



# LAPORAN TAHUNAN 2023

PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

[www.mfa.org.my/agm](http://www.mfa.org.my/agm)



# KANDUNGAN

LAPORAN TAHUNAN PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

<b>PERUTUSAN</b>	<b>2</b>
<b>PRIHAL MFA</b>	<b>4</b>
visi, misi, objektif dan peranan MFA	4
Maklumat Korporat	5
Kepimpinan MFA	6
Profil Ahli Jawatankuasa Utama	8
Profil Juruaudit Dalaman	14
Tadbir Urus Korporat	15
Pasukan Sekretariat	17
Statistik Keahlian	18
Carta Organisasi	19
Ringkasan Kewangan	20
<b>MINIT MESYUARAT AGUNG</b>	<b>21</b>
Minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-28	22
<b>LAPORAN PROGRAM DAN AKTIVITI</b>	<b>31</b>
Penglibatan dengan Industri	32
Program Kerjasama	41
Pengurusan Acara & Program Latihan	46
Sokongan Keahlian	53
Program Promosi & Pengiklanan	56
<b>LAPORAN KEWANGAN</b>	<b>61</b>
Laporan Prestasi Kewangan	62
Laporan Juruaudit Bebas	67
Laporan Berkanun Jawatankuasa Utama	70
Akuan Berkanun Bendahari	70
Lembaran Imbangan	71
Penyata Pendapatan & Perbelanjaan	72
Penyata Penerimaan & Pembayaran	73
Nota-Nota kepada Penyata Kewangan	74
<b>KALENDAR</b>	<b>83</b>
Senarai Aktiviti Januari – Disember 2023	84
Galeri	94



# PERUTUSAN

## PENGERUSI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA



*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Malaysia Madani.

Setinggi – tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT yang dengan izinNya jua Buku Laporan Tahunan MFA 2023 dapat diterbitkan. Adalah menjadi harapan agar Buku Laporan Tahunan ini dapat menjadi medium untuk menyampaikan maklumat khususnya perjalanan segala aktiviti, inisiatif, gerak kerja dan pencapaian MFA sepanjang tahun 2023.

Tahun 2023 telah menyaksikan pelbagai perkembangan positif dalam industri francais, hasil daripada kerjasama erat dengan semua pemegang taruh – termasuk pihak kerajaan, agensi, penggiat industri francais dan lain-lain. MFA turut memainkan peranan penting dalam memastikan kelangsungan dan pertumbuhan industri ini melalui pelbagai inisiatif, termasuk program pembangunan keusahawanan, program latihan francais, Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia (FIM), Jelajah Francais serta Program Pengukuhan Francais Bagi Meningkatkan Eksport (EFDP) yang memberi galakan kepada jenama francais tempatan untuk meluaskan perniagaan ke luar negara.

Saya ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua ahli MFA yang telah memberi sokongan penuh dan komitmen yang tidak berbelah bahagi dalam menjayakan setiap aktiviti dan program yang telah dianjurkan. Kejayaan kita pada hari ini adalah hasil daripada dedikasi dan usaha gigih anda semua.

Di kesempatan ini juga, saya ingin merakamkan syabas dan tahniah buat Ahli Jawatankuasa termasuk sekretariat MFA atas segala komitmen dalam merealisasikan seluruh

perancangan yang disusun sepanjang tahun 2023. Bagi pihak MFA juga, ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (KUSKOP) khususnya Bahagian Pembangunan Francais Dan Vendor, Kementerian Kewangan Malaysia (MoF), Unit Perancangan Ekonomi (EPU), Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE), Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO), Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM), Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS), Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), World Franchise Council (WFC), Asia Pacific Franchise Confederation (APFC), agensi-agensi kerajaan, rakan usaha sama dan para ahli atas sumbangan dan sokongan dalam memartabatkan industri francais di Malaysia.

Akhir kata, saya berharap agar Buku Laporan Tahunan 2023 ini dapat menjadi sumber inspirasi dan panduan yang berguna kepada semua pihak yang terlibat dalam industri francais di Malaysia. Marilah kita bersama-sama terus memperkukuhkan kerjasama dan komitmen kita untuk mencapai kecemerlangan yang lebih tinggi pada masa hadapan.

Sekian, Wassalam.

**Datuk Dr. Radzali Bin Hassan**

Pengerusi Persatuan Francais Malaysia (MFA)







## SEKILAS MENGENAI MFA

MFA adalah sebuah persatuan yang ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966 dengan matlamat untuk mempromosikan dan memperkasakan perniagaan francais Malaysia.



### VISI

Menjadi pendokong dan penggerak utama mewakili masyarakat Francais ke arah merealisasikan hasrat Malaysia untuk menjadi Pusat Serantau Pembangunan Francais.

### MISI

Menggembelikan Francaisor, Francaisi dan Institusi Sokongan dalam satu semangat kekeluargaan, bagi memupuk imej yang cemerlang untuk perniagaan Francais.

### OBJEKTIF

1. Menyatukan tenaga ahli-ahli untuk menjaga kepentingan mereka.
2. Memupuk dan mempertahankan imej perniagaan francais dengan menggalakkan amalan perniagaan secara beretika.
3. Mendokong usaha kerajaan untuk menggalakkan penyertaan bumiputera secara langsung dan aktif dalam perniagaan francais.
4. Untuk menyelaras kemudahan dan infrastruktur yang tersedia bagi pembangunan Francais di peringkat kebangsaan, serantau dan antarabangsa.

## PERANAN

- a. Menetapkan dan menguatkuasa satu etika amalan perniagaan secara professional di kalangan ahli-ahli.
- b. Bertindak selaku penyimpan maklumat induk mengenai semua aktiviti francais yang sedang beroperasi dan juga yang akan beroperasi di Malaysia serta mengumpul dan menyimpan data dan statistik yang berkaitan dengan perniagaan francais di Malaysia dan juga di peringkat antarabangsa.
- c. Menjalankan kegiatan menggalakkan pertubuhan perniagaan francais, termasuk kerja-kerja penyelidikan dan pembangunan ke arah memantapkan lagi perniagaan francais di Malaysia.
- d. Menyelaras dan melaksanakan program-program latihan dan seminar bertujuan bagi meningkatkan daya kefahaman mengenai sistem francais, pengukuhan sikap dan amalan perniagaan.
- e. Menjalankan aktiviti-aktiviti promosi bertujuan memperkenalkan sistem francais sebagai satu bentuk perniagaan yang berdaya maju serta menjamin kepuasan masyarakat pelanggan dengan produk (termasuk perkhidmatan) yang berkualiti.
- f. Memberi cadangan, maklumbalas serta kerjasama dengan pihak-pihak berkuasa mengenai isu-isu berkenaan dengan francais dan yang berkaitan dengannya.
- g. Bertindak selaku forum untuk bertukar-tukar pengalaman dan kepakaran di antara ahli-ahli Pertubuhan.
- h. Menghubungi dan memelihara hubungan yang erat dengan Persatuan-Persatuan Francais di peringkat antarabangsa.
- i. Menghubungi dan memelihara hubungan yang erat dengan lain-lain pertubuhan perdagangan dalam negeri.
- j. Menganjurkan misi pelaburan mengenai francais ke luar negara untuk mengetahui perkembangan sistem ini dan juga untuk mengeksport produk-produk francais tempatan yang telah berdaya maju.
- k. Menjadi tuan rumah bagi misi perniagaan dan pelaburan dari luar negara dan membantu mereka memahami tentang potensi Industri Francais di Malaysia.
- l. Menjalankan kegiatan-kegiatan lain yang selaras dengan tujuan Pertubuhan.

# MAKLUMAT KORPORAT

## Ahli Jawatankuasa Utama

**Datuk Dr. Radzali Hassan**  
Pengerusi

**Dato' Zahriah Abdul Kadir**  
Naib Pengerusi

**Mohamad Shukri Salleh**  
Naib Pengerusi

**Deric Yeo Chin Lee**  
Setiausaha Agung

**Kairul Azman Mohd Yusoh**  
Penolong Setiausaha dan Pengerusi  
JKI Malam Anugerah Francais

**Khalek Awang**  
Penolong Setiausaha dan Naib  
Pengerusi JKK Rundingcara &  
Kebajikan

**Ramilan Abdul Rahman**  
Bendahari dan Pengerusi JKK  
Kewangan

**Paul Ang**  
Penolong Bendahari dan Naib  
Pengerusi JKK Kewangan

**Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman**  
Naib Pengarah bersama JKK  
Penyelidikan & Pendidikan

**Prof. Madya Dr. Mohd Hizam  
Hanafiah**  
Pengarah JKK Penyelidikan &  
Pendidikan

**Amran Abdul Hamid**  
Pengarah JKK Promosi &  
Perhubungan Awam

**Daniel Sim**  
Naib Pengarah JKK Pendaftaran &  
Etika

**Jacky Lim**  
Naib Pengarah bersama JKK  
Penyelidikan & Pendidikan

**Joyce See**  
Naib Pengarah bersama JKK  
Perhubungan Kebangsaan &  
Antarabangsa

**Mazlan Ibrahim**  
Naib Pengarah bersama JKI Franchise  
International Malaysia

**Neoh Eng Kee**  
Pengarah JKK Pendaftaran & Etika

**Terry Lim**  
Pengarah JKK Perhubungan  
Kebangsaan & Antarabangsa

**Wong Jin Nee**  
Pengarah JKK Rundingcara &  
Kebajikan

**Dato' Rohaizi Bahari**  
Ahli Jawatankuasa Utama

## Ahli Jawatankuasa Eksekutif

**Datuk Dr. Radzali Hassan**  
Pengerusi

**Dato' Zahriah Abd Kadir**  
Naib Pengerusi

**Mohamad Shukri Salleh**  
Naib Pengerusi

**Deric Yeo Chin Lee**  
Setiausaha Agung

**Ramilan Abdul Rahman**  
Bendahari

**Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman**  
Naib Pengarah JKK Penyelidikan &  
Pendidikan

**Kairul Azman Mohd Yusoh**  
Naib Pengarah JKK Promosi &  
Perhubungan Awam

## Saluran Media Rasmi

**Website:** [www.mfa.org.my](http://www.mfa.org.my)

**Facebook:** FranchiseMalaysia

**Instagram:** franchisemalaysia

**Twitter:** FranchiseMY

**Youtube:** MY Franchise Hub

**Tiktok:** Franchise Malaysia

## Bahagian Pengurusan

**Zuraida Jomri**  
Ketua Eksekutif

**Abdullah Abu**  
Timbalan Pengurus Besar,  
Pembangunan Program dan  
Operasi

**Norhadi Md Yusof**  
Timbalan Pengurus Besar, Hal  
Ehwal Korporat & Perhubungan  
Antarabangsa

## Juruaudit Luaran

JAMAL, AMIN & PARTNERS  
No. 62-1, 1st Floor, Jalan 2/23A  
Off Jalan Genting Klang  
Taman Danau Kota Setapak  
53300 Kuala Lumpur

## Pejabat Berdaftar

Unit 3A-9, Eco Sky, No 972, Batu 6  
1/2, Jalan Ipoh, 68100 Kuala Lumpur

**No. Tel:** 603 - 6241 4141

**No. Faks:** 603 - 6241 1551

## Juruaudit Dalaman

**Shahril Yusri Abdul Rahman**  
**Hairulliza Zaiton**

## Bank Utama

RHB Bank Berhad  
Maybank Berhad  
Bank Rakyat





# KEPIMPINAN PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA



## Dari Kiri

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. <b>Hairulliza Zaiton</b><br>juruaudit dalaman             | 4. <b>Amran Abdul Hamid</b><br>Ahli Jawatankuasa | 7. <b>Dato' Rohaizi Bahari</b><br>Ahli Jawatankuasa |
| 2. <b>Joyce See</b><br>Ahli Jawatankuasa                     | 5. <b>Jacky Lim</b><br>Ahli Jawatankuasa         | 8. <b>Khalek Awang</b><br>Penolong Setiausaha Agung |
| 3. <b>Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman</b><br>Ahli Jawatankuasa | 6. <b>Terry Lim</b><br>Ahli Jawatankuasa         | 9. <b>Mohamad Shukri Salleh</b><br>Naib Pengerusi   |





**10. Dato' Zahriah Abdul Kadir**  
Naib Pengerusi

**11. Datuk Dr. Radzali Hassan**  
Pengerusi

**12. Deric Yeo Chin Lee**  
Setiausaha Agung

**13. Kairul Azman Mohd Yusoh**  
Penolong Setiausaha Agung

**14. Ramilan Abdul Rahman**  
Bendahari

**15. Paul Ang**  
Penolong Bendahari

**16. Neoh Eng Kee**  
Ahli Jawatankuasa

**17. Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah**  
Ahli Jawatankuasa

**18. Wong Jin Nee**  
Ahli Jawatankuasa

**19. Daniel Sim**  
Ahli Jawatankuasa

**20. Shahril Yusri Abdul Rahman**  
juruaudit dalaman



# PROFIL AHLI JAWATANKUASA UTAMA



## PENGERUSI

### DATUK DR. HJ RADZALI HASSAN

Datuk Dr. Hj Radzali Hassan, dilahirkan pada Februari 1957 di Sungkai, Perak. Beliau merupakan Pengarah Urusan Kumpulan Harta Maintenance Sdn Bhd (Harta) dan berpengalaman luas dalam bidang Korporat, Pengurusan dan Pentadbiran sejak 1980an.

Teras utama perniagaan Harta adalah dalam bidang Pengurusan Fasiliti Bersepadu dan operasi pelbagai kemudahan termasuk perkhidmatan sokongan Komersial, Perindustrian, Hospital, Institusi, Domestik dan Perbandaran.

Datuk Dr Radzali telah dilantik sebagai Pengerusi MFA pada tahun 2017 sehingga kini. Beliau memiliki DBA dalam jurusan Pentadbiran Perniagaan Warsaw Management University pada tahun 2019, sebelum itu beliau di Universty Gergia. Selain itu, beliau juga merupakan Fellow Malaysian Institute of Management, Ahli Alumni di Harvard Business School Malaysia dan The East West Centre (Hawaii, USA).

Datuk Dr Radzali juga terlibat sama dalam pembangunan francais di peringkat global serta menganggotai Lembaga Penasihat Francais, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN), ahli World Franchise Council dan Asia Pacific Franchise Confederation, Pengerusi Bersama Jawatankuasa Eksport Francais, Ahli Retail and F&B Productivity Nexus Governing Committee (MPC).

Selain terlibat dengan Persatuan, Datuk Dr Radzali juga terlibat dalam pelbagai sektor korporat dan telah memegang jawatan sebagai Pengerusi Yayasan Modal Insan Harta (YMIH), Pengarah Urusan Kumpulan Harta Maintenance Sdn Bhd, Pengerusi QDOS Technology Sdn Bhd, Pengerusi QDOS Flexcircuits Sdn Bhd, Pengarah QDOS Holdings Bhd, Pengarah Hozone Sdn Bhd, Pengarah Suiwah Corporation Bhd, Ketua Pegawai Eksekutif Feuilleorganix Sdn Bhd, Pengarah ZOOM Success Sdn Bhd dan Pengarah Halal Development Corporation Berhad, dan Mantan Pengerusi Green & Smart PLC.

Beliau telah dianugerahkan Darjah Kesatria Setia Diraja, Persekutuan pada tahun 1997, Darjah Mulia Seri Melaka pada tahun 2008 dan Darjah Setia Pangkuan Negeri (D.S.P.N), Pulau Pinang pada 2013. Selain itu, pada tahun 2023, beliau telah menerima anugerah Hall of Fame di Gulf Franchise Awards 2024, Abu Dhabi.



HOTEL SERI MALAYSIA

## NAIB PENERUSI

### DATO' ZAHRIAH ABD KADIR

Dato' Zahriah Abd Kadir, 63 tahun merupakan Pengarah Urusan Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd yang mengendalikan Hotel Seri Malaysia Kangar dan berpengalaman luas dalam bidang Perhotelan dan Pengurusan. Berkelulusan Sarjana Master (MA) didalam bidang Polisi dan Strategi di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

Beliau telah berkhidmat sebagai pegawai kerajaan selama 19 tahun dipelbagai jabatan dan kementerian serta mempunyai pengalaman lebih 10 tahun sebagai Franchisor di Rangkaian

Hotel terbesar di Malaysia iaitu rangkaian hotel berasaskan Sistem Francais iaitu Hotel Seri Malaysia. Jawatan terakhir adalah sebagai Ketua Pegawai Eksekutif dan Pengarah Urusan.

Menceburkan diri sebagai Usahawan/Francaisi Hotel Seri Malaysia Kangar sejak tahun 2011. Dato'Zahriah telah dilantik sebagai Bendahari kepada Persatuan Pemilik-Pemilik Hotel (MAHO) pada tahun 2010 sehingga 2012, Bendahari dalam Persatuan Hotel Budget Kedah/Perlis (MYBHA) pada tahun 2019 sehingga kini dan beliau juga merupakan Pengerusi Koperasi FELCRA Gugusan Durian Daun, Rembau, Negeri Sembilan. Beliau telah dilantik sebagai Pengerusi JKI Malam Anugerah Francais (2014,2015,2016,2017 dan 2019), Penolong Setiausaha (2011-2019) dan kini beliau berkhidmat sebagai Naib Pengerusi MFA pada tahun 2019 sehingga kini.

Atas sumbangan dan perkhidmatan yang telah diberikan, beliau telah dianugerahkan Darjah Indera Mahkota Pahang oleh Sultan Pahang pada tahun 2013.

**NAIB PENERUSI**

**MOHAMAD SHUKRI  
SALLEH**



Mohamad Shukri Salleh, 60 tahun merupakan Pengarah Urusan Nautical Bright Enterprise dan berpengalaman luas dalam bidang Perniagaan Francais. Mendapat kelulusan Diploma Elektronik dari Federal Institute Technology (FIT).

Beliau merupakan salah seorang anggota pengasas MFA pada tahun 1994. Sejak itu, beliau aktif dalam industri francais dan dilantik sebagai ahli jawatankuasa utama MFA sehingga kini. Beliau telah memangku jawatan JKI Franchise Media Bowling, JKI Franchise Media Futsal, JKI Franchise Hunt, JKI Franchise International Malaysia, JKK Promosi & Perhubungan, Jawatankuasa Eksekutif, Penolong Setiausaha, Setiausaha Agung dan Naib Pengerusi MFA.

Beliau merupakan penceramah dan moderator yang kerap dijemput ke persidangan, seminar dan bengkel di peringkat antarabangsa dan tempatan, termasuk mengambil bahagian dalam konvensyen WFC dan APFC. Beliau juga telah menerima pengiktirafan Anugerah Penghargaan Khas 2001 – Kategori Individu dari Persatuan Francais Malaysia diatas sumbangan beliau kepada sektor francais di Malaysia.

**PENOLONG SETIAUSAHA**

**KAIRUL AZMAN  
MOHD YUSOF**



Kairul Azman Mohd Yusof dilahirkan di Teluk Intan, Perak pada Julai 1973. Beliau merupakan Pengarah Francais Antarabangsa Marrybrown Sdn Bhd. Beliau telah berkhidmat kepada Marrybrown sejak tahun 2003 dan berpengalaman selama 20 tahun dalam bidang F&B. Memulakan kerjaya beliau di dalam bahagian operasi dan meneruskan karier sebagai Ketua Bahagian Latihan dan Ketua Bahagian Francais. Beliau menguruskan kesemua outlet Marrybrown untuk enam (6) buah negara dalam operasi, latihan, pemasaran dan pengembangan perniagaan termasuk Sweden, Afrika, UAE, India, Indonesia, Brunei Darussalam, Singapura dan Australia. Telah dijemput untuk menjadi salah satu penceramah dalam latihan francais sejak 2017. Beliau telah dilantik sebagai Pengerusi JKK Promosi dan Perhubungan Awam pada tahun 2019 seterusnya dilantik sebagai Penolong Setiausaha Agung pada tahun 2022 sehingga kini.

**SETIAUSAHA AGUNG**

**DERIC YEO CHIN LEE**



Deric Yeo Chin Lee, dilahirkan pada 26 April di Batu Pahat, Johor. Beliau merupakan Ketua Pegawai Pembangunan di Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd (Oldtown White Coffee) dan berpengalaman luas dalam bidang Sumber Manusia dan Pemasaran. Beliau berkelulusan dalam Pengajian Bahasa Moden dan Sains Komputer di Universiti Putra Malaysia serta Sarjana Pengurusan Hospitaliti Antarabangsa di Taylors University.

Memulakan kerjaya beliau dalam Pembangunan Manusia untuk industri peruncitan dan F&B, Pakar Strategi Sumber Manusia di syarikat konglomerat dan Pembangunan Perniagaan Francais. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama di bawah JKK Penyelidikan & Pendidikan, Naib Pengerusi dan seterusnya dilantik sebagai Setiausaha Agung MFA pada 2022 sehingga kini. Deric Yeo sering dijemput ke program latihan francais seperti Persidangan Francais Antarabangsa, Kursus Asas Perniagaan Francais, International Franchise Management Certification Course (IFM) dan Grow Your Franchise Certification Course (GYF).

**PENOLONG SETIAUSAHA AGUNG**

**KHALEK AWANG**



Khalek Awang telah dilahirkan pada 1968. Beliau merupakan seorang peguam sejak diterima masuk dan didaftarkan sebagai peguambela peguamcara di Mahkamah Tinggi Malaya pada tahun 1998. Beliau bersama rakan kongsi telah menubuhkan firma Khalek Awang & Associates 25 tahun yang lalu yang memberi perkhidmatan nasihat guaman dalam pelbagai bidang termasuk undang undang francais, sivil, koprorat dan perbankan.

Beliau memiliki Ijazah Sarjana Muda Undang undang dengan kepujian, Ijazah Sarjana Undang Undang Perbandingan, dan Sarjana Undang undang Kewangan dan Perbankan Islam di UIA. Karier awal beliau adalah sebagai seorang pensyarah undang undang di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIA) dan juga pensyarah sambilan di Universiti Malaya dan Universiti Industri Selangor, dalam Undang undang Antarabangsa, Jenayah, Sistem Perundangan Malaysia.

Beliau aktif memberikan ceramah undang undang francais dan Latihan sejak Akta Francais diperkenalkan 1999. Pada tahun 2022 beliau telah dipilih sebagai Penolong Setiausaha Agung Persatuan Francais Malaysia.





## BENDAHARI

### RAMILAN ABDUL RAHMAN



Ramilan Abdul Rahman dilahirkan di Kg Selising, Pasir Puteh Kelantan pada 7hb Februari 1965. Berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Perniagaan dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). Jawatan beliau sekarang ialah Pengurus Kanan Pelaburan dan Pembangunan Perniagaan di Perbadanan Kemajuan Iktisad Negeri Kelantan (PKINK). Sebelum ini beliau adalah mantan Pengurus Besar Permodalan Kelantan Berhad.

Memulakan kerjaya di Perbadanan Kemajuan Ekonomi Negeri Johor (sekarang JCORP) dan meneruskan kariernya di Pusat Perubatan An-Nisa', Hotel Al-Ansar, Kolej Teknologi Darul Naim, Taman Rehlah dan Infra Quest Sdn Bhd. Beliau juga menjadi Pengarah beberapa anak syarikat PKINK seperti Infra Quest Sdn Bhd, HostCare Sdn Bhd dan ASCII Sdn Bhd Beliau dilantik sebagai Penolong Bendahari dalam Jawatankuasa Utama MFA pada 2019 dan seterusnya berkhidmat sebagai Bendahari bermula tahun 2022 sehingga kini.

## AHLI JAWATANKUASA

### PROFESSOR DR. AZMAWANI ABD RAHMAN

Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman merupakan Presiden dan Ketua Pegawai Eksekutif Putra Business School, UPM. Beliau memegang Ijazah Sarjana Muda dalam Bidang Kewangan dari University of South Alabama, Amerika dan Ijazah Doktor Falsafah perniagaan dari Aston University, United Kingdom.

Terdahulu, beliau memang jawatan Pengarah Strategi Korporat dan Komunikasi di Universiti Putra Malaysia (UPM). Pejabat beliau memainkan peranan penting dalam fungsi utama universiti termasuk dalam perhubungan awam dan media, komunikasi strategik, perancangan strategik, pemantauan dan penilaian prestasi universiti. Beliau juga merupakan pensyarah Sekolah Perniagaan dan Ekonomi di UPM. Beliau aktif dalam melaksanakan program kerjasama dengan pihak industri sebagai penasihat, penilai dan perunding.

Beliau dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama sejak tahun 2015 dan penglibatannya dengan MFA termasuk sebagai panel penilaian, jawatankuasa teknikal, dan pengerusi Anugerah Francais Malaysia dan Persidangan Antarabangsa Francais yang berprestij. Beliau telah membuat lebih dari 80 penampilan di media utama termasuk surat khabar, televisyen dan radio melalui penulisan dan perkongsian kepakaran beliau. Beliau telah menerbitkan lebih dari 100 artikel dalam jurnal dan buku dan mengetuai pelbagai geran penyelidikan di peringkat nasional dan antarabangsa. Professor Dr Azmawani dilantik sebagai penulis rasmi kajian kes oleh pelbagai agensi kerajaan dan syarikat di sektor swasta.

## PENOLONG BENDAHARI

### PAUL ANG



Paul Ang merupakan Pengarah Urusan kepada City Coin Laundry Sdn Bhd (LaundryBar). Dilahirkan di Kuala Lumpur pada Oktober 1974. Berkelulusan daripada The Associate of International Accountants pada tahun 1999 dan Diploma dalam Taxation pada tahun 2002. Beliau telah dilantik sebagai Pengerusi JKK Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa pada tahun 2018 dan Penolong Bendahari pada tahun 2022 sehingga kini. Beliau telah berkhidmat sebagai perunding di Grant Thornton Malaysia dengan menyediakan perkhidmatan audit, cukai dan khidmat nasihat kepada syarikat. Selain itu, beliau juga turut berkhidmat di Ernst & Young di bawah perkhidmatan profesional global sebelum memperkenalkan jenama LaundryBar yang menawarkan pakej perniagaan francais kepada usahawan SME. Beliau bersama rakan kongsi yang lain berjaya membuka lebih 700 outlet di Malaysia, Thailand, Brunei dan Turkey. City Coin Laundry Sdn Bhd telah menerima banyak anugerah termasuk SME 100 Awards 2016, Nan Yang Golden Eagle Award 2017, Sin Chew Award 2017 dan turut dianugerahkan sebagai Francaisor Antarabangsa Terbaik (Asia Pasifik) pada 2022. Laundrybar juga turut menerima pengiktirafan 'Malaysia Books of Records' sebagai syarikat dobi layan diri yang mempunyai cawangan terbanyak di Malaysia.

## AHLI JAWATANKUASA

### DATO' ROHAIZI BAHARI



Dato' Rohaizi bin Bahari, dilahirkan pada tahun 1974, merupakan seorang Pegawai Tadbir dan Diplomatik dan berkhidmat sebagai Pengarah Kanan di Sektor Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup. Berkelulusan Sarjana Muda Undang-Undang daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia pada tahun 1998 dan seterusnya melanjutkan pelajaran di National University of Singapore dan mendapat kelulusan Sarjana Pengurusan Awam pada tahun 2012.

Dato' Rohaizi berpengalaman luas dalam perkhidmatan awam khususnya dalam bidang pentadbiran dan keselamatan. Beliau pernah berkhidmat sebagai Timbalan Ketua Pengarah di Bahagian Hal Ehwal Undang-undang, Jabatan Perdana Menteri, Pengarah Imigresen Negeri Johor dan Penasihat Kedutaan (Konsular dan Imigresen) di Suruhanjaya Tinggi Malaysia di New Delhi, India. Beliau dianugerahkan Darjah Indera Mahkota Pahang pada tahun 2016 dan Darjah Sultan Ahmad Shah Pahang pada tahun 2018. Dato' Rohaizi dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan Francais Malaysia pada 2022.



**AHLI JAWATANKUASA****PROF. MADYA DR.  
MOHD HIZAM HANAFIAH**

Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah merupakan Profesor Madya dalam bidang Keusahawanan Dan Pengurusan di Universiti Kebangsaan Malaysia. Beliau menerima Ijazah Kedoktoran dalam Keusahawanan dari University of Essex, United Kingdom dengan fokus penyelidikannya dalam perniagaan francais. Bidang penyelidikannya adalah dalam keusahawanan, perniagaan francais, pengurusan strategik, dan pembangunan PKS. Beliau terlibat dalam lebih 45 projek penyelidikan, menghasilkan 26 buah buku, 62 artikel jurnal, 9 bab dalam buku dan 43 kertas prosiding. Dalam perniagaan francais, beliau telah menerima 10 geran penyelidikan, menghasilkan 2 graduan PhD, menulis 18 artikel jurnal, 3 bab dalam buku, 18 kertas prosiding, sebuah buku dan terlibat sebagai 'speaker/trainer' dalam 83 kursus/seminar berkaitan francais.

Beliau adalah ahli Lembaga Penasihat/Penyunting bagi Entrepreneurship and Small Business Review (University of Punjab), Journal of Entrepreneurship and Innovation in Emerging Economies (SAGE), Amity Journal of Entrepreneurship (Universiti Amity), Global Advances in Business Studies (Universitas Negeri Jakarta), dan Journal of Management - Small and Medium Enterprises (UNDANA) selain menjadi penilai makalah untuk 10 jurnal akademik yang diindeks oleh WOS, Scopus, dan MyCite.

Dr. Hizam telah terlibat dalam industri francais sejak tahun 2000 sebagai perunding & penyelidik, Setiausaha (2002-2006; 2010-2011) dan Pengerusi (2012-2015; 2022-2025) JKK Penyelidikan dan Pendidikan MFA, Pengarah Anugerah Francais Malaysia (2011-2015; 2023-2024), Pengarah Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia (2012-2015; 2023), Pengasas dan Pengarah Program Francais Siswa (2014 & 2015) dan Ahli Majlis Pembangunan Francais Siswa Universiti (2015-2017).

Selain itu, beliau juga mempunyai pengalaman lebih daripada 20 tahun dalam latihan dan pembangunan dalam bidang francais, keusahawanan, dan pengurusan organisasi. Beliau adalah Penilai Kanan bagi Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) sejak tahun 2004 dan terlibat dalam projek- projek perundingan dengan syarikat-syarikat swasta, universiti swasta, dan agensi kerajaan.

Seorang yang gemar membaca dan mengembara, beliau telah menerima 30 anugerah sebagai pensyarah. Selain itu, Dr. Hizam merupakan anak Malaysia pertama terpilih sebagai Sarjana Pelawat di The Wharton Business School, University of Pennsylvania, Amerika Syarikat dari Oktober 2015 hingga Oktober 2017. Kini, beliau berkhidmat sebagai Timbalan Dekan (Siswazah) di Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM).

**AHLI JAWATANKUASA****AMRAN ABDUL HAMID**

Amran Abd Hamid merupakan Ketua Pegawai Eksekutif di Resepi Arena Sdn Bhd (Penyetpenyet.Com). Berkelulusan Ijazah Sarjana Muda Pentadbiran Korporat UiTM dan juga Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) dari Putra Business School. Berpengalaman lebih 13 tahun dalam sektor Makanan & Minuman (F&B) dan telah memperkenalkan Resepi Arena Sdn Bhd dengan jenama asalnya Dapur Penyet pada tahun 2010.

Amran juga bergiat aktif dalam aktiviti kebajikan dan kemasyarakatan seperti Program Dakwah Orang Asli di Royal Belum, Komuniti Rumah orang tua dan anak-anak yatim, Program Transit Gelandangan, Infaq Kasih, Titian Kasih Harian Metro dan banyak lagi program komuniti yang dianjurkan oleh syarikat beliau.

Di bawah kelolaan beliau, Penyetpenyet.com telah menerima Anugerah Francaisor Terbaik 2014 dan Francaisor Harapan Terbaik 2015. Beliau juga turut menerima Anugerah Enterprise 50 Awards SME Corps, Anugerah Usahawan Cemerlang Melaka (PUNB) pada tahun 2017 dan Anugerah Personaliti Industri & Usahawan Malaysia (Niaga Times) pada tahun 2019. Amran dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama MFA pada tahun 2022 sehingga sekarang dengan menyandang jawatan Pengerusi Ahli Jawatankuasa Kecil Promosi dan Perhubungan Awam.

**AHLI JAWATANKUASA****JACKY LIM**

Jacky Lim Kheng Aun berasal daripada Pulau Pinang dan dilahirkan pada Jun 1975. Beliau merupakan Pengasas dan pengarah kepada Goldlife Marketing Sdn Bhd (MEIKO). Berpengalaman selama lebih 23 tahun dalam pemasaran, 20 tahun dalam pengurusan sistem francais dan 20 tahun dalam strategi penjenamaan. Beliau juga merupakan pengasas dan pelatih untuk Maction Business Academy yang ditubuhkan pada tahun 2019. Beliau telah berjaya menganjurkan lebih 1,000 sesi latihan francais di seluruh Malaysia. Beliau merupakan seorang pelatih yang telah mendapat sijil HRDF dan diiktiraf oleh Britishpedia.

Beliau telah dilantik sebagai Naib Pengerusi JKK Promosi dan Perhubungan Awam pada tahun 2019 dan seterusnya dilantik sebagai Naib Pengerusi JKK Penyelidikan & Pendidikan pada tahun 2022 sehingga kini. Beliau telah dinobatkan sebagai The 100 Most Influential Young Entrepreneurs pada tahun 2019. Antara anugerah lain yang diterima oleh Meiko dan Maction sepanjang kelolaan beliau adalah International Corporate Awards International Brand 2014, Fast Moving Companies Award dalam SME 100 Awards 2015, Nanyang Siang Pau Golden Awards 2015, Sin Chew Business Excellent Awards 2016 dan Malaysia Health & Wellness Brands Awards 2018.



## AHLI JAWATANKUASA

### DANIEL SIM

Daniel Sim, dilahirkan pada Oktober 1988 di Subang Jaya. Beliau merupakan graduan Sarjana Pentadbiran Perniagaan (MBA) daripada University Wales Trinity St David, United Kingdom. Memulakan kerjayanya sebagai Jurutera (2012) dan Jurutera Eksekutif (2015) untuk Malaysia Airlines. Pada tahun 2015, Beliau menceburi perniagaan jualan dan latihan jualan secara sambilan. Kemudian beliau meninggalkan Malaysia Airlines untuk menjalankan perniagaannya sepenuh masa.

Pada 2018, beliau menyertai Cambridge English For Life (CEFL) sebagai Pengurus Pembangunan Francais. Sejak menceburi industri francais, beliau telah berjaya menubuhkan hampir 15 pusat CEFL baharu di seluruh Malaysia. Pada tahun 2022, beliau dilantik sebagai Pengarah Eksekutif CEFL.

Sepanjang perkhidmatannya di CEFL, Daniel Sim telah membantu CEFL memenangi beberapa anugerah termasuk Parents's Choice Awards sejak 2019 hingga 2024, Anugerah Francais Malaysia Terbaik 2021, 2023 serta Anugerah Francaisor Terbaik (Perak) di dalam Anugerah Francais Malaysia 2022. Daniel turut dicalonkan sebagai finalis di bawah kategori Penulisan Artikel Industri Francais Terbaik. Turut aktif dalam penglibatan aktiviti anjuran MFA, beliau telah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama MFA pada tahun 2022 sehingga kini.

Pada awal tahun 2024, pihak CEFL berjaya memenangi anugerah jenama terbaik (perak) di dalam Anugerah The Star Outstanding Business Awards.



## AHLI JAWATANKUASA

### NEOH ENG KEE

Neoh Eng Kee dilahirkan di Taiping, Perak. Beliau merupakan seorang Peguambela dan Peguamcara di firma Tetuan Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi & Partners. Beliau yang berkelulusan Undang-Undang daripada University of London dan mempunyai pengalaiman lebih 30 tahun dalam bidang Perundangan.

Beliau dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama MFA sejak tahun 2017 sehingga kini. Beliau turut aktif dan berkecimpung dalam persatuan-persatuan lain antaranya adalah Penasihat Undang-Undang dalam Persatuan Taman Tema dan Pusat Hiburan Keluarga Malaysia (MATFA), penasihat kepada Persatuan Rantaian Peruncit Malaysia (MRCA) dan Penasihat kepada Persatuan Farmasi Malaysia (MPS).



## AHLI JAWATANKUASA

### JOYCE SEE

Joyce See Siok Mee dilahirkan di Ipoh, Perak pada tahun 1985. Beliau kini berkhidmat sebagai Pengurus Besar Francais di 7-Eleven Malaysia Holdings Bhd (7-Eleven), sebuah syarikat serbaneka di Malaysia sejak 1986. Beliau merupakan graduan dalam bidang Pengurusan Hospitaliti dari Melbourne, Australia pada tahun 2007.

Dengan pengalaman lebih 15 tahun dalam industri Francais dan Pengurusan Makanan & Minuman, beliau telah mengumpulkan kepakaran yang meluas dalam pelbagai industri, termasuk Pendidikan, F&B, pengurusan jenama, lesen produk pengguna, dan peruncitan. Tanggungjawab beliau termasuk mengawasi francais dan pengurusan perniagaan, pembangunan dan perluasan pasaran baru, serta operasi kunci. Beliau juga berpengalaman dalam membina sistem francais baru, perancangan strategik perniagaan, dan pembangunan pemasaran.

Selain pencapaian profesionalnya, Joyce kini berkhidmat sebagai ahli Jawatankuasa Utama Persatuan Francais Malaysia, Jawatankuasa Latihan Sektor HRDCorp dan Nexus Productivity F&B dan Retail (MPC). Beliau juga memegang beberapa jawatan pengarah dalam beberapa syarikat swasta dan merupakan ahli aktif di Hospital Tung Shin, sebuah hospital tanpa untung terkemuka di Malaysia.



## AHLI JAWATANKUASA

### MAZLAN BIN IBRAHIM

Mazlan bin Ibrahim merupakan lulusan Chartered Institute of Management Accountants (CIMA) pada tahun 1993. Memulakan karier beliau dengan Ban Hin Lee Bank pada tahun 1994 sebelum menyertai Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB) pada tahun 1995 dan seterusnya bersama Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS) pada tahun 1998. Lebih 30 tahun, terlibat dalam pembangunan keusahawanan dan perniagaan, pembiayaan dan pelaburan. Pada tahun 2004, beliau telah mengetuai Jabatan Pembangunan Francais yang diamanatkan untuk menjayakan Program Pembangunan Francais (PPF) di bawah Kementerian Pembangunan Usahawan (KPUN). Kini, beliau merupakan Pengurus Besar, Bahagian Pembangunan Francais PERNAS yang merangkumi latihan, pembangunan dan pembiayaan francais.

**AHLI JAWATANKUASA****TERRY LIM**

Terry Lim merupakan Ketua Pegawai Pemasaran Global Art & Creative Sdn Bhd. Global Art telah berkembang ke 23 negara dengan 600 cawangan dan pendaftaran lebih 1,000,000 pelajar di seluruh dunia. Sejak 2004, Terry Lim telah merekrut lebih daripada 90 francais untuk Global Art. Kepakarannya adalah dalam pembangunan perniagaan, pembinaan

pasukan, media dalam talian & sosial, penjualan & pemasaran dan pembinaan rangkaian. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa MFA sejak tahun 2018 dan berkhidmat sebagai Pengerusi JKK Pengurusan Kebangsaan & Antarabangsa. Selain itu, beliau turut terlibat dalam aktiviti perkongsian pengetahuan dan pengalamannya dalam industri francais dan perniagaan di Malaysia juga antarabangsa. Dia telah dijemput untuk menjadi salah satu penceramah dalam latihan francais sejak 2016.

**AHLI JAWATANKUASA****WONG JIN NEE**

Wong Jin Nee dilahirkan di Alor Setar, Kedah pada tahun 1966. Beliau memperoleh ijazah undang-undang dari Universiti Sydney, Australia dan diterima sebagai Peguambela dan Peguamcara di Mahkamah Tinggi Malaya pada 1991. Wong Jin Nee ialah salah seorang rakan pengasas Wong Jin Nee & Teo (Firma). Dengan lebih daripada 30 tahun pengalaman berlatih secara eksklusif dalam bidang harta intelek. Beliau juga berkhidmat sebagai Ejen Cap Dagangan, Paten, Petunjuk Geografi dan Ejen Reka Bentuk Perindustrian berdaftar di Malaysia. Selain itu, beliau turut terlibat dalam beberapa badan berkepentingan lain seperti menjadi ahli Tribunal Hak Cipta (2020 – 2023; 2024 -2027), ahli Lembaga Pemeriksa Ejen Paten (2020-2023; 2023-2024), ahli Jawatankuasa IP Majlis Peguam, ahli panel pertikaian nama domain yang

dilantik oleh Asia Pusat Timbang Tara Antarabangsa (AIAC), ahli Jawatankuasa Penguatkuasaan INTA (2020-2021), ahli Jawatankuasa Pengkomersialan Jenama INTA (2022-2023), pengerusi bersama Jawatankuasa Kecil Pengiklanan dan ahli GAC INTA, Asia (2022-2023), ahli TOPC INTA (2024-2025) dan pengantara bertauliah pada panel Pusat Pengantaraan Malaysia (MMC).

Jin Nee juga pernah menyandang jawatan Presiden bagi Persatuan Eksekutif Pelesenan Malaysia (2000), Pengerusi Jawatankuasa IP Majlis Peguam yang lalu, dan bekas Ketua Jawatankuasa IPR Dewan Perniagaan EU-Malaysia (kini dikenali sebagai EUROCHAM). Beliau juga merupakan juga merupakan salah satu kumpulan pertama Penilai IP yang dilatih oleh MyIPO dan diperakui oleh World Trade Institute, Switzerland. Beliau telah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Utama MFA pada tahun 2022 dengan memegang jawatan sebagai Pengerusi, Rundingcara & Kebajikan MFA.



# PROFIL JURUAUDIT DALAMAN

## JURUAUDIT DALAMAN

**SHahril Yusri Abdul Rahman**



Shahril Yusri bin Abdul Rahman, 50 tahun merupakan Pengurus Kanan Pembangunan Perniagaan di Genius Aulad dan mempunyai pengalaman lebih 9 tahun di dalam industri francais. Mempunyai kelulusan Sarjana Muda Perakaunan dan Diploma Perakaunan dari Uitm.

Berpengalaman luas didalam pelbagai industri termasuk pembuatan, pembinaan dan perkhidmatan selama lebih 20 tahun. Mempunyai pengalaman kerjaya di pelbagai jabatan antaranya akaun, operasi, francais, pembangunan

perniagaan dan pengurusan.

Beliau sering terlibat didalam misi perdagangan , pemasaran dan perkembangan perniagaan di Singapura, Indonesia, Saudi Arabia, Bosnia Herzegovina dan negara Asean.

Telah dilantik sebagai Juruaudit dalaman bagi MFA sejak tahun 2022 sehingga kini.

## JURUAUDIT DALAMAN

**HAIRULLIZA ZAITON**



Hairulliza Binti Zaiton merupakan anak jati Kuala Lumpur yang dilahirkan pada 1 June 1974. Beliau telah mendapat kelulusan Ijazah Sarjana Muda daripada Universiti Teknologi Mara (UITM). Beliau merupakan Pengasas firma perakaunan HZ&CO atau lebih dikenali sebagai Wekeyra dan mempunyai pengalaman lebih 25 tahun dalam bidang perakaunan terutamanya dalam sektor pembinaan. Beliau merupakan Ahli Malaysian Institute of Accountants (MIA), Ahli Persatuan Akauntan Percukaian Malaysia (M.A.T.A), Ahli The Institute of Cooperative & Management Auditors (ICMA), Ahli Persatuan Firma-Firma Akauntan Bertauliah Melayu Malaysia (AMCAF). Beliau juga mempunyai lesen cukai (tax agent) dan juga lesen setiausaha syarikat yang sah.

Sepanjang penubuhan Wekeyra, beliau telah membantu lebih 500 orang usahawan bumiputera bagi memastikan segala pengurusan perakaunan, percukaian & undang-undang syarikat berjalan dengan lancar mengikut standard yang komprehensif.

Beliau juga merupakan speaker Wekeyra yang sering menekankan kepentingan pengurusan kewangan kepada para usahawan. Selain itu, Beliau juga pernah dilantik sebagai speaker MFA bagi program Be Your Own Boss. Beliau memegang jawatan juruaudit dalam MFA sejak 2022 sehingga kini.



# TADBIR URUS KORPORAT

MFA ditadbir berdasarkan kepada Prinsip Tadbir Korporat selaras dengan Akta Pertubuhan 1966 dan Undang-Undang Tubuh MFA sejajar dengan fungsi dan tanggungjawabnya untuk mempromosikan imej cemerlang perniagaan francais dan industri francais negara.

## JAWATANKUASA UTAMA

Anggota Jawatankuasa Utama telah diamanahkan dengan tugas dan tanggungjawab untuk membimbing dan memberi panduan kepada pengurusan dalam menjaga kepentingan ahli, pemain industri dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

## KOMPOSISI JAWATANKUASA UTAMA

Terdiri daripada anggota-anggota dikalangan Ahli Biasa dan butirannya adalah seperti berikut:

1. **Pengerusi**
2. **Dua Naib Pengerusi**
3. **Setiausaha Agung**
4. **Dua Penolong Setiausaha**
5. **Bendahari**
6. **Penolong Bendahari**
7. **Sebelas orang Ahli Jawatankuasa**
8. **Dua Juruaudit Dalaman**

Setiap Jawatankuasa Kecil akan dipengerusikan oleh seorang Ahli Jawatankuasa Utama. Ahli-Ahli Jawatankuasa Kecil terdiri daripada beberapa orang Ahli Jawatankuasa Utama di samping beberapa wakil daripada kerajaan, industri atau pun ahli akademik yang mempunyai kepakaran yang diperlukan secara khusus oleh Jawatankuasa Kecil.

Bagi sesi 2022/2024, keanggotaan Ahli Jawatankuasa Utama terdiri daripada pelbagai kategori keahlian dan sektor perniagaan. Kepelbagaian ini adalah untuk memastikan

manfaat keahlian dan perkhidmatan terbaik dapat diberikan kepada para ahli, pihak berkepentingan dalam industri dan masyarakat agar MFA terus mampan dalam membangunkan industri francais Malaysia. Kepelbagaian latar belakang Ahli JKU dari sudut kemahiran serta pengalaman perniagaan dan pengurusan organisasi penting untuk memastikan MFA sentiasa cakna dan memahami cabaran dalam perniagaan francais dan seterusnya dapat menjadi suara kepada ahli untuk menyampaikan hasrat industri kepada pihak yang berkepentingan terutamanya pihak kementerian.

## JAWATANKUASA KECIL

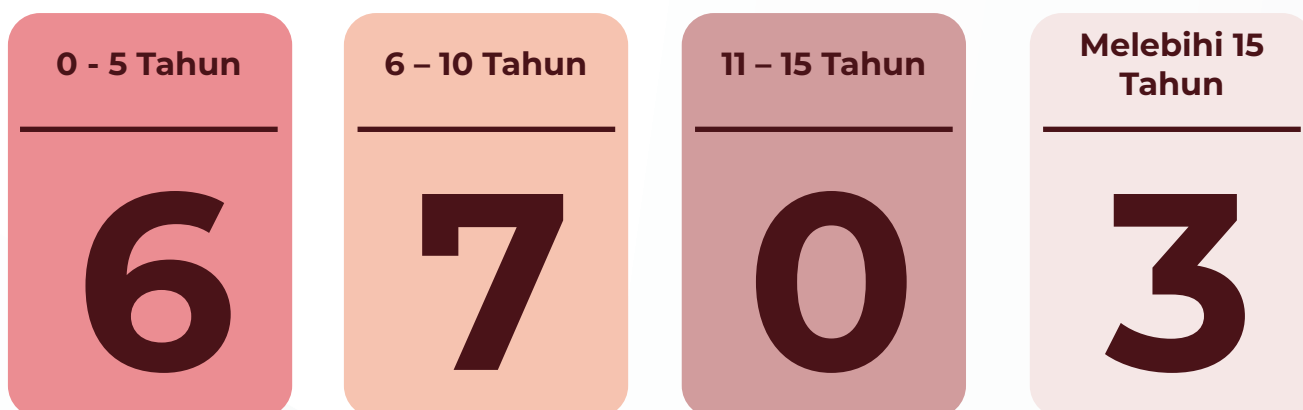
Beberapa Jawatankuasa Kecil ditubuhkan bagi memantau dan mengukuhkan pelaksanaan program-program industri serta proses dalaman MFA dan butiran lanjut seperti berikut:

1. **Jawatankuasa Pentadbiran & Kewangan**
2. **Jawatankuasa Audit dan Pematuhan**
3. **Jawatankuasa Kecil Pendaftaran & Etika**
4. **Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa**
5. **Jawatankuasa Kecil Promosi dan Perhubungan Awam**
6. **Jawatankuasa Kecil Penyelidikan & Pendidikan**
7. **Jawatankuasa Kecil Pembangunan Perniagaan**
8. **Jawatankuasa Kecil Rundingcara & Kebajikan**
9. **Jawatankuasa Induk Program Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia (FIM)**
10. **Jawatankuasa Induk Program Malam Anugerah Francais (MAF)**



## SUMBER MANUSIA

Jumlah kakitangan:



## SEKRETARIAT

Sekretariat MFA terdiri daripada 16 orang kakitangan. Daripada itu, seramai 12 orang terdiri daripada lantikan tetap manakala bakinya seramai 4 orang kakitangan adalah berstatus kontrak. Sekretariat berfungsi untuk merancang dan melaksanakan program dan aktiviti yang bermanfaat kepada ahli-ahli, pemain industri dan masyarakat.

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	Zuraida Jomri	Ketua Pegawai Eksekutif
2.	Abdullah Abu	Timbalan Pengurus Besar, Pembangunan Program dan Operasi
3.	Norhadi Md Yusof	Timbalan Pengurus Besar, Hal Ehwal Korporat & Perhubungan Antarabangsa
4.	Siti Khadijah Mohd	Pengurus Kanan, Kewangan
5.	Siti Ohara Hamdan	Pengurus, Pengurusan Kualiti dan Pentadbiran Korporat & Sumber Manusia
6.	Nurul Ain Mohamad	Pengurus, Komunikasi & Perhubungan Awam
7.	Nabila Syafifi Roslan	Pengurus, Hal Ehwal Keahlian
8.	Muhammad Najib Ramli	Penolong Pengurus, Promosi Kreatif
9.	Bayani Salihah Ibrahim	Penolong Pengurus, Pentadbiran Korporat & Sumber Manusia
10.	Nurizzatul Faiqah Rohaizat	Penolong Pengurus, Jaringan Industri dan Perhubungan Antarabangsa
11.	Sheilla Afiqah Ab. Rahim	Penolong Pengurus, Perakaunan
12.	Muhammad Adam Abdul Jaffar	Penolong Pengurus, Pembangunan Program & Projek Nasional
13.	Logarasan A/L Anbaran	Penolong Pengurus, Penyelidikan dan Pendidikan
14.	Muhammad Fakhri Muhammad Azmil	Penolong Pengurus, Teknologi Maklumat
15.	Muhammad Arif Bidin	Penolong Pengurus, Pengurusan Acara
16.	Fabian Sulau Anak Jamu	Penolong Pengurus

# PASUKAN SEKRETARIAT



## DARI KIRI ATAS

**Fabian Sulau Anak Jamu**  
Pelatih Pengurusan

**Muhammad Arif Bidin**  
Penolong Pengurus, Pengurusan Acara

**Muhammad Adam Abdul Jaffar**  
Penolong Pengurus, Pembangunan Program & Projek Nasional

**Abdullah Abu**  
Timbalan Pengurus Besar, Pembangunan Program dan Operasi

**Norhadi Md Yusof**  
Pengurus Kanan, Hal Ehwal Korporat & Perhubungan Antarabangsa

**Muhammad Najib Ramli**  
Penolong Pengurus, Promosi Kreatif

**Muhammad Fakhri Muhammad Azmil**  
Penolong Pengurus, Teknologi Maklumat

**Logarasan A/L Anbarasan**  
Penolong Pengurus, Penyelidikan dan Pendidikan

## DARI KIRI BAWAH

**Nurul Ain Mohamad**  
Pengurus, Komunikasi & Perhubungan Awam

**Nurizzatul Faiqah Rohaizat**  
Penolong Pengurus, Jaringan Industri dan Perhubungan Antarabangsa

**Bayani Salihah Ibrahim**  
Penolong Pengurus, Pentadbiran Korporat & Sumber Manusia

**Siti Ohara Hamdan**  
Pengurus, Pengurusan Kualiti dan Pentadbiran Korporat & Sumber Manusia

**Zuraida Jomri**  
Ketua Pegawai Eksekutif

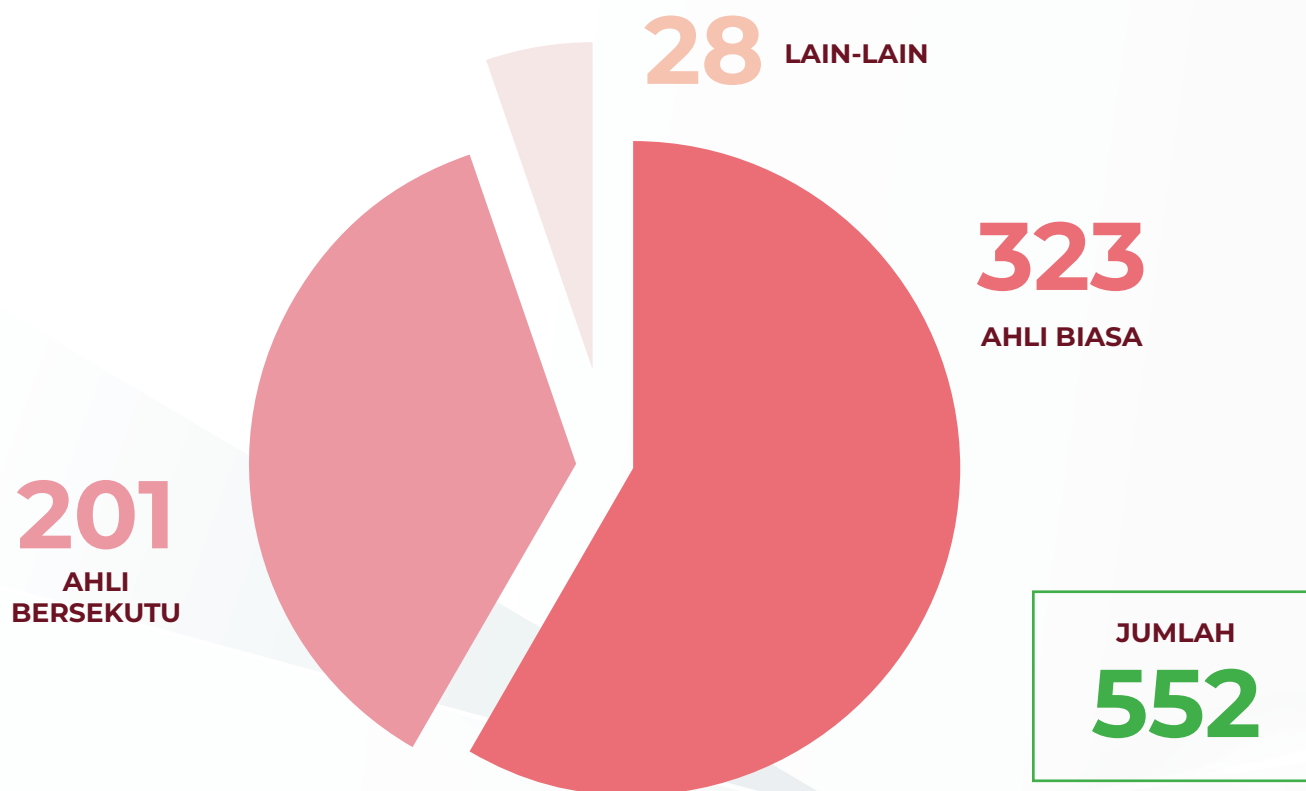
**Siti Khadijah Mohd**  
Pengurus Kanan, Kewangan

**Sheilla Afiqah Ab. Rahim**  
Penolong Pengurus, Perakaunan

**Nabila Syafifi Rosslan**  
Pengurus, Hal Ehwal Keahlian



## ▶ STATISTIK KEAHLIAN



### BILANGAN AHLI MENGIKUT JENIS

KATEGORI	JENIS KEAHLIAN	BILANGAN
Ahli Biasa	Francaisor	220
	Francaisi Induk	13
	Francaisi	61
	Institusi Sokongan	29
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	108
	Bakal Francaisi Induk	21
	Bakal Francaisi	32
	Institusi Sokongan	39
	Ahli Bergabung	1
	Ahli Pelajar	15
	Ahli Antarabangsa	5
	Ahli Kehormat	8
	JUMLAH	552

\* Maklumat sehingga Jun 2024



# CARTA ORGANISASI





## RINGKASAN KEWANGAN

Prestasi kewangan Persatuan Francais Malaysia (MFA) secara keseluruhannya mencatatkan keuntungan sebanyak RM38 ribu pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023. Berbanding tahun 2022, prestasi kewangan ini menunjukkan sedikit penurunan, yang dipengaruhi oleh penurunan pendapatan dan peningkatan perbelanjaan.

Secara keseluruhan, pendapatan dan perbelanjaan MFA melibatkan pelaksanaan aktiviti yang dibiayai sepenuhnya oleh MFA atau program-program yang dianjurkan secara kerjasama, di mana perolehan diterima daripada pihak kementerian atau agensi yang terlibat.

### Dana Terkumpul

Dana terkumpul MFA meningkat kepada RM1.43 juta berbanding RM1.39 juta pada tahun sebelumnya dan ini menunjukkan kewangan MFA berada pada tahap yang lebih baik berbanding tahun 2022.

<b>PENDAPATAN</b>	<b>LEBIHAN PENDAPATAN</b>	<b>DANA TERKUMPUL</b>
RM5.11 JUTA	RM0.04 JUTA	RM1.43 JUTA
2022   RM5.18 JUTA	2022   RM0.11 JUTA	2022   RM1.39 JUTA

### RINGKASAN PRESTASI KEWANGAN 5 TAHUN

(Dalam RM' Juta)

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Pendapatan	5.15	5.18	3.68	2.15	5.75
Perbelanjaan	5.11	5.07	3.62	2.50	5.59
Lebihan/Kurangan	0.04	0.11	0.06	-0.35	0.16
Dana Terkumpul	1.43	1.39	1.27	1.21	1.57
Hartanah, Loji & Peralatan	0.26	0.35	0.40	0.50	0.40
Aset Semasa	4.64	4.22	8.93	3.30	4.20
Liabiliti Semasa	3.48	3.18	8.08	2.59	2.99
Aset Semasa Bersih	1.16	1.04	0.85	0.71	1.21
Aset Bersih	1.42	1.39	1.25	1.21	1.61
Nisbah Semasa	1.33	1.33	1.11	1.27	1.40

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-28





# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-28

<b>Tarikh</b>	: 27 Jun 2023 (Selasa)	
<b>Masa</b>	: 11.00 pagi – 12.30 tengah hari	
<b>Tempat</b>	: Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur	
<b>Kehadiran</b>	: YBhg. Datuk Dr. Radzali Hassan YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir En. Mohamad Shukri Salleh En. Deric Yeo Chin Lee En. Ramilan Abdul Rahman YBhg. Dato' Rohaizi Bahari En Kairul Azman Mohd Yusoh En. Khalek Awang En. Neoh Eng Kee YBrs. Prof. Madya. Dr. Mohamad Hizam Hanafiah En. Terry Lim En. Paul Ang Beng Teck Cik Joyce See En. Shahril Yusri Abdul Rahman	<b>Pengerusi</b> <b>Naib Pengerusi</b> <b>Naib Pengerusi</b> <b>Setiausaha Agung</b> <b>Penolong Bendahari</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Juruaudit Dalaman</b>

45 perwakilan Ahli Biasa, 13 perwakilan Ahli Bersekutu, 1 Ahli Bergabung, 1 Ahli JKU yang dilantik dan 20 pemerhati. (Sila rujuk lampiran)

<b>Tidak Hadir dengan notis</b>	: En. Amran Abd Hamid En. Daniel Lim Sim En. Jacky Lim Kheng Aun YBrs. Prof Dr Azmawani Abd Rahman Pn. Wong Jin Nee En. Mazlan Ibrahim	<b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b> <b>Ahli Jawatankuasa</b>
<b>Pengerusi</b>	: YBhg. Datuk Dr Radzali Hassan	

## 1.0 UCAPAN ALU-ALUAN PENERUSI

- 1.1. YBhg Datuk Pengerusi mengalu-alukan kehadiran semua ahli ke Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke – 28.
- 1.2. En. Deric Yeo selaku Setiausaha Agung telah menzahirkan penghargaan kepada semua hadirin yang telah hadir dan memaklumkan korum mesyuarat adalah mencukupi berdasarkan Fasal 8 (1) Undang-undang Tubuh Persatuan bagi melaksanakan Mesyuarat Agung.



## 2.0 MENGESAHKAN MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE – 27

- 2.1. En. Deric Yeo selaku Setiausaha Agung mesyuarat telah meminta Ahli yang hadir untuk mencadang dan mengesahkan minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-27.
- 2.2. En Neoh Eng Kee dari Tetuan Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi and Partners mencadangkan agar Minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-27 diterima dan disokong oleh En Suraindran Kandasamy dari Pertubuhan Kemajuan Sosial Malaysia.

## 3.0 MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEMAJUAN TAHUNAN 2022

- 3.1. En Deric Yeo selaku Setiausaha Agung Persatuan telah membentangkan Laporan Kemajuan MFA bagi tahun 2022 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:
  - 3.1.1. Sepanjang tahun 2022, MFA telah mengadakan sebanyak 32 kunjungan ahli kepada 29 ahli biasa dan 3 ahli bersekutu. Selain itu, MFA juga telah mungunungi 19 potensi Ahli yang terdiri daripada francaisor, bakal francaisor, konsultan dan firma guaman.
  - 3.1.2. 2 kunjungan hormat kepada Timbalan Ketua Strategik, Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik (BDS), Kementerian Belia dan Sukan (KBS) dan Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) telah diadakan bagi menjalinkan hubungan erat serta bertukar pandangan mengenai perkembangan francais dan membincangkan cadangan kerjasama.
  - 3.1.3. Pada tahun 2022, Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-27 telah diadakan pada 28 Jun 2022 bertempat di World Trade Centre (WTC) Kuala Lumpur dengan dihadiri oleh 78 wakil ahli. Antara agenda yang telah dibincangkan ialah perlantikan (15) lima belas orang Ahli Jawatankuasa Utama dan (1) seorang Juruaudit Dalaman MFA bagi sesi 2022/2024, pembentangan aktiviti bagi tahun 2021, meluluskan laporan kewangan teraudit bagi tahun 2021 dan membincangkan dan meluluskan beberapa usul.
  - 3.1.4. Di peringkat antarabangsa, MFA telah menyertai mesyuarat World Franchise Council (WFC) dan Asia Pacific Franchise Confederation (APFC) yang telah diadakan pada 18 - 23 Oktober 2022 di Seoul, Korea Selatan. Keputusan mesyuarat telah dipersetujui dengan lantikan Filipina sebagai Sekretariat APFC dan Malaysia sebagai Bendahari APFC. Malaysia juga bakal menjadi Negara Hos bagi Mesyuarat WFC & APFC bagi tahun 2024. Mesyuarat ini akan berlangsung pada Mei 2024 bersempena dengan Franchise International Malaysia 2024 (FIM2024) dengan anggaran penyertaan dari 40 buah negara.
  - 3.1.5. Liputan media bertujuan untuk mempromosikan aktiviti ahli, maklumat francais dan program anjuran MFA melalui 199 liputan berita daripada 85 saluran media telah dilaksanakan sepanjang tahun 2022. Hasil daripada aktiviti ini, MFA dapat menjalinkan dan mengekalkan hubungan yang baik dengan pihak media dan mendapatkan pakej harga terbaik untuk tujuan promosi aktiviti bagi semua ahli.
  - 3.1.6. Libat Urus dengan Industri telah diadakan bersama beberapa kementerian dan agensi, antaranya ialah Lembaga Penasihat Francais (LPF) dibawah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN), Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Langsung (BPFJL), KPDN dan Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS).
  - 3.1.7. MFA telah berkerjasama dengan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) dengan melaksanakan Program Pengukuhan Pembangunan Francais untuk meningkatkan eksport (EFDP). MFA telah menyertai Pameran Antarabangsa ke Johannesburg dan telah menandatangani MOU bersama FASA yang melibatkan latihan dan kerjasama pengantarabangsaan bagi kedua-dua organisasi. Selain itu, MFA juga turut mengadakan lawatan ke Nando's HQ dan Franchise Association South Africa. Program MyDigiFex juga tetap diteruskan dengan penyertaan 13 buah syarikat francais tempatan dengan meraih seramai 2796 bilangan leads. Manakala Program Misi Perdagangan telah diadakan di Jakarta pada 5 – 7 Ogos 2022 dengan kutipan nilai potensi pelaburan sebanyak RM64.4 juta dengan penyertaan dari 14 buah syarikat francais tempatan. Pada 14 – 16 Oktober 2022 di Manila, Filipina telah disertai oleh 8 syarikat francais dengan nilai potensi pelaburan bernilai RM43.9 juta. Sebanyak 18 jenama telah menyertai pameran antarabangsa sepanjang tahun 2022 yang terdiri daripada sektor pendidikan, makanan dan minuman, perkhidmatan dan penyelenggaraan dan gaya hidup.
  - 3.1.8. MFA telah melaksanakan Misi Padanan Perniagaan (Specialised Business Mission) di 2 buah negara iaitu Jeddah, Saudi Arabia pada 8 – 9 Mei 2022 dan Sarajevo, Bosnia pada 11 – 12 Mei 2022. Sebanyak 5 syarikat francais tempatan iaitu Genius Aulad, CheeseU, US Pizza, CIC dan Siti Khadijah telah mengikuti misi padanan perniagaan ini.



- 3.1.9. MFA dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) telah melaksanakan Program Siri Jelajah Francais Mikro dan Francais Mampu Milik (F3M) di 12 lokasi di seluruh negeri dengan penyertaan lebih dari 1,000 orang peserta. Selain itu, pemberian geran penuh yang bernilai RM1,928,000 telah diberikan kepada 19 syarikat, sebanyak 5 jenama telah mendapat kelulusan dari Pendaftar Francais (ROF).
- 3.1.10. MFA telah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Produktiviti Nexus yang disokong oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), dalam menyediakan pakar produktiviti sektor tertentu dan membantu perusahaan untuk mendiagnosis bidang yang perlu ditambah baik dan menyokong pelaksanaan penyelesaian produktiviti. Pihak MFA dan Nexus telah bekerjasama dengan mengadakan 2 Siri Webinar Peruncitan dan Makanan & Minuman secara atas talian. Siri Webinar ini telah dilaksanakan pada 26 Mei 2022 dengan topik "Robotics in Restaurant : When will this technology be affordable to businesses?" dan pada 1 Julai 2022 dengan topik "The new trends in technology to increase the productivity of retail and F&B businesses".
- 3.1.11. MFA telah melaksanakan 2 program tanggungjawab sosial korporat sepanjang 2022 iaitu bantuan sumbangan kepada mangsa banjir di Lembah Klang pada 12 Januari 2022 dan program sumbangan Aidilfitri kepada anak yatim pada 25 April 2022 di Kuala Lumpur.
- 3.1.12. MFA telah menandatangani MOU bersama beberapa pihak berkepentingan iaitu AEON Credit Services, Bosna Bank International, Bank Islam, Egyptian Franchise Development Association (EFDA), The Franchise Association of South Africa (FASA), Maction dan Robopreneur.
- 3.1.13. Program Franchise International Malaysia 2022 (FIM2022) telah dilaksanakan pada 8 hingga 10 September 2022 dengan penyertaan 94 syarikat pempamer, RM554 juta nilai potensi pelaburan dan telah menerima lebih dari 14,000 pengunjung. Antara negara yang telah menyertai FIM2022 ialah Amerika Syarikat, Australia, Singapura, Korea Selatan, Jepun, Itali, Indonesia dan Taiwan.
- 3.1.14. Program Malam Anugerah Francais 2022 (MAF2022) telah dilaksanakan pada 8 Disember 2022 di Hotel Marriot Putrajaya dengan tetamu kehormat iaitu YBhg Datuk Azman Mohd Yusof, Ketua Setiausaha KPDN dan di hadiri oleh 600 orang tetamu. Pemenang Francais Terbaik telah dimenangi oleh Marrybrown Sdn Bhd.
- 3.1.15. Sepanjang tahun 2022, terdapat 13 program latihan telah dijalankan dengan jumlah 404 penyertaan. Antara kursus yang telah dilaksanakan ialah (4) empat Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF), (2) dua Kursus Pembangunan Francaisor, (1) satu Kursus Pembangunan Perunding Francais dan (6) enam program Latihan Asas Francais F3M. Selain itu, terdapat Program Latihan Persediaan bagi Pengantarabangsaan telah diadakan sepanjang tahun 2022 iaitu International Franchise Management (IFM) sebanyak (2) dua kali, persidangan antarabangsa FIM2022 yang merangkumi (12) dua belas plenari dan (6) enam siri webinar francais.
- 3.1.16. Dari segi sokongan keahlian, MFA turut menyediakan kemudahan perkhidmatan fasiliti kepada ahli-ahli seperti khidmat rundingcara, perkhidmatan sidang video dan aplikasi Zoom, sokongan mempromosikan perniagaan ahli, kajiselidik maklumbalas tahap kepuasan ahli dan edaran penyertaan dan hebahan maklumat terkini kepada ahli.
- 3.1.17. MFA telah melaksanakan sebanyak 199 liputan di media cetak dan digital, 24 liputan berita di media elektronik, 280 promosi di media sosial, 143 logo dan profil ahli di laman sesawang, 107 emel pemasaran dan rekabentuk bahan promosi. Selain itu, 3 kempen program iaitu CNY : Wish and Post pada 11 – 13 Februari 2022, Merdeka Shout Out yang melibatkan perkongsian poster promosi ahli ke media sosial MFA untuk hebahan. Peraduan Jawab dan Menang Emas juga telah dianjurkan bersempena FIM2022 dengan kerjasama bersama Nasional FM dan Traxx FM.
- 3.1.18. Selain itu, MFA turut menerbitkan Franchise Mind sebanyak 2 edisi sepanjang tahun 2022. Edisi 1/2021 telah dikeluarkan pada 11 April 2022 dengan topik Special Edition MAF: Learning From The Best dan Edisi Keluaran Bil.2/2021 telah dikeluarkan pada 8 September 2022 dengan topik Special Edition FIM2022.
- 3.1.19. Antara sorotan aktiviti yang telah dianjurkan pada tahun 2023 ialah Franchise International Malaysia 2023 (FIM2023) telah diadakan pada 18 – 20 Mei 2023 bertempat di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC) dan telah dirasmikan oleh YAB Dato' Seri Dr. Ahmad Zahid Bin Hamidi. Sebanyak 84 syarikat pempamer telah menyertai pameran ini dengan RM540 juta potensi pelaburan dengan seramai lebih 15,000 pengunjung daripada 41 negara. Selain itu, Franchise In-Buying Mission juga telah menerima seramai 15 pelabur dari 8 negara. Program ini telah diadakan pada 17 Mei 2023, program ini merupakan kerjasama dengan pihak MATRADE bagi menarik pelabur dari luar negara untuk melabur atau membeli jenama-jenama francais tempatan.
- 3.1.20. MFA juga telah menyertai misi perdagangan Franchising & Business Opportunities Expo di Melbourne, Australia pada 6 Mei 2023. MFA akan turut menyertai program di beberapa buah negara seperti Thailand, Indonesia, Turkey dan program padanan perniagaan : Specialized Business Mission (SBM) di Bangalore, India.
- 3.1.21. Anugerah Francais Malaysia akan memperkenalkan 6 kategori utama dengan 23 anugerah yang akan dipertandingkan seperti Francais Terbaik (Keseluruhan), Kategori Sistem Francais, Kategori Francaisor Antarabangsa, Kategori Francaisi, Kategori ESG, Kategori Media, Kategori Terbuka dan Penghargaan Khas.
- 3.1.22. Selain itu, sebanyak 16 program latihan francais akan diadakan sepanjang tahun 2023.

En. Suraindran Kandasamy daripada Pertubuhan Kemajuan Sosial Malaysia (PKSM) mencadangkan agar Laporan Kemajuan 2022 yang telah dibentangkan diterima dan disokong oleh En. Neoh Eng Kee daripada Tetuan Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi & Partners.

#### 4.0 MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEWANGAN TERAUDIT BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2022

- 4.1. En Ramilan Abdul Rahman selaku Bendahari Persatuan telah membentangkan Laporan Kewangan Teraudit bagi tahun berakhir 31 Disember 2022 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:
- 4.1.1. Pada tahun 2022, prestasi kewangan Persatuan Francais Malaysia (MFA) secara keseluruhannya kembali mencatatkan lebih pendapatan pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2022 dengan peningkatan sebanyak 41% berbanding 2021. Pendapatan adalah sebanyak RM5.18 juta pada tahun 2022 berbanding 2021, RM3.68 juta, manakala perbelanjaan tahun 2022 adalah sebanyak RM5.066 juta, peningkatan sebanyak 40% berbanding 2021 iaitu RM3.62 juta.
- 4.1.2. Peningkatan pendapatan MFA didorong oleh program keahlian yang mencatatkan kenaikan sebanyak 9%, program acara dengan peningkatan sekali ganda berbanding 2021, pelbagai pendapatan juga turut menyumbangkan peningkatan sebanyak 92% dan peningkatan program kerjasama sebanyak 26% berbanding 2021.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara bersetuju untuk menerima Laporan Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2022 tersebut.

#### 5.0 MEMBINCANGKAN DAN MELULUSKAN CADANGAN PINDAAN UNDANG-UNDANG TUBUH PERSATUAN

- 5.1. En. Deric Yeo telah membentangkan dua (2) cadangan pindaan Undang-Undang Tubuh MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut :
- 5.1.1. Cadangan Pindaan bagi tempoh jawatan yang dipegang oleh Ahli Jawatankuasa Utama bagi satu sesi daripada 2 tahun kepada 3 tahun. Fasal yang terlibat adalah Fasal 8(4).dan Fasal 9(1)

Klausa Asal:

Pindaan Klausa:

##### 8) MESYUARAT AGUNG

(4) Kerja-kerja Mesyuarat Agung Tahunan ialah:

- i. Menetapkan dasar-dasar Pertubuhan
- ii. Mengesahkan minit Mesyuarat Agung Tahunan dan Mesyuarat Agung Khas.
- iii. Membentangkan dan menerima laporan Jawatankuasa Utama berkenaan aktiviti Pertubuhan di tahun yang lalu.
- iv. Membentangkan dan menerima laporan Bendahari Agung dan Juruaudit Dalam bagi tahun kewangan yang lalu.
- v. Pindaan Undang-undang Tubuh Pertubuhan (jika ada).
- vi. Memilih ahli-ahli Jawatankuasa Utama (tiap-tiap dua (2) tahun sekali).
- vii. Memilih Juruaudit Dalam (tiap-tiap dua tahun sekali).
- viii. Membincangkan usul-usul (yang telah dihantar kepada Setiausaha Agung sekurang-kurangnya seminggu sebelum Mesyuarat Agung dijalankan dan dipersetujui oleh Jawatankuasa Utama).
- ix. Menimbang rayuan ahli yang digantung dan dipecat (jika ada).

##### 8) MESYUARAT AGUNG

(4) Kerja-kerja Mesyuarat Agung Tahunan ialah:

- i. Menetapkan dasar-dasar Pertubuhan
- ii. Mengesahkan minit Mesyuarat Agung Tahunan dan Mesyuarat Agung Khas.
- iii. Membentangkan dan menerima laporan Jawatankuasa Utama berkenaan aktiviti Pertubuhan di tahun yang lalu.
- iv. Membentangkan dan menerima laporan Bendahari Agung dan Juruaudit Dalam bagi tahun kewangan yang lalu.
- v. Pindaan Undang-undang Tubuh Pertubuhan (jika ada).
- vi. Memilih ahli-ahli Jawatankuasa Utama (tiap-tiap tiga (3) tahun sekali).
- vii. Memilih Juruaudit Dalam (tiap-tiap dua tahun sekali).
- viii. Membincangkan usul-usul (yang telah dihantar kepada Setiausaha Agung sekurang-kurangnya seminggu sebelum Mesyuarat Agung dijalankan dan dipersetujui oleh Jawatankuasa Utama).
- ix. Menimbang rayuan ahli yang digantung dan dipecat (jika ada).



Klausa Asal:

### 9. JAWATANKUASA UTAMA

(1) Satu Jawatankuasa Utama yang dinamakan Pegawai Pertubuhan hendaklah dipilih di dalam Mesyuarat Agung Tahunan tiap-tiap dua (2) tahun, mengandungi:

- a) Seorang Pengerusi
- b) Dua orang Naib Pengerusi
- c) Seorang Setiausaha Agung
- d) Dua orang Penolong Setiausaha
- e) Seorang Bendahari Agung
- f) Seorang Penolong Bendahari
- g) Tujuh orang Ahli Jawatankuasa biasa

Sesuatu jawatan yang sama bolehlah dipegang tidak melebihi lima (5) penggal berturut-turut.

- 5.1.2. Cadangan Pindaan Klausa 18 dibawah tajuk Penaung dan Penasihat iaitu cadangan untuk menetapkan tempoh pegangan jawatan, mendapatkan persetujuan daripada orang yang dicadangkan serta hak Penaung dan Penasihat. Fasal yang terlibat adalah Fasal 18.

Klausa Asal:

### 18) PENAUNG DAN PENASIHAT

Jawatankuasa Utama boleh, jika difikirkan perlu, melantik Ahli-Ahli Kehormat menjadi Penaung dan Penasihat bagi Pertubuhan ini.

- 5.1.3. En. Muhammad Iqbal bin Abd Ghaffar daripada Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS) telah meminta pengesahan mengenai cadangan pindaan klausa 18(i) dan 18(ii) yang difahamkan terdapat ralat pengulangan ayat. Pertanyaan tersebut telah dijelaskan oleh En Deric Yeo dimana terdapat perbezaan bagi kedua-dua klausa tersebut.

- 5.1.4. Mesyuarat telah sebulat suara menerima dan menyokong cadangan pindaan Undang-Undang Tubuh.

## 6.0 HAL LAIN-LAIN

- 6.1. En. Deric Yeo selaku Setiausaha Agung telah memberi maklumbalas kepada cadangan yang telah diterima di kalangan ahli dan butirannya adalah seperti berikut:

6.1.1. Satu cadangan usul telah dikemukakan oleh En. Muhammad Zulfadzli Bin Alias dari KASS International Sdn Bhd dengan cadangan supaya pihak MFA melakukan dengan lebih kerap perjumpaan antara ahli. Contoh seperti menganjurkan perjumpaan secara tidak formal bersama ahli-ahli dan secara tidak langsung dapat mengeratkan lagi hubungan antara pihak MFA dan juga ahli-ahli yang lain.

6.1.2. En. Deric Yeo menjelaskan MFA telah mengadakan beberapa kunjungan, program libaturus bersama ahli dan hebahan aktiviti MFA melalui medium aplikasi Telegram serta laman sesawang MFA sepanjang tahun 2022. Hal ini dilaksanakan bertujuan untuk mempergiatkan lagi aktiviti dan mengeratkan hubungan diantara ahli. Kita menyeru agar semua ahli dapat mengikuti atau merujuk semua aktiviti MFA melalui platform media sosial rasmi dan laman sesawang MFA.

Pindaan Klausa:

### 9. JAWATANKUASA UTAMA

(1) Satu Jawatankuasa Utama yang dinamakan Pegawai Pertubuhan hendaklah dipilih di dalam Mesyuarat Agung Tahunan tiap-tiap tiga (3) tahun, mengandungi:

- a) Seorang Pengerusi
- b) Dua orang Naib Pengerusi
- c) Seorang Setiausaha Agung
- d) Dua orang Penolong Setiausaha
- e) Seorang Bendahari Agung
- f) Seorang Penolong Bendahari
- g) Tujuh orang Ahli Jawatankuasa biasa

Sesuatu jawatan yang sama bolehlah dipegang tidak melebihi lima (5) penggal berturut-turut.

Pindaan Klausa:

### 18) PENAUNG DAN PENASIHAT

i. Jawatankuasa Utama boleh, jika difikirkan perlu, melantik Ahli-Ahli Kehormat menjadi Penaung bagi Pertubuhan ini.

ii. Jawatankuasa Utama boleh, jika difikirkan perlu, melantik Ahli-Ahli Kehormat menjadi Penasihat bagi Pertubuhan ini.

iii. Tempoh Jawatan Penaung dan Penasihat bolehlah dipegang bagi tempoh yang bersamaan dengan tempoh Jawatankuasa Utama yang melantiknya, dengan syarat orang yang dilantik itu menyatakan persetujuannya secara bertulis terlebih dahulu.

iv. Penaung atau Penasihat tersebut mempunyai hak sebagaimana ahli kehormat dan tidak mempunyai kuasa membuat keputusan bagi pihak Pertubuhan.



## 7.0 UCAPAN PENANGGUHAN

- 7.1. Naib Pengerusi, YBhg. Dato' Zahriah Abdul Kadir mengucapkan terima kasih di atas sokongan yang diberikan oleh ahli MFA. Barisan Ahli Jawatankuasa Utama akan memberikan komitmen yang tinggi kepada MFA dan menganjurkan aktiviti yang mampu menjana sumber kewangan kepada MFA. Aktiviti terkini yang bakal berlangsung ialah Malam Anugerah Francais 2023 (MAF2023). Program akan diadakan pada minggu pertama bulan Oktober 2023. Kami berharap agar semua ahli memberikan kerjasama dan mengambil bahagian dalam pembelian meja bagi Malam Anugerah tersebut. Sokongan daripada ahli amatlah dihargai bagi meneruskan kelangsungan aktiviti MFA.
- 7.2. En. Mohamad Shukri Salleh, selaku Naib Pengerusi mengucapkan terima kasih kepada semua Ahli MFA yang telah hadir. Faktor utama yang membuatkan MFA mampu bertahan sehingga kini ialah hasil daripada kerjasama daripada ahli-ahli yang telah membayar yuran keahlian dan pelaksanaan aktiviti. Selain itu, beliau telah menyeru kepada semua ahli untuk mengambil tahu mengenai program dan aktiviti MFA.
- 7.3. Pengerusi, YBhg Datuk Dr Radzali Hassan mengucapkan terima kasih di atas sokongan dan sumbangan daripada semua Ahli Jawatankuasa Utama sesi 2022/2024 serta sekretariat dalam menjayakan aktiviti yang telah dirancang. Datuk Pengerusi juga telah mengucapkan penghargaan kepada KPND. Selain itu, beliau telah meminta jasa baik daripada semua ahli untuk menyokong dan memberi kerjasama dalam mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti MFA bagi memangkin industri Francais pada masa akan datang.
- 7.4. YBhg Dato' Rohaizi Bahari selaku Ahli Jawatankuasa Utama dan wakil dari Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPND) menzahirkan penghargaan kepada semua ahli yang sentiasa memberi komitmen kepada setiap aktiviti anjuran MFA. Beliau menjelaskan pihak KPND akan sentiasa menitikberatkan dari segi tatakelola berkaitan pengurusan Francais. Selain itu, Industri Francais telah mencatatkan nilai jualan RM30 billion dan pertambahan sebanyak 30%. Oleh itu, beliau berharap angka ini dapat ditambahbaik dan menjadi penyumbang utama kepada KDNK negara. Pada masa yang sama, ianya dapat memberi ruang kepada kerajaan untuk mempertimbangkan sebarang bentuk insentif kepada industri francais.
- 7.5. YBhg Datuk Pengerusi telah menangguhkan Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-28 pada jam 12.30 tengah hari dan sekali lagi mengucapkan ribuan terima kasih di atas sokongan yang diberikan oleh semua yang hadir.

Minit disediakan oleh:



(BAYANI SALIHAH IBRAHIM)

**Penolong Pengerusi**

Tarikh: 25 Julai 2023

Disemak oleh:



(ZURAIDA JOMRI)

**Ketua Eksekutif**

Disahkan benar oleh:



(DATUK DR RADZALI HASSAN)

**Pengerusi**

Tarikh: 1 Ogos 2023



(DERIC YEO)

**Setiausaha Agung**



# SENARAI KEHADIRAN

MESYUARAT AGUNG TAHUNAN PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA KE-28

## AHLI BIASA – FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO. AHLI
1	Akademi Sempoa & Mental-Aritmetik UCMAS	Dr. Chris Chew Kan Pang	OFO-0316-02-EDU
2	Ayam Penyet Bagus Sdn BHD	Michael Ng	OFO-0317-02-F&B
3	Big Bath Sdn Bhd	Poon Fong Yee	OFO-0220-07-RET
4	Boat Noodle Sdn Bhd	Suliza binti Morad	OFO-0123-101-F&B
5	Bubblebee Sdn Bhd	Muhammad Fazli bin Kamaruddin	OFO-0522-11-F&B
6	Cheeseu Bistro Sdn Bhd	Kharul Azman bin A.Karim	OFO-0920-30-F&B
7	CIC International Incorporated	Narges Zeynab Binti Azizi	OFO-0910-08-EDU
8	City Coin Laundry Sdn Bhd	Paul Ang Beng Teck	OFO-0617-01-SVC
9	Coolblog Dessert Sdn Bhd	Mariena Binti Mat Nor	OFO-0217-03-F&B
10	Cravito Group Sdn Bhd	Foo Shyang Sheng	OFO-0120-102-F&B
11	D' Wangsa Oriental Concepts Sdn Bhd	Beh Peng Tow	OFO-0114-02-F&B
12	Genius Aulad International Sdn Bhd	Luqman bin Halim	OFO-0911-03-EDU
13	Global Art & Creative Sdn Bhd	Terry Lim	OFO-1214-01-EDU
14	Harta Maintenance Sdn Bhd	Datuk Dr. Radzali Hassan	OFO-0313-01-SVC
15	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Deric Yeo	OFO-0110-01-F&B
16	Loob Holding Sdn Bhd	Suew Liew	OFO-010-101-F&B
17	Lovely Lace (M) Sdn Bhd	Fong Yit Meng	OFO-0322-08-OTH
18	Marrybrown Sdn Bhd	Kairul Azman Mohd Yusoh	OFO-0795-04-F&B
19	My US Pizza Sdn Bhd	Jeremy Hiew Jian Chang	OFO-0921-14-F&B
20	Permodalan Kelantan Berhad	Ramilan Abdul Rahman	OFO-1214-02-SVC
21	PMA Rich (M) Sdn Bhd	Muhammad Rashid Ali bin Abdul Kalam	OFO-0623-104-F&B
22	QC Group Sdn Bhd	Muhammad Irfan bin Zainal Abidin	OFO-0797-03-EDU
23	Q-dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd	Krishnasamy Naidu a/l Sinnathri	OFO-1007-02-SVC
24	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Mohamad Azwani Asa'D	OFO-0615-02-F&B
25	Resepi Arena Sdn Bhd	Tony Thompson Goh	OFO-0104-09-F&B
26	Rotiboy Bakeshoppe Sdn Bhd	Emyru Yusoff	OFO-0104-01-F&B
27	Secret Recipe Cakes & Cafe Sdn. Bhd.	Patrick Sim	OFO-1000-04-EDU
28	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	Kevan Ong Kin WYE	OFO-1000-04-EDU
29	Sunrider International (Malaysia) Sdn Bhd	James Yeoh	OFO-0910-02-BH
30	Tea Garden Management Sdn Bhd	Ngew Khoo Hoe (Dave Ngew)	OFO-0623-108- F&B
31	Wah Chan Consolidated Sdn Bhd	Ng Boon Soon	OFO-0899-02-CA
32	YAPEIM Smart Venture Sdn Bhd	YAPEIM Smart Venture Sdn Bhd	OFO-0312-09-SVC

## AHLI BIASA - FRANCAISI INDUK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	7-Eleven Malaysia Sdn Bhd	Joyce See Siok Mee	OMF-0609-07-RET

## AHLI BIASA – FRANCAISI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Binaraya Sdn Bhd	Vimala A/P Pariamnan@Parianan	OFE-0221-102-F&B
2	Nautical Bright Enterprise	Mohamad Shukri Salleh	OFE-0620-19-SVC
3	Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd	Dato' Zahriah Abd Kadir	OFE-0512-02-TRV

## AHLI BIASA - INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Raja, Darryl & Loh	Chew Phye Keat	OSI-1299-02-LEG
2	Franchise Technology & Methods Sdn Bhd	Sam Siew Pak Kheong	OSI-0795-06-CON
3	Hsien Consulting Sdn Bhd	Jesintha Kuok Beng Chin	OSI-0323-15-CON
4	Kass International Sdn Bhd	Muhammad Zulfadzli Alias	OSI-0123-01-CON
5	Khalek Awang & Associates	Khalek bin Awang	OSI-0622-104-LEG
6	Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi & Partners	Neoh Eng Kee	OSI-0498-08-LEG
7	Wong Jin Nee & Teo	Pua Siau Kee	OSI-0305-05-LEG
8	KPDN	Dato' Rohaizi Bin Bahari	OSI-0706-01-GOV
9	Perbadanan Nasional Berhad	Muhammad Iqbal bin Abd Ghaffar	OSI-0798-02-GOV

## AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Cahaya Iman Kids Sdn Bhd	Fazilah Rahman	AFO-0522-15-EDU
2	Clover Homebaker Sdn Bhd	Mohd Rosli Abdul Manaf	AFO-0623-18-F&B
3	DE Miracle Empire	Sofia Mansur	AFO-0623-16-SVC
4	Infinex Solutions Asia Consultancy Sdn Bhd	Ch'ng Hui Lin	AFO-0123-05-EDU
5	Sinar Global Hygiene (M) Sdn Bhd	Mohamed Nizar bin Rahiman Shah	AFO-1219-01-SVC
6	Uncle Best Mart Sdn Bhd	Muhammad Zikry bin Saiful Nizam	AFO-1116-01-F&B

## AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Ingenuous Consultancy	Maslina Mohd Masri	AFE-0820-25



## AHLI BERSEKUTU – INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Enlliance Management Sdn Bhd	Jaymie Lee	ASI-0123-02-CON
2	Enlliance Management Sdn Bhd	Albert Ling	ASI-0123-02-CON
3	Niro IMS Sdn Bhd	Marzuki Ahmad	ASI-0323-11-CON
4	Pos2U Sdn Bhd	Jeft Lee	ASI-0123-06-SVC
5	Robopreneur Sdn Bhd	Dr. Hanafiah bin Yussof	ASI-0822-29-SVC
6	Speedoffice Sdn Bhd	Ida Izaty Raboo	ASI-0323-10-CON

## AHLI BERGABUNG

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Pertubuhan Kemajuan Sosial Malaysia	Suraindran Kandasamy	AAM -1021-18-WEL

## AHLI JKU DILANTIK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)	Prof Madya Dr Mohamad Hizam Hanafiah	-

## PEMERHATI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Ayam Penyet Bagus Sdn BHD	Ng Beng Huat (Mark)	OFO-0317-02-F&B
2	Boat Noodle Sdn Bhd	Maslyna Sabry	OFO-0123-101-F&B
3	Boat Noodle Sdn Bhd	Salwa	OFO-0123-101-F&B
4	Bubblebee Sdn Bhd	Mohd Izad Faizal bin Hamdan	OFO-0522-11-F&B
5	Bubblebee Sdn Bhd	Mohd Shafiq Bin Muhammad Sharif	OFO-0522-11-F&B
6	CIC International Incorporated	Aishah Jamaluddin	OFO-0910-08-EDU
7	Cravito Group Sdn Bhd	Narayanan JR Prapoo	OFO-0120-102-F&B
8	Genius Aulad International Sdn Bhd	Aziah Yunan	OFO-0911-03-EDU
9	Genius Aulad International Sdn Bhd	Shahril Yusri Bin Abdul Rahman	OFO-0911-03-EDU
10	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Gradys Lee	OFO-0110-01-F&B
11	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Nurezzati Mohd Zamri	OFO-0110-01-F&B
12	PMA Rich (M) Sdn Bhd	Mohd Amin Sharifulizam	OFO-0623-104-F&B
13	YAPEIM Smart Venture Sdn Bhd	Ali Imran bin Ahmad Natsir	OFO-0312-09-SVC
14	Franchise Technology & Methods Sdn Bhd	Paul Siew Chee Seng	OSI-0795-06-CON
15	Clover Homebaker Sdn Bhd	Mawar Hariaety Azmi	AFO-0623-18-F&B
16	Enlliance Management Sdn Bhd	Albert Ling	ASI-0123-02-CON
17	Uncle Best Mart Sdn Bhd	Mohd Sharif bin Md Arif	AFO-1116-01-F&B
18	Binaraya Sdn Bhd	Nur Suhaila Bt Ithnin	OFE-0221-102-F&B
19	Niro IMS Sdn Bhd	Umran bin Ahmad Ropie	ASI-0323-11-CON
20	Franext Sdn Bhd	Wan Muhammad Zainal Wan Yahya	-





## LAPORAN PROGRAM DAN AKTIVITI

Penglibatan dengan Industri  
Program Kerjasama  
Pengurusan Acara & Program Latihan  
Sokongan Keahlian  
Program Promosi & Pengiklanan



## ► PENGLIBATAN DENGAN INDUSTRI

Sesi Penglibatan bersama Ahli																																														
<p><b>Tarikh dan Nama Syarikat</b></p> <p>16 Feb 2023 : Pak John (AFO)            31 Mei 2023 : Suntech (SGA)            6 Julai 2023 : Q-Dees (OFO)            9 Ogos 2023 : HZ &amp; CO (ASI)            24 Ogos 2023 : Members Meet Session            29 Ogos 2023 : MACTION (OSI)            18 Okt 2023 : The Wet World (OFO)            15 Nov 2023 : Members Meet Session            27 Nov 2023 : Wah Chan (OFO)</p> <p><b>Lokasi</b></p> <p>8 Pejabat/ Outlet Ahli            1 Aplikasi Zoom</p> <p><b>Objektif</b></p> <p>Jawatankuasa Kecil Pendaftaran dan Etika adalah bertanggungjawab menentukan kedudukan sesuatu permohonan untuk menjadi ahli, memperakukan permohonan tersebut kepada Jawatankuasa Utama, bertanggungjawab ke atas mekanisme pengawasan etika ahli-ahli menggunakan Kaedah-kaedah Pengawasan Etika secara dalaman yang diperuntukkan di dalam Undang-Undang Tubuh ini.</p> <p><b>Pelaksana</b></p> <p>JKK Pendaftaran &amp; Etika (RET)            JKK Rundingcara &amp; Kebajikan (CW)</p> <p><b>Pengarah</b></p> <p>Neoh Eng Kee (RET)            Wong Jin Nee (CW)</p> <p><b>Naib Pengarah</b></p> <p>Daniel Sim (RET)            Khalek Awang (CW)</p> <p><b>Ahli-Ahli</b></p> <p>Deric Yeo            Zuraida Jomri            Abdullah Abu            Nabila Syaffi Roslan</p>	<p>Program ini merupakan salah satu program utama keahlian yang bertujuan untuk mendapatkan maklumbalas daripada ahli berkaitan perkembangan terkini perniagaan ahli, berkongsi aktiviti terkini MFA disamping untuk mencipta perhubungan yang lebih mesra dan erat di antara pasukan MFA dengan pasukan ahli.</p> <p>Aktiviti ini dilaksanakan sama ada di Pejabat MFA atau Pejabat Ahli pada tahun sebelum ini. Aktiviti ini dilaksanakan secara fizikal dan juga atas talian bagi ahli yang berada di luar Lembah Klang.</p> <p>Pada tahun 2023, sebanyak 9 program telah diadakan kepada ahli MFA. Antara maklumbalas yang diterima daripada ahli semasa program ini berlangsung adalah perkongsian berkenaan cabaran yang dihadapi dalam situasi ekonomi semasa, sokongan perniagaan dan perkongsian pengalaman daripada ahli dalam mengekalkan perniagaan. Antara sokongan yang telah diberikan oleh MFA ke atas cabaran ini adalah dengan memberi sokongan perniagaan melalui aktiviti yang dianjurkan oleh MFA dan memanjangkan cadangan ini kepada pihak Kementerian yang terlibat.</p> <p>Pada tahun 2023, sebanyak 37 keahlian baru telah diluluskan yang terdiri daripada 12 Francaisor, 2 Institusi Sokongan, 9 Bakal Francaisor, 3 Bakal Francaisi Induk, 9 Bakal Institusi Sokongan, 1 Bakal Francaisi dan 1 pelajar . Walau bagaimanapun, pada tahun 2022, MFA telah menerima 39 penyertaan bagi keahlian baharu. Terdapat banyak pertanyaan dari syarikat sama ada francais atau bukan francais telah menghubungi MFA dan berminat untuk mengetahui aktiviti dan sokongan yang ditawarkan oleh MFA.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>BIL</th> <th>CAT.</th> <th>SYARIKAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Glories Gadget (M) Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Kuuvancha (M) Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Lovejoypeace Kitchen Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Uncle Don's Restaurants Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Harolds Bread (M) Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Shong Heng Home Center Sdn. Bhd.</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Kow Hock Building Materials (M) Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Seng Li Marketing Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>MBFE Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Bright Hill Islamic Montessori Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Bonda Learning Centre Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>Ahli Biasa Francaisor</td> <td>Yumi Food Sdn. Bhd.</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>Ahli Biasa Institusi Sokongan</td> <td>KASS International Sdn BHD</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>Ahli Biasa Institusi Sokongan</td> <td>Hsein Consulting Sdn Bhd</td> </tr> </tbody> </table>	BIL	CAT.	SYARIKAT	1	Ahli Biasa Francaisor	Glories Gadget (M) Sdn Bhd	2	Ahli Biasa Francaisor	Kuuvancha (M) Sdn Bhd	3	Ahli Biasa Francaisor	Lovejoypeace Kitchen Sdn Bhd	4	Ahli Biasa Francaisor	Uncle Don's Restaurants Sdn Bhd	5	Ahli Biasa Francaisor	Harolds Bread (M) Sdn Bhd	6	Ahli Biasa Francaisor	Shong Heng Home Center Sdn. Bhd.	7	Ahli Biasa Francaisor	Kow Hock Building Materials (M) Sdn Bhd	8	Ahli Biasa Francaisor	Seng Li Marketing Sdn Bhd	9	Ahli Biasa Francaisor	MBFE Sdn Bhd	10	Ahli Biasa Francaisor	Bright Hill Islamic Montessori Sdn Bhd	11	Ahli Biasa Francaisor	Bonda Learning Centre Sdn Bhd	12	Ahli Biasa Francaisor	Yumi Food Sdn. Bhd.	13	Ahli Biasa Institusi Sokongan	KASS International Sdn BHD	14	Ahli Biasa Institusi Sokongan	Hsein Consulting Sdn Bhd
BIL	CAT.	SYARIKAT																																												
1	Ahli Biasa Francaisor	Glories Gadget (M) Sdn Bhd																																												
2	Ahli Biasa Francaisor	Kuuvancha (M) Sdn Bhd																																												
3	Ahli Biasa Francaisor	Lovejoypeace Kitchen Sdn Bhd																																												
4	Ahli Biasa Francaisor	Uncle Don's Restaurants Sdn Bhd																																												
5	Ahli Biasa Francaisor	Harolds Bread (M) Sdn Bhd																																												
6	Ahli Biasa Francaisor	Shong Heng Home Center Sdn. Bhd.																																												
7	Ahli Biasa Francaisor	Kow Hock Building Materials (M) Sdn Bhd																																												
8	Ahli Biasa Francaisor	Seng Li Marketing Sdn Bhd																																												
9	Ahli Biasa Francaisor	MBFE Sdn Bhd																																												
10	Ahli Biasa Francaisor	Bright Hill Islamic Montessori Sdn Bhd																																												
11	Ahli Biasa Francaisor	Bonda Learning Centre Sdn Bhd																																												
12	Ahli Biasa Francaisor	Yumi Food Sdn. Bhd.																																												
13	Ahli Biasa Institusi Sokongan	KASS International Sdn BHD																																												
14	Ahli Biasa Institusi Sokongan	Hsein Consulting Sdn Bhd																																												

<p><b>Objektif</b>                  Jawatankuasa Kecil Pendaftaran dan Etika adalah bertanggungjawab menentukan kedudukan sesuatu permohonan untuk menjadi ahli, memperakukan permohonan tersebut kepada Jawatankuasa Utama, bertanggungjawab ke atas mekanisme pengawasan etika ahli-ahli menggunakan Kaedah-kaedah Pengawasan Etika secara dalaman yang diperuntukkan di dalam Undang-Undang Tubuh ini.</p> <p><b>Pelaksana</b>                  JKK Pendaftaran &amp; Etika (RET)                  JKK Rundingcara &amp; Kebajikan (CW)</p> <p><b>Pengarah</b>                  Neoh Eng Kee (RET)                  Wong Jin Nee (CW)</p> <p><b>Naib Pengarah</b>                  Daniel Sim (RET)                  Khalek Awang (CW)</p> <p><b>Ahli-Ahli</b>                  Deric Yeo                  Zuraida Jomri                  Abdullah Abu                  Nabila Syaffi Roslan</p>	15	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	PMA Rich (M) Sdn Bhd
	16	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	SACC Convention Center Sdn Bhd
	17	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	Infinex Solutions Asia Consultancy Sdn Bhd
	18	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	De Miracle Express
	19	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	Clover Homebaker Sdn Bhd
	20	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	Ivys Nyonya Cuisine (M) Sdn Bhd
	21	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	A Plus Edu Sdn Bhd
	22	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	AMITY ORIGIN SDN BHD
	23	Ahli Bersekutu Bakal Francaisor	Zus Coffee Sdn Bhd
	24	Ahli Bersekutu Francaisi Induk	STSS Concepts Sdn Bhd
	25	Ahli Bersekutu Francaisi Induk	LJS Restaurants (M) Sdn Bhd
	26	Ahli Bersekutu Francaisi Induk	Jipinhe Scones (My) Sdn Bhd
	27	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Enlliance Management
	28	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Pos2U Sdn Bhd
	29	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Speedoffice Sdn Bhd
	30	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Niro IMS Sdn Bhd
	31	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	NU Vending Sdn Bhd
	32	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Messrs Huei Sze & Co.
	33	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Messrs Zharif Nizamuddin
	34	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Miraj Consultancy
	35	Ahli Bersekutu Institusi Sokongan	Ipman Global Intellect Sdn. Bhd
	36	Ahli Bersekutu Bakal Francaisi	Senthil Kumar Arumalingam
	37	Ahli Pelajar	Ng Karl Wei

**Sesi Penglibatan bersama Potensi Ahli**

<p><b>Tarikh dan Nama Syarikat</b></p> <p>9 Jan 2023 : ThaiFeng Holdings Sdn Bhd</p> <p>6 April 2023 : Mixue Malaysia</p> <p>10 Feb 2023 : Taco Bell Malaysia</p> <p>27 Okt 2023 : Hailam Kopitiam</p> <p>2 Nov 2023 : Bright Kids</p> <p>2 Nov 2023 : Beh &amp; Yo</p> <p>15 Dis 2023 : Lingua Learn</p>	<p>Program ini merupakan salah satu program utama keahlian yang bertujuan untuk merekrut keahlian baru dan mempromosikan peranan dan aktiviti MFA kepada organisasi lain disamping mewujudkan hubungan mesra di kalangan pihak industri.</p> <p>Aktiviti ini dilaksanakan sama ada di Pejabat MFA atau Pejabat Ahli pada tahun sebelum ini. Aktiviti ini dilaksanakan secara fizikal dan juga atas talian bagi ahli yang berada di luar Lembah Klang.</p> <p>Pada tahun 2023, sebanyak 7 program telah diadakan kepada potensi ahli. Antara perkongsian daripada program ini adalah tatacara untuk menjadi</p>
---	--



<p><b>Lokasi</b> 6 Pejabat/ Outlet Potensi Ahli 1 Aplikasi Zoom</p> <p><b>Objektif</b> Jawatankuasa Kecil Pendaftaran dan Etika adalah bertanggungjawab menentukan kedudukan sesuatu permohonan untuk menjadi ahli, memperakukan permohonan tersebut kepada Jawatankuasa Utama, bertanggungjawab ke atas mekanisme pengawasan etika ahli-ahli menggunakan Kaedah-kaedah Pengawasan Etika secara dalaman yang diperuntukkan di dalam Undang-Undang Tubuh ini.</p> <p><b>Pelaksana</b> JKK Pendaftaran &amp; Etika (RET) JKK Rundingcara &amp; Kebajikan (CW)</p> <p><b>Pengarah</b> Neoh Eng Kee (RET) Wong Jin Nee (CW)</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Daniel Sim (RET) Khalek Awang (CW)</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nabila Syaffi Roslan</p>	<p>francaisor, proses pendaftaran francais, manfaat dan proses keahlian MFA, aktiviti anjuran MFA serta maklumat francais secara umum.</p>
<b>Kunjungan Hormat</b>	
<p><b>Pelaksana:</b> JK Perhubungan Kebangsaan &amp; Antarabangsa</p> <p><b>Pengarah</b> Terry Lim</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Joyce See</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Norhadi Md Yusof Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat Nurul Ain Mohamad</p>	<p>Sepanjang tahun 2023, empat (4) kunjungan hormat telah diadakan bagi menjalinkan hubungan erat serta bertukar pandangan mengenai perkembangan semasa industri francais dan cadangan kerjasama yang akan diadakan kelak.</p> <p><b>Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SKM)</b></p> <p>MFA telah menerima kunjungan hormat daripada Bahagian pembangunan Koperasi, Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SKM) pada 1 Mac 2023 di Pejabat MFA. Pertemuan ini adalah bertujuan membincangkan peluang kolaborasi yang akan memberi manfaat kepada industri koperasi dan francais khususnya. Kunjungan hormat ini telah diketuai oleh Naib Pengerusi MFA, En Mohamad Shukri Salleh.</p> <p><b>Perbadanan Hal Ehwal Bekas Angkatan Tentera (PERHEBAT)</b></p> <p>Kunjungan hormat seterusnya adalah kepada YBhg Jeneral Tan Sri Dato' Sri Zulkifeli Bin Mohd Zin pada 1 Ogos 2023 bertempat di Bilik Mesyuarat utama PERHEBAT, Sungai Buloh. Kunjungan ini berfokuskan kepada perbincangan dan bertukar pandangan berhubung perkembangan industri francais di Malaysia dan peluang kolaborasi yang boleh dilaksanakan. Kunjungan hormat ini telah diketuai oleh Naib Pengerusi MFA, Dato' Zahriah Abd Kadir dan En Mohamad Shukri Salleh.</p> <p><b>Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Langsung (BPFJL)</b></p> <p>MFA telah menerima kunjungan hormat daripada Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Langsung (BPFJL) pada 29</p>



	<p>September 2023 bertempat di Pejabat MFA. Kunjungan ini bertujuan untuk berkongsi maklumat terkini mengenai pendaftaran, francais di Kementerian, manfaat pendaftaran keahlian MFA, aktiviti anjuran MFA serta maklumat francais secara umum. Kunjungan hormat ini telah diketuai oleh Pn Zuraida Jomri, Ketua Pegawai Eksekutif MFA.</p> <p><b>Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN)</b></p> <p>Kunjungan hormat kepada Yang Berhormat Datuk Armizan bin Mohd Ali, Menteri, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup KPDN pada 26 Oktober 2023 bertempat di Bangunan Utama Parlimen. Kunjungan ini berfokuskan kepada perbincangan dan bertukar pandangan berhubung perkembangan industri francais di Malaysia. Kunjungan hormat ini telah diketuai oleh Naib Pengerusi MFA, En Mohamad Shukri Salleh.</p>
<p><b>Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-28</b></p>	
<p><b>Tarikh :</b> 27 Jun 2023  <b>Lokasi :</b> Royale Chulan Hotel, KL  <b>Kehadiran:</b> 80 ahli</p> <p><b>Pelaksana</b>  JK Pentadbiran</p> <p><b>Pengarah</b>  Deric Yeo</p> <p><b>Naib Pengarah</b>  Kairul Azman Mohd Yusoh  Khalek Awang</p> <p><b>Ahli-Ahli</b>  Zuraida Jomri  Bayani Salihah Ibrahim</p>	<p>Program ini merupakan aktiviti tahunan MFA dan diadakan bertujuan untuk membentangkan aktiviti tahun sebelumnya, meluluskan penyata kewangan teraudit bagi tahun sebelumnya, membincangkan dan meluluskan usul dan pindaan Undang-Undang Tubuh serta melantik Juruaudit Dalaman MFA.</p> <p>Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-28 telah diadakan pada 27 Jun 2023 bertempat di Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur. Laporan Kemajuan Aktiviti tahun 2022 dan Laporan Kewangan bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2022 telah dibentangkan dan diterima oleh Ahli Mesyuarat. Pada mesyuarat tersebut, terdapat tiga (3) cadangan pindaan Undang-undang iaitu Fasal 8(4) dibawah tajuk Mesyuarat Agung, Fasal 9(1) dibawah tajuk Jawatankuasa Utama dan Fasal 18(i) dibawah tajuk Penaung dan Penasihat, kesemuanya telah diterima sebulat suara dan ahli mesyuarat telahpun menyokong cadangan pindaan undang-undang tersebut.</p>



## Mesuarat World Franchise Council (WFC) dan Mesyuarat Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)

### Mesyuarat World Franchise Council (WFC) & Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)

**Tarikh:** 26 – 27 Oktober 2023

**Tempat:** Manila, Filipina

**Pelaksana:**

JKK Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa

**Pengarah**

Terry Lim

**Naib Pengarah**

Joyce See

Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman

**Ahli-ahli**

Zuraida Jomri

Norhadi Yusof

Nurizzatul Faiqah Rohaizat

Logarasan a/l Anbarasan

WFC merupakan sebuah pertubuhan antarabangsa yang terdiri daripada 48 Persatuan Francais seluruh dunia yang telah ditubuhkan pada tahun 1994. Tujuan penubuhannya adalah bagi menyediakan forum untuk bertukar pengalaman, maklumat dan pandangan dalam industri francais di negara masing-masing di samping meningkatkan saluran komunikasi di antara setiap ahli persatuan. MFA telah menganggotai WFC sejak tahun 1998 dan pernah dilantik sebagai Sekretariat *Legal Affair* untuk sesi 2013 sehingga 2015.

APFC merupakan sebuah pertubuhan antarabangsa yang terdiri daripada Persatuan Francais di sekitar Asia Pasifik dan telah ditubuhkan pada tahun 1998. Tujuan penubuhannya adalah bagi menyediakan forum untuk bertukar pengalaman, maklumat dan pandangan dalam industri francais di Negara masing-masing di samping meningkatkan saluran komunikasi di antara setiap ahli persatuan. Penubuhan APFC ini telah didaftarkan di Pendaftar Pertubuhan di Malaysia. MFA telah menganggotai APFC sejak 1998 dan pernah dilantik sebagai Sekretariat pada tahun 1998 sehingga tahun 2014. MFA juga dilantik sebagai Bendahari APFC dari tahun 2009 sehingga kini.

Bagi tahun 2023, mesyuarat WFC & APFC telah diadakan pada 26 - 27 Oktober 2023 di Manila, Filipina. Antara agenda yang dibincangkan pada mesyuarat kali ini ialah:-

- Kemas Kini dan Trend Pasaran Francais di Setiap Negara
- Pindaan Perlembagaan APFC
- Pelantikan Sekretariat APFC untuk Tahun 2024
- Pembentangan Negara Hos untuk Mesyuarat WFC & APFC Tahun 2023
- Penyataan Minat untuk Menjadi Hos Mesyuarat APFC 2024 dan 2025

MFA telah berjaya dalam bidaan untuk menjadi hos bagi Mesyuarat WFC & APFC bagi tahun 2024 bertempat di Kuala Lumpur. MFA telah diketuai oleh En. Deric Yeo, Setiausaha Agung.

## Penglibatan dengan Media

**Pelaksana:**

JKK Promosi & Perhubungan Awam

**Pengarah**

Amran Abd Hamid

**Naib Pengarah**

Kairul Azman Mohd Yusoh

**Ahli-Ahli**

Zuraida Jomri

Abdullah Abu

Nurul Ain Mohamad

Mohd Najib Ramli

Lawatan ke media dilaksanakan untuk membincangkan kerjasama dengan pihak media dalam mempromosikan aktiviti tahunan MFA serta menjalinkan hubungan yang baik dengan pihak media. Hasil daripada aktiviti ini, MFA telah mendapatkan pakej harga terbaik untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA. Antara kerjasama yang dilaksanakan adalah sesi temu bual, iklan dan liputan acara.

Pada tahun 2023, MFA telah mendapat kerjasama dan komitmen daripada pelbagai saluran media dalam mempromosikan aktiviti MFA dan industri francais. Sebanyak 211 liputan berita daripada 85 saluran media mengenai francais, aktiviti ahli dan MFA telah disiarkan sepanjang tahun 2023. Butiran lanjut adalah seperti di Jadual di bawah.

### Platform Media Elektronik

Bername Radio	Klasik.fm
Bername TV	Nasional.fm
BFM Radio	Pahang.fm
BH TV	Ai fm
Bicara Naratif	Sinar.fm
Biz Malaysia	Terengganu.fm
Selamat Pagi Malaysia	Hot.fm
Buletin Utama	17
Buletin TV3	

Platform Media Cetak / Media Digital	
Ansar News Astro Awani Bakemag.com Berita Harian Berita RTM Beritakini Bernama Buletin FM Dagangnews.com Daily Express Daily TV Dayak Daily Digital Journal Edisi 9 Eksklusifmalaysiabol Free Malaysia Today Harakah Daily Harian Metro Head Topics United Kingdom Huraian Pena Inquirer.Net Inside Retail Kabar6.com Korea Joong Ang Daily Kosmo! Liputan Kota M Star Majoriti Malaymail Malaysia Aktif Malaysia Gazette Malaysiakini Malaysia Sejahtera Malaysian Daily News China Press	Malaysiannews TV Manila Buletin Media Variasi MSN News Nation's Restaurant News New Straits Times Niaga Times Review Bakasi Sarawak Tok Selangor Kini Siakap Keli Sinar Harian SME Magazine Asia Suara Merdeka The Boneo Post The Edge Markets The Kuala Lumpur Grid The Malaysian Insight The Malaysian Reserve The Peninsular The Star The Sun Daily TV Sarawak Utusan Borneo Utusan Malaysia VocketFC Vulcan Post World News Asiawide Franchise Business Today Top 10 of Malaysia SME Magazine SLPR Solutions Nanban

**Penglibatan dengan Kementerian**

<p><b>Objektif:</b>                      Sebagai salah satu usaha MFA untuk menggalakkan pertumbuhan perniagaan francais adalah dengan memberikan cadangan, maklumbalas dan bekerjasama dengan pelbagai Kementerian, agensi kerajaan dan pihak swasta bagi mendedahkan dan menangani isu-isu berkaitan perniagaan francais dan ekosistem francais.</p> <p><b>Pelaksana:</b>                      JKK Pembangunan Perniagaan</p> <p><b>Pengarah</b>                      Dato' Zahriah Abd Kadir</p> <p><b>Naib Pengarah</b>                      Paul Ang</p> <p><b>Ahli – ahli</b>                      Deric Yeo                      Zuraida Jomri                      Norhadi Md Yusof                      Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat                      Muhammad Adam Abdul Jaffar</p>	<p><b>Program Jelajah Daya Niaga Francais</b></p> <p>MFA telah bekerjasama dengan KPND dalam menganjurkan Program Jelajah Daya Niaga Francais di Perlis pada 9 – 11 Mei 2023. Jelajah ini merupakan jelajah terakhir bagi Program Jelajah Francais Bay pada tahun 2023. Program ini telah menerima penyertaan sebanyak 11 buah syarikat iaitu;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>SYARIKAT</th> <th>JENAMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Akademi Sempoa &amp; Mental-Aritmetik UCMAS</td> <td>UC MAS</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Cleanpro Express Sdn Bhd</td> <td>Cleanpro Express</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Genius Aulad International Group Sdn Bhd</td> <td>Genius Aulad</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd</td> <td>Oldtown White Coffee</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Marrybrown Sdn Bhd</td> <td>Marrybrown</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Rakyat Management Services Sdn Bhd</td> <td>Ar-Rahnu X'Change</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Resepi Arena Sdn Bhd</td> <td>PenyetPenyet.com</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Roasters Asia Pacific (M) Sdn Bhd</td> <td>Kenny Rogers Roasters</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Goldlife Marketing Sdn Bhd</td> <td>Meiko</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Boatnoodle Sdn Bhd</td> <td>Boat Noodle</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>PMA Rich (M) Sdn Bhd</td> <td>Mokti's</td> </tr> </tbody> </table>	NO	SYARIKAT	JENAMA	1	Akademi Sempoa & Mental-Aritmetik UCMAS	UC MAS	2	Cleanpro Express Sdn Bhd	Cleanpro Express	3	Genius Aulad International Group Sdn Bhd	Genius Aulad	4	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Oldtown White Coffee	5	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown	6	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Ar-Rahnu X'Change	7	Resepi Arena Sdn Bhd	PenyetPenyet.com	8	Roasters Asia Pacific (M) Sdn Bhd	Kenny Rogers Roasters	9	Goldlife Marketing Sdn Bhd	Meiko	10	Boatnoodle Sdn Bhd	Boat Noodle	11	PMA Rich (M) Sdn Bhd	Mokti's
NO	SYARIKAT	JENAMA																																			
1	Akademi Sempoa & Mental-Aritmetik UCMAS	UC MAS																																			
2	Cleanpro Express Sdn Bhd	Cleanpro Express																																			
3	Genius Aulad International Group Sdn Bhd	Genius Aulad																																			
4	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Oldtown White Coffee																																			
5	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown																																			
6	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Ar-Rahnu X'Change																																			
7	Resepi Arena Sdn Bhd	PenyetPenyet.com																																			
8	Roasters Asia Pacific (M) Sdn Bhd	Kenny Rogers Roasters																																			
9	Goldlife Marketing Sdn Bhd	Meiko																																			
10	Boatnoodle Sdn Bhd	Boat Noodle																																			
11	PMA Rich (M) Sdn Bhd	Mokti's																																			



	<p><b>Kempen Barangan Francais Malaysia</b></p> <p>Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) merupakan Kementerian yang dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan Kempen Beli Barangan Malaysia (KBBM). Pelbagai inisiatif strategik KBBM telah dan akan dilaksanakan sepanjang tahun 2023 termasuklah pelaksanaan Karnival Barangan Malaysia (KBM) 2023. Empat (4) syarikat ahli telah menyertai kempen ini iaitu Tapaulah, Oldtown White Coffee, Little Caliphs dan Mokti's. Kempen ini telah diadakan pada 13 – 17 Disember 2023 di IOI City Mall, Putrajaya.</p> <p><b>Karnival Jualan Rahmah</b></p> <p>Karnival Jualan RAHMAH yang merangkumi inisiatif Jualan RAHMAH, Menu RAHMAH, Kempen Beli Barangan Malaysia, Francais &amp; Jualan Langsung termasuk sesi <i>business matching</i> yang telah dianjurkan oleh pihak KPDN. Pihak MFA telah menghantar penyertaan ahli sebanyak tiga (3) syarikat ahli iaitu Home Math Therapy, Oldtown White Coffee dan Smart Reader Kids. Karnival ini telah diadakan pada 8 – 10 Disember 2023 bertempat di Perkarangan Stadium Pasir Gudang, Johor.</p>
<b>Penglibatan dengan Kementerian</b>	
<p><b>Objektif:</b> Sebagai salah satu usaha MFA untuk menggalakkan pertumbuhan perniagaan francais adalah dengan memberikan cadangan, maklumbalas dan bekerjasama dengan pelbagai Kementerian, agensi kerajaan dan pihak swasta bagi mendedahkan dan menangani isu-isu berkaitan perniagaan francais dan ekosistem francais.</p> <p><b>Pelaksana</b> JKK Pendaftaran &amp; Etika</p> <p><b>Pengarah</b> Neoh Eng Kee</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Daniel Sim</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nabila Syaffi Roslan</p>	<p><b>Bengkel Permurnian Proses Kerja Pendaftaran Francais</b></p> <p>Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Langsung (BPFJL) telah menjemput pihak MFA untuk menyertai Bengkel Pemurnian Proses Kerja Pendaftaran Francais pada 23 – 25 Februari 2023 bertempat di TAMU Hotel &amp; Suites, Kuala Lumpur. Objektif utama pelaksanaan bengkel ialah untuk membincangkan hal ehwal proses pendaftaran, mendapatkan pandangan wakil unit mengenai keadaan semasa dan masa depan industri francais serta mengenalpasti kebolehlaksanaan Bengkel dan mekanisme pelaksanaan. Bengkel telah dihadiri oleh wakil MFA; En Abdullah Abu, Timbalan Pengurus Besar dan Cik Nabila Syaffi Roslan, Pengurus.</p> <p><b>Sesi <i>Town Hall</i> Menteri Perdagangan Dalam negeri dan Kos Sara Hidup Bersama Industri Peruncitan</b></p> <p>MFA telah dijemput ke Sesi <i>Town Hall</i> Menteri Perdagangan Dalam negeri dan Kos Sara Hidup Bersama Industri Peruncitan pada 7 Mac 2023 di Auditorium Tun Dr. Siti Hasmah, Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Terdapat Sesi Taklimat berkenaan Isu-Isu Akta Pencatutan dari Bahagian Penguatkuasa KPDN, Sesi Advokasi Ekosistem Teknologi Baharu Sektor Peruncitan dari Fujitsu (M) Sdn Bhd dan Sesi Taklimat berkenaan Block Chain dari MIMOS Berhad.</p> <p><b>Sesi Perbincangan Pembangunan Sektor Francais bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri (KPDN)</b></p> <p>MFA telah dijemput ke Sesi Perbincangan Kerjasama bersama Yang Berhormat Timbalan Menteri, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri (KPDN) dan Yang Berhormat Timbalan Menteri Kementerian Usahawan dan Koperasi (KUSKOP) pada 23 Mac 2023 di Blok Ahli Parlimen &amp; Pentadbiran Parlimen, Kuala Lumpur. MFA telah diwakili oleh Pengerusi, YBhg Datuk Dr Radzali Hassan dan Pn Zuraida Jomri, Ketua Pegawai Eksekutif.</p>



**Program Seminar Ruang dan Peluang (Suruhanjaya Koperasi Malaysia)**

Seminar ini adalah selari dengan Dasar Keusahawanan Nasional 2030 (DKN 2030) dan Pelan Transformasi Malaysia 2021-2025 (TransKom 2021-2025) iaitu merangsang pembangunan keusahawanan bersepadu dan holistik dengan koperasi sebagai pemacu kepada pembangunan sosioekonomi yang inklusif dan menyediakan ekosistem yang kondusif bagi pembangunan perniagaan koperasi. MFA telah dijemput sebagai wakil dari industri francais untuk memberi taklimat tentang perniagaan francais dan telah menjemput beberapa ahli MFA yang melakukan Sesi *Pitching*. Butiran lanjut adalah seperti berikut;

Tempat	Tarikh	Wakil MFA
Kuantan, Pahang	20 Jun	En.Mohamad Shukri Salleh
Langkawi, Kedah	2 Ogos	En. Abdullah Abu En.Muhammad Adam
Ipoh, Perak	8 Ogos	En. Mohamad Shukri Salleh
Johor Bahru, Johor	16 Ogos	En. Sujeytharan (UCMAS) En. Thomas (CheeseU)

**Sesi Town Hall Dasar Francais Negara (DFN)**

Sesi Town Hall ini telah diadakan pada 11 Disember 2023 di Kementerian Perdagangan dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN), Putrajaya. Sesi libat urus ini dilaksanakan bagi mendapatkan maklumbalas semua pihak berkepentingan terhadap deraf DFN 2030. DFN 2030 akan menggariskan hal tuju yang lebih jelas dan ruang untuk industri berkembang secara lebih holistik untuk menjadikan industri francais sebagai antara penyumbang utama kepada kemampanan ekonomi sejajar dengan matlamat Ekonomi Madani untuk melonjakkan Malaysia sebagai peneraju ekonomi di rantau Asia Tenggara. Wakil MFA yang telah hadir ialah Naib Pengerusi, YBhg Dato’ Zahriah Abd Kadir dan En Mohamad Shukri Salleh.

**Kempen Sambutan Hari Keselamatan Makanan Sedunia 2023 dan Penganjuran Program Apron Walk 2023**

MFA telah mengadakan kerjasama dengan Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan, Kementerian Kesihatan Malaysia (BKKM) untuk menjayakan sambutan Hari Keselamatan Makanan Sedunia dengan mengadakan promosi dan hebahan kesedaran di tempat kerja dan ahli bagi meningkatkan kesedaran rakyat Malaysia tentang kepentingan membudayakan amalan keselamatan makanan agar terhindar dari penyakit yang berpunca daripada makanan.

Selain itu, MFA juga mengadakan kerjasama dengan menyokong penganjuran Program Apron Walk 2023 dengan menyertai aktiviti pameran dan *Fun Run* pada 24 September 2023 di Anjung Floria, Putrajaya.

**Jawatankuasa Semakan Penarafan Francais (JSPF) di bawah PERNAS**

MFA telah menghadiri Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francais di bawah kelolaan PERNAS. Mesyuarat ini telah dipengerusikan oleh En. Jamil Busrah selaku Ketua Pembiayaan Perniagaan, PERNAS. Ahli-ahli JSPF ini terdiri daripada PERNAS, KPDN, Kementerian Pembangunan Usahawan & Koperasi (KUSKOP) serta MFA. Butiran lanjut mengenai mesyuarat yang telah dihadiri oleh MFA adalah seperti di bawah:-

Perkara	Tarikh
Mesyuarat Ke-39 Bil.1/2023	21 Mac 2023
Mesyuarat Ke-40	11 April 2023



<b>Penglibatan dengan Organisasi</b>	
<p><b>Objektif:</b> Bertanggungjawab untuk memberi tumpuan kepada asas pelaksanaan inisiatif produktiviti; bekerjasama dengan pihak berkepentingan yang relevan seperti badan penyelidikan dan agensi kerajaan dan berkongsi amalan terbaik; memperkenalkan mekanisme bantuan diri; dan menyediakan sokongan teknikal kepada perusahaan.</p> <p><b>Pelaksana:</b> JKK Pembangunan Perniagaan</p> <p><b>Pengarah</b> Dato' Zahriah Abd Kadir</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Paul Ang</p> <p><b>Ahli – ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat Muhammad Adam Abdul Jaffar</p>	<p><b>Sesi Jaringan Malaysia – Indonesia - Sumatera Barat (SUMBAR)</b></p> <p>Satu sesi jaringan antara Malaysia dan Indonesia – Sumatera Barat (SUMBAR) telah diadakan pada 5 Januari 2023 yang lalu di Pusat Latihan MFA. Sesi jaringan ini telah dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir dan telah disertai oleh beberapa syarikat tempatan Malaysia antaranya seperti senarai di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Terlajak Travel Sdn Bhd</li> <li>2) Tiffin Made with Luv</li> <li>3) Ceritera Travel Sdn Bhd</li> <li>4) Roszie Amir Training &amp; Consultancy</li> </ol> <p>Susulan daripada Sesi Jaringan Malaysia – Indonesia (SUMBAR) tersebut, pihak MFA telah menerima permintaan daripada En. H. Mahyeldi Ansharullah SP, Gabenor SUMBAR untuk mengadakan satu Sesi Rangkaian (<i>Networking Session</i>) bersama pihak MFA. Sesi ini telah berjaya dilaksanakan pada 3 Mac 2023 di Bilik Mesyuarat MFA. En. Mohamad Shukri Salleh selaku Naib Pengerusi MFA juga turut serta dalam sesi ini. Pihak SUMBAR turut menyatakan hasrat berminat untuk menyertai Pameran FIM2023. Pihak SUMBAR juga turut diwakili oleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) En. H. Mahyeldi Ansharullah SP (Gubernur Sumatera Barat)</li> <li>2) Prof. Dr. H. Irwandi Jaswir (Pakar Industri Halal Internasional)</li> <li>3) Dr. Muhammad Sobri MA (Staf Khusus Ekonomi Syari'ah Gubernur)</li> <li>4) En. Hafes Renaldo SP (PIC Gubernur)</li> </ol> <p><b>Kunjungan Hormat kepada Duta Indonesia</b></p> <p>MFA telah mengadakan satu kunjungan hormat kepada pihak Kedutaan Indonesia pada 2 Mac lalu. Kunjungan tersebut telah diketuai oleh Naib Pengerusi MFA, Datuk Zahriah Abdul Kadir dan Tuan Hj. Mohd Shukri Salleh. Turut hadir, Ahli Jawatankuasa Utama MFA, En.Kairul Azman Yusoh, En. Khalek Awang, Cik Joyce See dan wakil sekretariat.</p> <p>Objektif kunjungan hormat ini adalah untuk meneroka peluang dan mewujudkan kerjasama antara MFA dan Kedutaan Republik Indonesia termasuk mencari usaha niaga baharu dan peluang perniagaan francais di kedua-dua negara.</p>

# ▶ PROGRAM KERJASAMA

## Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport (EFDP)

**Objektif:**  
 Tujuan utama program ini diadakan adalah untuk membantu para francais tempatan mengembangkan perniagaan ke peringkat antarabangsa. Di samping untuk membina keupayaan untuk membangunkan francais ke pasaran antarabangsa.

**Pelaksana:**  
 JKK Pembangunan Perniagaan

**Pengarah**  
 Dato' Zahriah Abd Kadir

**Naib Pengarah**  
 Paul Ang

**Ahli – ahli**  
 Deric Yeo  
 Zuraida Jomri  
 Abdullah Abu  
 Nurizzatul Faiqah binti  
 Rohaizat  
 Logarasan A/L Anbarasan

MFA dengan kerjasama Kementerian Hal Ehwal Ekonomi (MEA) dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN) telah melaksanakan Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport. MFA merupakan badan pelaksana bagi program EFDP dari tahun 2015 sehingga 2020. Tujuan utama program ini diadakan adalah untuk membantu para francais tempatan mengembangkan perniagaan ke peringkat antarabangsa. MFA juga telah menandatangani perjanjian baharu dan dilantik sebagai agensi pelaksana bagi program EFDP bermula Ogos 2022 sehingga Disember 2025. Berikut merupakan butiran lanjut mengenai Program Pengukuhan Pembangunan Francais yang dilaksanakan sepanjang tahun 2023.

### Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export

Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) telah diadakan sebanyak tiga (3) kali pada tahun 2023.

Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) ini dianggotai oleh enam (6) organisasi iaitu, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN), Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), Unit Perancang Ekonomi (EPU), Persatuan Francais Malaysia (MFA), Malaysia External Trade Development Corporation (MATRADE) dan juga Intellectual Property Corporation of Malaysia (MyIPO).

Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) untuk tahun 2023 telah diadakan seperti ketetapan di jadual bawah:-

Perkara	Tarikh	Wakil MFA
Mesyuarat FRANEX Bil. 1/2023	24 Mac 2023	1. Pn. Zuraida Jomri 2. En. Mohd Faizal Abd Latip 3. Pn. Nurizzatul Faiqah Rohaizat
Mesyuarat FRANEX Bil. 2/2023	11 Julai 2023	1. En. Terry Lim 2. Pn. Zuraida Jomri 3. En. Mohd Faizal Abd Latip 4. Pn. Siti Khadijah Mohd 5. Pn. Nurizzatul Faiqah Rohaizat
Mesyuarat FRANEX Bil. 3/2023	26 September 2023	1. YBhg Datuk Dr. Radzali Hassan 2. Pn. Zuraida Jomri 3. En. Norhadi Md Yusof 4. Pn. Siti Khadijah Mohd 5. Pn. Nurizzatul Faiqah Rohaizat

### Padanan Perniagaan

#### a. Bengaluru, India

*Specialised Business Mission (SBM)* di Bengaluru, India bermula pada 20 – 23 September 2023. Antara aktiviti semasa program SBM ini berlangsung adalah seperti Mesyuarat Pre-Council bersama Syarikat Perunding, Majlis Perasmian, Padanan Perniagaan (Business Matching) yang melibatkan syarikat-syarikat francais yang menyertai bagi mendapatkan pelabur tempatan di India., Pameran Mini, Networking Dinner bersama pihak BCIC, Lawatan kerja ke outlet Francais jenama India - Hatti Kaapi dan Lawatan Kerja ke Outlet Francais Jenama Malaysia – UCMAS. Sebanyak 7 jenama tempatan telah menyertai program ini iaitu:

1. Aloha
2. Little Caliphs
3. Marrybrown
4. Q-Dees
5. UCMAS
6. Sangkaya
7. Smart Reader Kids



### b. Phnom Penh, Kemboja

SBM di Phnom Penh, Kemboja telah bermula pada 4 – 6 Disember 2023. Antara aktiviti semasa program SBM adalah seperti Mesyuarat Pre-Council bersama Francaisor, Malaysia Business Chamber Commerce dan Cambodia Public Bank, Majlis Perasmian, Padanan Perniagaan, Pameran Mini, Networking dinner bersama pihak Kedutaan Malaysia, Diaspora dan Malaysia Business Chamber Commerce. Lawatan kerja ke Pusat Beli - Belah - Chip Mong Mall 271 Mega Mall dan Lawatan Kerja ke Outlet Francais Jenama Malaysia – Tealive. Sebanyak 5 jenama tempatan telah menyertai program ini iaitu:

1. HOME Math Therapy
2. Marrybrown
3. MyeongDong Topokki
4. Q-Dees
5. Smart Reader Kids

### Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa

Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa diadakan untuk berkongsi maklumat pasaran, maklumat kemasukan perniagaan francais dan maklumat lain yang berkaitan mengenai negara yang akan dikunjungi semasa Misi Perdagangan Antarabangsa. Program adalah berkonsepkan forum yang terdiri daripada panel jemputan yang berkemahiran di dalam topik yang diketengahkan. Panel terdiri daripada wakil MATRADE, wakil syarikat francais dan konsultan. Empat (4) sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa telah dilaksanakan pada ketetapan berikut;

PROGRAM	TARIKH	BIL PESERTA
IMUS 1/2023 - Indonesia, Vietnam & Thailand	10 Julai	51 peserta 346 tontonan di <i>Facebook</i>
IMUS 2/2023 - India	30 Ogos	32 peserta 130 tontonan di <i>Facebook</i>
IMUS 3/2023 - Turkiye	17 Oktober	48 peserta 230 tontonan di <i>Facebook</i>
IMUS 4/2023 - Cambodia	21 November	26 peserta 245 tontonan di <i>Facebook</i>

### Bengkel Penambahbaikkan Modul Latihan Francais Antarabangsa (EFDP)

Modul Latihan Francais Antarabangsa yang dibangunkan bagi membantu penggiat industri francais untuk mengembangkan perniagaan mereka di peringkat nasional dan di peringkat antarabangsa. Bengkel Penambahbaikkan Modul Latihan Francais Antarabangsa telah diadakan seperti butiran di bawah:

- Tarikh : 24 – 26 November 2023  
 Tempat : Ideas Hotel, Kuala Lumpur  
 Bil Peserta : 24 orang  
 Pemudahcara :
1. Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah (Universiti Kebangsaan Malaysia)
  2. Dr. Nurul Asyhkin Abd Aziz (Universiti Malaysia Pahang)
  3. Dr. Hamizah Abd Hamid (Universiti Kebangsaan Malaysia)

Para peserta terdiri daripada wakil Kementerian, agensi dan ahli MFA.

### Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport (EFDP)

#### Objektif:

Tujuan utama program ini diadakan adalah untuk membantu para francais tempatan mengembangkan perniagaan ke peringkat antarabangsa. Di samping untuk membina keupayaan untuk membangunkan

#### Misi Perdagangan

MFA telah menyertai misi perdagangan antarabangsa di negara maju dan negara ASEAN bersama beberapa jenama francais terkemuka tempatan. Maklumat misi perdagangan tersebut adalah seperti di bawah:

#### a) Melbourne, Australia

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Melbourne, Australia yang diadakan pada 6 – 7 Mei 2023 di Melbourne Convention & Exhibition Center. Delegasi Misi



francais ke pasaran antarabangsa.

Pelaksana:  
JKK Pembangunan Perniagaan

**Pengarah**  
Terry Lim

**Naib Pengarah**  
Joyce See

**Ahli – ahli**  
Deric Yeo  
Zuraida Jomri  
Norhadi Md Yusof  
Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat  
Logarasan A/L Anbarasan

Perdagangan ke Australia ini telah diketuai oleh Yang Berhormat Datuk Salahuddin Bin Ayub. Sebanyak 8 syarikat telah menyertai misi pada kali ini butiran lanjut adalah seperti jadual di bawah:-

Bil	Syarikat	Jenama
1	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown
2	Cheese U Bistro Sdn Bhd	Cheese U
3	My US Pizza Sdn Bhd	My US Pizza
4	City Coin Laundry Sdn Bhd	Laundrybar
5	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Oldtown White Coffee
6	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	Smart Reader Kids
7	QC Group Sdn Bhd	Home House of Mind Excellen
8	Q – Dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd	Q-dees Worldwide Edusystem

**b) Bangkok, Thailand**

MFA bersama KPDN telah menyertai Misi Perdagangan ke Thailand pada 13 Julai 2023 bertempat di Bangkok International Trade & Exhibition Center (BI Bangkok). Delegasi telah diketuai oleh YBhg Datuk Azman Mohd Yusof, KSU dan wakil MFA ialah YBrs Prof Dr Azmawani Abd Rahman. Butiran lanjut adalah seperti di bawah:-

Bil	Syarikat	Jenama
1	QC Group Sdn Bhd	Home House of Mind Excell
2	Roaster Asia Pacific (M) Sdn Bhd	Kenny Rogers Roasters
3	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown
4	Global Art & Creative Sdn Bhd	Global Art
5	Q – Dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd	Q-dees Worldwide Edusyste
6	Akademi Sempoa & Mental Aritmetik UCMAS Sdn Bhd	UCMAS
7	Cleanpro Express Sdn Bhd	Cleanpro
8	Deemcee Sdn Bhd	Deemcee
9	US Pizza Sdn Bhd	US Pizza
10	Little Caliphs International Sdn Bhd	Little Caliphs

**c) Jakarta, Indonesia**

Misi Perdagangan telah diadakan di Jakarta, Indonesia pada 25 – 27 Ogos. Ketua delegasi ialah YBhg Datuk Azman Mohd Yusof, KSU KPDN dan wakil ialah En Ramilan Abdul Rahman. Butiran lanjut adalah seperti di bawah:-

Bil	Syarikat	Jenama
1	Brickforest Sdn Bhd	Myeongdong Topokki
2	City Coin Laundry Sdn Bhd	LaundryBar
3	Genius Aulad International Group Sdn Bhd	Genius Aulad
4	Global Art & Creative Sdn Bhd	Global Art
5	Little Caliphs International Sdn Bhd	Little Caliphs
6	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown
7	My Art International Holding Sdn Bhd	MyArt Studio
8	MY US Pizza Sdn Bhd	US Pizza
9	PMA Rich (M) Sdn Bhd	Mokti's
10	QC Group Sdn Bhd	Home House of Mind Excell
11	Q-Dees Worldwide Edusystem (M) Sdn Bhd	Q-dees Worldwide Edusyste
12	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	Smart Reader Kids



#### d) Istanbul, Turki

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Istanbul, Turki yang diadakan pada 26 – 29 Oktober 2023. Delegasi Misi Perdagangan ke Australia ini telah diketuai oleh YBhg Datuk Roziah Abudin dan wakil MFA adalah YBhg Dato' Zahriah Abd Kadir. Sebanyak 7 syarikat telah menyertai misi pada kali ini dan butiran lanjut adalah seperti jadual di bawah:-

Bil	Syarikat	Jenama
1	Akademi Sempoa & Mental Arithmetik UCMAS Sdn Bhd	UCMAS
2	Secret Recipe Cakes & Café Sdn Bhd	Secret Recipe
3	QC Group Sdn Bhd	Home House of Mind Excellence
4	CityCoin Laundry Sdn Bhd	LaundryBar
5	Q – Dees Worldwide Edusystem (M) Sdn Bhd	Q-dees Worldwide Edusystems
6	My US Pizza Sdn Bhd	US Pizza
7	PMA Rich (M) Sdn Bhd	Mokti's

#### e) Ho Chi Minh, Vietnam

Misi Perdagangan telah diadakan di Ho Chi Minh, Vietnam pada 2 – 4 November 2023. Ketua delegasi ialah En Mohammad Sanusi Abdul Karim, KPDN dan wakil MFA ialah En Mohamad Shukri Salleh. Butiran lanjut adalah seperti di bawah:-

Bil	Syarikat	Jenama
1	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown
2	ED-EX Worldwide Sdn Bhd	ED-EX Worldwide Sdn Bhd
3	Q-Dees Worldwide Edusystem (M) Sdn Bhd	Q-dees Worldwide Edusystems
4	QC Group Sdn Bhd	Home House of Mind Excellence
5	My US Pizza Sdn Bhd	US Pizza
6	Sangkaya Sdn Bhd	Sangkaya
7	City Coin Laundry Sdn Bhd	LaundryBar
8	Goldlife Marketing Sdn Bhd	MEIKO
9	Midyson Sdn Bhd	Midyson

### Program Francais Mikro & Mampu Milik (F3M)

#### Objektif:

- Menyediakan penciptaan pekerjaan kepada golongan M40 dan B40;
- Menyediakan peluang pekerjaan kepada golongan B40 dan M40 menceburi bidang perniagaan francais; dan
- Memperkembangkan perniagaan francais kepada golongan sasar khususnya yang terjejas akibat daripada pandemik Covid-19.francais.

#### Pelaksana:

JKK Pembangunan  
Perniagaan

Program Pembangunan Francais Mikro dan Francais Mampu Milik (F3M) telah diteruskan lagi pada tahun 2022. Program ini menjadi salah satu program utama dalam usaha menarik penglibatan lebih ramai rakyat, khususnya golongan B40 dan M40 untuk menceburi bidang perniagaan francais.

Terdapat enam (6) pecahan aktiviti bagi Program F3M iaitu Geran Penuh, Geran Padanan, Jelajah Francais, Program Promosi, Program Francais Siswazah dan Program Latihan Asas Francais. Pada tahun 2023, MFA telah selesai melaksanakan pemberian geran padanan, jelajah francais, program promosi dan Program Latihan Asas Francais.

Bagi geran penuh, MFA masih memantau Pembangunan pakej francais mikro dan mampu milik bagi 19 peserta geran penuh. Manakala bagi program francais siswa, MFA bersama-sama Perbadanan Nasional Berhad (Pernas) membangunkan pakej francais bagi dua pemenang program Francais siswa iaitu A & M Telecommunication Service (Apai Mobile Repair Centre) dan Dellamar Brownies & Coffee (Dellamar).

<p><b>Pengerusi</b> Dato' Zahriah Abd Kadir</p> <p><b>Naib Pengerusi</b> Paul Ang</p> <p><b>Ahli – ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat Muhammad Adam Abdul Jaffar</p>	
<p><b>Perjanjian Memorandum Persefahaman</b></p>	
<p><b>Objektif:</b> Tujuan Perjanjian Persefahaman ini untuk memberi nilai tambah kepada keahlian dan MFA dalam mengembangkan lagi industri Francais ke peringkat yang lebih tinggi.</p> <p><b>Pelaksana:</b> JKK Pembangunan Perniagaan</p> <p><b>Pengarah</b> Dato' Zahriah Abd Kadir</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Paul Ang</p> <p><b>Ahli – ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurizzatul Faiqah Rohaizat Muhammad Adam Abdul Jaffar</p>	<p>MFA telah merancang untuk menandatangani Perjanjian Persefahaman (MOU) dan menjalinkan kerjasama dengan beberapa agensi dan badan berkepentingan lain sepanjang tahun 2023. Kerjasama ini dilihat dapat memberi manfaat kepada para ahli-ahli MFA dan seterusnya mengembangkan lagi industri Francais ke peringkat yang lebih tinggi.</p> <p><b>Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Di Antara Persatuan Francais Malaysia (MFA) dan Robopreneur Sdn Bhd.</b></p> <p>Pihak Robopreneur dan Pihak MFA telah menandatangani memorandum persefahaman pada 20 Mei 2023 selari dengan hari ketiga pameran Francais Antarabangsa Malaysia 2023. Wakil pihak Robopreneur adalah Dr Hanafiah, Ketua Pegawai Eksekutif Robopreneur dan Wakil pihak MFA adalah Datuk Dr Radzali Hassan, Pengerusi MFA disaksikan oleh Dato' Rohaizi Bin Bahari, Pengarah Kanan, Sektor Perdagangan Penedaran dan Perniagaan, KPDN.</p>



## ➤ PENGURUSAN ACARA DAN PROGRAM LATIHAN

### Franchise International Malaysia 2023 (FIM2023)

#### Objektif:

Program ini adalah bertujuan untuk menyokong usaha kerajaan untuk mempromosi dan meningkatkan lagi industri francais negara, melahirkan lebih ramai usahawan francais di Malaysia, memberi peluang kepada penggiat francais untuk mempromosikan lagi perniagaan francais di Malaysia & Antarabangsa serta memberikan pengetahuan dan pendidikan.

#### Tarikh:

18 – 20 Mei 2023

#### Pelaksana:

JKI Franchise International Malaysia 2023

#### Pengarah

Mohamad Shukri Salleh

#### Pengarah Persidangan

Prof Madya Dr Mohd Hizam Hanafiah

#### Ahli-Ahli

Deric Yeo  
Mazlan Ibrahim  
Zuraida Jomri  
Abdullah Abu

#### Road to FIM2023 : Franchise Walkabout and Soft – Launching FIM 2023

MFA bersama KPDN telah melaksanakan Franchise Walkabout dan Soft – Launching yang di jalankan bagi mempromosikan Franchise International Malaysia 2023. Dalam acara ini semua ahli jawatankuasa akan mengiringi tetamu kerhomat untuk melawat outlet yang terlibat. Butiran lanjut seperti berikut;

**Tarikh** : 14 Mac 2023  
**Tempat** : IOI City Mall Putrajaya  
**VVIP** : YBhg Datuk Azman Mohd Yusof, KSU KPDN

1. Seoul Garden
2. Oldtown White Coffee
3. Tealive
4. Asam Pedas Premier
5. Focus Point
6. JM Bariani
7. Cheeseu Bistro

#### PAMERAN DAN PERSIDANGAN FRANCAIS ANTARABANGSA 2023

FIM2023 yang telah berlangsung dari 18 hingga 20 Mei di Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC) telah disertai oleh 84 syarikat francais tempatan dan antarabangsa daripada 9 buah negara termasuk Amerika, Australia, Brunei, Filipina, Jepun, Korea Selatan, Singapura, Taiwan dan Malaysia sendiri.

FIM merupakan satu-satunya pameran francais berskala besar di Malaysia yang diiktiraf oleh World Franchise Council (WFC), Asia Pacific Franchise Confederation (APFC) dan Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE).

Bertemakan *Rebuilding Growth, Spurring Excellence*, FIM2023 telah berjaya menarik 15,059 pengunjung dengan potensi transaksi berjumlah RM540 juta. FIM2023 telah menarik minat pengunjung tempatan dari serata Malaysia dan pengunjung dari luar negara.

Selain daripada pameran, program persidangan antarabangsa juga telah diadakan pada 18 Mei 2023, bertempat di Dewan 7A, Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC). Sebanyak 12 topik telah dibincangkan yang melibatkan lebih 12 orang penceramah dalam persidangan kali ini. Seramai 118 peserta yang mengikuti program ini telah diberikan pendedahan mengenai perkembangan industri francais khususnya di peringkat global.

Program FIM2023 ini telah dirasmikan oleh Yang Amat Berhormat Dato' Seri Dr Zahid Bin Hamidi, Timbalan Perdana Menteri pada 18 Mei 2023 di Dewan 6, Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC), Kuala Lumpur. Yang Berhormat Timbalan Perdana Menteri telah diiringi oleh wakil KPDN dan MFA untuk mengunjungi ruang pameran para pempamer selepas Majlis Perasmian tersebut berlangsung.

Selain itu, satu Majlis Malam Resepsi telah diadakan pada 18 Mei 2023 di Grand Ballroom, Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC), Kuala Lumpur. Majlis ini merupakan satu platform untuk mewujudkan jaringan hubungan diantara kesemua pempamer dan sebagai sokongan kepada para pempamer.

Senarai penceramah bagi program Persidangan Antarabangsa:

BIL	PENCERAMAH	TOPIK
1	YBhg. Dato' Nor Azmie bin Diron <i>Kementerian Ekonomi</i>	2023 – 2024 Economic Outlook
2	Shamsul Amree AB Rahman <i>Domino's Pizza Malaysia</i>	Turn Around: Survival & Growth Business Strategies
3	Paul Ang <i>City Coin Laundry Sdn Bhd</i>	Turn Around: Survival & Growth Business Strategies



	4	Kevan Ong <i>Smart Reader Worldwide Sdn Bhd</i>	Preparing Your Global Expansion Plan
	5	Patrick Sim <i>Secret Recipe</i>	Preparing Your Global Expansion Plan
	6	Sheril Quintana <i>Philippine Franchise Association (PFA)</i>	Philippines & Thailand Country Highlight: Opportunities & Challenges
	7	Sethaphong Phadungpisuth <i>Gnosis Company Limited</i>	Philippines & Thailand Country Highlight: Opportunities & Challenges
	8	Dr. James Mok <i>Chef at Work</i>	Internationalization of Singapore's F&B Companies: Critical Success Factors and Challenges
	9	Jack Yap <i>Phuture Food</i>	Sustainability: The Future We Want
	10	Mimi Loo <i>Kian Furniture</i>	Sustainability: The Future We Want
	11	Razwan Zakaria <i>Aerodyne Group</i>	The Way Forward, I Did It My Way
	12	YB Senator Puan Hajah Fuziah binti Salleh <i>Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN)</i>	Franchising Transformation Towards Sustainable and Resilient Business Strategies

**Malam Anugerah Francais 2023 (MAF2023)**

**Objektif:**

Program ini bertujuan untuk memberi pengiktirafan kepada penggiat francais yang menunjukkan prestasi cemerlang di dalam sektor francais bagi tahun 2023. Selain itu, program ini juga akan dapat mengeratkan perhubungan di kalangan ahli di samping mengumpul dana untuk MFA.

**Tarikh:**

5 Oktober 2023

**Pelaksana:**

**JKI Malam Anugerah Francais 2023**

**Pengarah**

YBhg. Datuk Zahriah Abd Kadir

**Pengarah bersama**

Kairul Azman Mohd Yusoh

**Pengerusi Anugerah**

Prof Madya Dr Mohd Hizam Hanafiah

**Ahli-Ahli**

Mohamad Shukri Salleh  
Neoh Eng Kee  
Zuraida Jomri  
Abdullah Abu  
Muhammad Adam Abdul Jaffar

Program Malam Anugerah Francais 2023 telah berlangsung dengan meriahnya dengan kehadiran lebih 500 tetamu di Royal Chulan Hotel, Kuala Lumpur. Majlis perasmian MAF2023 ini telah disempurnakan oleh Timbalan Perdana Menteri Malaysia, YAB Dato' Seri Ahmad Zahid Bin Hamidi.

Dengan bertemakan warna *maroon* keemasan, majlis berprestij ini telah menobatkan Kopitiam Asia Pasifik Sdn Bhd atau dikenali sebagai Oldtown White Coffee sebagai pemenang Anugerah utama, Francais Terbaik.

Sebanyak 17 kategori telah dipertandingkan dalam Anugerah Francais Malaysia 2023 ini. Para pemenang telah dinilai oleh Jawatankuasa Pemilih yang terdiri daripada wakil agensi atau badan professional yang terlibat dalam ekosistem francais. Antara badan yang terlibat termasuk wakil Universiti Awam, KPDN, KUSKOP, MPC, MYIPO, SSM, HDC, CGC, MATRADE dan PERNAS.

Pada malam itu, para tetamu telah dihiburkan oleh penghibur terkenal Jaclyn Victor dan dengan membawakan beberapa lagu popularnya. Selain itu, tetamu juga telah dihiburkan oleh Kumpulan Manifesto.

Dalam memastikan program ini berjalan dengan jayanya, program ini telah mendapatkan penajaan di kalangan penggiat industri francais. Senarai para penaja utama MAF2023 adalah seperti berikut:

- Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown)
- Ayam Penyet Bagus Sdn Bhd (Ayam Penyet Best)
- City Coin Laundry Sdn Bhd (Laundrybar)

**SENARAI PEMENANG MAF2023**

**Francais Terbaik**

- Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd (Oldtown White Coffee)

**Kategori Sistem Francais**

- Francaisor Harapan Terbaik  
MY US Pizza Sdn Bhd (US Pizza)
- Sistem Francais Antarabangsa Terbaik  
Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd (Oldtown White Coffee)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Francaisor Terbaik Global Art &amp; Creative Sdn Bhd (Global Art)</li> </ul> <p><b>Kategori Francaisor Antarabangsa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Francaisor Antarabangsa Terbaik Loob Holding Sdn Bhd (Tealive)</li> </ul> <p><b>Kategori Francaisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Francaisi Harapan Terbaik Pusat Perkembangan Minda Akal Pintar (HOME Maths Therapy)</li> <li>▪ Francaisi Terbaik Base Front Sdn Bhd (Cambridge English For Life Sdn Bhd)</li> </ul> <p><b>Kategori Terbuka</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rakan Francais Terbaik Wong Jin Nee &amp; Teo</li> <li>▪ Inovasi Francais Terbaik Global Art &amp; Creative Sdn Bhd (Global Art)</li> </ul> <p><b>Kategori Media</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Media Sosial Francais Terbaik Muhammad Farqhan Bin Khairudin (Farqhan.com)</li> <li>▪ Artikel Francais Terbaik Thivyamalini A/P Ramalu (Bernama)</li> <li>▪ Penulis Artikel Francais Terbaik Rajwin Paul Singh (K8tif Express)</li> </ul> <p><b>Kategori ESG</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Tadbir Urus Francais Terbaik</b> Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd (Oldtown White Coffee)</li> <li>▪ <b>CSR Francais Terbaik Francais</b> 7-Eleven Malaysia Sdn Bhd (7-Eleven)</li> <li>▪ <b>Francais Lestari Terbaik</b> Ayam Penyet Bagus Sdn Bhd (Ayam Penyet Best)</li> </ul> <p><b>Penghargaan Khas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Penghargaan Khas – Ahli Setia</b> The Wet World Sdn Bhd (Wet World) Q-Dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd (Q-Dees) Food Discoveries (M) Sdn Bhd (Dave's Deli) Roasters Asia Pacific (M) Sdn Bhd (Kenny Rogers Roasters) Wah Chan Consolidated Sdn Bhd (Wah Chan)</li> <li>▪ <b>Penghargaan Khas – Organisasi</b> Halal Development Corporation Berhad (HDC)</li> <li>▪ <b>Penghargaan Khas - Individu</b> Dato' Abdul Latif Hj Abu Seman Dato' Sri Muez Abd Aziz Datuk Azman Mohd Yusof</li> </ul>
--	--

**Pembangunan Program *International Expansion Trade Mission (IETM)* kepada Ahli MFA**

**Objektif:**  
Bertanggungjawab untuk memberi tumpuan kepada asas pelaksanaan inisiatif produktiviti; bekerjasama dengan pihak berkepentingan yang relevan seperti badan penyelidikan dan agensi kerajaan dan berkongsi amalan terbaik; memperkenalkan mekanisme bantuan diri; dan menyediakan sokongan teknikal kepada perusahaan.

**Pelaksana:**  
JKK Pembangunan Perniagaan

**Pengarah**  
Dato' Zahriah Abd Kadir

**Naib Pengarah**  
Paul Ang

**Ahli – ahli**  
Deric Yeo  
Zuraida Jomri  
Abdullah Abu  
Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat  
Muhammad Adam Abdul Jaffar

MFA telah membangunkan program baharu untuk para ahli MFA iaitu *International Expansion Trade Mission (IETM)* yang merupakan kerjasama dengan persatuan francais negara-negara di bawah *World Franchise Council* dan *Asia Pacific Franchise Confederation*. Program ini merupakan platform untuk para ahli MFA mempertingkatkan persediaan mereka untuk menembusi pasaran antarabangsa sekaligus mendapat pendedahan bagaimana penembusan pasaran itu dilaksanakan. Program ini akan turut menjana pendapatan kepada MFA melalui yuran penyertaan daripada syarikat yang menyertai.

Sehubungan itu, MFA telah melaksanakan dua (2) *pilot program* untuk IETM ini seperti maklumat di bawah:

Program	Tarikh	Penyertaan Jenama
Franchise Licensing Asia (FLAsia) 2023, Singapura	17 – 19 Ogos	1. Marrybrown 2. OldTown White Coffe 3. US Pizza
Arab Franchise Expo di Dubai, UAE	21 September	1. Marrybrown 2. OldTown White Coffe 3. US Pizza 4. Kenny Rogers Roasters 5. UCMAS

**Program Latihan Francais**

**Objektif:**  
Memberi pendidikan dan pendedahan mengenai perniagaan francais kepada penggiat industri dan orang ramai

**Pelaksana:**  
JKK Penyelidikan Dan Pendidikan

**Pengarah**  
Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah

**Naib Pengarah**  
Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman

**Ahli-ahli**  
Deric Yeo  
Jacky Lim  
Khairul Imran Adnan  
Mohamed Noor  
Zuraida Jomri  
Abdullah Abu

**Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)**

MFA telah menganjurkan 4 program latihan kursus asas sepanjang tahun 2023. Program yang berlangsung selama 2 hari ini diadakan bertujuan untuk memberi peluang dan pengetahuan kepada bakal-bakal penggiat francais mengenai aspek-aspek asas dan kaedah penilaian daya-maju sesebuah perniagaan francais. Seramai 88 orang peserta telah diberikan pendedahan mengenai francais.

Program ini turut menyediakan sesi perkongsian pengalaman bersama pihak francais dan francais terdiri daripada ahli – ahli MFA yang mana secara tidak langsung merupakan peluang mempromosikan perniagaan mereka kepada peserta yang hadir. Selain penglibatan francais dan francais dalam program ini, para penceramah yang berpengalaman luas dalam francais dan bidang berkaitan juga terlibat sama dalam menjayakan program latihan ini. Para penceramah adalah terdiri daripada ahli persatuan seperti perunding- perunding francais, firma guaman dan wakil-wakil daripada institusi kewangan. Kursus telah berjaya dilaksanakan seperti butiran dibawah:

TARIKH & LOKASI	BIL PESERTA
11 – 12 Feb 2023 Bilik Latihan MFA	21 peserta
10 – 11 Jun 2023 Bilik Latihan MFA	21 peserta
22 – 23 Jul 2023 Bilik Latihan MFA	21 peserta
8 – 9 Nov 2023 Bilik Latihan MFA	25 peserta



## Program Latihan Francais

### Objektif:

Memberi pendidikan dan pendedahan mengenai perniagaan francais kepada penggiat industri dan orang ramai

### Pelaksana:

JKK Penyelidikan Dan Pendidikan

### Pengarah

Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah

### Naib Pengarah

Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman

### Ahli-ahli

Deric Yeo  
Jacky Lim  
Khairul Imran Adnan  
Mohamed Noor  
Zuraida Jomri  
Abdullah Abu

### Kursus Pembangunan Francaisor (KPF)

MFA menganjurkan program KPF bertujuan untuk memberi pendedahan tentang aspek pembangunan sesebuah sistem perniagaan francais dan memberikan garis panduan dan persediaan para bakal francaisor dalam membentuk sesebuah sistem perniagaan francais yang berdaya saing. Kursus ini juga dapat menunjukkan tatacara yang teratur dalam mendaftarkan perniagaan francais dan mewujudkan bakal-bakal usahawan francais yang faham tentang peruntukkan undang-undang francais.

Program ini membariskan panel penceramah yang berpengalaman luas dalam bidang francais dan perniagaan. Kursus ini telah berjaya dilaksanakan seperti butiran dibawah:

TARIKH & LOKASI	BIL PESERTA
24 – 25 Jun 2023 Tamu Hotel KL	22 peserta

### Kursus Pembangunan Perunding Francais (KPPF)

MFA menganjurkan program KPPF bertujuan memberi bimbingan dan persediaan bakal perunding francais sebelum menawarkan khidmat mereka kepada masyarakat umum. Kursus ini memberi pendedahan yang meluas kepada bakal perunding francais berkaitan perniagaan francais secara menyeluruh.

Program ini membariskan panel penceramah yang berpengalaman luas dalam bidang francais dan perniagaan. Kursus ini telah berjaya dilaksanakan seperti butiran dibawah:

TARIKH & LOKASI	BIL PESERTA
18 – 19 Mac 2023 Hotel Royale Chulan, KL	42 peserta

### Latihan Grow Your Franchise

MFA telah melaksanakan 1 program latihan francais Grow Your Franchise. Latihan ini dianjurkan bagi berkongsi model pemasaran dan jualan untuk pengembangan antarabangsa, mengenal pasti alat pemasaran & jualan, penyediaan & pelaksanaan untuk pameran & ekspo. Butiran pelaksanaan adalah seperti berikut:

TARIKH & LOKASI	BIL PESERTA
22 – 23 Ogos 2023 Hotel Royale Chulan, KL	16 peserta

## Program Latihan Pengantarabangsaan di bawah Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport (EFDP)

### Objektif:

Tujuan utama program ini diadakan adalah untuk membantu para francais tempatan mengembangkan perniagaan ke peringkat antarabangsa. Di samping untuk membina keupayaan untuk membangunkan francais ke pasaran antarabangsa.

### Pelaksana:

JKK Penyelidikan Dan Pendidikan

### International Franchise Management (IFM) Certification Course

Persatuan Francais Malaysia (MFA) telah melaksanakan program International Franchise Management Certification Course bertempat di Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur. IFM adalah salah satu kursus di bawah Enhanced Franchise Development Program (EFDP). EFDP merupakan inisiatif pihak kerajaan untuk membantu serta menggalakkan golongan francais tempatan meneroka pasaran luar negara. MFA mengorak langkah dengan merancang pelbagai aktiviti di bawah EFDP bagi memperkasa pengetahuan dan minat para usahawan francais untuk terus maju ke hadapan. Kursus ini telah berlangsung selama dua (2) hari dan butiran adalah seperti berikut:

TARIKH & LOKASI	BILANGAN PESERTA
29 – 30 Jul 2023 Hotel Royale Chulan, KL	15 peserta



<p><b>Pengarah</b> Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman</p> <p><b>Ahli-ahli</b> Deric Yeo Jacky Lim Khairul Imran Adnan Mohamed Noor Zuraida Jomri Abdullah Abu Fabian Sulau Anak Jamu</p>	<p><b>Siri Webinar Francais</b></p> <p>Webinar Siri adalah program baru dibawah pelaksanaan program EFDP bertujuan memberi kesedaran mengenai industri francais kepada orang awam yang dilaksanakan secara atas talian. Pada tahun 2023, sebanyak tiga (3) siri telah dilaksanakan seperti berikut:</p> <p><b>Siri 1/2023 : Global Expansion Financial Assistance</b></p> <p>Program ini diadakan pada 17 Ogos 2024 dan telah dihadiri oleh 289 peserta.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PENCERAMAH</th> <th>SYARIKAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En. Mohd Khairy Maidin</td> <td>MATRADE</td> </tr> <tr> <td>En. Khalid Abd Rahim</td> <td>EXIM Bank</td> </tr> <tr> <td>Dr. Elsie Chin</td> <td>Cambridge English For Life</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Moderator: En. Mohd Shukri Salleh (Nautical Bright Sdn Bhd)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Siri 2/2023 : Legal &amp; Regulatory in International Market</b></p> <p>Program ini diadakan pada 7 Disember 2023 dan telah dihadiri oleh 200 peserta.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PENCERAMAH</th> <th>SYARIKAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En. Paul Ang</td> <td>City Coin Laundry Sdn Bhd</td> </tr> <tr> <td>Pn Wong Jin Nee</td> <td>Tetuan Wong Jin Nee &amp; Teo</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Moderator: En. Khairul Anuar Shariff (KARL Consult)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Siri 3/2023 : Beyond The Borders – 2024 International Expansion</b></p> <p>Program ini diadakan pada 20 Disember dan telah dihadiri oleh 129 peserta</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PENCERAMAH</th> <th>SYARIKAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En. Mohd Asmawi Yusof</td> <td>KPDN</td> </tr> <tr> <td>En. Ulugbek Aslanov</td> <td>MATRADE Uzbekistan</td> </tr> <tr> <td>Cik Su Na Rong</td> <td>MATRADE Shanghai</td> </tr> <tr> <td>En. Michael Liew</td> <td>Marrybrown</td> </tr> <tr> <td>En. Chris Chew</td> <td>UCMAS</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Moderator: Dr. Nurul Asykin Abd Aziz (UMPSA)</td> </tr> </tbody> </table>	PENCERAMAH	SYARIKAT	En. Mohd Khairy Maidin	MATRADE	En. Khalid Abd Rahim	EXIM Bank	Dr. Elsie Chin	Cambridge English For Life	Moderator: En. Mohd Shukri Salleh (Nautical Bright Sdn Bhd)		PENCERAMAH	SYARIKAT	En. Paul Ang	City Coin Laundry Sdn Bhd	Pn Wong Jin Nee	Tetuan Wong Jin Nee & Teo	Moderator: En. Khairul Anuar Shariff (KARL Consult)		PENCERAMAH	SYARIKAT	En. Mohd Asmawi Yusof	KPDN	En. Ulugbek Aslanov	MATRADE Uzbekistan	Cik Su Na Rong	MATRADE Shanghai	En. Michael Liew	Marrybrown	En. Chris Chew	UCMAS	Moderator: Dr. Nurul Asykin Abd Aziz (UMPSA)	
PENCERAMAH	SYARIKAT																																
En. Mohd Khairy Maidin	MATRADE																																
En. Khalid Abd Rahim	EXIM Bank																																
Dr. Elsie Chin	Cambridge English For Life																																
Moderator: En. Mohd Shukri Salleh (Nautical Bright Sdn Bhd)																																	
PENCERAMAH	SYARIKAT																																
En. Paul Ang	City Coin Laundry Sdn Bhd																																
Pn Wong Jin Nee	Tetuan Wong Jin Nee & Teo																																
Moderator: En. Khairul Anuar Shariff (KARL Consult)																																	
PENCERAMAH	SYARIKAT																																
En. Mohd Asmawi Yusof	KPDN																																
En. Ulugbek Aslanov	MATRADE Uzbekistan																																
Cik Su Na Rong	MATRADE Shanghai																																
En. Michael Liew	Marrybrown																																
En. Chris Chew	UCMAS																																
Moderator: Dr. Nurul Asykin Abd Aziz (UMPSA)																																	
<p><b>Perkhidmatan Media dan Acara</b></p>																																	
<p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Promosi &amp; Perhubungan Awam</p> <p><b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusoh</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli</p>	<p><b>Perkhidmatan Media dan Acara</b></p> <p>Perkhidmatan Pakej Media dibuat bagi membantu ahli untuk mempromosikan jenama syarikat mereka kepada umum melalui saluran komunikasi MFA dan media arus perdana. Perkhidmatan ini meliputi khidmat pengiklanan dan editorial di media elektronik, media cetak dan media digital, hebahan berita serta penganjuran sidang media. Pelbagai pakej disediakan mengikut keperluan syarikat. Selain itu, MFA juga menyediakan khidmat rekaan grafik dan penyediaan item promosi bagi tujuan ini. Perkhidmatan ini terbuka kepada ahli dan bukan ahli. Pada tahun 2023, dua belas (12) perkhidmatan media telah diberikan dan butirannya seperti berikut:</p>																																



<b>Pelaksana:</b> JKK Promosi & Perhubungan Awam  <b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid  <b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusoh  <b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli	BIL	SYARIKAT	TARIKH	BUTIRAN
	1.	Oldtown White Coffee	7/1/2023	▪ Perkhidmatan pengurusan media termasuk Editorial, Note to editor (NTE), sidang media dan Fotografi
	2.	Oldtown White Coffee	7/3/2023	▪ Perkhidmatan pengurusan media termasuk Editorial, Note to editor (NTE), sidang media dan Fotografi
	3.	Oldtown White Coffee	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	4.	Perbadanan Nasional Berhad (PERNAS)	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	5.	QSolve	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	6.	Ayam Penyet Best	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	7.	Oldtown White Coffee	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	8.	Mokti's	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	9.	Myeongdong Topokki	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	10.	Korea Agro	18/5/2023	▪ Iklan Franchise Mind
	11.	Cleanpro	19/5/2023	▪ Perkhidmatan edaran kenyataan Akhbar
	12.	Myeongdong Topokki	14/11/2023	▪ Editorial Khas

# SOKONGAN KEAHLIAN

Sokongan Aktiviti																																							
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Sebagai salah satu usaha MFA untuk menggalakan pembabitan aktif para ahli dengan persatuan dan merupakan antara manfaat yang diberikan kepada ahli</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Pendaftaran &amp; Etika</p> <p><b>Pengarah</b> Neoh Eng Kee</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Daniel Sim</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nabila Syaffi Roslan</p>	<p><b>Program Enhance Members Benefit Program (EMBI)</b></p> <p>Program ini diadakan adalah untuk menambahbaik keberkesanan penyampaian perkhidmatan kepada ahli disamping meningkatkan komunikasi dan perhubungan antara MFA dan Ahli. Setiap Sekretariat MFA akan dilantik sebagai Pegawai Perhubungan kepada 20-30 bilangan ahli. Pegawai ini bertanggungjawab untuk memaklumkan aktiviti terkini anjuran MFA, mendapatkan maklumbalas daripada ahli berkaitan isu semasa terkini serta mengeratkan hubungan di antara ahli dengan MFA.</p> <p><b>Kunjungan Ahli Ahli Sedia Ada</b></p> <p>Melalui aktiviti ini MFA dapat mengetahui perkembangan semasa, permasalahan dan sekaligus menjalinkan hubungan erat di antara ahli dan persatuan. Sepanjang tahun 2023, MFA telah mengunjungi sebanyak 45 ahli.</p> <p><b>Penyertaan MFA di Aktiviti Anjuran Ahli</b></p> <p>MFA telah menerima 18 jemputan untuk menghadiri program anjuran ahli dan akan dihadiri sama ada di kalangan Ahli Jawatankuasa Utama ataupun sekretariat. Berikut merupakan butiran jemputan.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TARIKH</th> <th>AKTIVITI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 Januari 2023</td> <td>Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee, IOI City Mall, Putrajaya.</td> </tr> <tr> <td>3 Februari 2023</td> <td>Majlis Pelancaran Outlet Boat Noodle, Subang Bestari.</td> </tr> <tr> <td>3 Februari 2023</td> <td>Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Global Art Dan Francaisi Induk Yang Baru, Global Art HQ, Setiawalk Mall, Puchong, Selangor.</td> </tr> <tr> <td>3 Februari 2023</td> <td>Myeongdong Topokki Annual Dinner 2023, Cititel, Kuala Lumpur.</td> </tr> <tr> <td>17 Februari 2023</td> <td>Majlis Makan Malam Tahunan 2023 Ayam Penyet Best, The Mines Resort &amp; Golf Club.</td> </tr> <tr> <td>27 Mei 2023</td> <td>Majlis Pembukaan Outlet Kakatoo, Tamarind Square, Cyberjaya.</td> </tr> <tr> <td>8 Jun 2023</td> <td>Majlis Pelancaran The Reel Deal Fish 'N Chips Master, IOI City Mall, Putrajaya.</td> </tr> <tr> <td>30 Julai 2023</td> <td>Aloha Mental Arithmetic International 2023, Sunway Pyramid, Kuala Lumpur.</td> </tr> <tr> <td>4 Ogos 2023</td> <td>Majlis Pembukaan Rasmi Restoran New York Steak Shack, Setapak Central, Kuala Lumpur</td> </tr> <tr> <td>9 September 2023</td> <td>Majlis Perasmian Bubblebee, Muar, Johor</td> </tr> <tr> <td>18 September 2023</td> <td>18th year Anniversary Dinner Anjuran Oldtown White Coffee, Hotel Marriot, Putrajaya.</td> </tr> <tr> <td>2 Oktober 2023</td> <td>Invitation To The Launch of Coolblog Flagship Store In Pavilion, Kuala Lumpur.</td> </tr> <tr> <td>13 Oktober 2023</td> <td>Majlis Anugerah Ar-Rahnu X'change 2022, Holiday Inn, Melaka.</td> </tr> <tr> <td>30 Oktober 2023</td> <td>Cleanpro Express Grand Launching, Bandar Kinrara Outlet, Puchong, Selangor.</td> </tr> <tr> <td>1 November 2023</td> <td>Opening Outlet Seoul Garden, Mytown Shopping Centre, Kuala Lumpur.</td> </tr> <tr> <td>2 Disember 2023</td> <td>Karnival Mega Ulang Tahun Little Caliphs, Astaka Taman Tasik Titiwangsa, Kuala Lumpur</td> </tr> <tr> <td>4 Disember 2023</td> <td>Majlis Perasmian Pertandingan Sempoa &amp; Aritmetik-Mental Ucmas Peringkat Antarabangsa 2023, Setia City Convention Centre, Shah Alam</td> </tr> <tr> <td>10 Disember 2023</td> <td>Daily Fresh 26th Anniversary Celebration, Simpang Renggam, Johor.</td> </tr> </tbody> </table>	TARIKH	AKTIVITI	7 Januari 2023	Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee, IOI City Mall, Putrajaya.	3 Februari 2023	Majlis Pelancaran Outlet Boat Noodle, Subang Bestari.	3 Februari 2023	Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Global Art Dan Francaisi Induk Yang Baru, Global Art HQ, Setiawalk Mall, Puchong, Selangor.	3 Februari 2023	Myeongdong Topokki Annual Dinner 2023, Cititel, Kuala Lumpur.	17 Februari 2023	Majlis Makan Malam Tahunan 2023 Ayam Penyet Best, The Mines Resort & Golf Club.	27 Mei 2023	Majlis Pembukaan Outlet Kakatoo, Tamarind Square, Cyberjaya.	8 Jun 2023	Majlis Pelancaran The Reel Deal Fish 'N Chips Master, IOI City Mall, Putrajaya.	30 Julai 2023	Aloha Mental Arithmetic International 2023, Sunway Pyramid, Kuala Lumpur.	4 Ogos 2023	Majlis Pembukaan Rasmi Restoran New York Steak Shack, Setapak Central, Kuala Lumpur	9 September 2023	Majlis Perasmian Bubblebee, Muar, Johor	18 September 2023	18th year Anniversary Dinner Anjuran Oldtown White Coffee, Hotel Marriot, Putrajaya.	2 Oktober 2023	Invitation To The Launch of Coolblog Flagship Store In Pavilion, Kuala Lumpur.	13 Oktober 2023	Majlis Anugerah Ar-Rahnu X'change 2022, Holiday Inn, Melaka.	30 Oktober 2023	Cleanpro Express Grand Launching, Bandar Kinrara Outlet, Puchong, Selangor.	1 November 2023	Opening Outlet Seoul Garden, Mytown Shopping Centre, Kuala Lumpur.	2 Disember 2023	Karnival Mega Ulang Tahun Little Caliphs, Astaka Taman Tasik Titiwangsa, Kuala Lumpur	4 Disember 2023	Majlis Perasmian Pertandingan Sempoa & Aritmetik-Mental Ucmas Peringkat Antarabangsa 2023, Setia City Convention Centre, Shah Alam	10 Disember 2023	Daily Fresh 26th Anniversary Celebration, Simpang Renggam, Johor.
TARIKH	AKTIVITI																																						
7 Januari 2023	Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee, IOI City Mall, Putrajaya.																																						
3 Februari 2023	Majlis Pelancaran Outlet Boat Noodle, Subang Bestari.																																						
3 Februari 2023	Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Global Art Dan Francaisi Induk Yang Baru, Global Art HQ, Setiawalk Mall, Puchong, Selangor.																																						
3 Februari 2023	Myeongdong Topokki Annual Dinner 2023, Cititel, Kuala Lumpur.																																						
17 Februari 2023	Majlis Makan Malam Tahunan 2023 Ayam Penyet Best, The Mines Resort & Golf Club.																																						
27 Mei 2023	Majlis Pembukaan Outlet Kakatoo, Tamarind Square, Cyberjaya.																																						
8 Jun 2023	Majlis Pelancaran The Reel Deal Fish 'N Chips Master, IOI City Mall, Putrajaya.																																						
30 Julai 2023	Aloha Mental Arithmetic International 2023, Sunway Pyramid, Kuala Lumpur.																																						
4 Ogos 2023	Majlis Pembukaan Rasmi Restoran New York Steak Shack, Setapak Central, Kuala Lumpur																																						
9 September 2023	Majlis Perasmian Bubblebee, Muar, Johor																																						
18 September 2023	18th year Anniversary Dinner Anjuran Oldtown White Coffee, Hotel Marriot, Putrajaya.																																						
2 Oktober 2023	Invitation To The Launch of Coolblog Flagship Store In Pavilion, Kuala Lumpur.																																						
13 Oktober 2023	Majlis Anugerah Ar-Rahnu X'change 2022, Holiday Inn, Melaka.																																						
30 Oktober 2023	Cleanpro Express Grand Launching, Bandar Kinrara Outlet, Puchong, Selangor.																																						
1 November 2023	Opening Outlet Seoul Garden, Mytown Shopping Centre, Kuala Lumpur.																																						
2 Disember 2023	Karnival Mega Ulang Tahun Little Caliphs, Astaka Taman Tasik Titiwangsa, Kuala Lumpur																																						
4 Disember 2023	Majlis Perasmian Pertandingan Sempoa & Aritmetik-Mental Ucmas Peringkat Antarabangsa 2023, Setia City Convention Centre, Shah Alam																																						
10 Disember 2023	Daily Fresh 26th Anniversary Celebration, Simpang Renggam, Johor.																																						



<p><b>Objektif:</b></p> <p>Sebagai salah satu usaha MFA untuk menggalakan pembabitan aktif para ahli dengan persatuan dan merupakan antara manfaat yang diberikan kepada ahli</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Pendaftaran &amp; Etika</p> <p><b>Pengarah</b> Neoh Eng Kee</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Daniel Sim</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nabila Syaffi Roslan</p>	<p><b>Jemputan Penyertaan Kepada Ahli</b></p> <p>MFA telah menerima permintaan daripada badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya untuk memanjangkan maklumat dan jemputan penyertaan kepada ahli-ahli MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut;</p> <table border="1" data-bbox="512 383 1437 674"> <thead> <tr> <th>TARIKH</th> <th>AKTIVITI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 Januari 2023</td> <td>Sabah International Food Expo (SIFEX2023) di Sabah International Convention Centre Kota Kinabalu, Sabah pada 17 – 19 Mac 2023.</td> </tr> <tr> <td>16 Ogos 2023</td> <td>Hebahan program Inisiatif Pendapatan Rakyat (IPR) oleh Kementerian Ekonomi</td> </tr> <tr> <td>14 Disember 2023</td> <td>Libat Urus Akhir Dasar Francais Negara 2030 (DFN 2030) oleh Kemeterian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN)</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Surat Sokongan</b></p> <p>MFA juga boleh menyediakan surat sokongan kepada ahli sekiranya diperlukan sebagai dokumen sokongan mengikut terma dan syarat.</p> <p><b>Sokongan Promosi</b></p> <p>Pada tahun 2023, MFA telah menyediakan program promosi produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh ahli melalui medium hebahan maklumat dan informasi kepada industri.</p> <p><b>Konsultansi dan Info Servis</b></p> <p>MFA menyediakan platform kepada para ahli dan orang ramai untuk mendapatkan penerangan mengenai asas perniagaan francais dan isu-isu semasa berkaitan perniagaan dan industri francais selain untuk mewujudkan hubungan baik di antara persatuan dengan para ahli dan bakal usahawan yang berpotensi.</p>	TARIKH	AKTIVITI	10 Januari 2023	Sabah International Food Expo (SIFEX2023) di Sabah International Convention Centre Kota Kinabalu, Sabah pada 17 – 19 Mac 2023.	16 Ogos 2023	Hebahan program Inisiatif Pendapatan Rakyat (IPR) oleh Kementerian Ekonomi	14 Disember 2023	Libat Urus Akhir Dasar Francais Negara 2030 (DFN 2030) oleh Kemeterian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN)
TARIKH	AKTIVITI								
10 Januari 2023	Sabah International Food Expo (SIFEX2023) di Sabah International Convention Centre Kota Kinabalu, Sabah pada 17 – 19 Mac 2023.								
16 Ogos 2023	Hebahan program Inisiatif Pendapatan Rakyat (IPR) oleh Kementerian Ekonomi								
14 Disember 2023	Libat Urus Akhir Dasar Francais Negara 2030 (DFN 2030) oleh Kemeterian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup (KPDN)								
<b>Sokongan Aktiviti</b>									
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Sebagai salah satu usaha MFA untuk menggalakan pembabitan aktif para ahli dengan persatuan dan merupakan antara manfaat yang diberikan kepada ahli</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Rundingcara &amp; Kebajikan</p> <p><b>Pengarah</b> Wong Jin Nee</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Khalek Awang</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Deric Yeo Zuraida Jomri Abdullah Abu Nabila Syaffi Roslan</p>	<p><b>Rundingcara</b></p> <p>Rundingcara dilaksanakan berdasarkan kepada keperluan kes dan aduan rasmi yang diterima oleh Jawatankuasa dan khidmat kaunseling ini hanya diberikan kepada ahli MFA sahaja. Kebanyakan kes yang dilaporkan melibatkan pelbagai isu dari permasalahan yang wujud antara francaisor dan francais.</p> <p>Pihak MFA akan terlebih dahulu meneliti samada kes-kes yang dilaporkan itu melibatkan Akta Francais 1998, amalan etika perniagaan atau kelakuan profesional seseorang ahli, seterusnya menyiasat kes yang dikemukakan dan merujuk kes-kes tersebut kepada organisasi berkaitan seperti KPDN, Pernas, MyIPO dan sebagainya.</p> <p>Pada tahun 2023, MFA telah merangka satu aktiviti iaitu Counselling and Conciliation Services dan MFA Legal Clinic. Aktiviti ini bertujuan untuk menyelia aduan yang diterima khususnya dalam isu perniagaan francais dan terbuka kepada ahli dan bukan ahli. Walaupun JKK telah menerima beberapa aduan, aduan-aduan tersebut tidak dapat diteruskan kerana tiada borang aduan rasmi yang dikemukakan.</p> <p><b>Sokongan Mempromosikan Perniagaan Ahli</b></p> <p>MFA sentiasa mempromosikan ahli dan aktiviti ahli melalui 7 saluran media sosial dan digital iaitu Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Telegram, <i>Getresponse</i> dan Laman sesawang MFA. MFA juga turut memuatkan profil ahli ke dalam laman sesawang dan emel pemasaran bagi tujuan promosi dan ahli juga turut berpeluang mengiklankan sistem francais mereka melalui laman sesawang ini. Sebanyak 143 Ahli Biasa telah menerima manfaat ini di mana logo dan profil mereka telah dipaparkan di laman sesawang MFA.</p>								



<b>Sokongan Aktiviti</b>	
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Sebagai salah satu usaha MFA untuk menggalakan pembabitian aktif para ahli dengan persatuan dan merupakan antara manfaat yang diberikan kepada ahli</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JK Pentadbiran</p> <p><b>Pengarah</b> Deric Yeo</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Khalek Awang</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Siti Ohara Hamdan Bayani Salihah Ibrahim</p>	<p><b>Perkhidmatan Sidang Video dan Aplikasi Zoom</b></p> <p>MFA telah mengadaptasi kaedah digital dalam pelaksanaan aktiviti dengan mempunyai kemudahan sidang video dan akaun applikasi zoom. Memandangkan kemudahan ini juga diperlukan oleh sebahagian ahli yang tidak mempunyai kemudahan ini, MFA ingin menjemput para ahli untuk menggunakan kemudahan ini dengan caj yang minima. Tempahan perlu dibuat sekurang-kurangnya seminggu sebelum hari yang diperlukan.</p>

# PROMOSI & PENGIKLANAN

Liputan Media																																							
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Bertujuan untuk menghebahkan dan berkongsi maklumat dan pengetahuan mengenai MFA, para ahli dan industri francais di peringkat kebangsaan dan antarabangsa kepada para ahli, penggiat industri dan masyarakat. Selain itu, ianya juga sebagai satu cara untuk meningkatkan keyakinan dan kepercayaan jenama MFA sebagai sumber rujukan francais.</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Promosi &amp; Perhubungan Awam</p> <p><b>Pengarah</b></p> <p>Amran Abdul Hamid</p> <p><b>Naib Pengarah</b></p> <p>Kairul Azman Mohd Yusoh</p> <p><b>Ahli-Ahli</b></p> <p>Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli</p>	<p><b>Liputan Berita di Media Cetak dan Digital</b></p> <p>MFA bertanggungjawab untuk merangka dan melaksanakan pelan promosi di media dengan menerbitkan iklan dan editorial berkenaan MFA dan program anjuran MFA di media arus perdana. Sepanjang tahun 2023, MFA telah melaksanakan iklan dan editorial di akhbar Berita Harian, The China Press, Harian Metro, New Straits Times, The Edge, Asia Franchise, Business Today, Top 10 of Malaysia dan SME Magazine. Terdapat sebanyak 126 liputan media mengenai MFA, ahli dan industri francais telah diterbitkan.</p> <p><b>Liputan Berita di Media Eletronik</b></p> <p>MFA telah mempromosikan aktiviti anjuran MFA dan ahli melalui penerbitan iklan program sama ada di media cetak dan elektronik serta platform digital.</p> <p>a. Media Cetak &amp; Digital</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>KANDUNGAN</th> <th>MEDIA</th> <th>TARIKH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FIM2023 - Persidangan</td> <td>New Strait Times</td> <td>29/3/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Persidangan</td> <td>Berita Harian</td> <td>10/4/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Pameran</td> <td>Berita Harian</td> <td>17/4/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Pameran</td> <td>New Strait Times</td> <td>3/5/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Persidangan</td> <td>The Edge</td> <td>8/5/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Pameran</td> <td>The Edge</td> <td>15/5/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Pameran</td> <td>Berita Harian</td> <td>16/5/2023</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 - Pameran</td> <td>New Strait Times</td> <td>17/5/2023</td> </tr> </tbody> </table> <p>b. Media Elektronik</p> <p>Selain promosi di platform digital, JKK PPR juga turut melaksanakan pengiklanan media di platform Papan Iklan bercetak &amp; LED, Radio dan televisyen untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA. Aktiviti pengiklanan adalah seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PLATFORM</th> <th>PENERBITAN</th> <th>TARIKH</th> <th>PROGRAM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Radio</td> <td>Hot FM</td> <td>11-14/5/2023</td> <td>FIM2023 - Pameran</td> </tr> <tr> <td>BFM</td> <td>12-18/5/2023</td> <td>FIM2023 - Pameran</td> </tr> </tbody> </table>	KANDUNGAN	MEDIA	TARIKH	FIM2023 - Persidangan	New Strait Times	29/3/2023	FIM2023 - Persidangan	Berita Harian	10/4/2023	FIM2023 - Pameran	Berita Harian	17/4/2023	FIM2023 - Pameran	New Strait Times	3/5/2023	FIM2023 - Persidangan	The Edge	8/5/2023	FIM2023 - Pameran	The Edge	15/5/2023	FIM2023 - Pameran	Berita Harian	16/5/2023	FIM2023 - Pameran	New Strait Times	17/5/2023	PLATFORM	PENERBITAN	TARIKH	PROGRAM	Radio	Hot FM	11-14/5/2023	FIM2023 - Pameran	BFM	12-18/5/2023	FIM2023 - Pameran
KANDUNGAN	MEDIA	TARIKH																																					
FIM2023 - Persidangan	New Strait Times	29/3/2023																																					
FIM2023 - Persidangan	Berita Harian	10/4/2023																																					
FIM2023 - Pameran	Berita Harian	17/4/2023																																					
FIM2023 - Pameran	New Strait Times	3/5/2023																																					
FIM2023 - Persidangan	The Edge	8/5/2023																																					
FIM2023 - Pameran	The Edge	15/5/2023																																					
FIM2023 - Pameran	Berita Harian	16/5/2023																																					
FIM2023 - Pameran	New Strait Times	17/5/2023																																					
PLATFORM	PENERBITAN	TARIKH	PROGRAM																																				
Radio	Hot FM	11-14/5/2023	FIM2023 - Pameran																																				
	BFM	12-18/5/2023	FIM2023 - Pameran																																				
Promosi & Iklan Media Digital																																							
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Bertujuan untuk menghebahkan dan berkongsi maklumat dan pengetahuan mengenai MFA, para ahli dan industri francais di peringkat kebangsaan dan antarabangsa kepada para ahli, penggiat industri dan masyarakat. Selain itu, ianya juga sebagai satu cara untuk meningkatkan keyakinan dan kepercayaan jenama MFA sebagai sumber rujukan francais.</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Promosi &amp; Perhubungan Awam</p>	<p><b>Promosi di Media Sosial</b></p> <p>MFA giat mempromosikan ahli dan aktiviti ahli melalui 8 saluran media sosial iaitu Facebook, Instagram, Twitter dan Laman sesawang MFA. Sepanjang tahun 2023 sebanyak 303 hebahan berkaitan MFA, ahli dan industri francais telah dibuat melalui pelbagai saluran media sosial MFA.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Platform Media Sosial</th> <th>Bil Pengikut/Tanda Suka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Facebook /franchiseMalaysia</td> <td>35,227</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Instagram @franchisemalaysia</td> <td>3,109</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>X @FranchiseMY</td> <td>807</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>LinkedIn /Malaysian Franchise Association</td> <td>989</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Telegram /https://t.me/myfranchise</td> <td>408</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Tiktok @franchisemalaysia</td> <td>617</td> </tr> </tbody> </table> <p>Selain itu, pada tahun 2023 juga, MFA telah bekerjasama dengan beberapa Page/KOL untuk mempromosikan program FIM2023 antaranya:</p>	Bil	Platform Media Sosial	Bil Pengikut/Tanda Suka	1	Facebook /franchiseMalaysia	35,227	2	Instagram @franchisemalaysia	3,109	3	X @FranchiseMY	807	4	LinkedIn /Malaysian Franchise Association	989	5	Telegram /https://t.me/myfranchise	408	6	Tiktok @franchisemalaysia	617																	
Bil	Platform Media Sosial	Bil Pengikut/Tanda Suka																																					
1	Facebook /franchiseMalaysia	35,227																																					
2	Instagram @franchisemalaysia	3,109																																					
3	X @FranchiseMY	807																																					
4	LinkedIn /Malaysian Franchise Association	989																																					
5	Telegram /https://t.me/myfranchise	408																																					
6	Tiktok @franchisemalaysia	617																																					

<p><b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusoh</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli</p> <p><b>Objektif:</b></p> <p>Bertujuan untuk menghebahkan dan berkongsi maklumat dan pengetahuan mengenai MFA, para ahli dan industri francais di peringkat kebangsaan dan antarabangsa kepada para ahli, penggiat industri dan masyarakat. Selain itu, ianya juga sebagai satu cara untuk meningkatkan keyakinan dan kepercayaan jenama MFA sebagai sumber rujukan francais.</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Promosi &amp; Perhubungan Awam</p> <p><b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusoh</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Farqhan.com</li> <li>▪ Malaysiakini</li> <li>▪ Pencerita TV</li> <li>▪ FaridOmar Channel</li> </ul> <p><b>Laman Sesawang MFA</b></p> <p>MFA juga turut memuatkan profil ahli ke dalam laman sesawang bagi tujuan promosi dan ahli juga turut berpeluang mengiklankan sistem francais mereka melalui laman sesawang ini. Sebanyak 143 Ahli Biasa pada tahun 2023 telah menerima manfaat ini di mana logo dan profil mereka telah dipaparkan di laman sesawang MFA.</p> <p><b>Emel Pemasaran</b></p> <p>Sepanjang tahun 2023, sebanyak 78 email pemasaran telah dibuat menggunakan pangkalan data MFA bagi menghebahkan semua aktiviti, maklumat terkini industri dan MFA, berita ahli dan pengumuman.</p> <p><b>Rekabentuk bahan promosi</b></p> <p>Bagi memastikan poster atau bahan promosi dan pemasaran kelihatan menarik, MFA telah menghasilkan sendiri rekabentuknya. Sebanyak 22 konsep rekabentuk telah dihasilkan sepanjang tahun 2023.</p> <p><b>Sidang Media</b></p> <p>MFA telah melaksanakan sidang media yang merangkumi penyediaan nota ucapan, kenyataan akhbar, jemputan media dan lain-lain bagi program seperti jadual di bawah. Butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di Lampiran.</p> <table border="1" data-bbox="523 1032 1417 1451"> <thead> <tr> <th>TARIKH</th> <th>PROGRAM</th> <th>TEMPAT</th> <th>LIPUTAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 Jan 2023</td> <td>Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee</td> <td>IOI City Mall, Putrajaya</td> <td>3 Liputan</td> </tr> <tr> <td>15 Mac 2023</td> <td>Pelancaran FIM2023</td> <td>CheeseU, IOI City Mall</td> <td>7 Liputan</td> </tr> <tr> <td>18 Mei 2023</td> <td>Majlis Perasmian FIM2023</td> <td>KLCC</td> <td>24 Liputan</td> </tr> <tr> <td>26 Jun 2023</td> <td>Majlis Pelancaran Anugerah Francais Malaysia</td> <td>Hotel Royale Chulan, KL</td> <td>5 Liputan</td> </tr> </tbody> </table>	TARIKH	PROGRAM	TEMPAT	LIPUTAN	7 Jan 2023	Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee	IOI City Mall, Putrajaya	3 Liputan	15 Mac 2023	Pelancaran FIM2023	CheeseU, IOI City Mall	7 Liputan	18 Mei 2023	Majlis Perasmian FIM2023	KLCC	24 Liputan	26 Jun 2023	Majlis Pelancaran Anugerah Francais Malaysia	Hotel Royale Chulan, KL	5 Liputan
TARIKH	PROGRAM	TEMPAT	LIPUTAN																		
7 Jan 2023	Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee	IOI City Mall, Putrajaya	3 Liputan																		
15 Mac 2023	Pelancaran FIM2023	CheeseU, IOI City Mall	7 Liputan																		
18 Mei 2023	Majlis Perasmian FIM2023	KLCC	24 Liputan																		
26 Jun 2023	Majlis Pelancaran Anugerah Francais Malaysia	Hotel Royale Chulan, KL	5 Liputan																		
<b>Promosi &amp; Pemasaran</b>																					
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Bertujuan untuk menghebahkan dan berkongsi maklumat dan pengetahuan mengenai MFA, para ahli dan industri francais di peringkat kebangsaan dan antarabangsa kepada para ahli, penggiat industri dan masyarakat. Selain itu, ianya juga sebagai satu cara untuk meningkatkan keyakinan dan kepercayaan jenama MFA sebagai sumber rujukan francais.</p>	<p><b>Promosi Francais di Ekspo dan Program Tempatan</b></p> <p>Bagi meningkatkan penjenamaan MFA di seluruh Malaysia, pihak JKK PPR juga telah menyertai beberapa ekspo peringkat tempatan. Inisiatif ini ada bertujuan untuk menyebarkan maklumat tentang perniagaan francais serta aktiviti MFA kepada masyarakat. Selain itu, program seperti pertandingan juga turut diadakan dengan objektif untuk mengumpulkan penggiat industri dalam satu program serta menggalakkan gaya hidup sihat di antara mereka. Antara program yang telah disertai adalah seperti berikut:</p> <table border="1" data-bbox="507 1917 1434 2051"> <thead> <tr> <th>TARIKH</th> <th>PROGRAM</th> <th>TEMPAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11 Mac 2023</td> <td>Franchise Bowling Tournament 2023</td> <td>Wangsa Bowl, One Utama</td> </tr> </tbody> </table>	TARIKH	PROGRAM	TEMPAT	11 Mac 2023	Franchise Bowling Tournament 2023	Wangsa Bowl, One Utama														
TARIKH	PROGRAM	TEMPAT																			
11 Mac 2023	Franchise Bowling Tournament 2023	Wangsa Bowl, One Utama																			



<b>Pelaksana:</b> JKK Promosi & Perhubungan Awam  <b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid  <b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusoh  <b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli	7 -9 Julai 2023	Franchise Expo (MIRF)	KLCC
	21-23 Julai 2023	Hari Koperasi Negara (HKN)	Sabah International Convention Centre (SICC)
	25-26 Julai 2023	SSM International Conference	Online
	12-15 Sep 2023	MIHAS 2023	Malaysia International Trade and Exhibition Centre (MITEC)
<b>Kempen Program</b>  Sebagai salah satu inisiatif dalam mempromosikan industri francais, MFA telah mempelbagaikan kempen di media sosial. Selain bertujuan untuk menghebahkan aktiviti MFA, kempen ini juga bertujuan untuk menyebarkan kesedaran masyarakat umum terhadap isu semasa.  Selain itu, MFA dengan kerjasama beberapa institusi lain telah menjalankan beberapa kempen promosi di sosial media dengan objektif untuk mempromosikan jenama francais tempatan kepada masyarakat umum. Kempen ini telah dilaksanakan di semua platform media sosial MFA dan institusi berkaitan. Antara kempen yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 adalah termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• CNY: Wish and Post pada 18 hingga 22 Januari 2023 dengan tujuan untuk memeriahkan sambutan perayaan Tahun Baru Cina disamping meningkatkan kesedaran mengenai perniagaan francais.</li> <li>• Franchise Bowling 2023 pada Feb hingga Mac 2023 dengan tujuan mempromosikan penyertaan pertandingan bowling MFA melalui poster hebahan di media sosial dan kaedah EMBI oleh sekretariat.</li> <li>• FIM2023 pada Dis 2022 sehingga Mei 2023 dengan tujuan untuk mempromosikan FIM umum merangkumi semua kategori sasaran. Kempen ini melibatkan semua platform termasuk termasuk media sosial televisyen, radio, laman sesawang dan email marketing.</li> <li>▪ Hari Malaysia 2023 pada Ogos 2023 dengan tujuan menghebahkan Kempen Hari Kebangsaan 'Merdeka Shout Out'. Poster promosi sempena hari kebangsaan telah dikongsikan ke media sosial MFA untuk 14 jenama</li> <li>▪ Anugerah Francais Malaysia 2023: Kempen bagi program ini bermula Jun sehingga Okt 2023. Penyediaan konsep Anugerah Francais Malaysia 2023 telah dijalankan untuk pelancaran anugerah pada 27 Jun 2023 bersempena AGM2023. Selain itu, kempen hebahan pencalonan anugerah akan dilaksanakan di semua platform MFA yang bersesuaian bermula tarikh pelancaran dan mendatang.</li> <li>• Membership: Join MFA Now! Bermula Mei hingga Ogos 2023. Kempen ini bertujuan untuk menarik lebih banyak syarikat mendaftar sebagai ahli MFA. Aktiviti melibatkan perkongsian e-bulletin berkaitan ahli baru MFA, manfaat keahlian, testimoni keahlian serta aktiviti promosi dengan memberi sejumlah diskaun kepada ahli MFA yang ingin menyertai aktiviti yang dianjurkan oleh MFA.</li> </ul>			
<b>Editorial</b>			
<b>Program/ Aktiviti Editorial</b>  <b>Objektif:</b>  Melaksanakan editorial untuk temuramah dan soal jawab, menyediakan nota ucapan,	<b>Ucapan</b>  Sepanjang tahun 2023, sebanyak 10 teks ucapan tetamu kehormat bagi program anjuran MFA telah disediakan dan butiran lanjut adalah seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teks ucapan Pengerusi MFA, Datuk Dr. Radzali Hassan untuk Majlis Penyampaian Sijil Malaysia Book of Records Laundrybar.</li> <li>• Teks ucapan Pengerusi MFA, Datuk Dr. Radzali Hassan untuk Pelancaran Anugerah Francais Malaysia 2023.</li> </ul>		



<p>kenyataan akhbar serta kata alu-aluan bagi setiap aktiviti yang disertai oleh MFA.</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Promosi &amp; Perhubungan Awam</p> <p><b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusoh</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teks ucapan Datuk Azman Mohd Yusof KSU, KPND dan Dawn Liew, Ketua Pegawai Eksekutif, Oldtown White Coffee untuk Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee.</li> <li>Teks Ucapan En Mohamad Shukri Salleh, Naib Pengerusi MFA untuk Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Global Art dan Francaisi Induk Taiwan.</li> <li>Teks Ucapan En Mohamad Shukri Salleh, Naib Pengerusi MFA untuk Malam GALA Myeongdong Topokki.</li> <li>Teks ucapan Dawn Liew, Ketua Pegawai Eksekutif, Oldtown White Coffee, untuk Majlis Pelancaran Menu Rahmah Oldtown.</li> <li>Teks ucapan Datuk Azman Mohd Yusof KSU, KPND dan Datuk Dr. Hj Radzali Hassan, Pengerusi MFA untuk Majlis Pelancaran FIM2023.</li> <li>Teks ucapan YB Datuk Seri Salahuddin bin Ayub Menteri KPND dan Datuk Dr. Hj Radzali Hassan, Pengerusi MFA untuk Majlis Perasmian FIM2023.</li> <li>Teks ucapan YB Senator Puan Hajah Fuziah Binti Salleh Timb. Menteri KPND untuk Misi Perdagangan India.</li> <li>Teks ucapan YAB Dato' Seri Zahid Hamidi, Timb. Perdana Menteri dan Datuk Dr. Hj Radzali Hassan, Pengerusi MFA untuk Malam Anugerah Francais 2023.</li> </ul> <p><b>Kenyataan Media</b></p> <p>Kenyataan media MFA disediakan untuk memaklumkan dan menghebahkan mengenai program atau aktiviti yang dilaksanakan oleh MFA. Sepanjang tahun 2023, 5 kenyataan media telah diedarkan dan diterbitkan oleh media arus perdana bagi tujuan liputan berita. Butiran lanjut seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TAJUK</th> <th>TARIKH</th> <th>BIL. LIPUTAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Perluas pasaran di FIM2023</td> <td>14/3/2023</td> <td>7 liputan</td> </tr> <tr> <td>Syarikat Francais intai pasaran Australia</td> <td>6/5/2023</td> <td>8 liputan</td> </tr> <tr> <td>FIM2023 sedia platform urusniaga francais yang kondusif</td> <td>18/5/2023</td> <td>24 liputan</td> </tr> <tr> <td>Anugerah Francais Malaysia Angkat Imej Usahawan Francais</td> <td>27/6/2023</td> <td>6 liputan</td> </tr> <tr> <td>Oldtown White Coffee Raih Anugerah Francais Terbaik</td> <td>9/10/2023</td> <td>21 liputan</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Prakata dan Lain-lain</b></p> <p>Sepanjang tahun 2023, sebanyak 8 prakata telah diterbitkan untuk dimasukkan di dalam penerbitan MFA. Butiran lanjut seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PLATFORM</th> <th>WAKIL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Franchise Mind Vol.1/2023</td> <td>Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Franchise Mind Vol.2/2023 - Buku Direktori FIM2023</td> <td>YB Datuk Seri Salahuddin bin Ayub <i>Menteri KPND</i></td> </tr> <tr> <td>Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i></td> </tr> <tr> <td>Mesyuarat Agung MFA</td> <td>Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i></td> </tr> <tr> <td>Franchise Mind Vol.2/2023 -</td> <td>Dato Sri Alexander Nanta Linggi <i>Menteri</i></td> </tr> </tbody> </table>	TAJUK	TARIKH	BIL. LIPUTAN	Perluas pasaran di FIM2023	14/3/2023	7 liputan	Syarikat Francais intai pasaran Australia	6/5/2023	8 liputan	FIM2023 sedia platform urusniaga francais yang kondusif	18/5/2023	24 liputan	Anugerah Francais Malaysia Angkat Imej Usahawan Francais	27/6/2023	6 liputan	Oldtown White Coffee Raih Anugerah Francais Terbaik	9/10/2023	21 liputan	PLATFORM	WAKIL	Franchise Mind Vol.1/2023	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>	Franchise Mind Vol.2/2023 - Buku Direktori FIM2023	YB Datuk Seri Salahuddin bin Ayub <i>Menteri KPND</i>	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>	Mesyuarat Agung MFA	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>	Franchise Mind Vol.2/2023 -	Dato Sri Alexander Nanta Linggi <i>Menteri</i>
TAJUK	TARIKH	BIL. LIPUTAN																												
Perluas pasaran di FIM2023	14/3/2023	7 liputan																												
Syarikat Francais intai pasaran Australia	6/5/2023	8 liputan																												
FIM2023 sedia platform urusniaga francais yang kondusif	18/5/2023	24 liputan																												
Anugerah Francais Malaysia Angkat Imej Usahawan Francais	27/6/2023	6 liputan																												
Oldtown White Coffee Raih Anugerah Francais Terbaik	9/10/2023	21 liputan																												
PLATFORM	WAKIL																													
Franchise Mind Vol.1/2023	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>																													
Franchise Mind Vol.2/2023 - Buku Direktori FIM2023	YB Datuk Seri Salahuddin bin Ayub <i>Menteri KPND</i>																													
	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>																													
Mesyuarat Agung MFA	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>																													
Franchise Mind Vol.2/2023 -	Dato Sri Alexander Nanta Linggi <i>Menteri</i>																													



	<table border="1"> <tr> <td>Buku Direktori FIM2023</td> <td>Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i></td> </tr> <tr> <td>Buku Program MAF2023</td> <td>Datuk Azman Yusof <i>KSU KPDN</i></td> </tr> </table>	Buku Direktori FIM2023	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>	Buku Program MAF2023	Datuk Azman Yusof <i>KSU KPDN</i>											
Buku Direktori FIM2023	Datuk Dr. Hj Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>															
Buku Program MAF2023	Datuk Azman Yusof <i>KSU KPDN</i>															
<b>Penerbitan</b>																
<p><b>Objektif:</b></p> <p>Menerbitkan Buku / Majalah / Buletin yang merupakan wadah penyaluran dan perkongsian pelbagai idea, maklumat, berita, panduan berkaitan MFA, ahli MFA, industri francais dan keusahawanan.</p> <p><b>Pelaksana:</b></p> <p>JKK Promosi &amp; Perhubungan Awam</p> <p><b>Pengarah</b> Amran Abdul Hamid</p> <p><b>Naib Pengarah</b> Kairul Azman Mohd Yusof</p> <p><b>Ahli-Ahli</b> Zuraida Jomri Abdullah Abu Nurul Ain Mohamad Muhammad Najib Ramli</p>	<p><b>Majalah dan Buku Program</b></p> <p>MFA telah menerbitkan beberapa buku sepanjang tahun 2023 bagi tujuan selari program yang dianjurkan. Penerbitan meliputi majalah, buku program, buku laporan tahunan dan banyak lagi. Ianya telah diedarkan kepada ahli dan bakal ahli. Jadual Penerbitan adalah seperti berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TARIKH KELUARAN</th> <th>EDISI</th> <th>TOPIK HIGHLIGHT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18 Mei 2023</td> <td>Vol.1/2023</td> <td>MAF2022: Honouring The Best</td> </tr> <tr> <td>18 Mei 2023</td> <td>Vol.1/2023</td> <td>FIM Special Edition</td> </tr> <tr> <td>27 Jun 2023</td> <td>-</td> <td>Buku Laporan Tahunan MFA</td> </tr> <tr> <td>5 Okt 2023</td> <td>-</td> <td>Buku Program MAF2023</td> </tr> </tbody> </table>	TARIKH KELUARAN	EDISI	TOPIK HIGHLIGHT	18 Mei 2023	Vol.1/2023	MAF2022: Honouring The Best	18 Mei 2023	Vol.1/2023	FIM Special Edition	27 Jun 2023	-	Buku Laporan Tahunan MFA	5 Okt 2023	-	Buku Program MAF2023
TARIKH KELUARAN	EDISI	TOPIK HIGHLIGHT														
18 Mei 2023	Vol.1/2023	MAF2022: Honouring The Best														
18 Mei 2023	Vol.1/2023	FIM Special Edition														
27 Jun 2023	-	Buku Laporan Tahunan MFA														
5 Okt 2023	-	Buku Program MAF2023														



## **PENYATA KEWANGAN**

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2023

Laporan Prestasi Kewangan  
Laporan Juruaudit Bebas  
Laporan Berkanun Jawatankuasa Utama  
Akaun Berkanun Bendahari  
Lembaran Imbangan  
Penyata Pendapatan & Perbelanjaan  
Penyata Penerimaan & Pembayaran  
Nota-nota kepada Penyata Kewangan

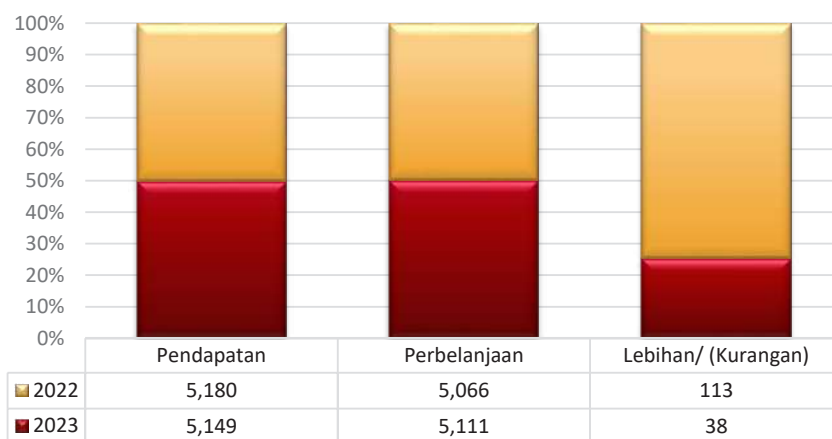


# ▶ LAPORAN PRESTASI KEWANGAN

Prestasi kewangan Persatuan Francais Malaysia (MFA) secara keseluruhannya mencatatkan keuntungan pada tahun kewangan berakhir 31 Disember 2023 sebanyak RM38 ribu. Berbanding tahun 2022, berlaku sedikit penurunan prestasi dan ini dipengaruhi oleh penurunan pendapatan dan peningkatan perbelanjaan. Secara umumnya, pendapatan dan perbelanjaan MFA terdiri daripada pelaksanaan aktiviti sama ada dilaksanakan dengan pembiayaan sepenuhnya oleh MFA atau program yang dianjurkan secara kerjasama

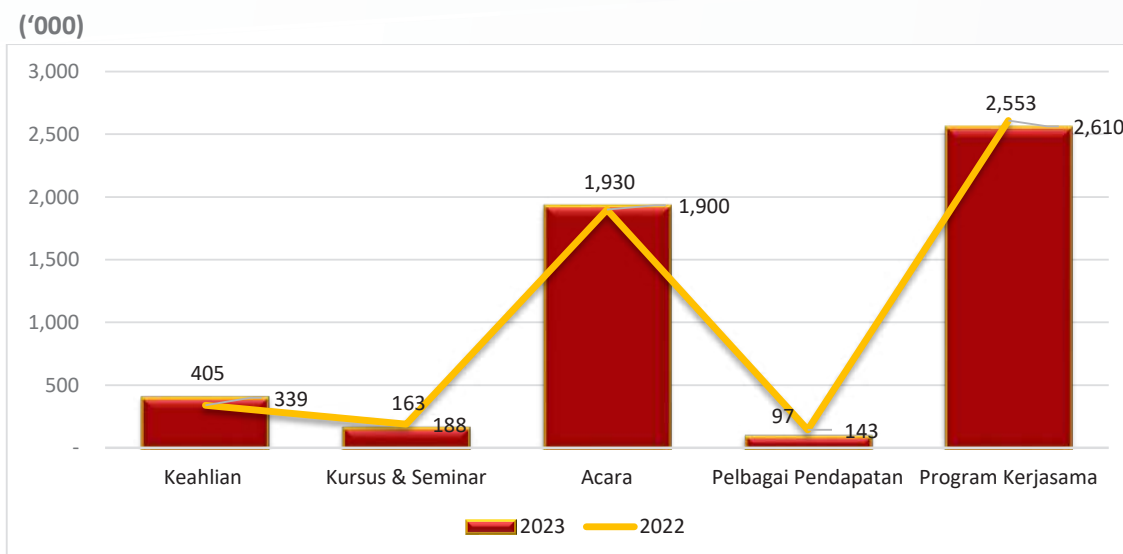
yang mana terdapat perolehan yang diterima daripada pihak Kementerian atau agensi. Pendapatan dan perbelanjaan yang diperolehi daripada program yang dianjurkan secara kerjasama ini tidak dapat dijangkakan kerana tertakluk kepada keputusan pihak Kementerian atau agensi tersebut. Pada tahun 2023, pendapatan MFA mencatatkan sedikit penurunan tidak ketara sebanyak 1% berbanding 2022, manakala jumlah perbelanjaan meningkat sebanyak 1% berbanding tahun 2022.

**Pendapatan & Perbelanjaan**



## Pendapatan

MFA mencatatkan jumlah pendapatan keseluruhan sebanyak RM 5.149 juta pada tahun 2023 berbanding tahun 2022 iaitu RM 5.180 juta. Pendapatan MFA keseluruhannya terdiri daripada yuran keahlian, kursus dan seminar francais, acara, program kerjasama dan lain-lain. Butiran pendapatan tahun 2023 dan 2022 adalah seperti berikut.





Butiran Pendapatan	(RM'000)		Varian	
	2023	2022	RM	%
Keahlian	405	339	66	19%
Kursus dan Seminar	163	188	-25	-13%
Pengurusan Acara	1,930	1,900	30	2%
Pelbagai Pendapatan	97	143	-46	-32%
Jumlah	2,596	2,570	25	1%
Program Kerjasama	2,553	2,610	-56	-2%
Jumlah Pendapatan	5,149	5,180	-31	-1%

## Keahlian

Pendapatan keahlian adalah sebanyak RM405 ribu pada tahun 2023 berbanding RM339 ribu pada 2022. Yuran keahlian mencatatkan peningkatan sebanyak 19% atau RM66 ribu pada tahun semasa berbanding tahun kewangan lepas. Yuran keahlian menyumbang sebanyak 8% kepada jumlah pendapatan MFA bagi tahun kewangan semasa, lebih tinggi daripada 7% pada 2022 disebabkan oleh program pemutihan keahlian yang dijalankan dan pengaktifan semula ahli sedia ada. Bagi menunjukkan laporan yang lebih realistik, MFA telah menggariskan polisi untuk mengemukakan inbois hanya kepada ahli yang mempunyai hutang tidak melebihi 3 tahun. Ahli baru akan dikenakan yuran pada kadar pro rata namun mereka perlu mengemukakan bayaran penuh keahlian tahun pertama bersama dengan yuran proses.

## Pelbagai Pendapatan

Pelbagai pendapatan MFA terdiri daripada yuran pengurusan acara, yuran penyelenggaraan laman sesawang APFC, jualan penerbitan – iklan dan buku, serta penerimaan dividen dari akaun semasa dan pelaburan simpanan tetap dan program tanggungjawab sosial korporat. Pelbagai Pendapatan telah menjana perolehan sebanyak RM97 ribu pada tahun 2023 berbanding RM143 ribu pada tahun 2022 dengan penurunan sebanyak 32%.

## Program Kerjasama

Program Kerjasama adalah program yang dibiayai sepenuhnya oleh pihak Kementerian / agensi di mana penglibatan MFA adalah hanya sebagai badan pelaksana program. Pada tahun 2023, program kerjasama adalah daripada pelaksanaan Program Pengukuhan Pembangunan Francais untuk Meningkatkan Eksport (EFDP) yang terdiri daripada 2 program latihan, 4 *International Market Update Session* (IMUS), 3 Siri Webinar, 2 program *Specialise Business Mission* (SBM), dan 5 Misi Perdagangan. Manakala, pada tahun 2022, peruntukan bagi program kerjasama adalah daripada pelaksanaan Program Pengukuhan Pembangunan

## Kursus & Seminar

Pendapatan keseluruhan bagi yuran kursus dan seminar menunjukkan pengurangan sebanyak 13% iaitu RM188 ribu kepada RM163 ribu pada 2023. Bagi tahun 2023, sejumlah 6 program latihan telah dilaksanakan iaitu 4 Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) 1 Kursus Persediaan Bakal Francaisor (KPF) dan 1 Kursus Persediaan Perunding Francais (KPPF). Berbanding tahun 2022, sebanyak 7 program latihan telah dilaksanakan iaitu 4 Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) 2 Kursus Persediaan Bakal Francaisor (KPF) dan 1 Kursus Persediaan Perunding Francais (KPPF).

## Pengurusan Acara

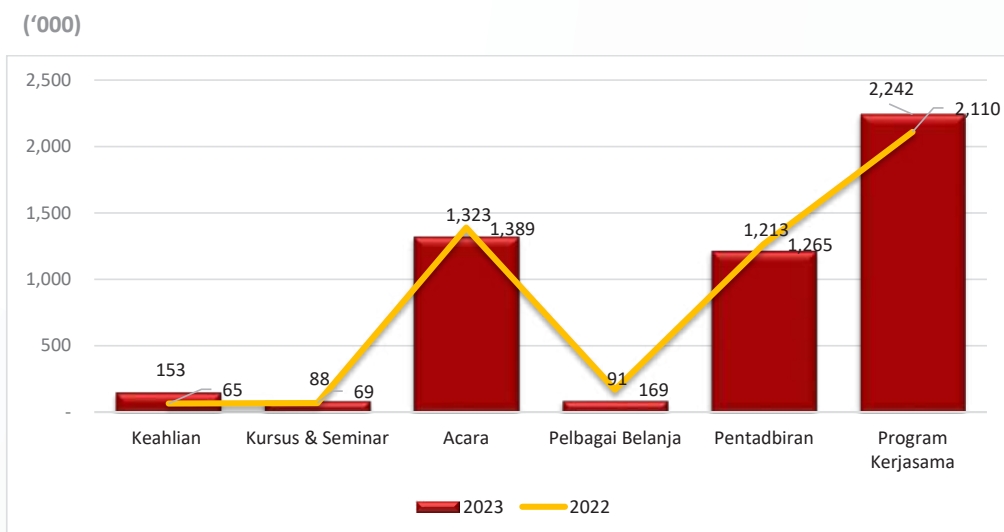
Pendapatan bagi acara adalah daripada pelaksanaan 3 acara tahunan MFA iaitu Franchise International Malaysia 2023 (FIM2023) dan Malam Anugerah Francais 2023 (MAF2023) dan Franchise Bowling Tournament 2023 (FBT2023) dengan jumlah pendapatan sebanyak RM 1.930 juta iaitu 37% daripada jumlah pendapatan keseluruhan MFA. Manakala pada tahun 2022, 2 acara telah dilaksanakan iaitu Franchise International Malaysia 2022 (FIM2022) dan Malam Anugerah Francais 2022 (MAF2022) dengan jumlah pendapatan sebanyak RM1.9 juta iaitu 37% daripada jumlah pendapatan keseluruhan MFA.

Francais untuk Meningkatkan Eksport (EFDP) yang terdiri daripada 2 program latihan, 4 *International Market Update Session* (IMUS), 6 Siri Webinar, 1 program *Specialise Business Mission* (SBM), 1 program Mydigifex dan 3 Misi Perdagangan. Peruntukan Program Francais Mikro dan Mampu Milik (F3M) pula terdiri daripada pelaksanaan 3 Program Latihan Kursus Asas Francais Mikro (KAPFM), 12 Program Jelajah Francais dan 1 program promosi. Pendapatan daripada program kerjasama ini menyumbang sebanyak 50% kepada pendapatan tahun semasa MFA.



## Perbelanjaan

MFA mencatatkan jumlah perbelanjaan bagi melaksanakan aktiviti mengalami kenaikan tidak ketara sebanyak 1% iaitu RM5.111 juta pada 2023 daripada RM5.066 juta pada 2022. Butiran lanjut serta analisis kewangan seperti berikut:



Butiran Perbelanjaan	(RM'000)		Varian	
	2023	2022	RM	%
Keahlian	153	65	-88	-136%
Kursus dan Seminar	88	69	-19	-28%
Pengurusan Acara	1,323	1,389	66	5%
Pelbagai Perbelanjaan	91	169	78	46%
Pentadbiran	1,213	1,265	52	4%
Jumlah	2,868	2,957	88	3%
Program Kerjasama	2,242	2,110	-133	-6%
Jumlah Perbelanjaan	5,111	5,066	-44	-1%

### Keahlian

Perbelanjaan keahlian menunjukkan kenaikan ketara kepada RM153 ribu berbanding dengan RM65 ribu pada tahun kewangan yang lepas disebabkan pertambahan penyertaan program oleh MFA bagi menambah keahlian serta pelaksanaan program pemurnian ahli MFA.

### Kursus & Seminar

Perbelanjaan pelaksanaan kursus dan seminar pada 2023 menunjukkan peningkatan sebanyak 19% kepada RM88 ribu daripada RM69 ribu pada 2022 disebabkan peningkatan kos pelaksanaan program.

### Pengurusan Acara

Perbelanjaan bagi pengurusan acara menunjukkan penurunan tidak ketara kepada RM1.323 juta daripada RM1.389 juta pada tahun 2022 disebabkan penjimatan kos pelaksanaan acara iaitu kos promosi dan percetakan.

## Pelbagai Perbelanjaan

Perbagai perbelanjaan mencatatkan penurunan pada tahun 2023 sebanyak 46% kepada RM91 ribu daripada RM169 ribu pada 2022. Perbezaan ketara adalah disebabkan oleh kos pelaksanaan program misi pembelajaran pada tahun 2022. Perbelanjaan pada 2023 merangkumi perbelanjaan

menghadiri Mesyuarat APFC & WFC , kos bagi jempunan pameran dan ceramah, kos pelaksanaan program tanggungjawab sosial korporat, kos percetakan Franchise Mind serta kos penyelenggaraan sistem pejabat.

## Pentadbiran

Belanja bagi pentadbiran merangkumi perbelanjaan bagi hal ehwal Persatuan, hal ehwal Jawatankuasa Utama, Sumber Manusia serta belanja operasi. Belanja pentadbiran menurun sebanyak 4% kepada RM1.213 juta berbanding RM1.265 juta pada tahun 2022.

## Program Kerjasama

Perbelanjaan program kerjasama pada 2023 meningkat 10% kepada RM2.242 juta daripada RM2.037 juta adalah dipengaruhi oleh pelaksanaan program yang dianjurkan. Perbezaan jumlah perbelanjaan pada tahun 2023 dan 2022 kesan daripada pelaksanaan pelbagai jenis dan jumlah program.

## JUMLAH ASET

Jumlah aset mencatatkan kenaikan 7% kepada RM4.645 juta daripada RM4.220 juta pada akhir tahun kewangan sebelumnya disebabkan oleh peningkatan pada yuran belum terima dan pelbagai penghutang, deposit & prabayar.

### a)Yuran Keahlian Belum Terima

Yuran keahlian belum terima pada 2023 adalah sebanyak RM102 ribu berbanding RM116 ribu pada tahun 2022, mencatatkan pengurangan sebanyak 12%. Yuran belum terima ini adalah jumlah yuran keahlian belum terima bersih setelah ditolak dengan peruntukkan hutang lapuk yang dilaksanakan bagi menggambarkan keadaan sebenar kedudukan kewangan MFA. Polisi ini telah disemak setiap tahun dan dilaksanakan mengikut kemampuan kewangan MFA untuk menyerap belanja peruntukkan hutang lapuk ini. Penurunan jumlah tunggakan disebabkan oleh pelaksanaan dasar kutipan yuran yang lebih tegas dan efektif pada tahun semasa berbanding tahun sebelumnya.

### b)Yuran Kursus dan Seminar Belum Terima

Yuran kursus dan seminar belum terima meningkat ketara pada 2023 iaitu RM 29 ribu daripada RM3 ribu pada akhir tahun 2022 disebabkan pelaksanaan program latihan pada akhir tahun 2023 dan pembayaran diterima pada awal tahun 2024.

### c)Yuran Acara Belum Terima

Yuran acara belum terima menunjukkan peningkatan ketara daripada RM143 ribu kepada RM774 ribu pada 2023. Peningkatan tersebut disebabkan oleh pengeluaran awal invoice program FIM2024 pada akhir tahun 2023 kepada 33 syarikat dengan jumlah invoice RM717 ribu.

### d)Pegangan tunai

Pegangan tunai daripada simpanan tetap serta baki di tangan dan di bank menurun kepada RM2.597 juta berbanding RM3.297 juta pada 2022.



## JUMLAH LIABILITI

Jumlah liabiliti meningkat 9% kepada RM3.477 juta pada akhir tahun kewangan 2023 berbanding RM3.174 juta disebabkan oleh peningkatan hasil terdahulu dan pelbagai pemiutang.

### a) Hasil Terdahulu

Hasil terdahulu merangkumi penyaluran wang peruntukkan daripada pihak kementerian bagi melaksanakan aktiviti promosi francais secara kerjasama dengan pihak Kementerian. Sebahagian besar peruntukkan adalah bagi program EFDP dan Program Francais Mikro dan Mampu Milik.

### b) Pemiutang dan Pelbagai Pemiutang

Jumlah Pemiutang mencatat penurunan sebanyak 33%, manakala pelbagai pemiutang mencatatkan peningkatan 46% RM305 ribu daripada RM209 ribu pada 2022.

**RAMILAN ABDUL RAHMAN**

Bendahari Agung

10 Jun 2024

# ▶ LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

## KEPADA AHLI-AHLI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

Laporan Audit ke atas Penyata Kewangan

### Pendapat

Kami telah mengaudit penyata kewangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA yang merangkumi lembaran imbangan, penyata pendapatan dan perbelanjaan dan penyata penerimaan dan pembayaran bagi tahun kewangan yang berakhir pada 31 Disember 2023 dan nota-nota kepada penyata kewangan, serta polisi-polisi perakaunan yang penting, seperti yang dikemukakan pada mukasurat 5 hingga 16.

Pada pendapat kami, penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Persatuan pada 31 Disember 2023, dan prestasi kewangan dan aliran tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut mengikut Piawaian Laporan Entiti Persendirian (MPERS) dan keperluan Akta Pertubuhan 1966.

### Asas Bagi Pendapat

Kami telah menjalankan audit kami mengikut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Tanggungjawab kami di bawah piawaian dihuraikan dengan lanjut dalam Tanggungjawab Juruaudit bagi Audit seksyen Penyata Kewangan laporan kami. Kami percaya bahawa bukti audit yang kami perolehi adalah mencukupi dan sesuai untuk memberi asas yang munasabah bagi pendapat kami.

### Kebebasan dan Tanggungjawab Etika lain

Kami bebas daripada Persatuan ini mengikut Undang-Undang Kecil (Etika Profesional, Perlakuan dan Amalan) Institut Akauntan Malaysia ("Undang-Undang Kecil") dan Lembaga Piawaian Etika Antarabangsa bagi kod Etika Akauntan untuk Akauntan Profesional (termasuk Piawaian Bebas Antarabangsa) ("Kod IESBA"), dan kami telah memenuhi tanggungjawab etika yang lain mengikut Undang-Undang Kecil dan Kod IESBA.

Maklumat Selain daripada Penyata Kewangan dan Laporan Juruaudit yang Berkaitan

Para Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan bertanggungjawab untuk maklumat-maklumat yang lain. Maklumat-maklumat yang lain terdiri daripada Laporan Ahli Jawatankuasa Utama tetapi tidak termasuk penyata kewangan Persatuan dan laporan audit.

Pendapat kami ke atas penyata kewangan Persatuan tidak meliputi Laporan Ahli Jawatankuasa Utama dan kami tidak memberi sebarang bentuk jaminan mengenainya.

Sehubungan dengan pengauditan kami ke atas penyata kewangan Persatuan, tanggungjawab juruaudit adalah untuk membaca Laporan Ahli Jawatankuasa Utama dan, dengan berbuat demikian, mempertimbangkan sama ada Laporan Ahli Jawatankuasa Utama tidak konsisten secara ketara dengan penyata kewangan Persatuan atau dengan pengetahuan kami yang diperolehi ketika audit, atau sebaliknya memberi salahnyata yang ketara.

Jika, berdasarkan kerja yang telah kami lakukan, kami membuat kesimpulan bahawa terdapat salah nyata yang ketara dalam Laporan Ahli Jawatankuasa Utama, maka kami dikehendaki melaporkan hakikat itu. Namun demikian, setelah kerja-kerja pengauditan dilaksanakan, kami tidak menemui apa-apa untuk dilaporkan mengenai hal ini.

### Tanggungjawab Jawatankuasa Utama terhadap Penyata Kewangan

Penyediaan dan pembentangan yang memberi gambaran benar dan saksama penyata kewangan adalah tanggungjawab para Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan selaras dengan Piawaian Laporan Entiti Persendirian Malaysia dan Akta Pertubuhan, 1966 di Malaysia. Ahli Jawatankuasa Utama juga bertanggungjawab terhadap kawalan dalaman memandangkan keputusan ahli jawatankuasa adalah perlu bagi membolehkan penyediaan penyata kewangan Syarikat yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.

Dalam menyediakan penyata kewangan Persatuan, Ahli Jawatankuasa Utama bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Persatuan untuk terus beroperasi secara berterusan, mendedahkan, sekiranya yang berkenaan, perkara-perkara yang berkaitan dengan usaha berterusan dan menggunakan usaha berterusan bagi asas perakaunan melainkan jika Ahli Jawatankuasa Utama sama ada berhasrat untuk membubarkan Persatuan atau untuk menghentikan operasi, atau tidak mempunyai alternatif yang realistik tetapi perlu berbuat demikian.





## Tanggungjawab Juruaudit bagi Audit Penyata Kewangan

Matlamat kami adalah untuk mendapatkan keyakinan yang munasabah sama ada penyata kewangan Persatuan secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada akibat penipuan atau kesilapan dan untuk mengeluarkan laporan juruaudit yang mengandungi pendapat kami. Keyakinan yang munasabah adalah tahap jaminan yang tinggi tetapi tidak menjamin bahawa kerja audit yang dilaksanakan mengikut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa akan sentiasa mengesan salah nyata yang ketara apabila ia wujud. Salah nyata boleh berlaku hasil daripada penipuan atau kesilapan dan dikira ketara jika, secara berasingan atau secara terkumpul, ianya secara munasabah dijangka akan memberikan kesan kepada keputusan ekonomi yang dilakukan pengguna yang diambil berdasarkan maklumat penyata kewangan ini.

Sebagai sebahagian daripada audit mengikut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa, kami menggunakan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang proses pengauditan. Kami juga:

- Mengetahui pasti dan menilai risiko salah nyata yang ketara dalam penyata kewangan Persatuan, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, membuat dan melaksanakan prosedur audit bertindak balas kepada risiko berkenaan, dan mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan sesuai untuk memberi asas yang munasabah bagi pendapat kami. Risiko tidak mengesan salah nyata yang ketara akibat daripada penipuan adalah lebih tinggi daripada yang terhasil daripada kesilapan, penipuan mungkin melibatkan pakatan sulit, pemalsuan, pengabaian yang disengaja, gambaran yang salah, atau melanggar kawalan dalaman.
- Memahami kawalan dalaman yang berkaitan dengan audit bagi mencipta prosedur audit yang sewajarnya dengan keadaan, tetapi bukan bertujuan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Persatuan.
- Menilai kesesuaian polisi-polisi perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan yang berkaitan yang dibuat oleh para Pengarah.
- Menyimpulkan tentang kewajaran asas usaha berterusan perakaunan yang digunakan oleh para pengarah, berdasarkan bukti audit yang diperolehi, adakah ketidakpastian wujud berkenaan dengan peristiwa atau keadaan yang berkemungkinan boleh menimbulkan keraguan yang besar keatas keupayaan Persatuan untuk sentiasa berterusan. Jika kami menyimpulkan bahawa terdapat ketidakpastian yang ketara wujud, kami adalah dikehendaki untuk melaporkan dalam laporan juruaudit dan di dalam nota-nota yang berkaitan dalam penyata kewangan Persatuan atau, jika nota-nota tersebut tidak mencukupi, perlulah mengubah pendapat kami. Kesimpulan kami berdasarkan bukti-bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh laporan audit dikeluarkan. Walaubagaimanapun, peristiwa atau keadaan masa hadapan mungkin akan menyebabkan Persatuan tidak berupaya meneruskan operasi berterusan.
- Menilai keseluruhan pembentangan, struktur dan isi kandungan penyata kewangan Persatuan, termasuk nota-nota, dan sama ada penyata kewangan menunjukkan transaksi dan peristiwa yang berlaku dengan cara menunjukkan pembentangan yang saksama.

Kami berkomunikasi dengan Ahli Jawatankuasa dan wakil berkenaan, antara yang lain, skop dan masa pengauditan yang dirancang dan kelemahan yang ketara dalam kawalan dalaman yang telah kami kenalpasti semasa pengauditan.

## LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

### Lain-lain perkara

Laporan ini dibuat hanya untuk Persatuan, sebagai satu badan, selaras dengan Akta Persatuan 1966, di Malaysia dan bukan untuk tujuan lain. Kami tidak akan mengambil tanggungjawab terhadap pihak-pihak lain bagi kandungan laporan ini.

### JAMAL, AMIN & PARTNERS

No. AF 1067

Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur

Tarikh : 1 Jun 2024

### AHMAD HILMY BIN JOHARI

(No: 2977/03/26(J)

Akauntan Bertauliah



## LAPORAN BERKANUN JAWATANKUASA UTAMA

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Kami, bagi pihak Jawatankuasa Utama mewakili Persatuan Francais Malaysia dengan ini menyatakan bahawa pada pendapat Jawatankuasa Utama, penyata kewangan di muka surat 72 hingga 82 adalah disediakan untuk menunjukkan gambaran yang benar dan saksama berkenaan kedudukan kewangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA pada 31hb. Disember, 2023 dan hasil kendaliannya serta perubahan aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

.....  
 DATUK RADZALI HASSAN  
 Pengerusi

.....  
 DERIC YEO CHIN LEE  
 Setiausaha Agung

.....  
 RAMILAN ABDUL RAHMAN  
 Bendahari

Kuala Lumpur  
 Tarikh : 1 Jun 2024

## LAPORAN BERKANUN JAWATANKUASA UTAMA

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Saya, RAMILAN ABDUL RAHMAN, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kwangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA dengan ikhlasnya mengakui bahawa penyata kewangan di muka surat 72 hingga 82 mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ianya adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya diakui )  
 oleh penama di atas RAMILAN ABDUL RAHMAN, )  
 di Kuala Lumpur pada )

.....  
 RAMILAN ABDUL RAHMAN

Di hadapan saya,

**LEMBARAN IMBANGAN PADA 31HB. DISEMBER 2023**

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

	Nota	2023 RM	2022 RM
<b>HARTANAH DAN PERALATAN</b>	3	258,423	349,785
<b>ASET SEMASA</b>			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses Belum Terima		102,051	116,179
Yuran Kursus dan Seminar Belum Terima		28,597	2,732
Yuran Acara Belum Terima		773,614	143,276
Yuran Pelbagai BelumTerima		131,469	53,986
Pelbagai Penghutang, Deposit dan Prabayar	4	1,012,322	607,077
Tunai dan Persamaan Tunai	5	2,596,930	3,297,134
		<b>4,644,983</b>	<b>4,220,384</b>
<b>LIABILITI SEMASA</b>			
Pemiutang	6	245,384	368,410
Hasil Terdahulu	7	2,926,857	2,604,777
Pelbagai Pemiutang	8	304,786	209,100
		<b>3,477,027</b>	<b>3,182,287</b>
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>		<b>1,167,956</b>	<b>1,038,097</b>
		<b>1,426,379</b>	<b>1,387,882</b>
<b>KUMPULAN WANG TERKUMPUL</b>			
Lebihan Terkumpul Pada 1 Januari		1,387,882	1,274,510
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan Tahun Semasa		38,497	113,372
Wang Terkumpul pada 31 Disember		<b>1,426,379</b>	<b>1,387,882</b>



## PENYATA PENDAPATAN DAN PERBELANJAAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2023

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

	Nota	2023 RM	2022 RM
<b>PENDAPATAN</b>			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses		404,998	339,116
Yuran Kursus dan Seminar		336,426	432,907
Yuran Acara		1,930,092	1,899,746
Pelbagai Pendapatan	9	2,443,817	2,418,116
Keuntungan Simpanan Tetap		33,795	89,862
		<b>5,149,128</b>	<b>5,179,747</b>
<b>PERBELANJAAN</b>			
Belanja Keahlian		152,568	64,534
Belanja Kursus dan Seminar		191,411	259,389
Belanja Acara		1,322,863	1,388,688
Belanja Pelbagai	10	2,230,318	2,088,512
Belanja Pentadbiran	11	1,213,471	1,265,252
		<b>5,110,631</b>	<b>5,066,375</b>
<b>LEBIHAN / (KURANGAN) PENDAPATAN</b>		<b>38,497</b>	<b>113,372</b>



## PENYATA PENERIMAAN DAN PEMBAYARAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2023

	Nota	2023 RM	2022 RM
<b>PENERIMAAN</b>			
Penerimaan Yuran Keahlian dan Bayaran Proses		372,834	359,987
Penerimaan Yuran Kursus dan Seminar		153,239	193,320
Penerimaan Yuran Acara		1,609,522	1,305,880
Penerimaan Yuran Pelbagai	12	3,162,376	1,104,758
Penerimaan Dividen Simpanan Tetap	13	33,795	89,862
		<b>5,331,766</b>	<b>3,053,807</b>
<b>PEMBAYARAN</b>			
Belanja Keahlian		32,924	12,866
Belanja Kursus & Seminar		73,292	178,234
Belanja Acara		1,457,213	1,150,030
Belanja Pelbagai	14	3,367,118	4,980,355
Belanja Pentadbiran	15	1,099,561	1,068,665
Pembelian Hartanah, Loji dan Peralatan	16	409	16,423
Pembayaran kepada syarikat berkaitan		1,460	1,460
		<b>6,031,976</b>	<b>7,408,033</b>
<b>LEBIHAN/ (KURANGAN) PENERIMAAN ATAS PEMBAYARAN</b>		<b>(700,211)</b>	<b>(4,354,226)</b>
<b>BAKI PADA 1 JANUARI</b>			
Tunai dan persamaan tunai		3,297,141	7,651,360
		<b>2,596,930</b>	<b>3,297,134</b>
<b>BAKI PADA 31 DISEMBER</b>			
Tunai dan persamaan tunai		2,596,930	3,297,134
		<b>2,596,930</b>	<b>3,297,134</b>



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2023

### 1. AKTIVITI UTAMA

Aktiviti utama Persatuan adalah membantu membangunkan industri francais untuk mewujudkan ekosistem industri francais yang mampan dan eksklusif, memberi kesedaran dan mempromosikan industri francais melalui penyelidikan & pendidikan, promosi dan perhubungan awam, perhubungan kebangsaan & antarabangsa, pengurusan acara dan pembangunan perniagaan.

### 2. DASAR – DASAR PERAKAUNAN PENTING

#### a. Asas Perakaunan

Penyata kewangan ini telah disediakan menurut kelaziman kos sejarah dan mematuhi piawaian yang diluluskan di Malaysia.

#### b. Hartanah dan Peralatan dan Susutnilai

Hartanah dan Peralatan dinyatakan pada kos dan ditolak susutnilai terkumpul. Susutnilai diperuntukkan atas kos setiap aset dengan ansuran tahunan yang sama sepanjang anggaran tempoh penggunaannya.

Kadar Susutnilai Tahunan adalah seperti berikut:

	%
Komputer	40
Ubahsuai Pejabat	15
Peralatan Pejabat	10
Perabot & Kelengkapan	10
Papan Tanda	10

#### c. Asas Pendapatan Yuran Ahli

Yuran ahli adalah diambilkira berdasarkan kepada asas akruan dan butirannya seperti berikut:

Kategori Ahli	Jenis Ahli	Yuran Tahunan (RM)
Ahli Biasa	Francaisor	2,000
	Francaisi Induk	2,000
	Institusi Sokongan	2,000
	Francaisi	200
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	1,000
	Bakal Francaisi Induk	1,000
	Institusi Sokongan	1,000
	Bakal Francaisi	300
Ahli Pelajar	Diploma/ Sarjana Muda	50
	Sarjana/ PHD	150
Ahli Antarabangsa		2,000
Ahli Seumur Hidup	Syarikat	30,000
	Individu	15,000

Kedah prorata bagi yuran keahlian akan dilaksanakan sekiranya ahli mendaftar atau menamatkan keahlian pada pertengahan tahun kewangan

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2023

### 2. DASAR PERAKAUNAN (*sambungan*)

#### (a) Penerimaan

Penerimaan dibawa pada nilai perolehan yang dijangka. Anggaran dibuat bagi penerimaan yang meragukan berasaskan semakan semula semua jumlah tertunggak pada akhir tahun kewangan. Hutang lapuk dihapuskan pada tahun kewangan ia dikenalpasti.

Polisi Peruntukkan Hutang Lapuk seperti berikut:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| - Peruntukkan khas | Semua tunggakan hutang melebihi 3 tahun              |
| - Peruntukkan am   | 5% daripada tunggakan hutang kurang daripada 3 tahun |

#### (b) Tunai dan Bersamaan Tunai

Tunai dan bersamaan tunai meliputi wang tunai dalam tangan, baki bank, deposit permintaan, overdraf bank dan pelaburan jangka pendek berkecairan tinggi yang sedia untuk ditukar kepada jumlah wang tunai yang diketahui dan tertakluk kepada risiko perubahan nilai yang tidak ketara.

#### (c) Kerosotan Nilai Simpanan Aset

Pada setiap tarikh lembaran imbangan, Persatuan menyemak nilai simpanan aset selain daripada inventori bagi menentukan sama ada terdapatnya petunjuk bahawa nilai aset mungkin merosot. Sekiranya wujud petunjuk-petunjuk tersebut, kerosotan nilai aset akan diukur semula dengan membandingkan nilai simpanan aset dengan nilai yang boleh diperolehi semula.

Nilai boleh diterima adalah nilai yang lebih tinggi di antara harga jualan bersih atau nilai digunakan, dimana ianya dikira berdasarkan aliran tunai masa hadapan didiskaunkan. Nilai boleh terima dianggarkan bagi nilai aset atau, jika tidak boleh, bagi unit penghasilan tunai.

Kerugian kerosotan diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian. Sebarang kerugian rosot nilai dianggap sebagai kurangan hingga ke tahap penilaian yang diiktiraf terdahulu bagi aset tersebut.

Peningkatan nilai berikutnya dalam jumlah boleh diperolehi aset dianggap sebagai penerbalikan kerugian kerosotan terdahulu dan diiktiraf sebagai tahap nilai simpanan aset akan ditentukan (bersih daripada pelunasan dan susut nilai) sekiranya tidak ada kerugian kerosotan telah diiktiraf. Penerbalikan diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian.

Jika kerugian rosot nilai pada aset tersebut telah diiktiraf sebagai belanja dalam penyata pendapatan sebelum ini, penerbalikan itu diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan sehingga tahap yang diiktiraf sebagai belanja sebelum ini.

#### (d) Penghutang dan Pelbagai Penghutang

Penghutang dan pelbagai penghutang dibawa sebagai nilai jangkaan yang boleh direalisasikan. Hutang lapuk dihapuskan apabila telah dikenalpasti. Satu jangkaan dibuat bagi hutang ragu berdasarkan kajian ke atas jumlah yang belum dijelaskan pada tarikh lembaran imbangan.

#### (e) Pemiutang, Pelbagai Pemiutang dan Akruan

Pemiutang, pelbagai pemiutang dan akruan dinyatakan pada kos yang merupakan nilai saksama bagi pertimbangan yang akan dibayar di masa depan bagi barangan dan perkhidmatan yang diterima.

#### (f) Manfaat Pekerja

##### i) Manfaat jangka Pendek

Gaji, upah, bonus, elaun, cuti berbayar, cuti perubatan dan manfaat bukan berupa kewangan adalah direkodkan sebagai belanja pada tahun kewangan dimana pekerja tersebut berkhidmat untuk Persatuan.



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2023

### ii) Takrif Pelan Sumbangan

Syarikat-syarikat di Malaysia, mengikut undang-undang, perlu menyumbang kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). Sumbangan ini direkodkan sebagai perbelanjaan di dalam penyata kewangan Persatuan mengikut tahun yang berkaitan

### iii) Manfaat Penamatan

Manfaat penamatan bagi pekerja adalah diambil kira apabila samada perjanjian telah ditandatangani dan syarat-syarat tertentu atau setelah individu pekerja itu telah diberitahu mengenai terma dan syarat.

## 3. HARTANAH, LOJI DAN PERALATAN

2023

Harga Kos	Baki Pada 01.01.2023 RM	Pertambahan RM	Pengurangan RM	Pada 31.12.2023 RM
Komputer	88,271	-	-	88,271
Peralatan Pejabat	67,703	-	-	67,703
Perabot & Kelengkapan	128,352	409	-	128,761
Ubahsuai Pejabat	493,236	-	-	493,236
Papan Tanda	9,700	-	-	9,700
	<b>787,262</b>	<b>409</b>		<b>787,671</b>

Susutnilai Terkumpul	Pada 01.01.2023 RM	Pertambahan RM	Pengurangan RM	Pada 31.12.2023 RM
Komputer	75,738	5,097	-	80,835
Peralatan Pejabat	50,976	7,086	-	58,062
Perabot & Kelengkapan	57,760	8,917	-	66,677
Ubahsuai Pejabat	250,118	69,700	-	319,816
Papan Tanda	2,887	970	-	3,857
	<b>437,477</b>	<b>91,770</b>		<b>529,247</b>

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 3IHB. DISEMBER 2023****2022**

<b>Harga Kos</b>	<b>Baki Pada 01.01.2022 RM</b>	<b>Pertambahan RM</b>	<b>Pengurangan RM</b>	<b>Pada 31.12.2022 RM</b>
Komputer	76,741	11,530	-	88,271
Peralatan Pejabat	62,810	4,893	-	67,703
Perabot & Kelengkapan	128,352	-	-	128,352
Ubahsuai Pejabat	493,236	-	-	493,236
Papan Tanda	9,700	-	-	9,700
	<b>770,839</b>	<b>16,423</b>	<b>-</b>	<b>787,262</b>

<b>Susutnilai Berkumpul</b>	<b>Pada 01.01.2022 RM</b>	<b>Pertambahan RM</b>	<b>Pengurangan RM</b>	<b>Pada 31.12.2022 RM</b>
Komputer	71,326	4,412	-	75,738
Peralatan Pejabat	44,297	6,679	-	50,976
Perabot & Kelengkapan	48,403	9,357	-	57,760
Ubahsuai Pejabat	180,416	69,700	-	250,116
Papan Tanda	1,917	970	-	2,887
	<b>346,359</b>	<b>91,118</b>	<b>-</b>	<b>437,477</b>

<b>NILAI BUKU BERSIH</b>	<b>Kos Pada 31/12/23 RM</b>	<b>Susutnilai terkumpul 31/12/23 RM</b>	<b>Nilai Buku Bersih 31/12/23 RM</b>	<b>Nilai Buku Bersih 31/12/22 RM</b>
Komputer	88,271	80,836	7,436	12,533
Peralatan Pejabat	68,112	59,893	25,878	16,728
Perabot & Kelengkapan	128,352	64,846	45,846	70,592
Ubahsuai Pejabat	493,238	319,816	173,421	243,120
Papan Tanda	9,700	3,857	5,843	6,813
	<b>787,671</b>	<b>529,248</b>	<b>258,423</b>	<b>349,785</b>





## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2023

### 4. PELBAGAI PENGHUTANG, DEPOSIT DAN PRABAYAR

	2023	2022
	RM	RM
MFA Franchise Sdn Bhd	396,683	396,683
Pinjaman pekerja	-	5
Deposit Sewa	35,400	15,000
Deposit Utiliti	16,700	13,300
Deposit Lain-Lain	123,049	143,049
Prabayar	440,490	39,040
	<b>1,012,322</b>	<b>607,077</b>

### 5. TUNAI DAN PERSAMAAN TUNAI

	2023	2022
	RM	RM
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat)	771,426	882,064
Malayan Banking Berhad	237,415	22,293
Malayan Banking Berhad – MFA-Tabung Amal Francais	130,354	128,347
RHB Bank Berhad	77,314	285,188
Tunai di tangan	3,022	1,842
	<b>1,219,531</b>	<b>1,319,734</b>
Deposit tetap di Institusi Kewangan berlesen:		
Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad (Bank Rakyat)	1,177,400	1,777,400
Malayan Islamic Berhad	200,000	200,000
	<b>1,377,400</b>	<b>1,977,400</b>
	<b>2,596,931</b>	<b>3,297,134</b>

Dasar pengiktirafan dividen simpanan tetap bagi Persatuan adalah dividen diterima didepositkan ke dalam akaun bank Persatuan. Namun bagi tahun 2022, dividen yang diterima daripada Bank Rakyat adalah dipokokkan. Dividen dipokokkan adalah sebanyak RM77,400

### 6. PEMIUTANG

	2023	2022
	RM	RM
Acara	183,744	46,398
Program Latihan	13,360	6,550
Lain-Lain Program	48,280	315,462
	<b>245,384</b>	<b>368,410</b>

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 3IHB. DISEMBER 2023****7. HASIL TERDAHULU**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>RM</b>	<b>RM</b>
Pendahuluan Diterima daripada Yuran Latihan	9,603	
Pendahuluan Diterima daripada Yuran Acara	906,169	
Program Promosi Francais	1,881,778	2,478,662
Program lain-lain	129,307	126,115
	<u><b>2,926,857</b></u>	<u><b>2,604,777</b></u>

**8. PELBAGAI PEMIUTANG DAN AKRUAN**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>RM</b>	<b>RM</b>
Belanja Pentadbiran	289,586	201,100
Jamal, Amin & Partners	7,200	
Halim Ahmad & Co	8,000	8,000
	<u><b>304,786</b></u>	<u><b>209,100</b></u>

**9. PELBAGAI PENDAPATAN**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>RM</b>	<b>RM</b>
Yuran Penerbitan	-	2,820
Yuran WFC & APFC	1,330	3,690
Yuran pelbagai	62,109	220,614
Yuran peruntukan EFDP		
Misi perdagangan & pembelajaran	1,723,830	933,960
Lain-lain	656,548	1,257,032
	<u><b>2,443,817</b></u>	<u><b>2,418,116</b></u>

**10. PELBAGAI BELANJA**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>RM</b>	<b>RM</b>
Belanja APFC / WFC	14,018	16,419
Belanja pelbagai	77,031	226,019
Belanja peruntukan		
Misi perdagangan & pembelajaran	1,615,480	920,503
Lain-lain	523,789	925,571
	<u><b>2,230,318</b></u>	<u><b>2,088,512</b></u>



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2023

### 11. BELANJA PENTADBIRAN

	2023	2022
	RM	RM
Belanja Am	6,120	5,040
Belanja Guaman	696	-
Belanja Perjalanan & Penginapan	11,923	7,341
Belanja Perubatan	7,044	7,277
Belanja Pos dan Kurier	1,205	1,911
Belanja Mesyuarat	21,133	11,931
Bonus dan Insentif	7,029	30,343
Caj Bank	3,563	2,473
Cetakan & Alatulis	16,083	12,983
Elaun dan Upah	30,653	40,913
Elektrik & Air	18,000	18,924
Gaji	701,018	744,250
Insurans Pekerja	13,297	13,898
Latihan pekerja	8,412	1,988
Uniform pekerja	10,548	7,974
KWSP & SOCSO	99,997	97,052
Mesyuarat Agung Tahunan	22,960	25,745
Pembersihan Pejabat	4,992	5,236
Penyelenggaraan dan Baikpulih	30,118	30,814
Perbelanjaan Cukai Barang & Perkhidmatan	-	390
Sewa Pejabat	90,000	90,000
Suratkhabar dan Majalah	1,884	1,994
Susutnilai	91,771	91,118
Telefon, Faksimili dan Internet	7,715	7,657
Yuran Audit	7,310	8,000
	<b>1,213,471</b>	<b>1,265,252</b>

### 12. PENERIMAAN PELBAGAI YURAN

	2023	2022
	RM	RM
Peruntukan EFDP	3,000,000	999,100
Yuran lain-lain	162,376	105,658
	<b>3,162,376</b>	<b>1,104,758</b>

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 3IHB. DISEMBER 2023****13. PENERIMAAN SIMPANAN TETAP**

Penerimaan keuntungan simpanan jangka pendek dari Institusi Kewangan yang diluluskan:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>RM</b>	<b>RM</b>
Keuntungan Murabahah	33,795	89,862
	<u><b>33,795</b></u>	<u><b>89,862</b></u>

**14. PEMBAYARAN PELBAGAI BELANJA**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
	<b>RM</b>	<b>RM</b>
Belanja APFC / WFC	14,018	16,419
Belanja Lain-lain	3,353,100	4,963,936
	<u><b>3,367,118</b></u>	<u><b>4,980,355</b></u>



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2023

### 15. PEMBAYARAN BELANJA PENTADBIRAN

	2023	2022
	RM	RM
Belanja Guaman	696	
Belanja Am	6,720	5,038
Belanja Perjalanan & Penginapan	11,923	7,341
Belanja Perubatan	7,044	7,279
Belanja Pos dan Kurier	1,205	1,911
Belanja mesyuarat	43,013	11,931
Bonus dan Insentif	7,039	16,343
Caj Bank	3,563	2,474
Cetakan & Alatulis	15,801	12,983
Elaun dan Upah	30,653	40,112
Elektrik dan air	17,814	19,012
Gaji	701,018	744,250
Insurans Pekerja	13,297	13,897
Latihan dan kursus	8,856	1,987
Uniform pekerja	10,548	7,974
KWSP dan SOCSO	99,997	97,383
Mesyuarat Agung Tahunan	22,960	25,745
Pembersihan Pejabat	5,236	5,236
Penyelenggaraan dan baikpulih	29,519	30,814
Perbelanjaan cukai barang dan perkhidmatan		390
Sewa Pejabat	53,100	390
Suratkhabar dan majalah	1,884	1,994
Telefon, faksimili dan internet	7,677	7,670
Yuran Audit	-	6,900
	<b>1,099,561</b>	<b>1,068,664</b>





# KALENDAR AKTIVITI

Januari - Disember 2023



## JANUARI 2023

Tarikh	Program	Tempat
3 Januari	Lawatan Media : SLPR Marketing Sdn Bhd	Atas Talian
5 Januari	Sesi Jaringan Malaysia – Indonesia (Sumatera Barat) bersama HOME	MFA
7 – 8 Januari	Masterclass International Supply Chain Managemet	Royale Chulan Hotel, KL
7 Januari	Majlis Pelancaran Outlet Oldtown White Coffee, IOI City Mall Putrajaya	IOI City Mall, Putrajaya
9 Januari	Majlis Pembukaan Tummour Kuala Lumpur	Empire Shopping Gallery, Subang Jaya
10 Januari	Pembentangan Geran Penuh Francais Mikro dan Mampu Milik (F3M)	Atas Talian
11 Januari	Mesyuarat bersama Merchant Trade 2.0	MFA
12 Januari	Mesyuarat Penyelarasan Program SBM di Bangalore bersama BPFJL	Atas Talian
13 Januari	Mesyuarat bersama MY Global Clients	MFA
14 – 15 Januari	EFDP Training – Designing Your Prototype Outlet	Tamu Hotel Suites KL
16 Januari	Mesyuarat dengan Jabatan Kastam Diraja Malaysia	KPDN Putrajaya
17 Januari	Majlis Dialog Belanjawan 2023	Kementerian Kewangan Putrajaya26
18 Januari	Media Service : Interview with Oldtown White Coffee for Business Today Magazine	Atas Talian
19 Januari	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Franchise Bowling Tournament 2023	Atas Talian
19 Januari	Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembangunan EFDP	KPDN Putrajaya
19 Januari	Perbincangan MOU MFA X BIMB	MFA
20 Januari	Mesyuarat Jawatankuasa Penilaian Broker /Konsultan Francais Bil 1/2023	Bilik Mesyuarat Kamelia, Aras 1, BPFJL
20 Januari	Perbincangan Hal Ehwal Keahlian	KPDN Putrajaya
25 Januari	Sesi Pembentangan Video Promosi dan Microsite / Web Francais Malaysia	Bilik Mesyuarat Bunga Raya, Aras 10 (Blok Menara), KPDN Putrajaya
26 Januari	Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Pembangunan Produk Francais	Bilik Mesyuarat Kamelia, Aras 1, BPFJL
26 Januari	Mesyuarat bersama Prihatin Ehsan Holdings Sdn Bhd	Sinar Global Academy, Eco Sky, Jalan Ipoh
27 Januari	Mesyuarat Pemasaran bersama Brickforest Sdn Bhd (Myeongdong Topokki)	MFA
27 Januari	FIM2023 : Mesyuarat IFES	PERNAS, Bangsar South
27-28 Januari	Bengkel Penambahbaikan Modul	Tamu & Suites Hotel KL
28 Januari	Franchise Bowling Tournament : Warm Up Session Vol.1	Wangsa Bowl, Wangsa Walk KL

## FEBRUARI 2023

Tarikh	Program	Tempat
3 Februari	Majlis Pembukaan Outlet Boat Noodle	Subang Bestari
3 Februari	Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman Global Art dan Francaisi Induk Yang Baru	Global Art HQ, Setiawalk Mall, Puchong
3 Februari	Myeongdong Topokki Annual Dinner 2023	Citel Hotel Kuala Lumpur

## FEBRUARI 2023

Tarikh	Program	Tempat
7 Februari	Perbincangan bagi Persediaan Pembentangan FIM2024 untuk Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal FIM2023 bersama TKSU KPND	Atas Talian
8 Februari	Pembentangan Geran Penuh Bil.2/2023	Atas Talian
8 Februari	Majlis Pembukaan Semula Restoran The Manhattan Fish Market	Kuala Terengganu
8 Februari	Meeting with Seoul Garden : Event Management Sevice	MFA
9 Februari	Perbincangan World Halal Excellence Awards	MFA
9 Februari	Perbincangan bersama Genius Aulad	MFA
10 Februari	Lawatan Bakal Ahli : Taco Bell Malaysia	Disruptive Concepts Sdn Bhd, Taman Damansara Endah
11-12 Februari	Essential of Franchising Course Vol.1	MFA
13 Februari	Mesyuarat bersama Nestle	MFA
13 Februari	Mesyuarat Penyelarasan TM Be My Franchise, Turkiye	Atas Talian
14 Februari	Mesyuarat Penyelarasan TM FBOE, Melbourne, Australia	Atas Talian
15 Februari	Lawatan Media : Mechanikos	Atas Talian
16 Februari	Perbincangan bersama HYPE Travel	MFA
16 Februari	Sesi Libat Urus bersama Ahli 1/23	Pak John, Tropicana Garden Mall, Petaling Jaya
16 Februari	Lawatan Media : SLPR Marketing Solutions	Atas Talian
17 Februari	Mesyuarat Penyelarasan JK Teknikal bersama Ketua Seksyen, KPND	KPND Putrajaya
17 Februari	Majlis Makan Malam Tahunan 2023 Ayam Penyet Best	The Mines Resort & Golf Club
20 Februari	Perbincangan Program F3M Bersama CIC Where Leaders Are Born	MFA
20 Februari	Chinese New Year Networking Session 2023 & MITI Agencies	MITI
20 Februari	Perbincangan bersama Lintas Travel	MFA
20 Februari	Lawatan Media : BERNAMA	MFA
21 Februari	Webinar Franchise Series 1/2023	MFA
21 Februari	Lawatan Media : Farqhan.com	MFA
22 Februari	Pembentangan Geran Penuh Bil.3/2023	Atas Talian
23-25 Februari	Bengkel Pemurnian Proses Kerja Pendaftaran Francaia	TAMU Suites Hotel Kuala Lumpur
27 Februari	Seminar 2023 Post Budget Debate	Dewan Perdana, Bukit Kiara Equestrian & Country Resort
28 Februari	Majlis Pelancaran Microsite Francais Malaysia	KPND, Putrajaya

## MAC 2023

Tarikh	Program	Tempat
1 Mac	Sesi Perbincangan Program EFDP 2023	Atas Talian
1 Mac	Sesi Kunjungan Hormat dan Libat Urus dari Suruhanjaya Koperasi Malaysia	MFA
2 Mac	Kunjungan Hormat Kedutaan Indonesia	Kedutaan Indonesia, Jalan Tun Razak
2 Mac	Mesyuarat bersama Bank Islam	MFA



## MAC 2023

Tarikh	Program	Tempat
3 Mac	Media Service : Reccee Session to Oldtown White Coffee	Oldtown White Coffee, Sri Rampai
3 Mac	Networking Session bersama Delegasi dari Sumbar (Sumatera Barat)	MFA
4 - 6 Mac	Program Business in Transformation Expo (BITe) 2023	Setia City Convention Centre, Setia Alam, Shah Alam
6 Mac	ASEAN-India Business Summit	Berjaya Times Square Hotel, Kuala Lumpur
6 Mac	Program Sesi Libat urus bersama Industri dan Agensi Berkaitan Penguatkuasaan Undang-undang Pelabelan "No Palm Oil"	Hotel Zenith, Putrajaya
7 Mac	Sesi Town Hall Menteri Perdagangan dalam Negeri dan Kos Sara Hidup bersama Industri Peruncitan	Pejabat Menara SSM, Kuala Lumpur Sentral
7 Mac	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan TFBO, Bangkok, Thailand	Atas Talian
7 Mac	Media Service : Launching Menu Rahmah of Oldtown White Coffee	Oldtown White Coffee, Sri Rampai
7 Mac	Mesyuarat bersama Astrobiz	MFA
8 Mac	Pembentangan Geran Penuh Bil.4/2023	Atas Talian
9 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan EFDP (JKPE) Bil.2	KPDN, Putrajaya
11 Mac	Franchise Bowling Tournament 2023 (FBT2023)	Wangsa Bowl, One Utama Mall, Bandar Utama
14 Mac	Walkabout YBTM dan Majlis Pelancaran dan Sidang Media FIM2023	IOI City Mall, Putrajaya
16 Mac	Mesyuarat JK Teknikal FIM2023 Bil.2 bersama TKSU KPDN	KPDN, Putrajaya
16 Mac	Reception with the Tradewinds Delegation	Kedutaan Amerika Syarikat, Kuala Lumpur
17 Mac	Perbincangan bersama PDS Consulting Sdn Bhd	MFA
18 - 19 Mac	Kursus Pembangunan Perunding Francais (KPPF)	Tamu Hotel, Kuala Lumpur
20 Mac	FIM 2023 : Mesyuarat bersama Boat Noodle	MFA
20 Mac	Majlis Kenduri Menu Rahmah	Dewan Serbaguna Parlimen, Kuala Lumpur
21 Mac	Majlis Menandatangani Memorandum Persefahaman (MOU) Penyetpenyet.com	IOI City Mall, Putrajaya
21 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan ke-39 Bil.1/2023	Atas Talian
22 Mac	Pembentangan Geran Penuh	Atas Talian
22 Mac	Perbincangan Geran Penuh bersama Harumi Brands	MFA
23 Mac	Kerjasama bersama YB Timbalan PDN dan YB Timbalan Menteri KUSKOP bagi membincangkan Pembangunan Sektor Francais	Bangunan Parlimen, Kuala Lumpur
24 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) Bil.1/2023	KPDN, Putrajaya
27 Mac	Perbincangan bersama Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Langsung (BPFJL)	KPDN, Putrajaya
29 Mac	Temubual FIM 2023 : Bernama Radio	Wisma Bernama
30 Mac	Temubual RTM : Future Endeavours EP09	Plaza Arkadia, Kuala Lumpur
30 Mac	Sesi Taklimat Pempamer FIM2023	Atas Talian
30 Mac	Jemputan ke Majlis Berbuka Puasa : Moonman Events	Traders Hotel, Kuala Lumpur
31 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Pembangunan Produk Francais Bil.2/2023	Atas Talian
31 Mac	Mesyuarat Membincangkan Pelaksanaan Program Jelajah Franchise Bay Siri 1/2023 Negeri Perlis	Atas Talian

## APRIL 2023

Tarikh	Program	Tempat
3 April	Mesyuarat bersama Bioeconomy Corporation	Atas Talian
5 April	Pembentangan Geran Penuh Francais Mikro dan Francais Mampu Milik (F3M)	Atas Talian
5 April	Lawatan Media : NKMH Media	Atas Talian
6 April	Sesi Libatulus Potensi Ahli : MIXUE Malaysia	MFA
10 April	Pre-FIBM Coordination Meeting with KPDN & Matrade	Atas Talian
10 April	Perbincangan bersama Gerbang Alaf Restaurants (McDonald's Malaysia)	Atas Talian
11 April	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan ke-40 (Bil.2/2023)	Atas Talian
14 April	APFC Education Webinar : How to Enter the Malaysian Market	Atas Talian
14 April	Jemputan ke Majlis Berbuka Puasa bersama Cambridge English For Life (CEFL)	Restorant H & H, Kota Damansara, Petaling Jaya
17 April	Temubual FIM2023 : RTM BIZ Malaysia	RTM Angkasapuri
18 April	Sesi Perjumpaan Datuk KSU KPDN bersama Para Pempamer FBOE 2023	KPDN, Putrajaya
18 April	Mesyuarat Membincangkan Program Jelajah Daya Niaga Franchise Siri 1/2023 Zon Utara, Negeri Perlis	Atas Talian
18 April	Jemputan ke Majlis Berbuka Puasa : Marriot Hotel	Marriot Hotel, IOI Resort City Putrajaya
19 April	Pembentangan Geran Penuh Francais Mikro dan Francais Mampu Milik (F3M)	Atas Talian
19 April	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal FIM2023 bersama TKSU KPDN	KPDN, Putrajaya
26 April	Mesyuarat Misi Penyelarasan Misi Perdagangan ke Melbourne bersama Konsulat Jeneral Malaysia di Melbourne	Atas Talian

## MEI 2023

Tarikh	Program	Tempat
2 Mei	Jemputan ke Majlis Jamuan Hari Raya Sekatarakyat 2023	Wisma Sekatarakyat, Kelana Jaya
5 Mei	Temubual FIM2023 : BERNAMA TV Apa Khabar Malaysia	Wisma Bernama
6 – 7 Mei	Program Misi Perdagangan Francais (EFDP TM): Franchising & Business Opportunities Expo (FBOE 2023)	Melbourne, Australia
8 Mei	Jemputan ke Majlis Jamuan Hari Raya PERNAS 2023	Bizmilla Event Hall, Putrajaya
9 Mei	Majlis Perasmian Program Jelajah Daya Niaga Francais, Zon Utara Peringkat Negeri perlis Tahun 2023	Dataran Putra Brasmana, Perlis
11 Mei	Temubual FIM 2023 : RTM Selamat Pagi Malaysia	RTM Angkasapuri
11 Mei	Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Induk dan Teknikal FIM2023 bersama Ketua Setiausaha KPDN	KPDN, Putrajaya
13 Mei	Majlis Sambutan Hari Raya Harta Maintenance Sdn Bhd	Harta Maintenance Sdn Bhd, Eco Sky, Jalan Ipoh
16 – 17 Mei	FIM 2023 : Franchise In-Buying Mission	KLCC
16 Mei	Majlis Rumah Terbuka Aidilfitri (MITI) dan Agensi 2023	Perdana Hall, MITI
16 Mei	Temubual FIM2023 : RTM Biz Malaysia	RTM Angkasapuri
18 – 20 Mei	Franchise International Malaysia 2023 (FIM2023)	KLCC
19 Mei	Jamuan Raya Sektor Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan (SDTP), KPDN Tahun 2023	KPDN, Putrajaya





## MEI 2023

Tarikh	Program	Tempat
25 Mei	Mesyuarat bersama EXCEL	Atas Talian
27 Mei	Jemputan ke Majlis Pembukaan Outlet Francais Kakatoo	Tamarind Square, Putrajaya
29 Mei	Flavours of Indian Mangoes	Artisan Playground by Cookhouse, Kuala Lumpur
31 Mei	Temubual : RTM Selamat Pagi Malaysia	RTM Angkasapuri
31 Mei	Mesyuarat bagi Sambutan Hari Keselamatan Makanan Seunia Peringkat Kebangsaan 2023	Atas Talian
31 Mei	Sesi Libaturus bersama Ahli Bil2/2023	Suntech @ Penang Cybercity

## JUN 2023

Tarikh	Program	Tempat
1 Jun	Mesyuarat bersama Royale Chulan Hotel Kuala Lumpur	Hotel Royale Chulan, Kuala Lumpur
1 Jun	Majlis Dialog YB Menteri bersama Wakil Industri Mengenai Pengurusan Pekerja Asing dan Ekspatriat	KDN, Putrajaya
6 Jun	Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembangunan EFDP (JKPE) Bil.3/2023	KPDN, PUtrajaya
7 Jun	Lawatan Pemasaran : Q-Solve	Shah Alam, Selangor
8 Jun	Majlis Pelancaran The Reel Deal Fish 'N' Chips Master	The Manhattan Fish Market, IOI City Mall, Putrajaya
10 – 11 Jun	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) Bil 3/2023	MFA
14 Jun	Pembentangan Geran Penuh Francais Mikro dan Francais Mampu Milik (F3M)	Atas Talian
20 Jun	Program Ruang dan Peluang Perniagaan Koperasi (Coop Biz-Nest) Peringkat Zon Timur 2023	Sri Manja Boutique Hotel
21 Jun	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francais ke-41 Bil 2/2023	Atas Talian
22 Jun	Majlis Perasmian "Laundrybar Digital Transformation No.1 Self Service Laundry with Cashless"	Langkawi, Kedah
24 – 25 Jun	Kursus Pembangunan Francaisor	Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur
24 Jun	Majlis Ulangtahun ke-30 Malaysian Direct Distribution Association (MDDA)	EQ Hotel, Kuala Lumpur
27 Jun	MITI Dialogue Management System (MITI DMS) Familiarization Workshop	Dewan Perdana, Menara MITI
27 Jun	Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-28	Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur
28 Jun	Pembentangan Geran Penuh F3M	Atas Talian

## JULAI 2023

Tarikh	Program	Tempat
4 Julai	CBS Networking Lunch anjuran MATRADE	Menara MATRADE
4 Julai	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais Malaysia 2023 (MAF2023)	Atas Talian
6 Julai	Sesi Libaturus bersama Ahli : Q-Dees	Atas Talian

## JULAI 2023

Tarikh	Program	Tempat
6 Julai	Perbincangan Cadangan Kerjasama bersama Z City	MFA
6 Julai	Program Perjumpaan KSU dan 9 Syarikat ke Bangkok, Thailand	KPDN, Putrajaya
7 Julai	MIRF 2023 Exhibition	KLCC
7 – 9 Julai	Taklimat kepada Pempamer ke Thailand Franchise Business Opportunity 2023 (TFBO2023)	Atas Talian
10 Julai	International Market Update Session (IMUS) Southeast Asia	Atas Talian
11 – 17 Julai	Misi Perdagangan (EFDPM) : Thailand Franchise & Business Opportunities (TFBO2023)	Bangkok, Thailand
11 Julai	Webinar : Francais Mampu Milik (UTHM)	Atas Talian
12 Julai	Lawatan Media : Business Today	Restoran SK Maju, Jalan Kuching
12 Julai	Sesi Taklimat Kepada Pemamer sempena Hari Koperasi Negara (HKN) Tahun 2023	Atas Talian
13 Julai	Lawatan Media : Media Prima	Atas Talian
13 Julai	Sesi Libatulus bersama Dewan Perniagaan & Perindustrian India Negeri Sembilan (NSICCI)	MFA
14 Julai	Majlis Libat Urus Belanjawan 2024	Kementerian Kewangan, Putrajaya
17 Julai	Sesi Perbincangan Awal bersama Ahli Panel Intan Executive Talk Series 2023 : Kesejahteraan Pengurusan Ekonomi dan Kewangan Berpaksikan Konsep Malaysia Madani	Atas Talian
18 Julai	Meeting with ASEAN Business Advisory Council (ASEAN-BAC) Malaysia	Atas Talian
20 Julai	Mesyuarat Inisiatif Pendapatan Rakyat – Inisiatif Operator Perkhidmatan (IKHSAN)	Kementerian Ekonomi, Putrajaya
20 Julai	Webinar Siri Francais 2023	Atas Talian
21 – 23 Julai	Bengkel Pemantapan Anugerah Francais Malaysia 2023 (AFM2023)	Tamu Hotel & Suites, Kuala Lumpur
21 – 23 Julai	Jemputan Sebagai Pempamer Kementerian dan Agensi Kerajaan Sempena Hari Koperasi Negara (HKN) 2023	Sabah International Convention Centre (SICC)
21 Julai	Jemputan ke Pembukaan Outlet Boat Noodle	Bandar Enstek, Nilai
21 Julai	Mesyuarat Persediaan Program Apron Walk Sempena Sambutan Hari Keselamatan Makanan Sedunia Peringkat Kebangsaan 2023	Menara Prisma, Putrajaya
22 - 23 Julai	Kursus Asas Perniagaan Francais 2023 (KAPF 2023)	MFA
25 – 26 Julai	SSM International Conference	Atas Talian
25 Julai	INTAN Executive Talk Series	Auditorium INTAN, Bukit Kiara
25 Julai	Mesyuarat bersama AK Empire Sdn Bhd	MFA
25 Julai	Meeting with High Commission of the Republic of Maldives	MFA
25 Julai	Franchising and Licensing Asia Conference - Panel Discussion Alignment Call	Atas Talian
27 Julai	Entrepreneurial Marketing: Winning in Highly VUCA Time	PICC, Putrajaya
27 Julai	Focus Group Discussion (FGD) Projek Penyelidikan di bawah Tajaan Institut Masa Depan Negara	Bangi Resort Hotel
29 – 30 Julai	International Franchise Malaysia (IFM) Certification Course	Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur
30 Julai	Program Hari Terbuka MITI 2023	Pulau Pinang



## OGOS 2023

Tarikh	Program	Tempat
4 Ogos	Majlis Pembukaan Rasmi Outlet Francais New York Steak Shack	Setapak Sentral
7 Ogos	SGH Media Service Discussion	Jalan Kuching, KL
8 Ogos	Lawatan Media : NKMH Media	Atas Talian
8 Ogos	Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembangunan EFDP (JKPE) Bil.4/2023	KPDN, Putrajaya
9 Ogos	Pembentangan Geran Penuh	Atas Talian
9 Ogos	Lawatan Ahli : HZ & CO	Online
10 Ogos	FLA2023-2nd Alignment Call for Panel Discussion-Breaking Barriers with Franchising - Paving the Way for Aspiring Entrepreneurs & Global-Ready Brands	Atas Talian
11 Ogos	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francais ke-42 Bil 3/2023	Atas Talian
14 Ogos	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP) Bil.1/2023	KPDN, Putrajaya
14 Ogos	Mesyuarat bersama SG Enterprise	MFA
15 Ogos	Pre-Council: 12th Trade Working Group (TWG) of Malaysia - Taiwan Economic Cooperation Committee (MTECC)	Menara MATRADE
16 – 20 Ogos	Franchising and Licensing Asia 2023	Marina Bay Sands, Singapore
16 – 17 Ogos	International Franchise Management (IFM) Certification Course	Royale Chulan Hotel, KL
17 Ogos	Webinar Francais 1/2023 - Global Expansion Financial Assistance	Atas Talian
21 Ogos	Majlis Penyerahan Surat Lantikan kepada Syarikat yang Menyertai Misi Perdagangan ke Pameran IFRA 2023 di Tangerang, Indonesia	KPDN, Putrajaya
22 Ogos	Mesyuarat bersama TC Chennai berhubung SBM Bangalore	Atas Talian
23 – 28 Ogos	Misi Perdagangan (EFDP TM) : International Franchise, License & Business Concept Expo & Conference (IFRA 2023)	Tangerang, Indonesia
23 – 24 Ogos	Grow Your Franchise (GYF) Certification Course	Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur
24 – 26 Ogos	Bengkel Penambahbaikan Dasar Pengguna Negara	Hompton by the Beach, Penang
24 Ogos	Sesi Libat Urus Belanjawan 2024 bersama Pemegang Taruh Kementerian Dalam Negeri	KDN, Putrajaya
24 Ogos	Sesi Libaturnas bersama Ahli : Members Meet Session	Penyetpenyet.com, IOI City Mall, Putrajaya
25 Ogos	Forum Ekonomi Madani : Memperkasa Rakyat	INTAN, Bukit Kiara
25 Ogos	SBM Bangalore Co-ordination Meeting with MATRADE	Atas Talian
29 Ogos	Meeting with Video Production (Droads) for WFC & APFC 2024	MFA
29 Ogos	Sesi Libaturnas bersama Ahli : MACTION	MFA
30 Ogos	IMUS INDIA - Franchise Business Opportunities in India	Atas Talian
31 Ogos	Jemputan ke Majlis Makan Malam Tahunan CEFL	Avante Hotel, Petaling Jaya

## SEPTEMBER 2023

Tarikh	Program	Tempat
7 September	Mesyuarat Persediaan SBM di Bangalore	KPDN, Putrajaya
8 September	Lawatan Media : Malaysia Kini	Atas Talian

## SEPTEMBER 2023

8 September	Sesi Taklimat kepada Pempamer : Arab Franchise Expo	Atas Talian
9 September	Majlis Pembukaan Outlet Francais : Bubblebee Sdn Bhd	Muar, Johor Bahru
12 - 15 September	MIHAS 2023	MITEC, Kuala Lumpur
14 – 16 September	Bengkel Penyediaan Dasar Francais Negara 2023	Doubletree Resort Hilton, Pulau Pinang
18 September	Jemputan ke Majlis Makan Malam sempena Ulangtahun ke-18 Oldtown White Coffee	Marriot Hotel, Putrajaya
18 - 23 September	Specialised Business Mission (SBM) : Bangalore, India	Bengaluru, India
20 September	Media Engagement Session	Boat Noodle, 1 Utama Mall
26 September	Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) Bil.3/2023	KPDN, Putrajaya
29 September	Kunjungan Hormat Bahagian Pendaftaran, BPFJL, KPDN	MFA
30 September	Jemputan ke Majlis Pembukaan Mydison Wanita	Sungai Petani, Kedah

## OKTOBER 2023

Tarikh	Program	Tempat
2 Oktober	Jemputan ke Majlis Pembukaan Outlet Flagship Francais : Coolblog	Pavilion, Kuala Lumpur
2 Oktober	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan Francais Malaysia ke Istanbul, Turkiye	Atas Talian
5 Oktober	Malam Anugerah Francais 2023 (MAF2023)	Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur
7 Oktober	Jemputan ke Majlis Abedeen Academy Mahrajan 2023	Cyberjaya
9 Oktober	Franchise 4 Youth	Atas Talian
10 Oktober	Pembentangan Geran Penuh	Atas Talian
11 Oktober	Mesyuarat Susulan bersama Unit Pendaftaran BPFJL Bil.1/2023	Atas Talian
13 Oktober	Majlis Anugerah Ar-Rahnu X'Change 2022	Holiday Inn, Melaka
14 Oktober	BRO 10th Anniversary Dinner 2023	Grand Hyatt, Kuala Lumpur
15 Oktober	Majlis Anugerah Kecemerlangan HOME 2023	MH Hotel Ipoh, perak
16 Oktober	Mesyuarat Perbincangan Kolaborasi Gen-Youth	Atas Talian
17 Oktober	Sesi Libat Urus Dasar Pembangunan Usahawan Francais Nasional bersama Pemegang Taruh Industri Francais	Bangsar, South City
17 Oktober	Taklimat berkenaan Francais, Francaisor dan Francaisi	Hotel Armada, Petaling Jaya
17 Oktober	International Market Update Session (IMUS) Turkiye	Atas Talian
18 Oktober	Lawatan Ahli : The Wet World	Glenmarie, Shah Alam
19 Oktober	Mesyuarat Penyelarasan Promosi Francais bersama BPFJL	Atas Talian
19 Oktober	Lawatan Media : Media Utama (Media Agency for Socmed)	Atas Talian
19 Oktober	Taklimat Pempamer : TM Istanbul - BMF Exhibitor's Briefing	Atas Talian



## OKTOBER 2023

Tarikh	Program	Tempat
20 Oktober	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan Français ke Ho Chi Minh, Vietnam bersama MATRADE dan Malawakil Malaysia	Atas Talian
20 Oktober	Lawatan ke 9th Selangor International Expo Food & Beverage 2023	KLCC
23 Oktober	Dialog Berkaitan Pengiklanan dan Pelabelan Maklumat Pemakanan Bagi Produk Makanan Segera	Menara Prisma, Putrajaya
23 Oktober	Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) Bil.3/2023 dan Sesi Perjumpaan KSU KPDN bersama Pihak Syarikat yang Terpilih untuk ke Trade Mission	KPDN, Putrajaya
25 Oktober	Jemputan ke Mesyuarat Agung Tahunan FMBA	PJ Sentral
26 – 29 Oktober	Misi Perdagangan (EFDP TM) :Be My Franchise 2023	Istanbul, Turkiye
26 Oktober	Sesi Kunjungan Hormat kepada Yang Berhormat Menteri, KPDN	Parlimen, Kuala Lumpur
26 Oktober	Karnivalk Bulan Bahasa Kebangsaan DBP : Forum DBP : Bahasa Jiwa Bangsa : Pesona Akasara dan Visual	Universiti Multimedia, Cyberjaya
26 Oktober	Senandung Nusantara anjuran Kedutaan Republik Indonesia	KLCC
27 Oktober	Lawatan Bakal Ahli : Hailam Kopitiam	MFA
30 Oktober	Jemputan ke Majlis Pembukaan Outlet Francais : Cleanpro Express	Bandar Kinrara, Puchong

## NOVEMBER 2023

Tarikh	Program	Tempat
1 November	Jemputan ke Majlis Pembukaan Outlet Francais : Seoul Garden	MyTown Shopping Centre
1 November	Temubual Nasional FM : Gerak, Sedia..Mula!	RTM Angkasapuri
2 November	Lawatan Bakal Ahli : Bright Kids	MFA
3 November	Mesyuarat Susulan bersama Unit Pendaftaran BPFJL Bil.2/2023	Atas Talian
4 November	Franchise CSR: Brings Deepavali Joy to the Needy	Bagan Datuk, Perak
6 November	Lawatan Kerjasama Penanda Aras Program Protege @ UMK	MFA
7 November	NEXUS Governing Committee Meeting Vol.2/2023	Atas Talian
8 – 9 November	Kursus Asas Perniagaan Francais 2023 (KAPF 2023)	Sinar Global Academy, Eco Sky, Jalan Ipoh
10 November	MRA 41st Anniversary Dinner	One World Hotel, Petaling Jaya
11 November	Jemputan ke Majlis Pembukaan Outlet Francais : Happy Potato	Berjaya Times Square, Kuala Lumpur
14 November	Lawatan Bakal Ahli : Beh & Yo	MFA
14 November	Temubual Media bersama Myeongdong Topokki	The Mines
15 November	Pembentangan Geran Penuh	MFA
15 November	Bengkel Pengukuhan Francais Forensik (Data & Statistik) BPFJL, KPDN	KPDN, Putrajaya
15 November	Media Prima Radio What's Next Event	Omnia Office, Bangsar
15 November	Sesi Libaturus bersama Ahli : Members Meet Session	Secret Recipe 1 Utama Shopping Centre



## NOVEMBER 2023

Tarikh	Program	Tempat
15 November	Perbincangan Persediaan Program SBM di Phnom Penh bersama MATRADE	Atas Talian
21 November	Perjumpaan MFA Bersama Bank Islam	MFA
24 – 26 Nov	Bengkel Penambahbaikan Modul Latihan Pengantarabangsaan Francais	Kuala Lumpur
24 November	Lawatan Media : Media Prima	Atas Talian
27 November	Lawatan Ahli : Wah Chan	Petaling Jaya
28 November	Mesyuarat bersama Hsien Naidu	Damansara
30 Nov – 3 Dis	ASEAN Festival 2023	Lalport, Bukit Bintang

## DISEMBER 2023

Tarikh	Program	Tempat
1 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Pembangunan EFDP (JKPE) Bil.6/2023	KPDN, Putrajaya
2 Disember	Karnival Mega Ulang Tahun Little Caliphs	Astaka Taman Tasik Titiwangsa, Kuala Lumpur
3 – 7 Disember	Specialised Business Mission (SBM) Cambodia 2023	Pnom Penh, Cambodia
4 Disember	Majlis Perasmian Pertandinagn Sempoa & Aritmetik - Mental UCMAS Antarabangsa 2023	Setia City Convention Centre, Shah Alam
7 – 9 Disember	Bengkel Kajian Separuh Penggal Rancangan Malaysia Ke-12 Bagi Penilaian Outcome Program Enhanced Franchise Development (EFDP)	Hotel Hatten, Melaka
8 Disember	Media Proposition by Media Prima	Atas Talian
9 Disember	Lawatan Pemantauan – Penerima Geran Padanan	HOME Klebang Besar, Melaka
10 Disember	Jemputan ke Majlis Sambutan Ulangtahun ke-26 Daily Fresh	Simpang Renggan, Johor
11 Disember	Sesi Town Hall Dasar Francais Negara 2030	KPDN, Putrajaya
12 Disember	Retail and F&B Strategic Session	Armada Hotel, Putrajaya
12 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk Bil.3/2023	KPDN, Putrajaya
12 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francais ke-44 Bil 6/2023	Atas Talian
15 Disember	Mesyuarat bersama Bakal Ahli – Lingua Learn	Atas Talian
16 Disember	Mesyuarat Penyelarasan Program EFDP bagi Tahun 2024	KPDN, Putrajaya
19 – 20 Dis	Kursus Pembangunan Perunding Francais Bil. 2/2023	Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur
20 Disember	Mesyuarat bersama Franchise Licensing Association Singapore	Atas Talian
21 Disember	Sesi Libaturus bersama Ahli : Members Meet Session	Gloria Jeans Coffee, Institut Jantung Negara
23 Disember	Jemputan ke Majlis Pembukaan Outlet Francais : Bubblebee Sdn Bhd	MyTown Shopping Centre, Kuala Lumpur



# ▶ GALERI

## JANUARI



## FEBRUARI



## MAC





# APRIL



# MAY







# JUN



# JULAI



# OGOS





## SEPTEMBER



## OKTOBER







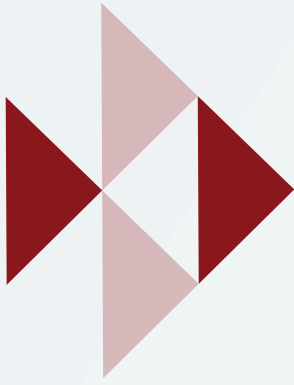
# NOVEMBER



# DISEMBER







FranchiseMalaysia

**Malaysian Franchise Association (MFA)**

Unit 3A-9, Eco Sky, No 972,  
Batu 6 1/2, Jalan Ipoh,  
68100 Kuala Lumpur.