



LAPORAN TAHUNAN 2018

PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

**MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN
KALI KE-23**

MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-23

Tarikh	: 22 Mei 2018 (Selasa)	
Masa	: 10.45 pagi – 12.00 tengahari	
Tempat	: Hotel Vistana, Kuala Lumpur	
Kehadiran	: YBhg. Datuk Radzali Hassan En. Izham Hakimi Dato' Hamdi En. Mohamad Shukri Salleh YBhg. Dr. Mokhrizinim Mokhtar En. Khairuddin Yahya En. Kevan Ong Kin Wye En. Neo Eng Kee En. Sam Siew Pak Kheong En. Shamsuddin Amir	<i>Pengerusi</i> <i>Naib Pengerusi</i> <i>Setiausaha Agung</i> <i>Bendahari</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>

40 perwakilan Ahli Biasa, 6 perwakilan Ahli Bersekutu, 8 pemerhati. (Sila rujuk lampiran)

Tidak Hadir dengan notis	: YBhg. Dato Zahriah Abd Kadir En. Rozaiman Che Kar En. Amran Shah Idris En. Deric Yeo Chin Yee Prof Madya Dr. Azmawani Abd. Rahman YBhg. Dato' IR Rohaizi Mohd Jusoh En. Sri Ganesh . Bala Subramaniam	<i>Penolong Setiausaha</i> <i>Penolong Setiausaha</i> <i>Penolong Bendahari</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
---------------------------------	---	---

Pengerusi : YBhg. Datuk Radzali Hassan

1.1 UCAPAN ALU-ALUAN Pengerusi

- 1.2 YBhg Datuk Pengerusi mengalu-alukan kehadiran semua ahli ke Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke – 23.
- 1.3 En. Mohamad Shukri Salleh selaku Setiausaha Agung memaklumkan bahawa korum mesyuarat adalah mencukupi berdasarkan Fasal 8 (1) Undang-undang Tubuh Persatuan bagi melaksanakan Mesyuarat Agung.

2.0 MENGESAHKAN MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE – 22

YBhg. Datuk Radzali Hassan selaku Pengerusi mesyuarat telah meminta Ahli yang hadir untuk mencadang dan mengesahkan minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-22.

En. Neo Eng Kee dari Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi & Partners mencadangkan agar Minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-22 diterima dan disokong oleh Pn. Premita Dhaliwal dari Gerbang Alaf Restaurant Sdn Bhd.

3.0 MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEMAJUAN TAHUNAN 2018

- 3.1 En Mohamad Shukri Salleh selaku Setiausaha Agung Persatuan telah membentangkan Laporan Kemajuan MFA bagi tahun 2017 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:
- 3.2 Mesyuarat dimaklumkan bahawa MFA Franchise Sdn Bhd yang telah ditubuhkan pada 5 September 2016 akan menjana pendapatan yang lebih kukuh pada masa kan datang.
- 3.3 Mesyuarat dimaklumkan bahawa terdapat 15 ahli baru pada 31 Disember 2017 dan menerima 9 permohonan bagi menamatkan keahlian MFA atas faktor tidak lagi aktif dalam industri francais. Antara aktiviti keahlian yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2017 adalah dengan menyebarkan maklumat dan mempromosikan aktiviti MFA dan ahli kepada umum dari semasa ke semasa, mengadakan 46 kunjungan ahli dan potensi ahli, mengadakan promosi di 3 siri jerayawara, melaksanakan 4 program Teh/ Coffee Tarik serta pemberian rebet dan diskaun kepada ahli yang layak.

- 3.4 Mesyuarat dimaklumkan bahawa Program Franchise International Malaysia 2017 (FIM2017) telah diadakan pada 12-14 April 2017 di PWTC Kuala Lumpur. Program ini mempunyai 90 ruang pameran dengan 73 jenama dan telah dikunjungi oleh 8,071 pengunjung. Hasil daripada FIM2017 telah mencatatkan potensi transaksi jualan sebanyak RM373 juta.
- 3.5 Mesyuarat dimaklumkan bahawa Program Malam Anugerah Francais 2017 telah diadakan pada 25 Oktober 2017 di Hotel Marriot Putrajaya, IOI Resort City dengan bertemakan *Red and Gold* berwarna Merah. Program ini telah dihadiri oleh 570 tetamu dan dirasmikan oleh YB Dato' Henry Sum Agong, Timbalan Menteri Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan.
- 3.6 Mesyuarat dimaklumkan bahawa MFA telah melaksanakan 8 program latihan francais di mana 4 Program Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF), 2 Program International Franchise Management Certification Course(IFM) dan 2 Program Grow Your Franchise Certification Course (GYF). Selain itu, MFA telah melaksanakan Taklimat Mingguan Francais pada setiap hari Khamis pada setiap minggu secara berterusan.
- 3.7 Mesyuarat dimaklumkan bahawa MFA telah melaksanakan program kerjasama dengan UPM dan Spire Consultation dalam penyelidikan profiling industry yang akan dilengkapkan pada Oktober 2018.
- 3.8 Mesyuarat dimaklumkan bahawa Program Pengukuhan Pembangunan Francais untuk Meningkatkan Eksport (EFDP) telah diperkenalkan pada tahun 1998. Program ini bertujuan untuk menggalakkan perniagaan francais untuk mengembangkan perniagaan ke luar negara bagi membantu meningkatkan GDP negara. Kemudahan dan sokongan program EFDP ini hanya diberikan secara eksklusif kepada ahli MFA sahaja.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara bersetuju untuk menerima Laporan Kemajuan Tahunan 2017 tersebut.

4.0 MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEWANGAN TERAUDIT BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2017

Dr. Mokhraznim Mokhtar selaku Bendahari Agung telah membentangkan Laporan Kewangan Teraudit bagi tahun berakhir 31 Disember 2017 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:

- 4.1 Mesyuarat dimaklumkan bahawa pendapatan pada tahun 2017 mencatatkan peningkatan sebanyak 27% atau RM 658 ribu iaitu sebanyak RM 3.08 juta berbanding RM 2.49 juta pada tahun kewangan yang lepas. Sebahagian peningkatan pendapatan ini adalah terdiri daripada yuran EFDP program sebanyak RM 1.377 juta selain daripada acara Pameran Francais Antarbangsa (FIM) dan Malam Anugerah Francais (MAF). Manakala, perbelanjaan juga mencatatkan peningkatan sebanyak 24% iaitu RM 3.24 juta berbanding RM 2.62 juta pada tahun kewangan yang lepas. Sebahagian perbelanjaan ini adalah untuk program kerjasama berkaitan dengan program EFDP seperti yang telah dimaklumkan.
- 4.2 Mesyuarat dimaklumkan pendapatan terbesar MFA adalah daripada program kerjasama dengan pihak Kementerian / agensi di mana penglibatan MFA sebagai badan pelaksana program. Program kerjasama ini telah menyumbang sebanyak 45% kepada pendapatan tahun semasa MFA berbanding 24% pada tahun kewangan yang lepas. Walaupun terdapat peningkatan pendapatan daripada program kerjasama tetapi terdapat penurunan pendapatan pada yuran keahlian dan bayaran proses 12%, yuran kursus dan seminar 2%, yuran pengurusan acara 5% dan pelbagai pendapatan 22% pada tahun 2017.
- 4.3 Mesyuarat dimaklumkan bahawa peningkatan pendapatan MFA dan peningkatan perbelanjaan pada tahun 2017 telah berjaya mengurangkan kerugian daripada RM 159 ribu pada tahun 2017 berbanding RM 199 ribu pada tahun 2016. Selain itu, sebahagian besar daripada pendapatan dan perbelanjaan adalah hasil daripada sumbangan agensi-agensi berkaitan.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara bersetuju untuk menerima Laporan Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2016 tersebut.

5.0 PEMILIHAN JURUAUDIT DALAMAN 2018/2020

- 5.1 Jawatankuasa telah menerima 2 pencalonan untuk mengisi kekosongan 2 jawatan juruaudit dalaman iaitu En. Ramzilan Abdul Rahman daripada Permodalan Kelantan Berhad dan En. Nurhasril Noordin daripada Murni Alliance Consult Sdn Bhd. Sehubungan itu, En Ramzilan Abdul Rahman telah menolak dan bercadang untuk mengekalkan juruaudit dalaman yang lama iaitu En. Amran Abd Hamid daripada Resepi Arena Sdn Bhd. Oleh itu, juruaudit dalaman yang telah dilantik ialah En Amran Abd Hamid dan En. Nurhasril Noordin.

6.0 MEMBINCANGKAN DAN MEMBENTANGKAN USUL

- 6.1 En Izham Hakimi Hamdi dari Naza Tutti Fruti (M) Sdn Bhd mengusulkan agar melantik YBhg Datuk Wira Mohd Latip Sarrugi sebagai Penasihat MFA. Sehubungan itu, Mesyuarat telah sebulat suara menerima cadangan usul tersebut.

7.0 HAL-HAL LAIN

- 7.1 Mesyuarat mengambil maklum IPM Engineering Sdn Bhd menawarkan perkhidmatan *engineering design* kepada ahli MFA dengan harga yang berpatutan.

8.0 UCAPAN PENANGGUHAN

- 8.1 YBhg Datuk Radzali Hassan mengucapkan terima kasih di atas kehadiran dan komitmen yang diberikan oleh para ahli yang hadir. YBhg Datuk Pengerusi menyatakan bahawa MFA sentiasa mengalu-alukan pandangan dan cadangan daripada para ahli untuk kebaikan bersama. Terima kasih juga di atas pandangan dan cadangan yang diberikan untuk menambahbaik MFA pada masa hadapan.
- 8.2 YBhg Datuk Radzali Hassan juga meminta agar ahli MFA dapat menyebarkan tentang acara Pameran Francais Antarabangsa (FIM) pada tahun 2019.
- 8.3 En. Izham Hakimi Bin Dato' Hamdi menjelaskan bahawa MFA sentiasa mengadakan aktiviti yang memberi manfaat kepada ahli di samping mempromosikan industri francais kepada orang awam. Selain itu, En. Izham Hakimi juga mengucapkan selamat datang kepada ahli baru.
- 8.4 YBhg Datuk Pengerusi telah menangguhkan Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-23 pada jam 12.00 tengahari dan sekali lagi mengucapkan ribuan terima kasih di atas sokongan yang diberikan oleh semua yang hadir.

Minit disediakan oleh:

.....
(FATIN NUR'ATIKAH ABD LATIP)

.....
(NABILA SYAFIFI ROSLAN)

Tarikh: 26 Jun 2018

Disahkan benar oleh:

.....
(DATUK RADZALI HASSAN)
Pengerusi

.....
(MOHAMAD SHUKRI SALLEH)
Setiausaha Agung

Tarikh: 26 Jun 2018

**SENARAI KEHADIRAN
MESYUARAT AGUNG TAHUNAN PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA KE-23**

AHLI BIASA - FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Asam Pedas Premier Sdn Bhd	En. Azmi Bin Ismail	OFO-0518-03-F&B
2	Celmonze Sdn Bhd	Cik Yee Yuen Siew	OFO-0418-04-BH
3	City Coin Laundry Sdn Bhd	En. Paul Ang	OFO-0617-01-SVC
4	Coolblog Desserts Sdn Bhd	En. Izam Shah	OFO-0217-03-F&B
5	Daekyo Malaysia Sdn Bhd	En. Reese Yeo	OFO-0711-04-EDU
6	Fama Corporation Sdn Bhd	En. Saiful Azrin Md. Yakob	OFO-0416-02-F&B
7	Focus Point Management Sdn Bhd	En. Yoo Chan Min	OFO-0702-03-RET
8	Food Discoveries (M) Sdn Bhd	En. Mohd Ikhwan Jamaluddin	OFO-0797-01-F&B
9	Genius Aulad International Group Sdn Bhd	En. Sharil	OFO-0911-03-EDU
10	Harta Maintenance Sdn Bhd	YBhg. Datuk Radzali Hassan	OFO-0303-01-SVC
11	IPM Engineering Sdn Bhd	En. Low Sin Wang	OFO-0917-01-SVC
12	Juice Works Sdn Bhd	Cik Jamy Foong	OFO-0418-03-F&B
13	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	Cik Nurezzati	OFO-0110-01-F&B
14	Kyros Intenrational Sdn Bhd	Pn. Eirnowaty	OFO-1000-02-F&B
15	Marrybrown Sdn Bhd	Pn. Ng Bee Leng	OFO-0795-04-F&B
16	Mediconstant Holdings Sdn Bhd	En. Mohamad Azli	OFO-0312-02-BH
17	Permodalan Kelantan Berhad	En. Ramilan Abdul Rahman	OFO-1214-02-SVC
18	Poney Garments Sdn Bhd	Cik Lau Wei Mun	OFO-0414-04-RET
19	Pusat Pakaian Hari-Hari Sdn Bhd	En. Amilludin Bin Latip	OFO-0418-01-CA
20	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Dr. Mokhrainim Mokhtar	OFO-1000-07-SVC
21	Resepi Arena Sdn Bhd	En. Amran Abd Hamid	OFO-0615-02-F&B
22	Revenue Valley Sdn Bhd	Cik Connie	OFO-0304-01-F&B
23	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	En. Kevan Ong	OFO-1000-04-EDU
24	Sunrider International (Malaysia) Sdn Bhd	En. Choong Kok Foong	OFO-0910-02-BH

AHLI BIASA - FRANCAISI INDUK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd	En. Khairuddin Yahya	OMF-0797-04-BH
2	Gerbang Alaf Restaurants Sdn Bhd	En. Hilmi Sulaiman	OMF-0797-05-F&B
3	Naza Tutti Fruitti (M) Sdn Bhd	En. Izham Hakimi Hamdi	OMF-0911-01-F&B
4	Wonderful Lifestyle Sdn Bhd	En. Imran	OMF-0608-11-F&B

AHLI BIASA – FRANCAISI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Koperasi Kakitangan Bank Rakyat Berhad	En. Ahmad Rozaman Bin Mohd Yusoff	OFE-0317-01-SVC
2	Koperasi News Straits Times Press (M) Berhad	En. Zulfakar Bin Wahib	OFE-0112-09-SVC
3	Koperasi Staf Cibd Malaysia Berhad	YBhg. Dato' Ir Rohaizi Bin Mohd Jusoh	OFE-0114-02-SVC
4	YTK Courier Express Enterprise	En. Terry Yeap	OFE-1201-03-SVC

AHLI BIASA - INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Franchise Channel (M) Sdn Bhd	En. Shukri Salleh	OSI-1204-04-CF
2	Franchise Technology @ Methods Sdn Bhd	En. Sam Siew Pak Kheong	OSI-0795-06-CON
3	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan.	En. Azlan Bin Abdul Samat.	
4	Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi & Partners	En. Neoh Eng Kee	OSI-0498-08-LEG
5	Mohd Latip & Associates	YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi	OSI-0795-18-LEG
6	Perbadanan Nasional Berhad (PNS)	En. Shamsudin Ami	OSI-0798-02-GOV

AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Deemcee Sdn Bhd	En. Jason Ng. Chia Hui	AFO-0418-02-EDU
2	Siam Street Cuisine Sdn Bhd	Pn. Maisarah Binti M.Mokhtar	AFO-0318-01-F&B
3	Asiawash Sales & Services Sdn Bhd	En. Ismail Bin Jusoh	AFO-0317-01-SVC

PEMERHATI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Celmonze Sdn Bhd	Cik Kaw Pui Cheng	OFO-0418-04-BH
2	Gerbang Alaf Restaurants Sdn Bhd	Cik Premita	OMF-0797-05-F&B
3	Genius Aulad International Group Sdn Bhd	Cik Fazlina	OFO-0911-03-EDU
4	Harta Maintenance Sdn Bhd	Pn. Janiah Ja'afar	OFO-0303-01-SVC
5	Harta Maintenance Sdn Bhd	Pn. Ili Atira Zolkifli	OFO-0303-01-SVC
6	Daekyo Malaysia Sdn Bhd	En. Victor Chan	OFO-0711-04-EDU
7	Permodalan Kelantan Berhad		OFO-1214-02-SVC
8	Revenue Valley Sdn Bhd	En. Amril Rizar Abd. Rani	OFO-0304-01-F&B
9	Coolblog Desserts Sdn Bhd	En. Muhammad Daniel Koh	OFO-0217-03-F&B
10	City Coin Laundry Sdn Bhd	Cik Sandra	OFO-0617-01-SVC
11	Perbadanan Nasional Berhad (Pns)	En. Abdul Razak Bentong	OSI-0798-02-GOV

LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2018

Jawatankuasa Pentadbiran
Jawatankuasa Kecil Pendaftaran & Etika
Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa
Jawatankuasa Kecil Promosi & Perhubungan Awam
Jawatankuasa Kecil Penyelidikan & Pendidikan
Jawatankuasa Kecil Pembangunan Perniagaan
Jawatankuasa Kecil Rundingcara & Kebajikan
Jawatankuasa Induk Program Franchise International Malaysia 2018
(FIM2018)
Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais 2018 (MAF2018)

LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2018

1.0 LAPORAN PENTADBIRAN

JAWATANKUASA PENTADBIRAN

Objektif

Bertanggungjawab dalam memastikan MFA ditadbir berdasarkan kepada pematuhan Undang-Undang Tubuh MFA dan Akta Persatuan 1966. Selain itu, JK juga berperanan untuk memantau dan memastikan aktiviti MFA dilaksanakan selaras dengan hala tuju MFA dan Industri Francais. Juga berperanan untuk memantau dan memastikan aktiviti pentadbiran MFA dilaksanakan dengan cekap, amanah dan berkesan.

Pengerusi

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)

Naib Pengerusi

YBhg Dato' Zahriah Abdul Kadir
(Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd)
En. Rozaiman Che Kar
(Ria-Two Sdn Bhd)

Ahli-Ahli

En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
Pn. Zuraida Jomri (Sekretariat)
Pn. Siti Khadijah Mohd (Sekretariat)
En. Norhadi Md Yusof (Sekretariat)
Cik Bayani Salihah Ibrahim (Sekretariat)

MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-23

Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-23 telah diadakan pada 22 Mei 2018 bertempat di Hotel Vistana, Titiwangsa Kuala Lumpur dengan dihadiri oleh 52 wakil ahli. Pada mesyuarat tersebut, En.Nurhasril Nordin dan En. Amran Abd Hamid telah dilantik sebagai Juruaudit Dalaman sesi 2018/2020. Selain itu, mesyuarat juga bersetuju untuk meminda Fasal 15, Undang-Undang Tubuh MFA berkaitan tempoh perantaraan Juruaudit Dalaman.

MESYUARAT JAWATANKUASA UTAMA

Mesyuarat Jawatankuasa Utama telah dilaksanakan bagi memastikan dan memantau aktiviti dilaksanakan seperti yang telah dijadualkan serta membincangkan perkara atau isu berbangkit yang perlu diambil tindakan. Walau bagaimanapun pemantauan aktiviti ini tidak terhad melalui mesyuarat Jawatankuasa Utama dan Jawatankuasa Eksekutif sahaja, mesyuarat di antara Jawatankuasa kecil dan dikalangan sekretariat juga sering dilaksanakan. Jadual pelaksanaan mesyuarat bagi tahun 2018 adalah seperti berikut:

TARIKH	MESYUARAT
6 Mac 2018	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif

TARIKH	MESYUARAT
28 Mac 2018	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 3/2017-2019
28 Jun 2018	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 4/2017-2019
5 Okt 2018	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 5/2017-2019
12 Dis 2018	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 6/2017-2019
17 Mei 2018	Mesyuarat Jawatankuasa Khas AGM2018

LEADERS MEETING

Leaders Meeting 2018 telah diadakan pada 18 hingga 20 Januari 2018 di Sunway Hotel, Hanoi, Vietnam dan seramai 8 orang Ahli JKU telah menghadiri mesyuarat tersebut. Antara perkara yang telah dibincangkan adalah seperti berikut :

i) Memperkukuh Manfaat Keahlian

Bagi memperkukuhkan manfaat keahlian, MFA akan mewujudkan Kad Keahlian. Kad ahli ini berbentuk fizikal atau atas talian akan diperkenalkan mengikut keahlian organisasi yang mendaftar. MFA juga akan melaksanakan MOU dengan institusi Kewangan. Melalui pelaksanaan ini dapat membantu francais untuk mendapatkan pembiayaan perniagaan dan seterusnya menggalakan francais untuk mendaftarkan francaisnya kepada MFA. Selain itu, pendaftaran syarikat gergasi sebagai Ahli korporat MFA juga akan dilaksanakan.

Kad keahlian MFA masih dalam proses kajian dan pembangunan untuk memastikan penghasilan kad ini adalah signifikan dan dapat memanfaatkan kepada semua kategori keahlian.

ii) Mengaktifkan MFA Franchise Sdn. Bhd.

Mesyuarat telah bersetuju untuk mengaktifkan MFA Franchise Sdn. Bhd yang telah didaftarkan pada tahun 2016 untuk melaksanakan aktiviti atau program yang dapat menjana pendapatan dan memberi nilai tambah kepada MFA. En Mohamad Shukri Salleh telah dilantik sebagai Ketua Pegawai Eksekutif MFA Franchise Sdn Bhd dan Mohd Faizal Abd Latip sebagai Ketua Pegawai Operasi.

MFA Franchise Sdn Bhd telah mula beroperasi sepenuhnya pada 1 Julai 2018 dengan 7 orang kakitangan dimana 4 orang adalah daripada sekretariat MFA yang dipindahkan daripada MFA dan 3 orang

adalah lantikan baru. Senarai kakitangan adalah seperti berikut:

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	Mohamad Shukri Salleh	Ketua Pegawai Eksekutif
2.	Mohd Faizal Abd Latip	Ketua Pegawai Operasi
3.	Abdullah Abu	Eksekutif Kanan, Acara
4.	Mohd Rithauddin Abd Aziz	Eksekutif Kanan, Jualan & Pemasaran
5.	Mohd Najib Ramli	Eksekutif, Kreatif dan Promosi
6.	Muhammad Farizuddin A.Radzak	Eksekutif, Latihan dan Projek
7.	Nurul Ain Mohamad	Eksekutif, Perhubungan Media

iii) Perkhidmatan Perundingan dan Latihan

Aktiviti perkhidmatan perundingan dan latihan merupakan teras aktiviti bagi MFA Franchise Sdn. Bhd dimana khidmat rundingan akan menyasarkan kepada 2 kumpulan utama iaitu francaisor dan francais. Kepelbagaian dalam program latihan yang tidak terhad kepada industri francais juga akan dilaksanakan dan antaranya aktiviti adalah seperti kolaborasi antara Executive Franchise Certificate bersama university, Food Handling Certificate, Sesi Townhall, Franchise CSR di sekolah dan aktiviti yang tidak terhad kepada program latihan francais sahaja.

Khidmat perundingan telah dibekukan kerana syarikat mendapati khidmat ini akan memberikan persaingan kepada ahli MFA kategori Institusi Sokongan. Sehubungan itu, syarikat dalam proses mendapatkan kaedah yang terbaik bagi menangani isu ini. Selain itu, syarikat dalam proses untuk membangunkan modul latihan baru dan dalam masa yang sama syarikat akan mengadakan kerjasama dengan syarikat pengendali latihan untuk mengadakan program latihan baru.

iv) Tabung Dana Bangunan MFA

Tabung Dana Bangunan MFA (MFA Fund Building) merupakan inisiatif bagi mencapai sasaran kutipan sebanyak RM3.0 juta untuk pembelian bangunan MFA. Obkektif pembelian bangunan ini adalah untuk mengukuhkan imej dan meningkatkan keyakinan ahli dan orang ramai terhadap MFA, serta menyediakan kemudahan dan fasiliti untuk kegunaan bersama dengan ahli MFA dan sebagai salah satu sumber pendapatan MFA untuk jangka masa panjang. Pelancaran tabung dana aktiviti mengumpul dana akan dilaksanakan pada tahun 2018. Antara kaedah mengumpul dana adalah seperti berikut :

- a) Networking

- b) Kerja Amal
- c) Acara
- d) Pelepasan Cukai
- e) Penajaan Korporat
- f) Coffee Table MFA 25th Anniversary

Sehingga 31 Disember 2018, jumlah terkumpul bagi dana Bangunan MFA adalah sebanyak RM26,235. Dijangkakan kutipan ini dihentikan seketika pada tahun 2018 disebabkan pembelian bangunan di Jalan Kuching tidak dapat diteruskan kerana kekangan kewangan MFA. Tabung ini akan giat dilaksanakan pada tahun 2019 apabila beberapa faktor telah diselesaikan.

PEMBELIAN BANGUNAN MFA

Pada Mesyuarat Jawatankuasa Bil. 3/2017-2019, mesyuarat telah bersetuju dengan cadangan pembelian Bangunan Lot 1 yang berkeluasan 12,648 kaki persegi di Boulevard Business Park, Jalan Kuching yang berharga RM6,558,098 dan MFA telah berjaya membuat rundingan harga sebanyak RM6,115,980.33.

Ahli Jawatankuasa telah mendapatkan maklumat mengenai pinjaman daripada 6 buah bank iaitu Ambank, RHB Bank, Public Bank, Bank Rakyat, CIMB Bank dan MBSB. Kadar faedah yang dikenakan adalah daripada 4.65% - 7.0% manakala untuk tempoh pinjaman yang dikenakan ialah daripada 20 tahun hingga 25 tahun. Maksimum peratusan jumlah pinjaman adalah daripada 80% hingga 95% daripada harga pasaran. Bagi tujuan pinjaman ianya memerlukan penjamin individu. Oleh itu, Ahli Jawatankuasa mensasarkan kutipan dana sebanyak RM6,400,000.00 untuk membiayai pinjaman dan kos pengubahsuaian bangunan melalui aktiviti-aktiviti seperti pakej sumbangan dan acara amal.

MFA telah menghantar borang dan dokumen pinjaman pembelian bangunan MFA ke 5 buah bank. Walaubagaimanapun, 4 bank telah menolak permohonan pinjaman tersebut. Antara faktor penolakan adalah disebabkan oleh status Persatuan dan kewangan MFA yang tidak kukuh untuk beberapa tahun kebelakangan ini berdasarkan laporan audit yang telah dikemukakan.

Pada Mesyuarat Jawatankuasa Bil. 6/2017-2019 , mesyuarat telah dimaklumkan tentang permohonan pembelian bangunan dari pihak bank telah ditolak dan MFA mengambil langkah untuk mendapatkan permohonan pembiayaan pembelian bangunan daripada Perbadanan Nasional Berhad (PNS). Selepas menimbang kedudukan dan kemampuan MFA, Ahli Jawatankuasa mengambil keputusan untuk membuat pembelian dan pembiayaan bagi 2 tingkat ruang kedai tersebut yang berharga RM3,094,510 berbanding 4 tingkat seperti cadangan asal.

Dalam pada itu, mesyuarat telah bersetuju untuk MFA menyewa terlebih dahulu premis tersebut demi memberi keselesaan kepada sekretariat dan pembelian bangunan MFA akan diteruskan setelah kewangan MFA kembali stabil.

KUNJUNGAN HORMAT

JKK telah mengemukakan surat kunjungan hormat kepada kementerian serta agensi seperti berikut :

Bil.	Kunjungan Hormat	Tarikh
1.	YB Dato' Seri Hamzah Zainudin Menteri KPDNKK	22 Januari 2018
2.	YB. Dato' Henry Sum Agung Timbalan Menteri KPDNKK	22 Januari 2018
3.	YBhg. Dato' Sri Jamil Bin Salleh Ketua Setiausaha KPDNKK	12 Mac 2018
4.	Puan Wan Suraya binti Wan Mohd Radzi Ketua Setiausaha MED	7 Ogos 2018
5.	YB Dato' Saifuddin Nasution bin Ismail Menteri KPDNHEP	13 Ogos 2018
6.	YB Tn Haji Mohd Redzuan Md Yusof Menteri MED	27 Ogos 2018

SEKRETARIAT

Sekretariat ditubuhkan untuk membantu Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan menjalankan dan melaksanakan aktiviti-aktiviti yang mendatangkan faedah kepada ahli secara khususnya dan industri francais secara umumnya. Sehingga 31 Disember 2018, bilangan sekretariat adalah sebanyak 11 orang berbanding 13 orang pada Disember 2017.

BIL	NAMA	JAWATAN
1.	Ahmad Faizal Mohamed Noor	Ketua Eksekutif
2.	Zuraida Jomri	Timbalan Pengurus Besar, Hal Ehwal Keahlian dan Perhubungan Korporat
3.	Wan Muhammad Zainal Wan Yahya	Pengurus, Perancangan Strategik
4.	Norhadi Md Yusof	Eksekutif Kanan, Teknologi Maklumat & Komunikasi
5.	Siti Khadijah Mohd	Eksekutif Kanan, Pentadbiran Korporat
6.	Fatin Nur'Atikah Abd Latip	Eksekutif Kanan, Perhubungan Korporat
7.	Nabila Syafifi Roslan	Eksekutif, Hal Ehwal Keahlian

BIL	NAMA	JAWATAN
8.	Siti Ohara Hamdan	Eksekutif, Kewangan
9.	Bayani Salihah Ibrahim	Eksekutif, Pentadbiran & Sumber Manusia
10	Nurizzatul Faiqah Rohaizat	Eksekutif, Pembangunan Perniagaan & Perhubungan Antarabangsa
11	Nurhafizatul Ain Abd Halim	Eksekutif, Penyelidikan & Pendidikan

AKTIVITI SEKRETARIAT

Program BMI Challenge dan Aerobik Zumba diperkenalkan untuk memupuk kesedaran tentang kepentingan mengamalkan gaya hidup sihat malah dapat mengurangkan kadar stress dikalangan sekretariat. Aktiviti ini telah mula dilaksanakan pada Mei 2018.

Program Tarbiyyah Rohani diadakan bagi memberi peluang kepada sekretariat untuk mempelajari dan mendalami Al-Quran dan As-Sunnah yang merangkumi semua aspek kehidupan. Program ini telah bermula pada November 2018.

Selain itu, sekretariat juga banyak mengadakan aktiviti sepanjang tahun 2018 bagi tujuan untuk meningkatkan tahap pemikiran kritis kakitangan, membudayakan kerja berpasukan bagi mencapai matlamat organisasi dan memberi peluang kepada sekretariat memberikan pandangan, memperlihatkan kreativiti serta bersuara dalam sesebuah aktiviti. Antara aktiviti yang telah dilaksanakan adalah Skytrex Adventure di Bukit Cerakah, Potluck Bulanan, Sesi Karaoke, Menonton Wayang, Bowling dan sebagainya.

INFORMASI, TEKNOLOGI & KOMUNIKASI

Membina, menyelenggara dan menaiktarafkan laman sesawang, sistem Email, Sistem SMS dan Fax Digital bagi memastikan maklumat dapat di capai dan disalurkan kepada umum, serta sebagai platform para ahli mempromosikan aktiviti mereka.

KALENDAR AKTIVITI

JKK Pentadbiran bertanggungjawab untuk mengkoordinasikan dan memastikan aktiviti MFA yang telah dirancang dilaksanakan mengikut perancangan. Sepanjang tahun 2018, Persatuan telah menganjurkan pelbagai aktiviti yang melibatkan ahlinya dan orang awam. Selain itu, Persatuan juga telah menyertai dan menerima jemputan anjuran ahli-ahli persatuan, agensi kerajaan dan pihak swasta. Kalendar Aktiviti Tahun 2018 adalah seperti di muka surat 44-54.

2.0 LAPORAN PENDAFTARAN & ETIKA

JAWATANKUASA KECIL PENDAFTARAN & ETIKA

OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Pendaftaran dan Etika adalah bertanggungjawab menentukan kedudukan sesuatu permohonan untuk menjadi ahli, memperakukan permohonan tersebut kepada Jawatankuasa Utama, bertanggungjawab ke atas mekanisme pengawasan etika ahli-ahli menggunakan Kaedah-kaedah Pengawasan Etika secara dalaman yang diperuntukkan di dalam Undang-Undang Tubuh ini.

Pengerusi

En. Khairudin Yahya
(Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd)

Ahli-Ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
Pn. Zuraida Jomri (Sekretariat)
Cik Nabila Syaffi Roslan (Sekretariat)

PENDAFTARAN KEAHLIAN

Bilangan Keahlian

Jawatankuasa dari semasa ke semasa melaksanakan operasi pemutihan ahli bagi memastikan setiap ahli menerima faedah daripada keahlian mereka. Aktiviti ini bertujuan untuk meningkatkan kualiti keahlian serta penyampaian perkhidmatan MFA. Pecahan bilangan keahlian pada 31 Disember 2018 adalah seperti berikut:

KATEGORI	JENIS KEAHLIAN	BILANGAN
Ahli Biasa	Francaisor	198
	Francaisi Induk	15
	Francaisi	73
	Institusi Sokongan	22
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	78
	Bakal Francaisi Induk	20
	Bakal Francaisi	29
	Institusi Sokongan	21
Ahli Pelajar		13
Ahli Antarabangsa		4
Ahli Kehormat		8
JUMLAH		481

a) Keahlian Ahli Baru

Pada tahun 2018, keahlian yang telah diluluskan adalah sebanyak 30 permohonan berbanding 15 permohonan pada tahun 2017. Fokus rekrut keahlian adalah di kalangan francaisor dan francaisi yang diluluskan oleh Pendaftar Francaisi.

b) Penamatan Keahlian

Sehingga 31 Disember 2018 sebanyak 9 ahli telah menamatkan keahlian mereka berbanding 13 ahli pada tahun 2017. Penamatan ini adalah disebabkan ahli tersebut tidak lagi aktif dalam industri francais.

AKTIVITI KEAHLIAN

MFA juga telah melaksanakan pelbagai aktiviti yang memberikan pelbagai faedah kepada ahli-ahli persatuan dan butiran lanjut adalah seperti berikut;

1. Program Enhance Members Benefit Program (EMBI)

Tujuan Program ini diadakan adalah untuk menambahbaik keberkesanan penyampaian perkhidmatan kepada ahli disamping meningkatkan komunikasi dan perhubungan antara MFA dan Ahli. Setiap Sekretariat MFA akan dilantik sebagai Pegawai Perhubungan kepada 20-30 bilangan ahli. Pegawai ini bertanggungjawab untuk memaklumkan aktiviti anjuran MFA, mendapatkan maklumat terkini serta kebajikan ahli.

2. Jemputan Khas Menyertai Aktiviti Anjuran MFA

Sebagai tanda penghargaan kepada kesetiaan ahli dan kebersamaan ahli sepanjang penubuhan MFA selama ini, JKK pada tahun 2018 telah menjemput ahli menyertai dan merasai kemeriahan aktiviti anjuran MFA. Jemputan khas ini khusus kepada 58 ahli yang mempunyai tahun keahlian melebihi 10 tahun. Ahli Setia ini telah dijemput untuk menyertai Program Malam Anugerah Francaisi 2018 yang berlangsung pada 18 September 2018.

3. Kunjungan ke Ahli

Ahli Sedia Ada - Melalui aktiviti ini MFA dapat mengetahui perkembangan semasa, permasalahan dan sekaligus menjalin hubungan erat di antara ahli dan persatuan. Sepanjang tahun 2018 MFA telah mengunjungi sebanyak 24 ahli.

Potensi Ahli – Kunjungan ini merupakan tindakan proaktif JKK untuk menambahkan bilangan keahlian MFA disamping untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA serta untuk menjalin hubungan erat di kalangan pemain industri francais. MFA telah mengunjungi sebanyak 18 potensi ahli pada tahun 2018.

4. Coffee/ Teh Tarik Session

MFA telah menganjurkan sesi ini bagi mendapatkan maklum balas dan perkembangan semasa daripada

ahli-ahli. Selain itu, aktiviti ini juga bertujuan untuk mempromosikan outlet ahli kepada ahli MFA yang lain. Lokasi pelaksanaan adalah ditaja oleh ahli tersebut. Sebanyak 4 sesi telah dilaksanakan sepanjang tahun 2018 dan dihadiri secara puratanya sebanyak 50 ahli bagi setiap sesi.

TARIKH & LOKASI	TOPIK
7 Ogos 2018 Rumah Kelab KPENKHEP	Forum Industri Francais berkenaan GST dan SST
12 November 2018 Killiney Kopitiam KLCC	SST: Implementation & Transition Issues
13 Disember 2018 MFA	Engagement on AEON Credit Facilities
13 Disember 2018 MFA	LHDN - Tawaran Pengakuan Sukarela

5. Liputan Media

MFA sebagai platform antara media dan ahli-ahli MFA bagi mempromosikan ahli MFA dan industri francais keseluruhannya. Sepanjang tahun 2018 sebanyak 74 artikel dan berita ahli telah dihebahkan melalui pelbagai saluran media MFA.

6. Media Sosial

MFA giat mempromosikan ahli dan aktiviti ahli melalui 4 saluran media baru iaitu Facebook, Instagram, Twitter dan Laman sesawang MFA. Promosi Profil Ahli dimuatnaik sebanyak 2 kali seminggu di laman facebook MFA. Sebanyak 56 profil ahli telah dipromosikan sepanjang tahun 2018.

7. Laman Sesawang MFA

MFA juga turut memuatkan profil ahli ke dalam laman sesawang bagi tujuan promosi dan ahli juga turut berpeluang mengiklankan sistem francais mereka melalui laman sesawang ini. Sebanyak 150 ahli telah menerima manfaat ini di mana logo dan profil mereka telah dipaparkan di laman sesawang MFA.

8. Penganugerahan Sijil Keahlian kepada Ahli Baru

Seramai 7 ahli baru pada tahun 2018 telah dianugerahkan sijil keahlian semasa Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke-23 di Hotel Vistana Kuala Lumpur pada 22 Mei 2018.

9. Penyertaan Aktiviti Ahli

MFA telah menerima pelbagai jemputan untuk menghadiri program anjuran ahli dan akan dihadiri sama ada di kalangan Ahli Jawatankuasa Utama ataupun sekretariat. Butiran lanjut jemputan pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

TARIKH	AKTIVITI
24 Apr 2018	Celebrating the Rotiboy Superstars of Our 20 Year Journey
12 Jun 2018	China Signing Press Conference from Loob Holding Sdn Bhd
27 Jun 2018	Majlis Jamuan Aidilfitri CGC
10 Jul 2018	Majlis Jamuan Hari Raya Aidilfitri 2018 Anjuran Sekatarakyat
21 Sep 2018	Invitation to The Signing Ceremony of Smart Reader Kids @ Master Franchise

10. Jemputan Penyertaan Kepada Ahli

MFA telah menerima permintaan daripada badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya untuk memanjangkan jemputan penyertaan kepada ahli-ahli MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut;

TARIKH	AKTIVITI
17 Mei 2018	Invitation Export Acceleration Mission
10 Ogos 2018	Program Insiatif Pembangunan Anak-Anak Asnaf Selangor
15 Ogos 2018	Konsultasi Berhubung Kajian Semula Akta Pendaftaran Perniagaan 1956
27 Sep 2018	SME Community Portal & SME BizConnect Event
17 Okt 2018	MFA-SLF 2018 (Seminar "Strategic Business Management")
18 Okt 2018	MFA-SLF 2018 (Seminar "Global Expansion")
26 Okt 2018	Karnival Usahawan Francais Pemuda "Kedah My Hometown"
09 Nov 2018	Program Skim Latihan Francais (SLF) 2018: Kajian Impak Cadangan Pelaksanaan Pengurangan Fi Francais Dan Kesannya Terhadap Ekonomi Industri Francais
13 Dis 2018	Engagement on AEON Credit Facilities
13 Dis 2018	Taklimat Percukaian kepada Usahawan Francais dan Tawaran Pengakuan Sukarela

3.0 LAPORAN PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

JAWATANKUASA KECIL PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

Objektif

Bertanggungjawab menjalin dan memupuk hubungan yang erat dengan semua pihak di dalam dan luar negeri yang berkepentingan dengan tujuan dan maksud pertubuhan untuk terus membangunkan sektor francais serta memberi manfaat kepada ahli.

Pengerusi

En. Izham Hakimi Dato' Hamdi
Naza Tutti Fruiti (M) Sdn Bhd

Naib Pengerusi

En. Sam Siew Pak Kheong
Franchise Technology & Methods Sdn Bhd

Ahli-ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Sekretariat)
Cik Nurizzatul Faiqah Rohaizat (Sekretariat)

AKTIVITI DI PERINGKAT KEBANGSAAN

Penyertaan Aktiviti

MFA telah terlibat dengan beberapa aktiviti di peringkat kebangsaan yang dianjurkan oleh badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya. Sebanyak tiga belas (13) aktiviti telah dihadiri oleh MFA sepanjang tahun 2018. Butiran untuk aktiviti-aktiviti yang telah disertai MFA adalah seperti di Lampiran Kalendar Aktiviti.

Kunjungan Hormat dan Mesyuarat Kerjasama

MFA telah mengadakan dan menerima kunjungan hormat dan Mesyuarat kerjasama daripada beberapa organisasi tempatan dan antarabangsa sepanjang tahun 2018 bagi mempromosikan aktiviti MFA serta mengenalpasti peluang perniagaan francais yang terdapat di kedua-dua organisasi. Butiran kunjungan hormat dan mesyuarat Kerjasama tersebut adalah seperti di Lampiran Kalendar Aktiviti.

KEANGGOTAAN MFA DI PERINGKAT ANTARABANGSA

World Franchise Council (WFC)

WFC merupakan sebuah pertubuhan antarabangsa yang terdiri daripada 48 Persatuan Francais seluruh dunia yang telah ditubuhkan pada tahun 1994. Tujuan penubuhannya adalah bagi menyediakan forum untuk

bertukar pengalaman, maklumat dan pandangan dalam industri francais di Negara masing-masing di samping meningkatkan saluran komunikasi di antara setiap ahli persatuan. MFA telah menganggotai WFC sejak tahun 1998 dan pernah dilantik sebagai Sekretariat *Legal Affair* untuk sesi 2013 sehingga 2015.

Antara perkara yang telah dibentangkan ialah bilangan ahli untuk WFC adalah sebanyak 46 negara. Seterusnya, mesyuarat juga membentangkan tarikh dan lokasi untuk mesyuarat WFC dan APFC yang bakal dilangsungkan pada awal April 2019 untuk sesi pertama dan pada bulan Oktober untuk sesi yang kedua. Mr Simon Bartholomew daripada British Franchise Association (BFA) telah mencadangkan supaya yuran tahunan untuk WFC dinaikkan sebanyak 5% untuk tahun 2019.

Mesyuarat WFC diadakan sebanyak 2 kali setahun dan MFA telah menghadiri mesyuarat WFC yang diadakan seperti butiran berikut ;

Mesyuarat WFC Bil. 1/2018	
Tarikh	28 – 31 Mei 2018
Tempat	Moscow, Russia
Wakil MFA	Tiada wakil

Mesyuarat WFC Bil. 2/2018	
Tarikh	18 – 19 Nov 2018
Tempat	Kaherah, Mesir
Wakil MFA	En. Mohamad Shukri Salleh

Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)

APFC merupakan sebuah pertubuhan antarabangsa yang terdiri daripada Persatuan Francais di sekitar Asia Pasifik dan telah ditubuhkan pada tahun 1998. Tujuan penubuhannya adalah bagi menyediakan forum untuk bertukar pengalaman, maklumat dan pandangan dalam industri francais di Negara masing-masing di samping meningkatkan saluran komunikasi di antara setiap ahli persatuan. Penubuhan APFC ini telah didaftarkan di Pendaftar Pertubuhan di Malaysia. MFA telah menganggotai APFC sejak 1998 dan pernah dilantik sebagai Sekretariat pada tahun 1998 sehingga tahun 2014. MFA juga dilantik sebagai Bendahari APFC dari tahun 2009 sehingga kini.

Mesyuarat APFC pada 2018 telah mengalukan kedatangan ahli baru iaitu negara UAE. UAE juga akan menjadi tuan rumah untuk mesyuarat WFC dan APFC untuk tahun 2019 bagi sesi kedua iaitu pada bulan Oktober 2019.

Mesyuarat APFC diadakan secara tahunan dan MFA telah menghadiri mesyuarat APFC yang diadakan seperti butiran berikut ;

Mesyuarat APFC Tahun 2017	
Tarikh	17 Nov 2018
Tempat	Kaherah, Mesir
Wakil MFA	En. Mohamad Shukri Salleh

AKTIVITI DI PERINGKAT ANTARABANGSA

Perjanjian Memorandum Persefahaman (MOU)

MFA telah menandatangani perjanjian MOU bersama *Franchising and Licencing Association of Singapore* (FLA) pada 18 Oktober 2018, bersempena dengan pameran *Franchising and Licensing Asia 2018* di Hotel Marina Mandarin, Singapura. Objektif kepada perjanjian MOU ini antaranya adalah untuk memberi bantuan kepada satu sama lain (MFA dan FLA) dalam aktiviti berkaitan francais dan acara perniagaan, termasuk pameran, misi dan persidangan. Memberi nasihat dan bantuan kepada syarikat, terutama perusahaan kecil dan sederhana (SMEs) dan juga menggalakkan pertukaran program latihan antara kedua-dua organisasi.

Jemputan Sebagai Penceramah

a) Franchise Asia Philippines 2018

Pameran *Franchise Asia Philippines 2018* telah dijayakan pada 18 hingga 22 Julai 2018. MFA telah mendapat jemputan untuk menjadi penceramah dan telah diwakili oleh Datuk Radzali Hassan dan Encik Mohd Faizal Abd Latip. Datuk Radzali Hassan memberikan ceramah yang bertajuk *How the Malaysian Government is Supporting The Franchising Sector* pada 18 Julai 2018. Datuk Radzali turut memberi pendedahan berkaitan Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport (EFDP) yang merupakan usaha kerajaan untuk mempertingkatkan lagi industri francais negara.

b) Franchise Licensing Asia Singapore 2018

MFA telah menerima jemputan untuk menjadi penceramah berkenaan Isu-Isu Francais Semasa di Malaysia (The Current Franchising Issues In Malaysia) di *Franchising and Licensing Asia 2018*, bertempat di *Marina Bay Sands Expo and Convention Centre* Singapura pada 18 Oktober 2018. MFA telah menghadiri program ini dan diwakili oleh Mr Sam Siew.

Misi Perdagangan

JKK juga turut terlibat dalam melaksanakan Misi Perdagangan di peringkat antarabangsa anjuran bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan MATRADE. Tujuan aktiviti-aktiviti ini diadakan adalah bagi mempromosikan industri francais negara, ahli-ahli dan aktiviti-aktiviti MFA. Antara aktiviti lain yang turut diadakan pada setiap misi perdagangan ialah Forum Perniagaan, kunjungan hormat kepada dewan perniagaan atau agensi kerajaan dan kunjungan ke outlet francais. Turut terlibat bagi program ini adalah ahli-ahli persatuan yang ingin menerokai serta mengembangkan perniagaan francais mereka ke peringkat antarabangsa. Insentif penyertaan turut diberikan oleh kerajaan kepada pemamer bagi setiap misi perdagangan yang disediakan oleh pihak KPDNHEP melalui tajaan ruang pameran dan pemamer yang layak boleh memohon Geran Pembayaran Baik Tiket Penerbangan dan Penginapan di bawah Program EFDP.

a) Info Franchise & Business Concept (IFBC) - Bandung

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke *Info Franchise & Business Concept (IFBC)*, Bandung, Indonesia yang telah dianjurkan oleh KPDNHEP. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	6 – 8 April 2018
Tempat	Bandung, Indonesia
Wakil MFA	
1. En. Amran Shah Idris 2. Cik Fatin Nur'atikah Abd. Latip 3. Cik Nabila Syaffi Roslan	
Penyertaan Ahli	
1. Arjuna Village Sdn Bhd (Arjuna Village) 2. Bangi Coffee Shop International Sdn Bhd (Bangi Kopitiam) 3. Celmonze Sdn Bhd (Celmonze) 4. Coolblog Dessert Sdn Bhd (Coolblog) 5. Goldlife Marketing Sdn Bhd (Meiko) 6. Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd (Aquanano) 7. Perbadanan Nasional Berhad (PNS) 8. Otak-otak Mohd Noh SdnBhd (Mr Noh Otak – Otak JB) 9. Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan Fish Market)	

b) Thailand Franchise and Business Opportunities Expo 2018 International Retail & Franchise Show

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Thailand Franchise and Business Opportunities Expo 2018 yang telah dianjurkan oleh KPDNHEP. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	12 – 15 Julai 2018
Tempat	Bangkok, Thailand
Penganjur <u>KPDNKK</u>	
<ol style="list-style-type: none"> En. Azlan Bin Abdul Samat En. Shahrin bin Ismail 	
Wakil MFA	
<ol style="list-style-type: none"> En. Norhadi Md Yusof En. Muhammad Najib Ramli 	
Penyertaan Ahli	
<ol style="list-style-type: none"> Celmonze Sdn Bhd (Celmonze) City Coin Laundry Sdn Bhd (Laundry Bar) Cleanpro Express Sdn Bhd (Cleanpro) Global Art & Creative Sdn Bhd (Global Art) Goldlife Marketing Sdn Bhd (Meiko) Krista Education Sdn Bhd Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd (Aquanano) Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown) Muzart Learning Centre Sdn Bhd (Muz Art) Perbadanan Nasional Berhad (PNS) Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan Fish Market) Syarikat Abdul Ghaffar Trading Sdn Bhd (Saudagar Kurma) 	

c) Melbourne Franchising and Business Opportunities Expo 2018

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Melbourne Franchising and Business Opportunities Expo 2018 yang telah dianjurkan oleh KPDNHEP. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	25 – 26 Ogos 2018
Tempat	Melbourne, Australia
Penganjur <u>KPDNKK</u>	
<ol style="list-style-type: none"> En. Shahrin bin Ismail Puan Nurulakmal Md Hassan Pn. Noor Amirah Mohd Azali 	

Wakil MFA	
<ol style="list-style-type: none"> Pn. Zuraida Jomri En. Muhammad Farizzuddin A. Radzak 	
Penyertaan Ahli	
<ol style="list-style-type: none"> Brainchecker Global Group Sdn. Bhd. Celmonze Sdn Bhd (Celmonze) Elleven Lingerie International Sdn Bhd Ferlab Sdn Bhd Global Art & Creative Sdn Bhd (Global Art) Goldlife Marketing Sdn Bhd (Meiko) Krista Education Sdn Bhd Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown) Perbadanan Nasional Berhad (PNS) Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan Fish Market) Teh Tarik Place Sdn Bhd 	

d) Info Franchise & Business Concept (IFBC)

MFA telah melaksanakan Misi Perdagangan ke Info Franchise & Business Concept (IFBC) di Jakarta, Indonesia yang telah dianjurkan oleh KPDNHEP. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	12-15 Oktober 2018
Tempat	Jakarta, Indonesia
Penganjur <u>KPDNHEP</u>	
<ol style="list-style-type: none"> YB Datuk Seri Saifuddin Nasution Bin Ismail YBrs Badrul Hisham Bin Mohd YBrs Jafri Bin Embok Taha En. Zamshari Shahrin 	
Wakil MFA	
<ol style="list-style-type: none"> YBhg Datuk Radzali Hassan En. Ahmad Faizal Bin Mohamed Noor En. Wan Muhammad Zainal Bin Wan Yahya Cik Siti Ohara Binti Hamdan. 	
Penyertaan Ahli	
<ol style="list-style-type: none"> Bangi Coffee Shop International Sdn Bhd (Bangi Kopitiam) Cleanpro Express Sdn Bhd (Cleanpro) Global Art and Creative Sdn Bhd (Global Art) Goldlife Marketing Sdn Bhd (Meiko) Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown) Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd (Aquanano) Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan Fish Market) Rowenda Kitchen Sdn Bhd (Rowenda Kitchen) Smart Reader Worldwide Sdn Bhd (Smart Reader) 	

e) The 10th Vietnam International Retail-Tech and Franchise Show (VIETRF)

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke The 10th Vietnam International Retail-Tech and Franchise Show (VIETRF) yang telah dianjurkan oleh KPDNHEP. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	1 – 3 November 2018
Tempat	Ho Chi Minh, Vietnam
Penganjur <u>KPDNHEP</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. YB Chong Chieng Jen 2. YBhg Datuk Sri Jamil Salleh 3. En. Azlan Bin Abdul Samat 	
Wakil MFA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. En. Deric Yeoh 2. En. Wan Muhammad Zainal Bin Wan Yahya 3. En. Abdullah Bin Abu 4. Cik Nurul Ain Binti Mohamad 	
Penyertaan Ahli	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cleanpro Express Sdn Bhd (Cleanpro) 2. Globat Art and Creative Sdn Bhd (Global Art) 3. Global Top Technologies (M) Sdn Bhd (GTC) 4. IPM Engineering Sdn Bhd (IPM) 5. Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown) 6. Revenue Valley Sdn Bhd (NY Steak Shack) 7. Poney Garments Sdn Bhd (Poney) 	

4.0 LAPORAN PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

JAWATANKUASA KECIL PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

Objektif

Jawatankuasa Kecil Promosi & Perhubungan Awam bertanggungjawab dalam usaha mempromosi aktiviti persatuan, ahli-ahli dan industri francais secara keseluruhannya. Jawatankuasa Kecil ini turut berperanan memupuk dan menjalin hubungan erat dengan pihak kerajaan, organisasi media, agensi-agensi swasta dan semua pihak yang berkaitan.

Pengerusi:

En. Mohamad Shukri Salleh
Franchise Channel (M) Sdn Bhd

Naib Pengerusi

En. Deric Yeo
Revenue Valley Sdn Bhd

Ahli-Ahli

En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
Pn. Zuraida Jomri (Sekretariat)
Pn. Fatin Nur'Atikah Abd. Latip (Sekretariat)

PERHUBUNGAN MEDIA

Untuk tujuan mempromosikan industri francais, peranan media massa sememangnya penting. Sehubungan dengan itu, MFA telah mengambil inisiatif untuk menjalin hubungan baik dengan organisasi-organisasi media melalui aktiviti yang dianjurkan sepanjang tahun untuk mendapat publisiti yang maksima. Antara aktiviti tersebut adalah seperti berikut:

Lawatan dan Kerjasama Media

Lawatan ke media dilaksanakan untuk membincangkan kerjasama dengan pihak media dalam mempromosikan aktiviti tahunan MFA serta menjalinkan hubungan yang baik dengan pihak media. Hasil daripada aktiviti ini, MFA telah mendapatkan pakej harga terbaik untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA. MFA telah mengadakan pertemuan dengan media seperti berikut:

JENIS	TARIKH	ORGANISASI
Media Elektronik	4 Jan	Astro Awani
	6 Mac	TV9
	10 Mac	Media Prima
	14 Mac	Bernama
	9 Okt	
Media Cetak	4 Jan	Nanyang Siang Pau
	4 Dis	Going Places – Malaysia Airlines

Kerjasama dengan Media Elektronik

Dalam usaha mempromosi industri francais dan aktiviti-aktiviti anjuran MFA serta ahli-ahli, JKK PPR telah menjalinkan kerjasama dengan media melalui sesi temu bual, iklan dan liputan acara. Media yang telah memberikan kerjasama dalam menjayakan aktiviti MFA dan industri francais adalah seperti di Jadual di bawah.

KERJASAMA TELEVISYEN	
RTM	<ul style="list-style-type: none"> • Temuramah bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan dan En. Muhamad Shukri Salleh
BERNAMA TV	<ul style="list-style-type: none"> • Temuramah bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan dan En. Muhamad Shukri Salleh
TV9	<ul style="list-style-type: none"> • Temuramah bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan

KERJASAMA RADIO
BERNAMA Radio Liputan Program MFA dan FIM2018

Manakala butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

Kerjasama dengan Media Cetak dan Berita Online

MFA juga mendapat komitmen daripada media cetak dari semasa ke semasa bagi mengadakan sesi temu bual, siaran akhbar, iklan dan membuat liputan acara FIM2018 dan butiran media adalah seperti di Jadual bawah. Manakala butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

Media Tempatan
<ul style="list-style-type: none"> Bernama Utusan Malaysia Berita Harian Harian Metro Kosmo! Sinar Harian The New Straits Times The Sun Nanyang Siang Pau Franchise Asia Malaysia MICE by Tourism Publication OIC Today SME Malaysia by Tourism Publication The Malaysian Reserve Sin Chew Daily
Media Antarabangsa
<ul style="list-style-type: none"> Asiawide Franchise

Editorial

MFA bertanggungjawab melaksanakan editorial bagi sidang media, menyediakan nota ucapan, kenyataan akhbar serta liputan media bagi setiap aktiviti yang dianjurkan oleh MFA. Butiran lanjut adalah seperti berikut:

a. Sidang Media

MFA telah melaksanakan sidang media yang merangkumi penyediaan nota ucapan, kenyataan akhbar, jempukan media dan lain-lain bagi program seperti jadual di bawah. Butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di Lampiran.

TARIKH	PROGRAM
6 Feb	Majlis Pra-Pelancaran FIM2018
3 April	Taklimat Pempamer FIM2018
21 April	Perasmian FIM2018

TARIKH	PROGRAM
22 Mei	Mesyuarat Agung Tahunan 2018 dan Perasmian Malam Anugerah Francais 2018 (MAF2018)

b. Ucapan & Nota Ucapan

Pihak JKK bertanggungjawab untuk menyediakan teks ucapan tetamu kehormat bagi program anjuran MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

PROGRAM	TETAMU KEHORMAT
Majlis Pra-Pelancaran FIM 2018	YB Dato' Henry Sum Agong <i>YBTM, KPDNKK</i> YBhg. Datuk Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>
FIM2018 – Taklimat Pempamer	YBhg. Datuk Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>
FIM2018 - Perasmian	YB Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin <i>YBM, KPDNKK</i> YBhg. Datuk Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>
AGM2018	YBhg. Datuk Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>
Malam Anugerah Francais 2018 (MAF2018)	YAB Tun Dr. Mahathir Mohamad Perdana Menteri YB Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail <i>YBM, KPDNHEP</i> YBhg. Datuk Radzali Hassan <i>Pengerusi MFA</i>

c. Laman Sosial

MFA telah mempromosikan semua aktiviti termasuk FIM2018 dan MAF2018, EFDP2018, Teh Tarik Session, Program Latihan serta aktiviti MFA dan Ahli di laman sosial di:

- Facebook/franchiseMalaysia,
- Instagram@franchisemalaysia.
- twitter@FranchiseMY,
- Youtube/MyFranchiseHub,
- LinkedIn/Malaysian Franchise Association

d. E-Franchise Mind

Penerbitan e-Franchise Mind adalah untuk memberi informasi mengenai industri francais, menghebahkan aktiviti MFA serta mempromosikan

ahli MFA. E-franchise Mind ini diterbitkan sebanyak 3 edisi pada tahun 2018 dan diedarkan kepada ahli dan bakal ahli.

e. Iklan

MFA bertanggungjawab untuk merangka dan melaksanakan pelan promosi di media dengan menerbitkan iklan program. Pada tahun 2018, JKK telah menerbitkan iklan program dan iklan terima kasih di akhbar Berita Harian, The China Press, New Straits Times, SME Magazine, Asia Franchise dan Franchise Asia.

f. *Coffee Table Book*

Penerbitan buku ini adalah bertujuan untuk memaparkan mengenai industri francais bersempena dengan Jubli Perak MFA 25 tahun. Objektif lainnya adalah untuk menjadikan buku ini sebagai sumber ringkas mengenai sejarah industri francais dan kisah kejayaan ringkas francais & francais dalam dan untuk dijadikan sebagai cenderahati kepada tetamu-tetamu antarabangsa.

JKK telah melantik MFA Franchise Sdn Bhd (MFSB) untuk menguruskan penerbitan buku ini. Selain itu, JKK juga telah mengadakan perbincangan dengan pihak Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) dan pihak penulis.

Hasil daripada perbincangan tersebut, MFSB telah mengadakan kerjasama dengan pihak DBP dalam penerbitan buku ini. Pihak DBP bersetuju untuk menaja kos reka bentuk, susun atur huruf dan konsultasi dari segi proses dan protokol. Kos lain-lain penerbitan akan ditanggung oleh MFA. Selain itu, En Nadzrin juga telah dilantik sebagai penulis bagi buku ini. Sasaran bagi pelancaran buku ini adalah pada bulan Oktober 2019 semasa Program Malam Anugerah Francais 2019.

PERHUBUNGAN AWAM

MFA telah menyertai beberapa program yang dapat menyampaikan maklumat francais kepada orang awam, untk mendapatkan keahlian baru serta mempromosikan aktiviti MFA dan ahli-ahlinya.

1. Program Tnggungjawab Sosial Korporat

JKK telah mengadakan program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR) bagi membantu golongan asnaf dan anak yatim sempena bulan Ramadhan. Program ini telah diadakan pada 12 Jun 2018 di Masjid Al-Muttaqim, Selayang Pandang, Selangor.

2. Lain-lain Aktiviti Promosi MFA

MFA telah menyertai beberapa siri promosi francais dalam dan luar negara yang melibatkan misi perdagangan, pameran, seminar dan jempunan ceramah. Butiran lanjut adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM
31 Jan – 2 Feb 2018	The 34th International Franchise Show 2018, Japan
6 Feb 2018	Sidang Media dan Pra Pelancaran FIM2018
6 – 8 April 2018	Info Franchise & Business Concept (IFBC), Bandung
20 – 22 Apr 2018	Franchise International Malaysia 2019
30 Jun 2018	Seminar Pendedahan Francais Kelab Komuniti Mantap Teguh Malaysia
12 – 15 Jul 2018	Thailand Franchise And Business Opportunities 2018, Thailand
18 – 22 Jul 2018	Franchise Asia Philippines 2018
19 Jul 2018	Seminar Biz Talk: Business Opportunities with NGO
23 – 27 Ogos 2018	Franchising & Business Opportunities Expo 2018, Australia
12 – 15 Sept 2018	The 15th China Asean Expo 2018
28 Sep 2018	Program Perkongsian Perniagaan Francais IPB
12- 15 Okt 2018	Info Franchise & Business Concept (IFBC), Jakarta
1 – 4 Nov 2018	The 10th Vietnam International Retailtech & Franchise Show 2018
5 – 6 Dec 2018	The Global Franchise Market, Dubai

MFA juga berperanan untuk melaksanakan aktiviti promosi dan penerbitan untuk penjenamaan MFA dan aktiviti anjuran MFA. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk menerbitkan dan mencetak item promosi seperti buku program, brosur, bunting, banner, billboard, e-buletin dan bahan promosi yang lain.

PEMASARAN

MFA juga berperanan untuk memasarkan produk dan perkhidmatan kepada ahli, individu dan organisasi lain. Sehubungan dengan itu, MFA melalui JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan aktiviti seperti:

Konsultansi dan Info Servis

MFA juga berperanan untuk memasarkan produk dan perkhidmatan kepada ahli, individu dan organisasi lain. Sehubungan dengan itu, MFA melalui JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan aktiviti seperti:

Konsultansi dan Info Servis - Berperanan untuk memberikan penerangan mengenai asas perniagaan francais serta mewujudkan hubungan di antara persatuan dengan bakal usahawan yang berpotensi seperti berikut :

Taklimat Mingguan Francais – program ini dilaksanakan setiap Khamis, jam 2.30 petang dan terbuka kepada umum. Program ini dijadikan platform untuk mempromosikan program latihan dan keahlian MFA. Maklumat peserta yang ingin menjadi Francaisi akan dipanjangkan kepada ahli yang terlibat.

Laman Sesawang MFA : Members & Franchise News - Sebanyak 171 artikel atau berita berkaitan industri francais dan ahli telah dimuat naik di dalam portal MFA sepanjang tahun 2018.

Lawatan Pemasaran – Melaksanakan kunjungan pemasaran untuk mendapatkan maklum balas berkenaan aktiviti-aktiviti yang akan dijalankan serta menawarkan beberapa pakej jualan yang disediakan. MFA telah melaksanakan promosi pemasaran ke 30 buah syarikat sepanjang tahun 2018.

SENARAI LIPUTAN MEDIA TAHUN 2018

LAMPIRAN

MEDIA ELEKTRONIK (TV & Radio)

1. Temuramah & Liputan Berita TV & Radio

TARIKH	MEDIA	TAJUK
1 Feb	Sin Chew Daily	Temubual bersama wakil MFA, En. Mohamad Faizal Abd.Latip
19 Feb	Nanyang Siang Pau	Temubual bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan
18 Mac	TV9	Temubual bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan dan En.Deric Yeo
19 Mac	RTM	Temubual bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan dan ahli MFA, En.Khairul Azman
13 April	BERNAMA RADIO 24	Temubual bersama wakil MFA, En. Amran Shah Idris
16 April	BERNAMA TV	Temubual bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan dan En. Muhamad Shukri Salleh
20 April	RTM	Temubual bersama wakil MFA, Datuk Radzali Hassan dan En. Muhamad Shukri Salleh

PORTAL / LAMAN SESAWANG

MEDIA	TAJUK
BERNAMA	Iklan Program Franchise International Malaysia 2018 (FIM2018)
MFA	Iklan Program Franchise International Malaysia 2018 (FIM2018)
KPDNKK	Iklan Program Franchise International Malaysia 2018 (FIM2018)
iFRANCHISE	Iklan Program Franchise International Malaysia 2018 (FIM2018)
INTEGRATED INFO	Iklan Program Franchise International Malaysia 2018 (FIM2018)
ASIA FRANCHISE	Iklan Program Franchise International Malaysia 2018 (FIM2018)

BERITA ONLINE

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
21 Februari 2018	BERNAMA	MFA sasar transaksi bernilai RM370 juta pada FIM 2018
		MFA targets RM370 mln transaction for FIM 2018
Februari 2018	Utusan Borneo Online	65 home-grown franchise brands make global forays
		Industri francais membawa 65 jenama tempatan ke luar negara
		Jenama tempatan ke luar negara
	BERNAMA	Industri francais membawa 65 jenama tempatan ke luar negara
		65 home-grown franchise brands make global forays
	Kumpulan Karang kraf	Industri francais membawa 65 jenama tempatan ke luar negara
	Daily Express	65 home-grown franchise brands make global forays
	MY Stock 118	65 home-grown franchise brands make global forays
	New Sabah Times	65 home-grown franchise brands make global forays
	OANA	65 home-grown franchise brands make global forays
	World News.com	65 home-grown franchise brands make global forays
	Sinar Harian	65 jenama ke luar negara
	Nusantara Daily	65 jenama ke luar negara
	USarawak	65 jenama ke luar negara
	Berita Harian	851 syarikat berdaftar dengan KPDKK
		FIM2018 sasar pelaburan RM370 juta
		Malaysia hab francais Asia Tenggara 2020
	Sarawakiana	851 syarikat berdaftar dengan KPDKK
	CariGold	FIM2018 sasar pelaburan RM370 juta
	Gerbang Post	FIM2018 sasar pelaburan RM370 juta
Nanyang Siang Pau	851 franchise brand registered with KPDKK	
Harian Metro	Sasar jadi hab francais Asia Tenggara menjelang 2020	
Mac 2018	OANA	FIM2018 to attract over RM370 mln in franchise investment
	Nanyang Siang Pau	Malaysian brand gone international
April 2018	Daily Express	26 M'sian franchise firms successfully penetrate Indo Mart
		INSP attracts foreign firms
	BERNAMA	Malaysia aims to be regional franchise hub by 2020
		Malaysia sasar jadi hab francais serantau bagi Asia Pasifik menjelang 2020
		FIM2018 dijangka tarik pelaburan Francais lebih RM370 juta
		FIM2018 to attract over RM370 mln in franchise investment
		FIM2018 catat potensi urus niaga RM410 juta
		FIM2018 records potential franchise transaction value of RM410 mln
	Nanyang Siang Pau	FIM2018 to attract over RM370 mln in franchise investment
		Franchise contribution to GDP

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
	Sin Chew Daily	Malaysia aims to be regional franchise hub by 2020
	New Straits Times	FIM2018 records potential franchise transaction value of RM410 million
		Malaysia's franchise industry is expected to grow five per cent this year
		10pc rise in potential deal value
	Malaysian Reserve	Franchise sector to provide RM35b to GDP
	Sinar Harian	Lapan syarikat di bawah PNS sertai FIM2018
	Kosmo!	FIM2018 catat urus niaga RM410 juta
	Sinar	FIM2018 catat urus niaga RM410 juta
	NAM News Network	MALAYSIA: FIM2018 records potential franchise transaction value of RM410 million
	Borneo Post Online	Malaysia aims to be regional franchise hub by 2020
	Malaysia 1 News	Malaysia sasar jadi Hab Francais serantau menjelang 2020
	Berita Harian	Industri francais dijangka lonjak KDNK 5 peratus
FIM2018 diunjur raih pelaburan RM370 juta		
Mei 2018	BERNAMA	MFA targets 10 pct growth in franchise industry by year-end
		MFA unjur industri francais berkembang 10 peratus tahun ini
	Borneo Post	MFA unjur industri francais berkembang 10 peratus tahun ini
	KOSMO	Industri francais dipacu oleh pengembangan perniagaan domestik, luar negara, pertumbuhan 10% tahun ini
	Berita Harian	Industri francais dijangka berkembang 10 peratus
August 2018	BERNAMA	Australia presents a growing opportunity for Malaysian franchisors
		Australia tawar peluang besar kepada francisor Malaysia
September 2018	Malaymail	Dr. M: Market nasi lemak, tosei, dim sum globally via franchise
	BERNAMA	Market Nasi lemak globally via franchise
		Pasarkan nasi lemak, tosei, dim sum ke seluruh dunia secara francais
	Sinar Harian	Pasarkan nasi lemak, tosei, dim sum ke seluruh dunia secara francais
	Mediacorp	Pasarkan nasi lemak, tosei, dim sum ke seluruh dunia secara francais
	The Malaysian Times	Dr. M: Market nasi lemak, tosei, dim sum globally via franchise
November 2018	BERNAMA	FIM2019 eyes RM400 mln investment
		FIM2019 sasar pelaburan RM400 juta

5.0 LAPORAN PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

JAWATANKUASA KECIL PENYELIDIKAN DAN PENDIDIKAN

Objektif

bertanggungjawab merancang dan melaksanakan projek - projek latihan dan pendidikan kepada ahli - ahli dan menyelenggarakan pusat maklumat mengenai Industri Francais untuk faedah ahli-ahli.

Pengerusi

YBrs. Prof. Madya Dr. Azmawani Abd. Rahman
(Universiti Putra Malaysia)

Naib Pengerusi

En. Kevan Ong Kin Wye
(Smart Reader Worldwide Sdn Bhd)

Ahli-ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Sekretariat)
Cik Nur Hafizatul Ain Abdul Halim (Sekretariat)

AKTIVITI PENYELIDIKAN

Kajiselidik Maklumbalas Tahap Kepuasan Ahli

Kajiselidik ini diadakan bagi mendapatkan maklumbalas kepuasan dalam menjadi ahli persatuan. Antara tujuan utama kajiselidik ini diadakan adalah untuk mengenalpasti tahap kepuasan ahli berhubung perkhidmatan yang disediakan oleh persatuan. Maklumbalas ini seterusnya akan dijadikan input dalam strategi penambahbaikan perkhidmatan kepada para ahli. Kesimpulan dari kajian ini, 34 ahli aktif telah menjawab kajiselisik maklumbalas untuk tahun 2018.

Kajian Profil Industri Francais Malaysia

Jawatankuasa telah mengadakan perbincangan dengan pihak UPM dan Spire Research & Consulting bagi menjalankan kajian profiling francais nasional pada 12 April 2018. Pihak Mesyuarat FRANEX telah meluluskan kajian ini yang telah dibentang di dalam mesyuarat Bil.2/2018 pada 26 Jun 2018 dan bersetuju supaya MFA menubuhkan JK Teknikal dan JK Induk bagi melaksanakan program ini. Kajian ini akan melibatkan semua ahli dan bukan ahli. Kajian ini bakal siap pada Mei 2019 dan laporan akhir akan dibentangkan di dalam Mesyuarat FRANEX.

Kajian Tri-sektor

Jawatankuasa bersama dengan Spire Research telah menjalankan 3 kajian pasaran bagi sektor pendidikan awal kanak-kanak, penyelenggaraan bangunan dan dobi untuk 14 negara di Asia. Kajian ini telah siap pada

pertengahan Ogos 2018. Hasil daripada kajian menunjukkan statistik negara yang paling tinggi untuk pendidikan awal kanak-kanak ialah Singapura manakala untuk dobi dan penyelenggaraan bangunan ialah China. Senarai negara adalah seperti berikut:

SENARAI NEGARA	
1. Brunei	8. Philippines
2. Cambodia	9. Singapura
3. China	10. Thailand
4. India	11. Vietnam
5. Indonesia	12. Japan
6. Malaysia	13. South Korea
7. Myanmar	14. Laos

Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia 2018

MFA telah melaksanakan gerak kerja bagi persidangan FIM2018 pada Januari 2018. Persidangan kali ini melibatkan 5 sesi plenari yang terdiri daripada 9 orang pembentang di mana 6 orang pembentang tempatan dan 3 orang pembentang dari luar negara. Sebanyak 182 peserta telah hadir bagi persidangan kali ini. Tema persidangan FIM2018 adalah *Leaps Beyond The Limit* yang berfokuskan perantarabangsaan.

Anugerah Francais Malaysia 2018

Jawatankuasa telah melaksanakan gerak kerja bagi AFM2018 pada April 2018. Jawatankuasa selesai menjalankan proses penilaian anugerah pada tahun ini pada 5 September 2018 yang lalu. Seramai 24 orang panel penilai daripada pelbagai agensi berkaitan telah terlibat dalam penilaian tersebut. Hasil penilaian tersebut telah dibentangkan kepada Mesyuarat Jawatankuasa Pemilih pada 13 September 2018. Keputusan tersebut telah diumumkan dan disampaikan oleh YAB Tun Dr. Mahathir Bin Mohamad, Perdana Menteri Malaysia dan YB Dato' Seri Saifuddin Nasution Bin Ismail, Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Negeri (KPDNHEP) pada Malam Anugerah Francais Malaysia yang telah berlangsung pada 18 September 2018, di Putrajaya Mariot Hotel, IOI Resort City.

Laporan Pasaran Antarabangsa

Laporan Penyelidikan Pasaran Antarabangsa bagi pelbagai industri dan sektor telah disediakan bagi keperluan ahli yang ingin memasarkan sistem francais mereka ke luar negara. Terdapat sebanyak 200 laporan Pasaran Antarabangsa yang boleh didapati di MFA dan laman web EFDP. Laporan ini adalah percuma kepada ahli MFA.

PENDIDIKAN

Taklimat Mingguan Francais

Taklimat Mingguan Francais diadakan pada setiap hari Khamis bermula jam 2.30 petang di pejabat MFA adalah bertujuan untuk memberikan penerangan ringkas dan pengenalan mengenai perniagaan francais di Malaysia kepada masyarakat umum. Para peserta yang hadir ke MFAa adalah bakal francaisor & francais yang berminat dengan perniagaan francais. Pihak secretariat akan memaklumkan kepada francaisor bagi para paengunjung yang berminat dengan perniagaan mereka. Pada tahun 2018, sebanyak 22 sesi telah diadakan dengan dihadiri seramai 51 peserta berbanding 29 peserta pada tahun 2017.

Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa

Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa diadakan untuk berkongsi maklumat pasaran, maklumat kemasukan perniagaan francais dan maklumat lain yang berkaitan mengenai negara yang akan dikunjungi semasa Misi Perdagangan Antarabangsa. TUJUH (7) sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa telah dilaksanakan seperti berikut:

TARIKH	NEGARA	LOKASI
8 Januari 2018	Jepun	MATRADE
27 Mac 2018	Indonesia	PNS
3 Julai 2018	Thailand	PNS
7 Ogos 2018	Australia	KPDNHEP
22 Oktober 2018	Vietnam	KPDNHEP
14 November 2018	Indonesia	KPDNHEP
21 November 2018	United Arab Emirates (UAE)	MPC

Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)

Objektif program ini adalah untuk memberi peluang dan pengetahuan kepada bakal-bakal penggiat francais mengenai aspek-aspek asas dan kaedah penilaian daya-maju sesebuah perniagaan francais. Program ini turut menyediakan sesi perkongsian pengalaman bersama pihak francaisor dan francais terdiri daripada ahli – ahli MFA yang mana secara tidak langsung merupakan peluang mempromosikan perniagaan mereka kepada peserta yang hadir. Selain penglibatan francaisor dan francais dalam program ini, para penceramah yang dijemput juga terdiri daripada ahli persatuan seperti perunding- perunding francais, firma guaman dan wakil-wakil daripada institusi kewangan.

TARIKH & LOKASI	PENGLIBATAN AHLI
24 - 25 Febuari 2018 Hotel Vistana Kuala Lumpur	1. Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd 2. Arjuna Food Management
30 Jun - 1 Julai 2018 Hotel Vistana Kuala Lumpur	1. Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd 2. City Coin Laundry Sdn Bhd 3. Arjuna Food Management 4. FT Consulting & Method Sdn Bhd 5. Intellect Franchising Sdn Bhd 6. Teh Tarik Place Sdn Bhd
29-30 September 2018 Hotel Vistana Kuala Lumpur	1. Global Art & Creative Sdn Bhd. 2. Intellect Franchising Sdn Bhd 3. Messrs Damian S.L Yeo & LC Goh 4. Teh Tarik Place Sdn Bhd
10-11 November 2018 Hotel Vistana Kuala Lumpur	1. Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd 2. Arjuna Food Management 3. Revenue Valley Sdn Bhd 4. Teh Tarik Place Sdn Bhd

International Franchise Management Certificate Course (IFM)

Objektif program ini adalah untuk memberi pendedahan awal kepada para usahawan francais mengenai aspek-aspek asas di dalam sistem francais sebelum ke menjalankan perniagaan ke luar negara. Selain itu, dengan adanya kursus ini ia dapat membantu golongan ini untuk menjadi lebih bersedia dari pelbagai aspek sebelum melibatkan diri dengan dunia perniagaan antarabangsa. Program tersebut telah diadakan seperti butiran berikut:

TARIKH & LOKASI	PENGLIBATAN AHLI
30 Jun – 1 Julai 2018 Hotel Seri Pacific Kuala Lumpur	1. Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd 2. Messrs Wong Jin Nee & Teoh 3. Revenue Valley Sdn Bhd
16 – 17 Disember 2018 Hotel Istana Kuala Lumpur	1. Arjuna Food Management 2. Delta Franchise System 3. Messrs Wong Jin Nee & Teoh 4. Revenue Valley Sdn Bhd

Grow Your Franchise Certificate Course (GYF)

Objektif program ini adalah untuk memberi pendedahan awal kepada para usahawan francais mengenai aspek-aspek asas di dalam sistem francais sebelum ke menjalankan perniagaan ke luar negara. Selain itu,

dengan adanya kursus ini ia dapat membantu golongan ini untuk menjadi lebih bersedia dari pelbagai aspek sebelum melibatkan diri dengan dunia perniagaan antarabangsa. Program tersebut telah diadakan seperti butiran berikut:

TARIKH & LOKASI	PROGRAM
28 – 29 April 2018 Hotel Vistana Kuala Lumpur	1. Arjuna Food Management 2. FT Consulting & Method Sdn Bhd 3. Khalek Awang & Associates 4. Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd
11-12 Ogos 2018 Hotel Seri Pacific Kuala Lumpur	1. Franchise Channel (M) Sdn Bhd 2. Intellect Franchising Sdn Bhd 3. Khalek Awang & Associates

6.0 LAPORAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN

JAWATANKUASA KECIL PEMBANGUNAN PERNIAGAAN

Objektif

Bertanggungjawab menangani dan memantau isu-isu semasa ahli di dalam aspek pembangunan perniagaan francais dan industri secara khusus seperti kewangan, premis, keusahawanan dan pembangunan produk melalui integrasi setiap ahli agensi kerajaan, korporat dan usahawan di samping mewujudkan peluang-peluang perniagaan melalui aktiviti yang dilaksanakan bertujuan bagi mengukuhkan dana MFA.

Pengerusi

Dato Ir. Rohaizi bin. Mohd Jusoh
(Koperasi Staf CIDB Malaysia Berhad)

Naib Pengerusi

En. Mazlan Ibrahim
(Perbadanan Nasional Berhad)

Ahli – ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Sekretariat)
Cik Nurizzatul Faiqah binti Rohaizat (Sekretariat)

PROGRAM KERJASAMA

Dalam usaha menggalakkan pertumbuhan perniagaan francais, MFA telah memberi cadangan, maklumbalas dan bekerjasama dengan pelbagai Kementerian, agensi kerajaan dan pihak swasta bagi mendedahkan

dan menangani isu-isu berkaitan perniagaan francais. Butiran program kerjasama adalah seperti berikut:

a) Mesyuarat Pelaksanaan Dasar Harga Terangkum– Industri Makanan & Minuman (F&B)

MFA telah menghadiri Mesyuarat Pelaksanaan Dasar Harga Terangkum– Industri Makanan & Minuman (F&B) pada 16 Januari 2018 di KPDNHEP. Mesyuarat telah dihadiri oleh Wan Muhammad Zainal Wan Yahya dan wakil francaisor Puan Dawn Liew dari Kopitiam Asia Pasifik Sdn Bhd.

b) Mesyuarat Penyelarasan Data Dan Maklumat Francaisor Di Dalam Dan Luar Negara

MFA telah menghadiri Mesyuarat Penyelarasan Data Dan Maklumat Francaisor Di Dalam Dan Luar Negara pada 18 Julai 2018 bertempat di Bahagian Pembangunan Francais (BPF), KPDNHEP. Mesyuarat telah dihadiri oleh Pengurus Perancangan Strategik, En Wan Muhammad Zainal Wan Yahya.

c) Mesyuarat Penyelarasan Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais 2018 (MAF 2018)

MFA telah menghadiri Mesyuarat Penyelarasan Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais 2018 di KPDNHEP untuk perbincangan perkembangan Malam Anugerah Francais 2018 yang akan diadakan pada 18 September 2018.

d) Mesyuarat Bersama Koperasi Belia Nasional Berhad

MFA telah mengadakan mesyuarat bersama Koperasi Belia Nasional Berhad yang merupakan ahli potensi kepada MFA pada 25 September 2018 di Bilik Mesyuarat MFA.

e) Mesyuarat Majlis Pembangunan Perkhidmatan Malaysia (Malaysia Services Development Council – MSDC)

MFA telah menghadiri Mesyuarat Majlis Pembangunan Perkhidmatan Malaysia (Malaysia Services Development Council – MSDC) Bil 1/2018 anjuran Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Perindustrian (MITI) pada 14 Disember 2018. Mesyuarat telah dihadiri oleh En Wan Muhammad Zainal Wan Yahya, Pengurus Perancangan Strategik, MFA.

f) Malaysian Productivity Corporation (MPC)

MFA telah dilantik sebagai Ahli Jawatankuasa Produktiviti Nexus yang bertanggungjawab untuk memberi tumpuan kepada asas pelaksanaan inisiatif produktiviti; bekerjasama dengan pihak berkepentingan yang relevan seperti badan penyelidikan dan agensi kerajaan dan berkongsi amalan terbaik; memperkenalkan mekanisme bantuan diri; dan menyediakan sokongan teknikal kepada perusahaan.

Disokong oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Nexus Produktiviti akan menyediakan pakar produktiviti sektor tertentu dan membantu perusahaan dengan menolong mereka mendiagnosis bidang untuk ditambah baik dan menyokong pelaksanaan penyelesaian produktiviti. Hasil sasaran bagi setiap Nexus Produktiviti adalah untuk mengukuhkan kerjasama rakan kongsi antara akademi, syarikat besar dan PKS; serta mempunyai ekosistem e-dagang yang maju. Inisiatif ini juga akan menarik lebih ramai pekerja berkemahiran teknologi, meningkatkan tahap produktiviti melalui pekerja bersedia dan berkemahiran masa depan, dan menyemai budaya minda produktiviti dalam kalangan pekerja. Setiap Nexus Produktiviti disokong oleh ketua industri yang juga berperanan sebagai pengerusi bebas bagi memastikan pelaksanaan berjaya bagi inisiatif sektor di bawah MPB. Jawatankuasa pentadbiran bertanggungjawab atas arah strategik dan pengesahan bagi aktiviti MPB.

Mesyuarat yang dihadiri bagi Jawatankuasa ini pada tahun 2018 adalah seperti berikut:

- i. MFA telah menghadiri Mesyuarat *Governing Committee Nexus Productivity for Retail and F&B Bil 2/2018* pada 18 September 2018 di MPC, Petaling Jaya, Selangor. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh En Wan Muhammad Zainal Wan Yahya, Pengurus Perancangan Strategik MFA.
- ii. MFA telah menghadiri Mesyuarat *Governing Committee Nexus Productivity for Retail and F&B Bil 3/2018* pada 13 Disember 2018 di MPC, Petaling Jaya, Selangor. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh Datuk Radzali Hassan, Pengerusi MFA dan juga En Wan Muhammad Zainal Wan Yahya, Pengurus Perancangan Strategik MFA.

g) Program “Site Selection...Location”

Pihak MFA telah dijemput ke program “Site Selection...Location” anjuran Perbadanan Nasional Berhad (PNS) di Menara PNS pada 19 September 2018.

h) Franchise Licensing Asia 2018 (FLA 2018)

Persatuan Francais Malaysia (MFA) telah menghadiri program Franchise Licensing Asia 2018 (FLA2018) yang diadakan di Singapore pada 18 Ocktober 2018. MFA turut menandatangani perjanjian persefahaman (MOU) di antara *Franchise and Licensing Association* (Singapore) bagi menjalankan program francais secara kerjasama dengan persatuan tersebut. Program ini telah dihadiri oleh Mr Sam Siew Pak Kuang yang merupakan Ahli Jawatankuasa Utama MFA.

PROGRAM PENGUKUHAN PEMBANGUNAN FRANCAIS UNTUK MENINGKATKAN EKSPORT (EFDP)

MFA dengan kerjasama Kementerian Hal Ehwal Ekonomi (MEA) dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) telah melaksanakan Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport. MFA merupakan badan pelaksana bagi program EFDP dari tahun 2015 sehingga 2020. Tujuan utama program ini diadakan adalah untuk membantu para francais tempatan mengembangkan perniagaan ke peringkat antarabangsa. Di samping untuk membina keupayaan untuk membangunkan francais ke pasaran antarabangsa. Berikut merupakan butiran lanjut mengenai Program Pengukuhan Pembangunan Francais yang dilaksanakan sepanjang tahun 2018:

Mesyuarat Franex

Mesyuarat Jawatankuasa *Franchise Export* (FRANEX) yang dipengerusikan oleh KPDNHEP dan MFA telah diadakan sebanyak 3 kali pada tahun 2018. Jawatankuasa *Franchise Export* (FRANEX) ini dianggotai oleh tujuh (7) organisasi iaitu, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP), Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), Kementerian Hal Ehwal Ekonomi (MEA), Persatuan Francais Malaysia (MFA), *Malaysia External Trade Development Corporation* (MATRADE), Perbadanan Nasional Berhad (PNS) dan juga *Intellectual Property Corporation of Malaysia* (MyIPO). Butiran mesyuarat adalah seperti berikut:

TARIKH	MESYUARAT
11 Jan 2018	Mesyuarat JK FRANEX Bil 1/2018
26 Jun 2018	Mesyuarat JK FRANEX Bil 2/2018
20 Dis 2018	Mesyuarat JK FRANEX Bil 3/2018

Pembangunan Infrastruktur

a) Pembangunan Portal EFDP

Pembangunan portal EFDP merupakan salah satu program pembangunan infrastruktur di bawah EFDP yang dilaksanakan pada tahun 2017. Sehubungan itu, satu Jawatankuasa Perolehan EDPF dibentuk bagi tujuan ini dan ahli-ahlinya terdiri daripada daripada wakil KPDNKK, MFA dan juga PNS. Jawatankuasa perolehan telah melantik Application Universe Sdn Bhd sebagai vendor rasmi bagi tempoh 2017/2020. Pembangunan portal telah siap sepenuhnya dan boleh digunakan oleh orang ramai. Alamat portal EFDP adalah efdp.mfa.org.my.

b) Langganan Emel Pemasaran

Bagi melancarkan lagi promosi program EFDP, MFA telah menggunakan perisian emel pemasaran Getresponse.

c) Langganan Perisian Khidmat Pesanan Ringkas

Bagi memudahkan komunikasi penyampaian maklumat berkenaan program EFDP di peringkat kebangsaan dan antarabangsa, MFA telah melanggan Perisian Khidmat Pesanan Ringkas SMSBlast.com.

d) Langganan Perisian SurveyMonkey

Bagi melancarkan lagi pengurusan menganalisis data dan maklum balas pelanggan, pihak MFA telah melanggan perisian SurveyMonkey pada awal bulan Oktober 2018. Tempoh langganan perisian ini adalah selama satu (1) tahun.

Pemasaran

a) Specialised Business Mission (SBM)

SBM adalah program padanan perniagaan yang dilaksanakan semasa program Misi Perdagangan berlangsung. Melalui program ini, MFA bertanggungjawab untuk mendapatkan potensi pelabur bagi syarikat yang menyertai Misi perdagangan tersebut. Ringkasan program adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM	BIL SESI
29 Jan – 2 Feb 2018	Japan International Franchise Show (JIFS 2018) di Tokyo, Japan	123 sesi

TARIKH	PROGRAM	BIL SESI
4-9 Apr 2018	Info Franchise & Business Concept Expo (IFBC 2018) di Bandung, Indonesia	78 sesi
12-15 Jul 2018	Thailand Franchise & Business Opportunities (TFBO 2018) di Bangkok, Thailand	67 sesi
25 – 26 Ogos 2018	Franchise Business & Opportunities Expo (FBO 2018) di Melbourne, Australia	43 sesi
12-15 Sep 2018	The China-ASEAN Expo (CAEXPO 2018) di Nanning, China	Tiada penyertaan oleh MFA
1-3 Nov 2018	Vietnam International Retail & Franchise Show (VIETRF 2018) di Ho Chi Minh, Vietnam	55 sesi
23-25 Nov 2018	Info Franchise & Business Concept Expo (IFBC 2018) di Jakarta, Indonesia	96 sesi
5-6 Dis2018	The Global Franchise Market (TGFM 2018) di Dubai, UAE	80 sesi

b) Bantuan Jurubahasa

Bantuan Jurubahasa telah disediakan dibawah program EFDP bagi memudahkan komunikasi dua hala dilaksanakan semasa Misi Perdagangan berlangsung. Butiran lanjut adalah seperti berikut :

Tarikh	Program
29 Jan – 2 Feb 2018	Japan International Franchise Show (JIFS 2018)
12-15 Julai 2018	Thailand Franchise & Business Opportunities (TFBO 2018)
1-3 November 2018	Vietnam International Retail & Franchise Show (VIETRF 2018)

Bantuan Kewangan

Penyediaan bantuan kewangan kepada penggiat francais dalam aspek kewangan untuk menembusi lebih banyak pasaran antarabangsa berdasarkan kepada syarat tertentu. Terdapat 2 kategori bantuan kewangan iaitu Program FAST dan Program FORWARD.

1. Bantuan Kewangan Program *Franchisor's Accelerate and Starategic Trade (FAST)*

Program FAST yang merupakan program yang direka khas untuk Francaisor yang telah mengembangkan perniagaan francais ke Luar negara bagi meneroka peluang perniagaan francais mereka di negara-negara maju atau berpotensi tinggi.

a) Penyertaan Pameran Francais di Negara Maju - "THE 34th JAPAN INTERNATIONAL FRANCHISE EXHIBITION 2018 (JIFS 2018) pada 29 Januari sehingga 2 Februari 2018.

Tujuan utama penyertaan ke JIFS 2018 adalah untuk membantu syarikat francais Malaysia mengembangkan perniagaan dan membina permintaan terhadap produk dan perkhidmatan jenama Francais Malaysia di Jepun dan juga Korea. Program ini dilihat sebagai platform kepada penggiat industri francais untuk mengenal pasti pasaran dan permintaan jenama francais Malaysia di Jepun. Penyertaan KPDNKK dan MFA dalam program JIFS 2018 ini merupakan penyertaan yang pertama sepanjang program Franchise & Trade Exhibition ini diadakan di Jepun.

Pameran JIFS 2018 yang telah diadakan pada 31 Januari hingga 2 Februari 2018 di Tokyo Big Sight, Tokyo, Jepun ini telah disertai sejumlah 113 pempamer dari 10 buah negara termasuk Malaysia. Antara negara yang menyertai program ini ialah Filipina, Hong Kong, China, Korea Selatan, Indonesia, Singapura, dan Amerika Syarikat. MFA serta lapan (8) syarikat francais Malaysia dihimpunkan di bawah satu bumbung iaitu Pavilion Francais Malaysia.

Lapan syarikat francais tersebut adalah Marrybrown Sdn Bhd (Makanan), Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan FISH MARKET) (Makanan), Global Art & Creative Sdn Bhd (Global Art) (Pembelajaran Kreatif), City Coin Laundry Sdn Bhd (Laundry Bar) (Sistem Dobi), Bangi Kopitiam Sdn Bhd (Restoran), Poney Resources Sdn Bhd (Pakaian Kanak-Kanak), Smart Reader Worldwide Sdn Bhd (Pembelajaran Kanak-Kanak) dan Rotiboy Sdn Bhd (Bakeri).

Nilai potensi jualan yang dicatatkan sepanjang tiga (3) hari pameran berlangsung adalah berjumlah RM87,575,000.00 melalui rundingan awal dengan 123 bakal francais berpotensi. Francaisor juga telah mendapat sambutan dari luar seperti pelabur dari China, Russia, Korea dan Indonesia. Statistik ini menunjukkan satu pencapaian yang memberangsangkan di mana ia menunjukkan

bahawa terdapat peluang bagi mengembangkan perniagaan francais Malaysia ke Asia Timur melalui pasaran Jepun.

Hasil daripada pameran *THE 34th JAPAN INTERNATIONAL FRANCHISE EXHIBITION 2018 (JIFS 2018)*, syarikat francais Malaysia iaitu Marrybrown Sdn Bhd telah berjaya membuka satu *outlet* di negara Jepun.

b) Penyertaan Pameran Francais di Negara Maju - "THE GLOBAL FRANCHISE MARKET (TGFM 2018) di Dubai, UAE pada 5-6 Disember 2018.

Merupakan salah satu Program EFDP untuk mempromosikan francais tempatan ke Negara Maju. Pemilihan Dubai adalah untuk membantu syarikat francais Malaysia mengembangkan perniagaan dan membina permintaan terhadap produk dan perkhidmatan jenama Francais Malaysia di UAE dan ke negara-negara GCC . Program ini dilihat sebagai platform kepada penggiat industri francais untuk mengenal pasti pasaran dan permintaan jenama francais Malaysia di UAE.

Pavilion Francais Malaysia terdiri daripada 8 syarikat francais iaitu Marrybrown Sdn Bhd (Makanan), Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan FISH MARKET) (Makanan), Secret Recipe Cakes & Cafe Sdn Bhd (Makanan), City Coin Laundry Sdn Bhd (Laundry Bar) (Sistem Dobi), Poney Garments Sdn Bhd (Pakaian), Smart Reader Worldwide Sdn Bhd (Smart Reader) (Pendidikan), Rowenda Kitchen Sdn Bhd (Rowenda) (Penyediaan Rumah) dan Permodalan Kelantan Berhad (Ar-Rahn) (Sistem Gadaian Islam).

Nilai potensi pelaburan francais keseluruhan yang berjaya dicatatkan adalah berjumlah RM 132,450,000.00. Francaisor juga telah mendapat sambutan dari pelabur luar seperti negara Arab Saudi, Qatar, Oman, Lebanon, Turki, Iran, Myanmar, India dan Pakistan. Statistik ini menunjukkan satu pencapaian yang memberangsangkan di mana ia menunjukkan bahawa terdapat peluang bagi mengembangkan perniagaan francais Malaysia ke Negara-negara teluk melalui pasaran Arab Saudi.

Hasil daripada pameran *THE GLOBAL FRANCHISE MARKET (TGFM 2018)*, beberapa syarikat masih dalam perbincangan dengan para pelabur daripada UAE.

c) Pembangunan Produk Francais Antarabangsa yang kedua

Geran bagi Pembangunan Produk Francais Antarabangsa yang kedua adalah bagi menggalakan perkembangan sistem francais jenama Malaysia menembusi pasaran antarabangsa yang mempunyai pelbagai budaya dan segmen pasaran yang berbeza. Geran ini telah diberikan kepada Syarikat Revenue Valley Sdn Bhd yang dikenali dengan jenama The Manhattan FISH MARKET yang terkenal dengan hidangan makanan laut telah mewujudkan satu lagi jenama francais iaitu New York Steak Shack bagi memenuhi permintaan pasaran makanan berasaskan daging. Geran yang diberikan adalah berjumlah sebanyak RM 100,000.00.

2. Bantuan Kewangan Program Frachisor Ongoing Rating with Assessment & Reimbursement Deliverables (FORWARD)

Program FORWARD merupakan program yang direka khas bagi *Export Ready Francaisor* bagi mengembangkan perniagaan francais mereka ke peringkat antarabangsa. Antara bantuan yang disediakan adalah seperti berikut:

- a) Ujian Makmal untuk Makanan & Kosmetik
- b) Penterjemahan Bahan Pemasaran
- c) Penambahbaikan kepada Manual Operasi
- d) Pendaftaran Cap Dagangan
- e) Penyediaan Perjanjian Francais

Semua syarat dan kelayakan geran boleh diadapati di laman sesawang EFDP (<http://efdp.mfa.org.my>).

7.0 LAPORAN RUNDINGCARA & KEBAJIKAN

JAWATANKUASA KECIL RUNDINGCARA & KEBAJIKAN

Objektif

Bertanggungjawab memberi khidmat kaunseling, menjaga kebajikan ahli serta mengambil tindakan menjalankan timbangtara dalam sesuatu konflik sesama ahli.

Pengerusi

En. Neoh Eng Kee
(*Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners*)

Ahli-ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(*Franchise Channel (M) Sdn Bhd*)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
Pn. Zuraida Jomri (Sekretariat)
Cik Nabila Syafifi Rosslan (Sekretariat)

RUNDINGCARA

Klinik francais dilaksanakan berdasarkan kepada keperluan kes dan aduan rasmi yang diterima oleh Jawatankuasa. Khidmat kaunseling ini hanya diberikan kepada ahli MFA sahaja. Kebanyakan kes yang dilaporkan melibatkan pelbagai isu dari permasalahan yang wujud antara francaisor dan francais.

Pihak MFA akan terlebih dahulu meneliti samada kes-kes yang dilaporkan itu melibatkan Akta Francais 1998, amalan etika perniagaan atau kelakuan profesional seseorang ahli, seterusnya menyiasat kes yang dikemukakan dan merujuk kes-kes tersebut kepada agensi-agensi berkaitan seperti KPDNKK, PNS dan sebagainya. Sepanjang tahun 2018, 2 kes telah dikemukakan kepada MFA. Antara isu-isu yang dikemukakan adalah seperti isu kebersihan outlet franchisi dan isu hak wilayah antara francaisor dan francais.

KEBAJIKAN

Surat Sokongan

Terdapat 5 permohonan sokongan berkenaan khidmat nasihat dan sokongan sepanjang tahun 2018 daripada ahli. Antara isu-isu yang diterima seperti sokongan untuk mendapatkan kad perjalanan perniagaan, pengesahan sebagai ahli persatuan, dan pengesahan sebagai panel konsultansi

Pemberian Rebet Baucher Keahlian

Pemberian rebet baucher telah diberikan kepada ahli di mana baucher bernilai RM400 telah diberikan kepada Ahli Biasa, rebet baucher bernilai RM200 telah diberikan kepada Ahli Bersekutu dan rebet baucher bernilai RM50 telah diberikan kepada Ahli Francais. Baucher-baucher tersebut boleh digunakan untuk sebarang aktiviti atau program yang dianjurkan oleh MFA sepanjang tahun 2018.

8.0 LAPORAN PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2018 (FIM2018)

JAWATANKUASA PENGANJUR FIM2018

Objektif

Program ini adalah bertujuan untuk menyokong usaha kerajaan untuk mempromosi dan meningkatkan lagi industri francais negara, melahirkan lebih ramai usahawan francais di Malaysia, memberi peluang kepada penggiat francais untuk mempromosikan lagi perniagaan francais di Malaysia & Antarabangsa serta memberikan pengetahuan dan pendidikan.

Pengerusi:

En. Amran Shah Idris
(Myhomme Group Resources .M. Sdn Bhd)

Pengerusi Persidangan

Prof Madya Dr Azmawani binti Abdul Rahman
(Universiti Putra Malaysia)

Ahli-Ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
Pn. Nurul Akmal Hassan
(BPF – KPDNKK)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
En. Mohd Faizal Abd Latip (Sekretariat)
En. Abdullah Abu (Sekretariat)

MAKLUMAT PROGRAM

Program	Pameran dan Persidangan Antarabangsa Malaysia 2018
Tarikh	20 – 22 April 2018 (Jumaat – Ahad)
Masa	10.00 pagi – 6.00 petang
Tempat	Dewan 4, Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC)
Tetamu Kehormat	YB Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin Menteri PDNKK

PENCAPAIAN PROGRAM

Penganjuran program FIM2018 telah dilaksanakan dengan jayanya dan mendapat maklumbalas yang memberansangkan. Berikut adalah pencapaian yang diperoleh pada program FIM2018:-

Bilangan ruang pameran : 122 ruang pameran
Jumlah pemamer : 88 syarikat
Jumlah transaksi : RM410 juta
Bilangan pengunjung : 10,551 pengunjung

PAMERAN

Pada tahun 2018, terdapat sebanyak 122 ruang pameran melibatkan 97 ruang pameran tempatan dan 25 ruang pameran antarabangsa.

FIM2018 telah menarik minat pengunjung tempatan dari serata Malaysia dan pengunjung dari 9 buah negara luar dan diantaranya adalah daripada Brazil, China, Indonesia, Singapura & Korea Selatan.

PERSIDANGAN ANTARABANGSA FIM2017

Program ini telah diadakan pada 21 April 2018, bertempat di Dewan 3, Pusat Konvensyen Kuala Lumpur (KLCC) dan telah berjaya mendapatkan sebanyak 193 penyertaan. Seramai 9 orang

pembentang kertas kerja telah terlibat dalam persidangan kali ini. Para peserta yang mengikuti program ini telah diberikan pendedahan mengenai perkembangan industri francais khususnya di peringkat global. Berikut adalah senarai penceramah bagi program Persidangan Antarabangsa FIM2018 :

BIL	NAMA PENCERAMAH	ORGANISASI
1.	Jeffrey Bahar	Spire Research & Consulting, Indonesia
2.	Hsien Naidu	Astreem Consulting, Singapore
3.	Deric Yeo	Revenue Valley Sdn Bhd
4.	Kairul Azman	Marrybrown Sdn Bhd
5.	Terry Lim	Global Art & Creative Sdn Bhd
6.	Prof Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah	Universiti Kebangsaan Malaysia
7.	Wong Jin Nee	Wong Jin Nee & Teo
8.	Adly Gamgoum	Prestige Franchising Ltd, United Kingdom
9.	Saravanan Rasaratnam	Green & Smart

SESI PEMADANAN PERNIAGAAN

Sesi pepadanan perniagaan akan disediakan untuk para pemamer di mana mereka akan dibekalkan dengan senarai potensi yang berminat dengan pakej francais mereka. Sebanyak 324 sesi pepadanan perniagaan diadakan yang melibatkan seramai 164 orang peserta dan 49 syarikat.

FRANCHISE IN-BUYING MISSION

Program kerjasama dengan MATRADE ini melibatkan sesi pepadanan yang disediakan untuk para pemamer tempatan (francaisor berdaftar) dengan para pelabur yang dijemput khusus dari luar negara. Seramai 16 pelabur dari 11 buah negara telah hadir untuk sesi ini. Antara negara yang hadir adalah Poland, Russia, Sweden, Maldives, Arab Saudi, Belgium, Indonesia, Vietnam, Philipina, Sri Lanka dan Serbia.

MALAM RESEPSI

Program ini telah diadakan pada 21 April 2018 untuk meraikan dan sebagai tanda penghargaan kepada pemamer. Tetamu kehormat pada Majlis ini adalah YB Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin Menteri PDNKK

9.0 LAPORAN PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS 2018 (MAF2018)

JAWATANKUASA PENGANJUR MAF2018

Objektif

Program ini bertujuan untuk memberi pengiktirafan kepada penggiat francais yang menunjukkan prestasi cemerlang di dalam sektor francais bagi tahun 2018. Selain itu, program ini juga akan dapat mengeratkan perhubungan di kalangan ahli di samping mengumpul dana untuk MFA.

Pengerusi:

Dr. Mokhrazinim Mokhtar
(Bank Kerjasama Rakyat)

Ahli-Ahli

En. Mohamad Shukri Salleh
(Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
En. Khairuddin Yahya
(Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd)
En. Neoh Eng Kee
(Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners)
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
En. Mohd Faizal Abd Latip (Sekretariat)
En. Abdullah Abu (Sekretariat)

MAKLUMAT PROGRAM

Program	Malam Anugerah Francais 2018 (MAF2018)
Tarikh	18 September 2018, Selasa
Masa	6.00 petang – 11.00 malam
Tempat	Putrajaya Marriott Hotel, IOI Resort City
Tema	Formal – Hitam&Emas
Bilangan Tetamu	800 orang
Tetamu Kehormat	YAB Tun Dr Mahathir Mohamad <i>Perdana Menteri</i> YB Datuk Seri Saifuddin Nasution Ismail <i>Menteri Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna</i> YB Datuk Seri Mohd Redzuan Md Yusof <i>Menteri Kementerian Pembangunan Usahawan</i>

MAJLIS MAKAN MALAM

Acara Koktel

Majlis beramah mesra bersama tetamu sebelum masuk ke dewan ini diserikan dengan persembahan muzik dan

lagu daripada Busker sambil dihidangkan dengan jamuan koktel. Jamuan koktel ini dimeriahkan dengan penajaan hidangan koktel daripada beberapa syarikat francais iaitu Marrybrown Sdn Bhd, Revenue Valley Sdn Bhd dan Tealive.

Persembahan Hiburan

Para tetamu telah dihiburkan dengan persembahan nyanyian daripada Aishah dan Kumpulan Muzik Nakasutra.

Anugerah Francaisi & Pertukaran Perjanjian Francais

Sesi penyampaian khas anugerah francais Genius Aulad yang melibatkan 4 kategori iaitu Kategori Kecermelangan Operasi dan Hal Ehwal Murid, Kategori Kecermelangan dalam Pengurusan Perniagaan dan Kewangan, Kategori Kecermelangan Dalam Kesejahteraan Tempat Kerja dan Kecermelangan dalam Pematuhan & Penyampaian Pendidikan dan seterusnya merangkul Anugerah Best of The Best (Cemerlang Keseluruhan). Seterusnya Pertukaran Perjanjian Francais bersama Yayasan Raffasya Islamic, Genius Aulad Pekan Baru.

ANUGERAH FRANCAIS MALAYSIA 2018

Jawatankuasa Pemilihan

Jawatankuasa Pemilihan berperanan untuk menilai keseluruhan sistem dan kriteria penilaian, perjalanan proses penilaian serta skema permorkahan secara keseluruhannya. Jawatankuasa pemilihan terdiri daripada wakil agensi atau badan profesional dan butiran lanjut jawatankuasa adalah seperti berikut:

BIL	ORGANISASI	WAKIL
1.	UPM	Prof. Madya Dr. Azmawani Abd Rahman
2.	KPDNHEP	En. Azlan Abd Samad
4.	PNS	En. Md. Nazid Mohd Noor
5.	SSM	Pn. Sharifah Najwa Syed Abu Bakar
6.	MPC	En. Ab Rahim Yusof
8.	MATRADE	Datin Rusiah Mohamed
9.	SMECorp	En. Mohd Faris Othman
10.	SIRIM Berhad	Prof Madya Ir. Dr. Zuhairi Baharuddin
11.	MyIPO	En. Azahar Abd Razab

Insentif Pemenang

Para pemenang Anugerah akan memperolehi insentif seperti senarai di bawah sebagai penghargaan di atas kemenangan mereka. Insentif ini juga diharapkan dapat menarik lebih banyak penyertaan pada Anugerah akan datang.

- Trofi Anugerah
- Sijil Anugerah Francais Malaysia
- Pakej liputan media
- Laporan Penilaian Anugerah Percuma kepada Calon-Calon
- Program Latihan Francais percuma untuk semua pemenang

PENAJAAN

Program Malam Anugerah Francais 2018 ini telah mendapat pelbagai sumbangan penajaan daripada beberapa organisasi dan syarikat di dalam industri francais. Senarai penaja utama MAF2018 adalah seperti berikut:

- Marrybrown Sdn Bhd
- Perbadanan Nasional Berhad
- Genius Aulad International Group Sdn Bhd
- City Coin Laundry Sdn Bhd
- Revenue Valley Sdn Bhd
- Loob Holding Sdn Bhd

Berikut adalah merupakan senarai para pemenang bagi semua kategori yang dipertandingkan untuk Anugerah Francais Malaysia 2018 :



MOHAMAD SHUKRI SALLEH

Setiasaha Agung

24 Mei 2019

**LAPORAN KEWANGAN TERAUDIT
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2018**

Laporan Juruaudit Bebas Kepada Ahli-Ahli
Laporan Berkanun Jawatankuasa Utama
Akaun Berkanun Bendahari
Lebaran Imbangan
Penyata Pendapatan & Perbelanjaan
Penyata Penerimaan & Pembayaran
Nota-Nota Kepada Penyata Kewangan

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

Laporan ke atas Penyata Kewangan

Kami telah mengaudit penyata kewangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA yang terdiri daripada lembaran imbalan, penyata pendapatan dan perbelanjaan dan penyata penerimaan dan pembayaran bagi tahun kewangan yang berakhir pada 31 Disember 2018 dan ringkasan asas-asas penyediaan perakaunan serta nota-nota yang dibentangkan.

Tanggungjawab Jawatankuasa Utama kepada Penyata Kewangan

Ahli-ahli Jawatankuasa Utama adalah bertanggungjawab untuk menyediakan penyata kewangan yang saksama menurut peruntukkan Akta Pertubuhan 1966, Peraturan-Peraturan yang diperbuat di bawahnya serta piawaian-piawaian perakaunan yang diluluskan dan digunapakai di Malaysia. Tanggungjawab ini termasuk membentuk, melaksana dan mengekalkan kawalan dalaman berkaitan penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang saksama dan bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada kerana pemalsuan atau kesilapan, memilih mengguna pakai polisi kewangan yang berpatutan dan membuat jangkaan perakaunan yang munasabah pada penyata kewangan.

Tanggungjawab Juruaudit

Tanggungjawab kami adalah untuk menyatakan pendapat yang bebas ke atas penyata kewangan ini berdasarkan pengauditan kami. Kami melaksanakan pengauditan kami menurut Piawaian-Piawaian Audit yang diluluskan di Malaysia. Piawaian-Piawaian tersebut mengkehendaki kami merancang dan melaksanakan kerja-kerja audit untuk memperoleh keyakinan yang munasabah mengenai sama ada penyata kewangan ini bebas dari salah nyata yang penting.

Audit melibatkan pelaksanaan tatacara untuk mendapatkan bukti mengenai jumlah dan pembentangan di dalam penyata kewangan. Tatacara yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami termasuk penilaian risiko terhadap salah nyata fakta yang ketara samada kerana pemalsuan atau kesilapan pada penyata kewangan. Untuk membuat penilaian risiko, kami mengambil kira kawalan dalaman yang berkaitan kepada penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang saksama oleh Persatuan bagi membentuk tatacara audit yang bersesuaian pada keadaan dan bukan tujuan untuk menyatakan pendapat terhadap keberkesanan kawalan dalaman Persatuan. Audit juga meliputi penilaian prinsip-prinsip perakaunan yang digunakan dan anggaran-anggaran penting yang dibuat oleh Persatuan dan juga penilaian ke atas pembentangan penyata kewangan secara keseluruhannya. Kami percaya bahawa bukti audit yang telah kami perolehi adalah mencukupi dan berpatutan untuk menjadi dasar kepada pendapat audit kami.

Pendapat

Pada pendapat kami, penyata kewangan bersama-sama dengan nota-nota yang disediakan adalah menurut piawaian-piawaian perakaunan yang diluluskan dan digunapakai di Malaysia yang diluluskan dan memenuhi Akta Pertubuhan 1966 untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang transaksi-transaksi kewangan dan kedudukan hal-ehwal Persatuan pada 31 Disember 2018 dan hasil kendalian serta aliran tunai bagi tahun kewangan yang berakhir pada tarikh tersebut.

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS
KEPADA AHLI-AHLI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA
(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Badan Pengawasan Lain

Kami juga melaporkan bahawa, pada pendapat kami rekod perakaunan dan rekod lain serta daftar yang wajib disimpan oleh Persatuan, telah disimpan dengan sempurna selaras dengan peruntukkan Akta tersebut.

Lain-Lain Perkara

Laporan ini dibuat untuk anggota-anggota Persatuan, sebagai satu badan, mengikut Akta Pertubuhan 1966, dan tanpa ada sebaran tujuan lain. Kami tidak mengambil tanggungjawab ke atas pihak lain bagi kandungan laporan ini.

HALIM, AHMAD & CO
AF 1205
Akauntan Bertauliah (Malaysia)

ABDUL HALIM BIN AHMAD
1962/06/18 (J)

Kuala Lumpur

Tarikh : 24 MEI 2019

LAPORAN BERKANUN JAWATANKUASA UTAMA

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Kami, bagi pihak Jawatankuasa Utama mewakili Persatuan Francais Malaysia dengan ini menyatakan bahawa pada pendapat Jawatankuasa Utama, penyata kewangan di muka surat 34 hingga 43 adalah disediakan untuk menunjukkan gambaran yang benar dan saksama berkenaan kedudukan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA pada 31hb. Disember, 2018 dan hasil kendaliannya serta perubahan aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

.....
DATUK RADZALI HASSAN
Pengerusi

.....
MOHAMAD SHUKRI SALLEH
Setiausaha Agung

.....
DR. MOKHRAZINIM MOKHTAR
Bendahari Agung

Kuala Lumpur

Bertarikh : 24 MEI 2019

AKUAN BERKANUN

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Saya, DR. MOKHRAZINIM MOKHTAR, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kwangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA dengan ikhlasnya mengakui bahawa penyata kewangan di muka surat 34 hingga 43 mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ianya adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya diakui)
oleh penama di atas DR. MOKHRAZINIM MOKHTAR,)
di Kuala Lumpur pada)

.....
DR. MOKHRAZINIM MOKHTAR

Di hadapan saya,

LEMBARAN IMBANGAN PADA 31HB. DISEMBER 2018

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

		2018	2017
	Nota	RM	RM
HARTANAH DAN PERALATAN	3	68,828	46,379
ASET SEMASA			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses Belum Terima		235,647	290,925
Yuran Kursus dan Seminar Belum Terima		799	1,798
Yuran Acara Belum Terima		268,095	247,509
Yuran Pelbagai Belum Terima		107,966	89,021
Pelbagai Penghutang, Deposit dan Prabayar	4	641,741	374,711
Tunai dan Persamaan Tunai	5	3,755,189	2,859,552
		5,009,437	3,863,516
LIABILITI SEMASA			
Pemiutang	6	223,438	136,806
Hasil Terdahulu	7	3,388,929	2,487,313
Pelbagai Pemiutang	8	58,305	8,256
		3,670,672	2,632,375
ASET SEMASA BERSIH		<u>1,338,765</u>	<u>1,231,141</u>
		<u>1,407,593</u>	<u>1,277,520</u>
KUMPULAN WANG TERKUMPUL			
Lebihan Terkumpul Pada 1 Januari		1,277,520	1,436,191
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan Tahun Semasa		130,073	(158,671)
Wang Terkumpul pada 31 Disember		<u>1,407,593</u>	<u>1,277,520</u>

**PENYATA PENDAPATAN DAN PERBELANJAAN
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2018**

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

		2018	2017
	Nota	RM	RM
PENDAPATAN			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses		324,063	356,857
Yuran Kursus dan Seminar		106,240	132,913
Yuran Acara		1,505,183	1,179,255
Pelbagai Pendapatan	9	2,959,769	1,383,165
Keuntungan Simpanan Tetap		51,479	34,553
		4,946,734	3,086,743
PERBELANJAAN			
Belanja Keahlian		87,332	89,767
Belanja Kursus dan Seminar		77,080	81,163
Belanja Acara		1,055,997	971,164
Belanja Pelbagai	10	2,782,999	1,261,130
Belanja Pentadbiran	11	813,253	842,190
		4,816,661	3,245,414
LEBIHAN PENDAPATAN		130,073	(158,671)

**PENYATA PENERIMAAN DAN PEMBAYARAN
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2018**

	Nota	2018 RM	2017 RM
PENERIMAAN			
Penerimaan Yuran Keahlian dan Bayaran Proses		287,883	296,528
Penerimaan Yuran Kursus dan Seminar		51,944	69,041
Penerimaan Yuran Acara		1,146,492	735,777
Penerimaan Yuran Pelbagai	12	4,284,543	878,087
Penerimaan Dividen Simpanan Tetap	13	80,448	18,184
		5,851,310	1,997,617
PEMBAYARAN			
Belanja Keahlian		5,215	6,533
Belanja Kursus & Seminar		71,684	82,143
Belanja Acara		1,071,744	1,021,689
Belanja Pelbagai	14	2,681,085	1,200,868
Belanja Pentadbiran	15	774,209	825,532
Simpanan Tetap dan Pembelian Hartanah dan peralatan	16	187,755	101,110
Pembayaran kepada MFA Franchise Sdn Bhd		163,981	
		4,955,673	3,237,875
LEBIHAN/ (KURANGAN) PENERIMAAN ATAS PEMBAYARAN		895,637	1,311,188
BAKI PADA 1 JANUARI			
Tunai dan persamaan tunai		2,859,552	4,099,810
		3,755,189	2,859,552
BAKI PADA 31 DISEMBER			
Tunai dan persamaan tunai	5	3,755,189	2,859,552
		3,755,189	2,859,552

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018

1. AKTIVITI PERSATUAN

Aktiviti utama Persatuan adalah memberi kesedaran dan mempromosikan industri francais melalui penyelidikan & pendidikan, promosi dan perhubungan awam, perhubungan kebangsaan & antarabangsa, pengurusan acara dan pembangunan perniagaan.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

(a) Asas Perakaunan

Penyata kewangan disediakan menurut kelaziman kos sejarah dan mematuhi piawaian perakaunan yang diluluskan di Malaysia.

(b) Tunai dan Bersamaan Tunai

Bagi tujuan penyata aliran tunai, tunai dan bersamaan tunai meliputi tunai di dalam tangan dan baki di dalam bank, deposit panggilan dan pelaburan jangka pendek berkecairan tinggi yang mempunyai risiko tidak penting dalam pertukaran nilai, overdraf bersih bank yang belum dijelaskan.

(c) Hartanah dan Peralatan dan Susutnilai

Hartanah dan Peralatan dinyatakan pada kos dan ditolak susutnilai terkumpul. Susutnilai diperuntukkan atas kos setiap aset dengan ansuran tahunan yang sama sepanjang anggaran tempoh penggunaannya. Kadar Susutnilai Tahunan adalah seperti berikut:

	%
Komputer	40
Peralatan Pejabat	10
Perabot & Kelengkapan	10
Ubahsuai Pejabat	15

(d) Asas Pendapatan Yuran Ahli

Yuran ahli adalah diambilkira berdasarkan kepada asas akruan dan butirannya seperti berikut:

Kategori Ahli	Jenis Ahli	Yuran Tahunan (RM)
Ahli Biasa	Francaisor	2,000
	Francaisi Induk	2,000
	Institusi Sokongan	2,000
	Francaisi	200
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	1,000
	Bakal Francaisi Induk	1,000
	Institusi Sokongan	1,000
	Bakal Francaisi	300
Ahli Pelajar		10
Ahli Antarabangsa		2,000

Kedah prorata bagi yuran keahlian akan dilaksanakan sekiranya ahli mendaftar atau menamatkan keahlian pada pertengahan tahun kewangan

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (*sambungan*)

(e) Penerimaan

Penerimaan dibawa pada nilai perolehan yang dijangka. Anggaran dibuat bagi penerimaan yang meragukan berasaskan semakan semula semua jumlah tertunggak pada akhir tahun kewangan. Hutang lapuk dihapuskan pada tahun kewangan ia dikenalpasti.

Polisi Peruntukkan Hutang Lapuk seperti berikut:

- Peruntukkan Khusus Semua tunggakan hutang melebihi 2 tahun
- Peruntukkan Umum 5% daripada tunggakan hutang kurang daripada 2 tahun

(f) Kerosotan Nilai Simpanan Aset

Pada setiap tarikh lembaran imbangan, Persatuan menyemak nilai simpanan aset selain daripada inventori bagi menentukan sama ada terdapatnya petunjuk bahawa nilai aset mungkin merosot. Sekiranya wujud petunjuk-petunjuk tersebut, kerosotan nilai aset akan diukur semula dengan membandingkan nilai simpanan aset dengan nilai yang boleh diperolehi semula.

Nilai boleh diterima adalah nilai yang lebih tinggi di antara harga jualan bersih atau nilai digunakan, dimana ianya dikira berdasarkan aliran tunai masa hadapan didiskaunkan. Nilai boleh terima dianggarkan bagi nilai aset atau, jika tidak boleh, bagi unit penghasilan tunai.

Kerugian kerosotan diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian. Sebarang kerugian rosot nilai dianggap sebagai kurangan hingga ke tahap penilaian yang diiktiraf terdahulu bagi aset tersebut.

Peningkatan nilai berikutnya dalam jumlah boleh diperolehi aset dianggap sebagai penerbalikan kerugian kerosotan terdahulu dan diiktiraf sebagai tahap nilai simpanan aset akan ditentukan (bersih daripada pelunasan dan susut nilai) sekiranya tidak ada kerugian kerosotan telah diiktiraf. Penerbalikan diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian.

Jika kerugian rosot nilai pada aset tersebut telah diiktiraf sebagai belanja dalam penyata pendapatan sebelum ini, penerbalikan itu diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan sehingga tahap yang diiktiraf sebagai belanja sebelum ini.

(g) Penghutang dan Pelbagai Penghutang

Penghutang dan pelbagai penghutang dibawa sebagai nilai jangkaan yang boleh direalisasikan. Hutang lapuk dihapuskan apabila telah dikenalpasti. Satu jangkaan dibuat bagi hutang ragu berdasarkan kajian ke atas jumlah yang belum dijelaskan pada tarikh lembaran imbangan.

(h) Pemiutang, Pelbagai Pemiutang dan Akruan

Pemiutang, pelbagai pemiutang dan akruan dinyatakan pada kos yang merupakan nilai saksama bagi pertimbangan yang akan dibayar di masa depan bagi barangan dan perkhidmatan yang diterima.

(i) Manfaat Pekerja

i) Manfaat jangka Pendek

Gaji, upah, bonus, elaun, cuti berbayar, cuti perubatan dan manfaat bukan berupa kewangan adalah direkodkan sebagai belanja pada tahun kewangan dimana pekerja tersebut berkhidmat untuk Persatuan.

ii) Takrif Pelan Sumbangan

Syarikat-syarikat di Malaysia, mengikut undang-undang, perlu menyumbang kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). Sumbangan ini direkodkan sebagai perbelanjaan di dalam penyata kewangan Persatuan mengikut tahun yang berkaitan

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018

i) Manfaat Penamatan

Manfaat penamatan bagi pekerja adalah diambil kira apabila samada perjanjian telah ditandatangani dan syarat-syarat tertentu atau setelah individu pekerja itu telah diberitahu mengenai terma dan syarat.

2. HARTANAH DAN PERALATAN

Harga Kos	Pada 01.01.2018 RM	Pertambahan RM	Perlupusan RM	Pada 31.12.2018 RM
Komputer	63,622	5,299	-	68,921
Peralatan Pejabat	53,461	2,613	-	56,074
Perabot dan Kelengkapan	26,905	32,529	-	59,434
Ubahsuai Pejabat	28,571	-	-	28,571
	172,559	40,441	-	213,000

Susutnilai Berkumpul	Pada 01.01.2018 RM	Susutnilai Tahun Semasa RM	Perlupusan RM	Pada 31.12.2018 RM
Komputer	56,796	8,421	-	65,217
Peralatan Pejabat	21,625	5,434	-	27,059
Perabot dan Kelengkapan	19,188	4,137	-	23,325
Ubahsuai Pejabat	28,571	-	-	28,571
	126,180	17,992	-	144,172

	Nilai dibawa		Susutnilai tahun berakhir
	2018 RM	2017 RM	2017 RM
Komputer	3,704	6,826	13,176
Peralatan Pejabat	29,015	31,836	4,780
Perabot dan Kelengkapan	36,109	7,717	2,434
Ubahsuai Pejabat	-	-	-
	68,828	46,379	20,390

4. PELBAGAI PENGHUTANG, DEPOSIT DAN PRABAYAR

	2018 RM	2017 RM
MFA Franchise Sdn Bhd	164,526	-
Faedah Simpanan Tetap	-	28,969
Pinjaman Pekerja	598	800
Deposit Sewa	10,656	10,656
Deposit Utiliti	2,000	2,000
Deposit Lain-Lain	-	1,400
Deposit Pembelian Bangunan	147,313	-
Prabayar	300,172	281,958
Akaun Kawalan CBP	16,476	48,928
	374,711	374,711

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018

5. TUNAI DAN PERSAMAAN TUNAI

	2018	2017
	RM	RM
Bank Kerjasama Rakyat Berhad	607,345	1,955,780
Malayan Banking Berhad	80,695	53,352
Malayan Banking Berhad – MFA-Tabung Amal Francais	38,588	12,353
RHB Bank Berhad	73,467	135,268
Deposit Tetap	2,950,854	700,000
Tunai di tangan	4,240	2,799
	3,755,189	2,859,552

6. PEMIUTANG

	2018	2017
	RM	RM
Acara	2,000	15,200
Program Latihan	6,550	1,520
Lain-Lain Program	214,888	120,106
	223,438	136,806

7. HASIL TERDAHULU

	2018	2017
	RM	RM
Pendahuluan Program Promosi Francais	3,388,929	2,487,313
	3,388,929	2,487,313

8. PELBAGAI PEMIUTANG DAN AKRUAN

	2018	2017
	RM	RM
Halim Ahmad & Co	50,535	7,305
Belanja Pentadbiran	7,770	951
	58,305	8,256

9. PELBAGAI PENDAPATAN

	2018	2017
	RM	RM
Yuran Misi Perdagangan / Pembelajaran	2,003,605	612,516
Yuran Penerbitan	-	1,653
Lain-lain Yuran	956,164	768,996
	2,959,769	1,383,165

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018**10. PELBAGAI BELANJA**

	2018	2017
	RM	RM
Belanja Misi Perdagangan/Pembelajaran	2,051,944	653,493
Belanja APFC / WFC	14,837	8,588
Belanja Pelbagai	716,218	599,049
	<u>2,782,999</u>	<u>1,261,130</u>

11. BELANJA PENTADBIRAN

	2018	2017
	RM	RM
Belanja Am	5,030	3,878
Belanja Mesyuarat JKU / JKE	200	-
Belanja Perjalanan & Penginapan	6,825	11,915
Belanja Perubatan	3,642	3,023
Belanja Pos dan Kurier	754	2,115
Bonus dan Insentif	43,411	2,461
Caj Bank	3,340	1,646
Cetakan & Alatulis	11,703	10,818
Elaun dan Upah	40,400	44,513
Elektrik	9,005	7,116
Gaji	481,345	524,114
Insurans Pekerja	7,446	6,309
Uniform Pekerja	5,071	-
KWSP & SOCSO	67,367	68,956
Kompaun & Denda	-	1,919
Mesyuarat Agung Tahunan	9,552	18,400
Pembersihan Pejabat	3,775	3,630
Penyelenggaraan dan Baikpulih	7,531	11,263
Perbelanjaan Cukai Barang & Perkhidmatan	7,549	18,251
Sewa Pejabat	63,936	63,936
Suratkhabar dan Majalah	1,445	1,438
Susutnilai	17,992	18,869
Telefon, Faksimili dan Internet	8,934	10,339
Yuran Audit	7000	6,900
Rugi Pelupusan hartanah dan peralatan	-	381
	<u>813,253</u>	<u>842,190</u>

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018

12. PENERIMAAN PELBAGAI YURAN

	2018	2017
	RM	RM
Yuran Misi Perdagangan / Pembelajaran	3,328,379	33,637
Yuran Penerbitan	-	1,653
Lain-lain Yuran	956,164	842,797
	<u>4,284,543</u>	<u>878,087</u>

13. PENERIMAAN SIMPANAN TETAP

Penerimaan keuntungan simpanan jangka pendek dari Institusi Kewangan yang diluluskan:

	2018	2017
	RM	RM
Keuntungan Murabahah	80,448	18,184
	<u>80,448</u>	<u>18,184</u>

14. PEMBAYARAN PELBAGAI BELANJA

	2018	2017
	RM	RM
Belanja Misi Perdagangan/Pembelajaran	1,917,560	604,357
Belanja APFC / WFC	12,919	7,949
Belanja Pelbagai	750,606	588,562
	<u>2,681,085</u>	<u>1,200,868</u>

NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2018**15. PEMBAYARAN BELANJA PENTADBIRAN**

	2018	2017
	RM	RM
Belanja Am	5,030	3,878
Belanja Mesyuarat JKU / JKE	200	-
Belanja Perjalanan & Penginapan	6,825	11,915
Belanja Perubatan	3,642	3,023
Belanja Pos dan Kurier	754	2,115
Bonus dan Insentif	43,411	2,461
Caj Bank	3,340	1,646
Cetakan & Alatulis	12,562	11,500
Elaun dan Upah	32,300	43,013
Elektrik	8,457	8,143
Gaji	481,345	524,114
Insurans Pekerja	6,921	6,656
Uniform Pekerja	5,071	-
KWSP	59,813	61,792
SOCOSO & SIP	7,553	7,165
Kompaun & Denda	472	1,919
Mesyuarat Agung Tahunan	9,552	18,400
Pembersihan Pejabat	3,775	3,630
Penyelenggaraan dan Baikpulih	7,531	12,356
Sewa Pejabat	65,215	63,936
Suratkhabar dan Majalah	1,445	1,438
Telefon, Faksimili dan Internet	8,995	10,770
Yuran Audit	-	7,155
Cukai Pendapatan dan Perkhidmatan	-	18,807
	<u>774,209</u>	<u>825,532</u>

16. SIMPANAN TETAP & PEMBELIAN HARTANAH, LOGI & PERALATAN

	2018	2017
	RM	RM
Pelaburan Jangka Pendek	-	97,387
Pembelian Hartanah & Peralatan	<u>187,755</u>	<u>3,723</u>
	<u><u>187,755</u></u>	<u><u>101,110</u></u>

KALENDAR AKTIVITI TAHUN 2018

JANUARI 2018		
Tarikh	Program	Tempat
3 Januari	Lawatan Tapak untuk Majlis Pelancaran & Sidang Media FIM2018	MATRADE
4 Januari	Mesyuarat bersama wakil Media Astro Awani	MFA
4 Januari	Mesyuarat bersama wakil Media Nanyang Sang Pau	MFA
8 Januari	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa : Japan	MATRADE
9 Januari	Kunjungan Ahli : Big Apple Kindergarten	MFA
11 Januari	Mesyuarat Jawatankuasa FRANEX Bil1/2018	MFA
11 Januari	Taklimat Mingguan Francais	MFA
12 Januari	Taklimat Program FIM2018 bersama TKSU KPDNKK	KPDNKK
16 Januari	Jemputan ke Mesyuarat Pelaksanaan Dasar Harga Terangkum– Industri Makanan & Minuman (F&B)	KPDNKK
17 Januari	Kunjungan Ahli : Sakura Kristal Sdn Bhd	MFA
18 Januari	Kunjungan Hormat ke MATRADE oleh Pengerusi Nexus Produktiviti Peruncitan dan Makanan & Minuman	MATRADE
18 – 20 Januari	Leaders Meeting 2018	Hanoi, Vietnam
22 Januari	Kunjungan Hormat kepada YB Dato' Seri Hamzah Zainudin, Menteri KPDNKK	KPDNKK
22 Januari	Kunjungan Hormat kepada YB. Dato' Henry Sum Agung, Timbalan Menteri KPDNKK	KPDNKK
22 Januari	Kunjungan Ahli : Yamaha Music (M) Sdn Bhd	Kelana Jaya
23 Januari	Kunjungan Ahli : Elianto Make Up Sdn Bhd	MFA
24 Januari	Bengkel Peluang Penembusan Pasaran bersama Tri Sector	Kuala Lumpur
24 Januari	Kunjungan Ahli : Perbadanan Nasional Berhad	PNS
24 Januari	Kunjungan Ahli : Fuel Shacks Sdn Bhd	MFA
24 Januari	Kunjungan Potensi Ahli : Arabica Estate Academy Sdn Bhd	MFA
25 Januari	Taklimat Mingguan Francais	MFA
26 Januari	Mesyuarat JKI FIM2018 Bil3/2018	MFA
30 Januari	Kunjungan Ahli : Eastern Biotech Resources Sdn Bhd	Shah Alam
31 – 02 Februari	Misi Perdagangan ke The 34th International Franchise Show 2018 bawah Program FAST EFDP	Tokyo, Japan

FEBRUARI 2018		
Tarikh	Program	Tempat
1 Februari	Kunjungan Ahli : Seleksi Setia Sdn Bhd	MFA
1 Februari	Temubual wakil MFA bersama Media Sin Chew Daily	MFA
2 Februari	Jemputan ke Majlis Perasmian FRIM Incorporated	Kepong
2 Februari	Kunjungan Ahli : Manjit Singh Sachdev, Mohammad Radzi & Partners	Kuala Lumpur
6 Feb 2018	Sidang Media dan Pra Pelancaran Program FIM2018	Putrajaya
7 Februari	Malaysia Trade Performance 2017	MATRADE
9 Februari	Majlis Perasmian Malaysia's First SME Loan/Financing Referral Platform	BNM
9 Februari	Kunjungan Ahli : Loob Holding Sdn Bhd	Kota Damansara
13 Februari	Kunjungan Ahli : Gerbang Alaf Restaurants Sdn Bhd	Petaling Jaya

FEBRUARI 2018		
Tarikh	Program	Tempat
15 Februari	Taklimat Mingguan Francais	MFA
19 Februari	Wawancara wakil MFA bersama Media Nanyang Siang Pau	MFA
19 Februari	Mesyuarat Penyelarasan FIM2018	KPDNHEP
20 Februari	Dialog Meja Bulat bersama Industri Siri 1/2018 anjuran JAKIM	Putrajaya
20 Februari	Kunjungan Potensi Ahli : British Malaysia Chambers of Commerce	MFA
21 Februari	Mesyuarat JKI FIM2018 Bil 4/2018	MFA
22 Februari	Perbincangan bersama MATRADE	MFA
23 Februari	Jemputan ke Majlis menandatangani memorandum persefahaman di antara Kerajaan Malaysia dengan SK Group, Korea Selatan di bawah Inisiatif NBOS	Kuala Lumpur
24 Februari	Jemputan ke Majlis ACCIM Chinese New Year Grand Dinner 2018	Shah Alam
24 – 25 Februari	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) Bil.1/2018	Kuala Lumpur
28 Februari	Bengkel Peluang Penembusan Pasaran bersama Tri Sector	Kuala Lumpur
28 Februari	Mesyuarat bersama Persatuan Pengguna Islam Malaysia (PPIM)	MFA

MAC 2018		
Tarikh	Program	Tempat
2 Mac	Kunjungan Potensi Ahli : Firestation Fit	Mont Kiara
2 Mac	Kunjungan Ahli : Rakyat Management Services Sdn Bhd	Brickfield
3 Mac	Jemputan ke Majlis Pelancaran Ulang Tahun MyIPO Ke-15	Petaling Jaya
6 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif MFA	Brickfield
6 Mac	Perbincangan dengan wakil TV9	MFA
8 Mac	Persediaan Mesyuarat Jawatankuasa Induk FIM2018	KPDNHEP
8 Mac	Kunjungan Hormat Antarabangsa : Dewan Perniagaan Bangladesh	MFA
9 Mac	Jemputan ke Marrybrown Chinese New Year Open House 2018	Johor Bharu
10 Mac	Perbincangan dengan wakil Media Prima	MFA
12 Mac	Kunjungan hormat kepada YBhg Datuk Sri Jamil Salleh, Ketua Setiausaha KPDNKK	KPDNKK
13 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Franchise International Malaysia 2018 Bil 1/2018	KPDNKK
13 Mac	Kunjungan Potensi Ahli : D'Herbs Holding Sdn Bhd	Shah Alam
14 Mac	Mesyuarat bersama wakil BERNAMA	MFA
14 Mac	Mesyuarat bersama Traders Hotel	MFA
14 Mac	Taklimat Pengenalan Sistem Perniagaan Francais kepada Usahawan-Usahawan PKS	MFA
15 Mac	Mesyuarat bersama Ketua Pegawai Eksekutif Malaysia International Franchise Sdn Bhd	KPDNHEP
15 Mac	Kunjungan Ahli : Wonderful Lifestyle Sdn Bhd	PNS
15 Mac	Taklimat Mingguan Francais	MFA
18 Mac	Temubual bersama wakil MFA dengan TV9	Damansara Utama
18 Mac	Kunjungan Potensi Ahli : Pampas Group	Bukit Ceylon
19 Mac	Wawancara wakil MFA bersama RTM	Angkasapuri
20 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Franchise International Malaysia 2018 Bil 5/2018	MFA
21 Mac	Kunjungan Ahli: Will Group (Chatime)	MFA
21 Mac	Kunjungan Ahli: Ayam Penyet Best Sdn Bhd	Bangsar
23 Mac	Taklimat Pengenalan Sistem perniagaan Francais kepada Institute Profesional Baitulmal	MFA

MAC 2018		
Tarikh	Program	Tempat
26 Mac	Kunjungan Potensi Ahli: Mary Jardin	Subang Jaya
27 Mac	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa - Indonesia & Pre Departure Briefing	PNS
27 Mac	Perbincangan Franchise In-Buying Mission (FIBM) bersama MATRADE	MFA
28 Mac	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 3/2017-2019	MFA
29 Mac	Laporan Tahunan Bank Negara Malaysia 2017 & Laporan Kestabilan Kewangan dan Sistem Pembayaran 2017	BNM
29 Mac	Perbincangan NEXUS Produktiviti Peruncitan Makanan dan Minuman bersama MATRADE	MATRADE
29 Mac	Jemputan ke Program Advokasi bagi Pelaksanaan Harga Terangkum	KPDNKK
29 Mac	Taklimat Mingguan Francais	MFA
30 Mac	Sesi Interaksi YB Menteri KPDNKK bersama Pemain Industri Utama Bumiputera	Bukit Jalil

APRIL 2018		
Tarikh	Program	Tempat
2 April	Mesyuarat Jawatankuasa Induk FIM2018 Bil.2/2018	KPDNKK
2 April	Khidmat Bantuan Keahlian : WILL Group dan PAMPAS Restaurant untuk isu pendaftaran di Pendaftar Francais	KPDNKK
2 April	Kunjungan Ahli: AG Perfume	Selayang
3 April	Seminar Sehari Pendedahan Francais	Putrajaya
3 April	Mesyuarat Geran Skim Pembiayaan Francais	KPDNHEP
3 April	Taklimat Pempamer & Sidang Media bagi Program FIM2018	KLCC
4 April	Kunjungan Ahli: Mohd Chan Restaurant	Subang Jaya
6 - 8 April	Misi Perdagangan – Info Franchise & Business Concept (IFBC)	Bandung, Indonesia
6 April	Kunjungan Hormat kepada Pengerusi Bank Rakyat	Menara Bank Rakyat
10 April	Jemputan ke Majlis Harta Intelek Menuju 2050	KPDNKK
10 April	Lawatan Tapak ke KLCC untuk Program FIM2018	KLCC
10 April	Mesyuarat Lembaga Penasihat Francais Bil.1/2018	KPDNKK
11 April	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal (JKT) Bil. 1/2018	MPC
11 April	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francaisor (JSPF)	PNS
11 April	Mesyuarat Jawatankuasa Induk KPDNKK FIM2018 Bil.2/2018	KPDNKK
12 April	Kunjungan hormat ke Bank Rakyat Berhad	Brickfield
12 April	Lawatan ke Bangunan MFA di Boulevard Business Park	Jalan Kuching
13 April	Temubual bersama wakil MFA di Bernama Radio 24	Kuala Lumpur
16 April	Temubual bersama wakil MFA di Bernama TV	Kuala Lumpur
16 April	Kunjungan Ahli: Richiamo Coffee	UTM Semarak
17 April	Mesyuarat Franchise In-Buying Mission bersama MATRADE	MATRADE
20 April	Temubual bersama wakil MFA di RTM	Angkasapuri
20 – 22 April	Franchise International Malaysia 2018	KLCC
20 – 22 April	FIM2018 – Exhibition	KLCC
20 – 22 April	FIM2018 – Sesi Pemandaran Perniagaan	KLCC
20 April	FIM2018 – Franchise In Buying Mission	KLCC
21 April	FIM2018 – Majlis Perasmian	KLCC
21 April	FIM2018 – Persidangan Antarabangsa	KLCC
21 April	FIM2018 – Forum Celebrity Talk bersama Erra Fazira, Ekin & Ain	KLCC

APRIL 2018		
Tarikh	Program	Tempat
21 April	FIM2018 – Majlis Pelancaran Produk oleh Jardin Beauty Sdn Bhd (Mary Jardin)	KLCC
21 April	FIM2018 – Malam Resepsi	KLCC
22 April	FIM2018 – Sesi Rundingan Francais	KLCC
22 April	FIM2018 – Financing Opportunities oleh PNS	KLCC
22 April	FIM2018 – Talk On Sharing Economy Exchange oleh SME Malaysia	KLCC
22 April	FIM2018 – Forum Celebrity Talk bersama Raja Ilya, Salina Saibi & Serina Redzuan	KLCC
24 April	Focus Group Discussion (IDI-FGD)	Kuala Lumpur
24 April	Jemputan ke Majlis Sambutan Ulangtahn Rotiboy Superstars yang ke-20	Subang Jaya
26 April	Perbincangan mengenai Penyelidikan Franchise Profiling	UPM Bangi
28 – 29 April	Grow Your Franchise Certification Course	Kuala Lumpur

MEI 2018		
Tarikh	Program	Tempat
4 Mei	Kunjungan Ahli : City Coin Laundry	Kuala Lumpur
8 Mei	Perbincangan bersama Genius Aulad mengenai Pengembangan Antarabangsa	MFA
15 Mei	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Anugerah Francais Malaysia 2018	MFA
15 Mei	Kunjungan hormat ke Pejabat Pengarah Bahagian Pembangunan Francais	KPDNHEP
16 Mei	Media Service : MOU Exchange of SPINOX 8 by DIIZ Industries S/B	Menara NAZA
17 Mei	Mesyuarat Jawatankuasa Utama – Persediaan AGM2018	MFA
17 Mei	Invitation Export Acceleration Mission	MATRADE
22 Mei	Mesyuarat Agung Tahunan kali ke-23	Kuala Lumpur
22 Mei	Majlis Perasmian Malam Anugerah Francais 2018 (MAF2018)	Kuala Lumpur
24 Mei	Mesyuarat Penerbitan Coffee Table Book MFA	MFA
25 Mei	Mesyuarat bersama Affin Bank Berhad	MFA
28 – 31 Mei	Mesyuarat World Franchise Council (WFC) Bil. 1/2018	Moscow, Rusia

JUN 2018		
Tarikh	Program	Tempat
5 Jun	Mesyuarat bersama RHB mengenai Bisnes Perbankan	MFA
5 Jun	Perbincangan mengenai Kertas Cadangan bagi Pogram Jerayawara IPB	MFA
8 Jun	Mesyuarat JKI MAF2018 Bil.1/2018	Menara Bank Rakyat
8 Jun	Mesyuarat bersama Penasihat MFA, Tan Sri Adzmi Wahab	Shah Alam
12 Jun	Jemputan ke Majlis China Signing Press Conference oleh Loob Holding Sdn. Bhd.	Damansara
12 Jun	CSR : Majlis Penyerahan Sumbangan kepada Anak Yatim dan Fakir Miskin di Masjid Al-Muttaqin	Selayang
21 Jun	Perbincangan mengenai permohonan pinjaman bagi Bangunan MFA bersama CIMB	MFA
26 Jun	Mesyuarat Jawatankuasa FRANEX Bil.2/2018	KPDNHEP

JUN 2018		
Tarikh	Program	Tempat
26 Jun	Perbincangan bersama Magna City Sdn. Bhd. mengenai pinjaman untuk bangunan MFA	MFA
26 Jun	Mesyuarat CSR Berbasikal 2018	MFA
27 Jun	Mesyuarat Penyelaras Misi Perdagangan Antarabangsa ke Bangkok, Thailand sempena TFBO 2018	Menara PNS
27 Jun	Mesyuarat bersama Laundry Bar mengenai sumbangan dana Bangunan MFA	Kuala Lumpur
27 Jun	Jemputan ke Majlis Jamuan Aidilfitri Credit Guarantee Corporation	Sime Darby Convention Centre
28 Jun	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil.4/2017-2019	MFA
28 Jun	Taklimat Mingguan Francais	MFA
30 Jun – 1 Julai	International Franchise Management Certification Course	Kuala Lumpur
30 Jun – 1 Julai	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) Bil.2/2018	Kuala Lumpur
30 Jun	Seminar Pendedahan Francais Kelab Komuniti Mantap Teguh Malaysia di Kolej Komuniti Sungai Siput	Perak

JULAI 2018		
Tarikh	Program	Tempat
1 Julai	International Franchise Management Certification Course	Kuala Lumpur
1 Julai	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) Bil.2/2018	Kuala Lumpur
2 Julai	Jemputan sebagai Juri Anugerah Harta Intelek Negara 2018	Bangsar
2 Julai	Kunjungan Potensi Ahli : Bank Rakyat	Brickfield
3 Julai	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa - Thailand	PNS
3 Julai	Kunjungan dari KPP BPF, En. Sabri	MFA
3 Julai	Kunjungan ke Air Asia	KLIA 2
5 Julai	Perbincangan Data Francais bersama BPF	KPDNHEP
5 Julai	Perbincangan bersama Dewan Perniagaan Bangladesh	MFA
5 Julai	Taklimat Mingguan Francais	MFA
8 Julai	Perbincangan Dasar Francais Bersama BPF	KPDNHEP
9 Julai	Perbincangan Pelaksanaan Franchise Fun Run & Ride 2018	MFA
10 Julai	Jemputan ke Majlis Jamuan Hari Raya Aidilfitri 2018 anjuran Sekatarakyat	Petaling Jaya
10 Julai	Kunjungan Ahli : Gloria Jean's Coffees Malaysia	Bangsar South
12 - 15 Julai	Misi Perdagangan – Thailand Franchise & Business Opportunities Expo 2018 International Retail & Franchise Show (TFBO 2018)	Bangkok, Thailand
12 Julai	Jemputan ke Majlis Konsultasi Bajet 2019	Putrajaya
12 Julai	Jemputan ke MyIPO – JPO IP Commercialization Forum	Bangsar
12 Julai	Majlis Perjumpaan YB Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna bersama Warga Kerja Kementerian & Agensi	KPDNHEP
12 Julai	Jemputan ke Rumah Terbuka Hari Raya Aidilfitri IPB	Kuala Lumpur
13 Julai	Mesyuarat bersama KOTRA – Korea Business Center (KBC) KL	MFA
13 Julai	Khidmat Konsultasi dan Rundingcara : Old Town White Coffee	MFA
16 Julai	Majlis Penghargaan dan Ramah Mesra bersama BERNAMA	BERNAMA

JULAI 2018		
Tarikh	Program	Tempat
16 Julai	Kunjungan Ahli : House of Healin	Shah Alam
17 Julai	Jemputan sebagai Panel Siri Latihan dan Promosi Program Galakan Eksport Bumiputera (GEB) 2018	Kobemas Hotel, Melaka
18 Julai	Mesyuarat Penyelarasan Data & Maklumat Francaisor di Dalam & Luar Negara	KPDNHEP
18 Julai	Penyelarasan Agenda Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP)	KPDNHEP
18 Julai	Jemputan sebagai penceramah di Franchise Asia Philippines 2018 Conference	Manila, Philippines
18 – 22 Julai	Franchise Asia Philippines 2018 – Exhibition & Conference	Manila, Philippines
19 Julai	Jemputan ke Seminar Biz Talk : Business Opportunities with NGO	Negeri Sembilan
19 Julai	Mesyuarat Post-Mortem Franchise Expansion Bangkok dan Mesyuarat Penyelarasan Program Franchise Expansion	KPDNHEP
19 Julai	Jemputan ke Rumah Terbuka Hari Raya Aidilfitri D'Tandoor Group	Putrajaya
22 Julai	Jemputan sebagai Penceramah bagi Program “Lahirkan Usahawan Wanita Berinovasi”	Kolej Komunit Sungai Siput, Perak
23 Julai	Kunjungan dari MENAFA	MFA
24 Julai	Sesi Perbincangan Program Promosi Francais Tempatan	KPDNHEP
25 Julai	Presentation & Review on E-Procurement System by Khazanah Jaya	MFA
26 Julai	Taklimat Mingguan Francais	MFA
27 Julai	Mesyuarat Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP) & DBPF	KPDNHEP
27 Julai	Mesyuarat bersama IPB Bil.2/2018	MFA
27 Julai	Mesyuarat bersama MAYBANK Islamic mengenai fasiliti kewangan	Bangsar
30 Julai	Perbincangan bersama Lembaga Zakat Selangor mengenai Pembangunan Anak-anak Asnaf Selangor	Shah Alam
30 Julai	Mesyuarat bersama SME Corp Berhad	KL Sentral
31 Julai	Mesyuarat bersama wakil Media Nanyang Siang Pau	MFA

OGOS 2018		
Tarikh	Program	Tempat
2 Ogos	Taklimat Mengenai EFDP kepada House of Healin	MFA
6 Ogos	Mesyuarat Jawatankuasa Induk MAF2018 Bil.2/2018	Rakyat Management Sdn. Bhd.
6 Ogos	Perbincangan Meja Bulat bersama PNS	PNS
7 Ogos	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa - Australia	KPDNHEP
7 Ogos	Teh Tarik Session Bil.1/2018 yang bertajuk “Forum Industri Francais berkenaan GST dan SST”.	KPDNHEP
7 Ogos	Kunjungan Hormat kepada Puan Wan Suraya binti Wan Mohd Radzi, Ketua Setiausaha MED	MED
8 Ogos	Majlis Taklimat Panel Penilai bagi Malam Anugerah Francais 2018	Seri Pacific Hotel
9 Ogos	Taklimat Mingguan Francais	MFA
10 Ogos	Program Inisiatif Pembangunan Anak-Anak Asnaf Selangor	Lembaga Zakat Selangor
11 Ogos	Pengenalan kepada Perniagaan Francais bagi Program Anak-anak Asnaf Lembaga Zakat Selangor	Ulu Yam
11 - 12 Ogos	Grow Your Franchise Certification Course	Kuala Lumpur

OGOS 2018		
Tarikh	Program	Tempat
13 Ogos	Mesyuarat Pelarasan Misi Perdagangan Antarabangsa ke Melbourne, Australia	KPDNHEP
13 Ogos	Kunjungan Hormat kepada YB Dato' Saifuddin Nasution bin Ismail, Menteri KPDNHEP	KL Sentral
13 Ogos	Pre-Departure Briefing bagi Program The 15th China Asean Expo 2018 (CAEXPO)	MATRADE
14 Ogos	Mesyuarat bersama MDEC	MFA
15 Ogos	Sesi Taklimat Francaisor dan Temuduga Program Anak Asnaf Selangor.	Ulu Yam
15 Ogos	Konsultasi Berhubung Kajian Semula Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	SSM
16 Ogos	Pre – Departure Briefing bagi Program Franchising & Business Opportunities Expo 2018, Australia (FBOE 2018)	PNS
16 Ogos	Taklimat Mingguan Francais	MFA
17 Ogos	Jemputan ke Majlis Perasmian produk House of Healin	Shah Alam
20 Ogos	Temubual wakil MFA di Selamat Pagi Malaysia (SPM)	Angkasapuri
25 – 26 Ogos	Misi Perdagangan ke Melbourne Franchising & Business Opportunities Expo 2018	Melbourne, Australia
27 Ogos	Kunjungan Hormat kepada YB Tn Haji Mohd Redzuan Md Yusof Menteri MED	MED
28 Ogos	Sesi Konsultasi Berhubung Kajian Semula Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	Menara SSM
28 Ogos	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francais Malaysia Terbaik & Francaisi Harapan AntarabangsaTerbaik	MFA
28 Ogos	Kunjungan Ahli : AEON Credits Services Sdn. Bhd.	Bangsar South
28 Ogos	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francais Malaysia Terbaik & Francaisi Harapan Antarabangsa Terbaik	MFA
29 Ogos	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Tanggungjawab Sosial Korporat Francais Terbaik	MFA
29 Ogos	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori FrancaisorTerbaik	MFA
30 Ogos	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francaisor Induk Terbaik	MFA
30 Ogos	Taklimat Mingguan Francais	MFA

SEPTEMBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
3 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francaisi Antarabangsa Terbaik	MFA
3 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francaisor Terbaik	MFA
3 September	SesiPenilaian MAF2018 – Kategori Francaisi Harapan Terbaik	MFA
3 September	Jemputan sebagai penceramah Minggu Mesra Mahasiswa (3M)	UKM
4 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Inovasi Francais Terbaik	MFA
4 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Majikan FrancaisTerbaik	MFA
4 September	Sesi Temuramah bersama The Manhattan Fish Market	Cheras
4 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Majikan FrancaisTerbaik	MFA
5 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francaisor Terbaik	MFA
5 September	Sesi Penilaian MAF2018 – Kategori Francaisi Malaysia Terbaik	MFA
6 September	Jemputan ke Media Prima Celebratory Hi-Tea	Petaling Jaya

SEPTEMBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
7 September	Mesyuarat Penyelarasan Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais 2018	KPDNHEP
7 September	Mesyuarat bersama KOTRA	MFA
12 – 15 September	The 15th China Asean Expo 2018	Nanning, China
13 September	Jemputan ke Majlis Anugerah Harta Inteltek Negara (AHIN2018)	Menara Bank Rakyat
13 September	Mesyuarat MAF2018 bersama Pengarah BPF	KPDNHEP
13 September	Mesyuarat Jawatankuasa Pemilih Anugerah Francais Malaysia 2018	MFA
18 September	Malam Anugerah Francais 2018	Putrajaya
18 September	Mesyuarat Jawatankuasa Kempimpinan No 2/2018 Productivity Nexus for Retail and F&B	MPC
19 September	Jemputan ke program “ Site Selection...Location ” anjuran Perbadangan Nasional Berhad (PNS)	PNS
20 September	Jemputan ke SIRIM STS Networking Session anjuran SIRIM Berhad	Shah Alam
20 September	Kunjungan Potensi Ahli : Nasi Ulam Cikgu	Shah Alam
21 September	Kunjungan Ahli : Estinwira Sdn. Bhd.	Damansara Utama
21 September	Jemputan ke Majlis Menandatangani antara Smart Reader Kids dan Francaisi Induk	Segambut
25 September	Perbincangan bersama MPC dan F&B Connects Sdn. Bhd. untuk program Pemadanan Perniagaan di Dubai, UAE	MPC
25 September	Mesyuarat bersama Koperasi Belia Nasional Berhad	MFA
26 September	Jemputan ke Program Taklimat Pematuhan 2018	SSM
26 September	Perbincangan bersama Akademi Halal IPB	MFA
27 September	Perbincangan pelaksanaan Program Misi Perdagangan dengan BPF	KPDNHEP
27 September	Taklimat Mingguan Francais	MFA
27 September	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francaisor (JSPF)	PNS
27 September	Jemputan ke Program SME Community Portal & SME BizConnect Event	Pantai Dalam
28 September	Program Perkongsian Perniagaan Francais IPB	Cheras
28 September	Temubual bersama Biz Malaysia di RTM	Angkasapuri
29–30 September	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) Bil.3/2018	Kuala Lumpur

OKTOBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
3 Oktober	Mesyuarat bersama wakil Media Prima	MFA
4 Oktober	Seminar Talk for K-Town Project Showcase	Intercontinental hotel
4 Oktober	Mesyuarat bersama Penasihat MFA, Tan Sri Adzmi Abd Wahab	Shah Alam
4 Oktober	Temual Media bersama Genius Aulad	Glenmarie
4 Oktober	Perbincangan mengenai Smart Partnership Proposal bersama PWTC	MFA
4 Oktober	Taklimat Mingguan Francais	MFA
5 Oktober	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 5/2017-2019	MFA
9 Oktober	Mesyuarat bersama wakil Bernama	MFA
10 Oktober	Mesyuarat bersama Restaurants Brands International (RBI)	MFA
11 Oktober	National Convention on Good Regulatory Practices (GRP) 2018	Putrajaya

OKTOBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
11 Oktober	Mesyuarat bersama Maybank Islamic	Bangsar
11 Oktober	Perbincangan mengenai Misi Perdagangan ke Jakarta & Vietnam	KPDNHEP
11 Oktober	Mesyuarat bersama AEON Credit Services Sdn Bhd	Bangsar South
12-15 Oktober	Misi Perdagangan ke Info Franchise & Business Concept (IFBC)	Jakarta, Indonesia
15 Oktober	Seminar Protecting Your Trademarks & Inventions Overseas: WIPO Services Initiatives for Malaysian Businesses	Bangsar
15 Oktober	Mesyuarat bersama Lembaga Zakat Selangor (LZS)	Shah Alam
16 Oktober	Mesyuarat bersama Enterprise Singapore	MFA
17 Oktober	MFA-SLF 2018 (Seminar "Strategic Business Management")	PNS
18 Oktober	MFA-SLF 2018 (Seminar "Global Expansion")	PNS
18 Oktober	Taklimat Mingguan Francais	MFA
18 Oktober	Majlis menandatangani perjanjian MOU bersama <i>Franchising and Licencing Association of Singapore</i>	Singapura
18 Oktober	Jemputan sebagai penceramah berkenaan Isu-Isu Francais Semasa di Malaysia (The Current Franchising Issues In Malaysia) di <i>Franchising and Licencing Asia 2018</i> ,	Singapura
21 Oktober	Jemputan ke Majlis IPM Global Berhad Gala Dinner & Award Night	Putrajaya
22 Oktober	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa – Vietnam	KPDNHEP
23 Oktober	Jemputan ke Bengkel Blueprint Franchise	PNS
23 Oktober	Jemputan ke Istiadat Konvokesyen Pertama Kolej Universiti Islam Perlis (KUIPs)	Kangar, Perlis
24 Oktober	Mesyuarat Jawatankuasa Tindakan Pembangunan Kementerian (JTPK) Bil 10/2017	Brickfield, Kuala Lumpur
25 Oktober	Malam Anugerah Francais 2018	Putrajaya
26 Oktober	Karnival Usahawan Francais Pemuda "Kedah My Hometown"	Kedah
31 Oktober	Majlis Penutup Bulan Keusahawanan Siswa & Majlis Penyampaian Hadiah Inovasi Usahawan Piala Menteri Pendidikan Tinggi 2017	UPM

NOVEMBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
1 November	Taklimat Mingguan Francais	MFA
1 November	Mesyuarat bersama Persatuan Francais Iran	MFA
1 – 3 November	Misi Perdagangan ke The 10th Vietnam International Retailtech & Franchise Show 2018 (VIETRF)	Ho Chi Minh, Vietnam
7 November	Mesyuarat bagi Franchise Fun Run & Ride	MFA
8 November	Jemputan ke Majlis AEON Members Plus VISA Card & AEON Wallet Media Launch	Shah Alam
8 November	Taklimat Mingguan Francais	MFA
9 November	Program Skim Latihan Francais (SLF) 2018: Kajian Impak Cadangan Pelaksanaan Pengurangan Fi Francais dan Kesannya Terhadap Ekonomi Industri Francais	PNS
10 November	HRDF Town Hall with Employers Associations anjuran HRDF	Kuala Lumpur
10-11 November	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF) Bil.4/2018	Kuala Lumpur
12 November	Teh Tarik Session Bil.2/2018 yang bertajuk "SST: Implementation & Transition Issues"	KLCC
13 November	Mesyuarat bersama En. Murali mengenai Program Jelajah Penang	MFA
14 November	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa – Indonesia	KPDNHEP

NOVEMBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
15 November	Mesyuarat bersama Amanah Ikhtiar Malaysia	Damansara
16 November	Breakfast Talk bersama Ketua Nexus Produktiviti	Putrajaya
17 November	Mesyuarat Asia Pacific Franchise Confederation (APFC) 2018	Cairo, Mesir
18-19 November	Mesyuarat World Franchise Council (WFC) Bil. 2/	Cairo, Mesir
19 November	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan ke Jakarta, Indonesia	KPDNHEP
21 November	Sesi Taklimat Pemasaran Antarabangsa - United Arab Emirates (UAE)	Petaling Jaya
22 November	Sesi Induksi Perlindungan Keselamatan Sosial (PERKESO)	Kuala Lumpur
22 November	Jemputan ke Majlis Makan Malam sempena Persidangan Panel Pengesahan Halal Malaysia 2018	Shah Alam
22 November	Taklimat Mingguan Francais	MFA
23-25 November	Info Franchise & Business Concept Expo (IFBC 2018)	Jakarta, Indonesia
24-25 November	Essential Franchising Course IV	Kuala Lumpur
26 November	Mesyuarat bersama Raja Ilya bagi Jurucakap FIM2019	MFA
27 November	Jemputan ke Majlis Perasmian HRDF Conference & Exhibition 2018	KLCC
27 November	Mesyuarat bersama Penganjur Foodtruck	MFA
28 November	Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) Bil.3/2018	KPDNHEP
28 November	Lawatan daripada Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah, Kuantan	MFA
28 November	Majlis Penutup HRDF Conference & Exhibition 2018	KLCC
29 November	Penyelarasan Pelaksanaan Franchise Fun Run & Ride 2019 bersama Masterpacer Sdn. Bhd.	Kuala Lumpur
29 November	Taklimat Mingguan Francais	MFA
30 November	Majlis Penganugerahan MOE Entrepreneurial Awards (MEA) 2017	Kuala Lumpur

DISEMBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
4 Disember	Kunjungan Ahli : Haz Polaris Sdn Bhd	MFA
4 Disember	Kunjungan Ahli : Telekom Sdn. Bhd.	MFA
4 Disember	Mesyuarat bersama wakil SPAFAX bagi membincangkan penerbitan iklan di Majalah Going Places – Malaysia Airlines)	MFA
5 - 6 Disember	Misi Perdagangan ke Program The Global Franchise Market (TGFM 2018) di bawah Program FAST EFDP	Dubai, UAE
5 Disember	Mesyuarat bersama wakil Franchise Asia Magazine	MFA
5 Disember	Mesyuarat bersama wakil BERNAMA	MFA
6 Disember	Mesyuarat bersama OPUS Asset Management	MFA
6 Disember	Kunjungan Ahli : Berjaya Holding Berhad	Kuala Lumpur
6 Disember	Taklimat Mingguan Francais	MFA
7 Disember	Mesyuarat bersama Dewan Bahasa dan Pustaka berkenaan Kerjasama Penerbitan Coffee Table Book MFA	Kuala Lumpur
7 Disember	Jemputan ke Malaysia Retailers Association (MRA) 36th Anniversary Dinner	KLCC
12 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa Semakan Penarafan Francaisor	PNS
12 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa JKU Bil.6/2018	MFA
13 Disember	Coffee Session : Engagement on Credit Facilities oleh AEON Credit	MFA
13 Disember	Coffee Session : Sesi Dialog bersama Lembaga Hasil Dalam	MFA

DISEMBER 2018		
Tarikh	Program	Tempat
	Negeri berkenaan Tawaran Pengakuan Sukarela	
13 Disember	Mesyuarat Governing Committee Nexus Productivity for Retail and F&B Bil 3/2018	MPC
13 Disember	Taklimat Mingguan Francais	MFA
14 Disember	Mesyuarat Majlis Pembangunan Perkhidmatan Malaysia (Malaysia Services Development Council – MSDC) Bil.1/2018 anjuran Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Perindustrian	MITI
14 Disember	Mesyuarat bersama wakil BERNAMA	MFA
16-17 Disember	International Franchise Management Certificate Course	Kuala Lumpur
17 Disember	Round Table Discussion (RTD) bersama Industri	Putrajaya
18 Disember	Perbincangan mengenai Mobile App & Digital Marketing untuk FIM2019	MFA
19 Disember	Kunjungan Ahli : Bludale	MFA
19 Disember	Mesyuarat bersama Kedutaan Perancis	MFA
19 Disember	Mesyuarat bersama Dewan Bahasa & Pustaka dan Penulis bagi Penerbitan Coffee Table Book MFA	MFA
20 Disember	Jawatankuasa FRANEX Bil. 3/2018	MFA
20 Disember	Mesyuarat bersama Programmer FIM2019	MFA
20 Disember	Mesyuarat bersama Dewan Perniagaan Muslim Malaysia (DPMUM)	MFA
21 Disember	Mesyuarat bersama Gloria Jeans Coffee	Bangsar South
26 Disember	Kunjungan Ahli : MBE Business Corporation Sdn. Bhd.	MFA
26 Disember	Kunjungan Ahli : Siti Khadijah Apparel	MFA
27 Disember	Perbincangan bersama Jawatankuasa Nexus Productivity mengenai Program Business Matching di China	MFA
27 Disember	Kunjungan Ahli : Red Mango	MFA
27 Disember	Taklimat Mingguan Francais	MFA
28 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa Induk JKI FIM2018 Bil.1/2018	MFA
31 Disember	Kunjungan Ahli : Kenny Roger Roasters	MFA