

# LAPORAN TAHUNAN 2015

PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

# PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

## VISI

Menggembelingkan Francaisor, Francaisi dan Institusi Sokongan dalam satu semangat kekeluargaan, bagi memupuk imej yang cemerlang untuk perniagaan Francais.

## MISI

Menjadi pendokong dan penggerak utama mewakili masyarakat Francais ke arah merealisasikan hasrat Malaysia untuk menjadi Pusat Serantau Pembangunan Francais.

## OBJEKTIF

1. Menyatukan tenaga ahli-ahli untuk menjaga kepentingan mereka.
2. Memupuk dan mempertahankan imej perniagaan francais dengan menggalakkan amalan perniagaan secara beretika
3. Mendokong usaha kerajaan untuk menggalakkan penyertaan Bumiputra secara langsung dan aktif dalam perniagaan francais.
4. Untuk menyelaras kemudahan dan infrastruktur yang tersedia bagi pembangunan Francais di peringkat kebangsaan, serantau dan antarabangsa.

## PERANAN MFA



## SEJARAH PENUBUHAN

Francais adalah satu sistem perniagaan yang semakin popular pada masa kini. Sejak diperkenalkan di Malaysia pada tahun 1940-an, perniagaan francais telah berkembang dengan pesat. Faktor utama yang merangsang pertumbuhan pesat ini adalah disebabkan ciri-cirinya yang inovatif dan pragmatik. Risiko menyertai perniagaan francais ini pula secara relatifnya lebih rendah berbanding percubaan memulakan satu perniagaan secara bersendirian yang belum terbukti kemampuannya untuk berjaya. Sebaliknya melalui sistem francais, usahawan pada dasarnya berpeluang memperdagangkan sesuatu produk atau perkhidmatan secara lebih sistematik, menggunakan jenama popular dan kaedah pengurusan yang terbukti kejayaannya.

Oleh kerana potensinya yang cukup baik, kerajaan telah membuat keputusan menggunakan sistem francais sebagai salah satu strategi ke arah membangunkan Masyarakat Perdagangan dan Perindustrian Bumiputera (MPPB) yang merupakan agenda penting dalam Misi Nasional (2006-2020) untuk menjadikan bumiputera kaum yang berdaya saing di pasaran global.

Semasa membentangkan Pelan Tindakan Program Pembangunan Francais pada 4 Ogos 1992, Majlis Tindakan Ekonomi Negara (MTEN) telah memutuskan satu strategi jangka panjang untuk merealisasikan program tersebut termasuk usaha menubuhkan Persatuan Francais Malaysia bagi tujuan menggalakkan pihak-pihak yang terlibat dengan sistem perniagaan francais bagi mengawalselia industri ini secara dalaman (self regulatory).

Kemudian pada 13 Oktober 1993, seramai 44 orang yang mewakili francaisor, francais induk, francais dan institusi sokongan telah berkumpul di Seri Bayu Beach Resort, Pulau Pangkor. Hasil pertemuan ini, satu keputusan sebulat suara telah dicapai untuk menubuhkan Persatuan Francais Malaysia. Lantaran itu, satu Jawatankuasa Penaja telah dibentuk dan diberi mandat untuk menyediakan draf Undang-Undang Tubuh Persatuan dan menguruskan pendaftaran persatuan.

Draf ini kemudiannya dibentangkan dan diterima dalam satu Mesyuarat Khas Jawatankuasa Penaja yang diadakan di Jabatan Perdana Menteri, Kuala Lumpur pada 13 Januari 1994. Pihak Pendaftaran Pertubuhan Malaysia telah memberikan kelulusan dan kebenaran untuk operasi sementara kepada Persatuan Francais Malaysia atau dalam bahasa Inggeris dikenali *Malaysian Franchise Association* (MFA) mulai 18 Januari 1994.

Pelancaran rasmi penubuhan MFA telah disempurnakan pada 27 Januari 1994, serentak dengan pelancaran Program Pembangunan Francais (PPF) dan Persidangan dan Pameran Francais Antarabangsa Malaysia yang pertama anjuran bersama Unit Penyelarasan dan Perlaksanaan (Jabatan Perdana Menteri), MFA dan International Franchise Association (IFA). Sementara kelulusan rasmi MFA di bawah Akta Pertubuhan 1966 telah diperoleh pada 30 Ogos 1994.

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

<b>Tarikh</b>	: 23 Jun 2015 (Selasa)	
<b>Masa</b>	: 4.30 petang – 6.30 petang	
<b>Tempat</b>	: Seri Pacific Hotel, Kuala Lumpur	
<b>Kehadiran</b>	: YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi YBhg. Dato' Sri Dr. Richard Ong Thiam Boon En. Izham Hakimi Hamdi En. Mohamad Shukri Salleh YBhg. Dato Zahriah Abd Kadir En. Fauzi Awang En. Rozaiman Che Kar YBhg. Dato' Dr Manjit Singh Sachdev YBhg. Dato' Abdullah A.Rasol YBhg. Datuk Radzali Hassan YBrs. Prof. Madya Dr. Mohd. Hizam Hanafiah En. Khairuddin Yahya En. Wan Arjuna Wan Halim	<i>Pengerusi</i> <i>Naib Pengerusi</i> <i>Naib Pengerusi</i> <i>Setiausaha Agung</i> <i>Penolong Setiausaha</i> <i>Penolong Setiausaha</i> <i>Bendahari Agung</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>

56 perwakilan Ahli Biasa, 13 perwakilan Ahli Bersekutu, 30 pemerhati. (Sila rujuk lampiran)

<b>Tidak Hadir dengan notis</b>	: En. Shamsul Zariman Saifuzzaman En. Sam Siew Pak Kheong	<i>Penolong Bendahari</i> <i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
---------------------------------	--	---

**Pengerusi** : YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi

## 1. UCAPAN ALU-ALUAN PENERUSI

- 1.1 YBhg Datuk Pengerusi mengalu-alukan kehadiran semua ahli ke Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke – 20.
- 1.2 En. Mohamad Shukri Salleh selaku Setiausaha Agung memaklumkan bahawa korum mesyuarat adalah mencukupi berdasarkan Fasal 8 (1) Undang-undang Tubuh Persatuan bagi melaksanakan Mesyuarat Agung.

## 2. MENGESAHKAN MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE – 19

YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi selaku Pengerusi mesyuarat telah meminta Ahli yang hadir untuk mencadang dan mengesahkan minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-19.

En. Nurhasril Noordin dari Murni Allianze Consult Sdn Bhd mencadangkan agar Minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-19 diterima dan disokong oleh Mr. Neo Eng Kee dari Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners.

## 3. MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEMAJUAN TAHUNAN 2014

En Mohamad Shukri Salleh selaku Setiausaha Agung Persatuan telah membentangkan Laporan Kemajuan MFA bagi tahun 2014 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:

- 3.1 Mesyuarat dimaklumkan Mesyuarat Agung tahun 2014 telah diadakan pada 24 Jun 2014 di PWTC, Kuala Lumpur.
- 3.2 Mesyuarat dimaklumkan bahawa JKK Pendaftaran & Etika melaporkan status keahlian pada 31 Disember 2014 terdapat 307 ahli aktif. Selain itu, MFA juga turut melaksanakan aktiviti-aktiviti seperti kunjungan kepada 41 Ahli dan 12 Potensi Ahli, melaksanakan 3 program Teh Tarik, Promosi ahli di Media, Buletin, dan Laman sesawang. Selain itu telah menerbitkan Direktori Ahli MFA sebagai salah satu cara mempromosikan ahli.
- 3.3 Mesyuarat dimaklumkan bahawa terdapat 6 misi perdagangan telah dilaksanakan secara kerjasama dengan pihak KPDNKK dan MATRADE sepanjang 2014 iaitu Misi Perdagangan ke Sydney, Vietnam, Jakarta, Filipina dan Singapura.

## MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

- 3.4 Mesyuarat dimaklumkan bahawa JKK Promosi & Perhubungan Awam telah mengambil inisiatif untuk menjalin hubungan baik dengan pihak media. Selain itu, JKK PPR telah menjalinkan kerjasama dengan pihak media melalui sesi temu bual, iklan dan liputan acara.
- 3.5 Mesyuarat dimaklumkan bahawa JKK Penyelidikan & Pendidikan telah menganjurkan Seminar GST bagi Industri Francais sebagai persediaan kepada ahli sebelum GST dilaksanakan.
- 3.6 Mesyuarat dimaklumkan bahawa MFA bekerjasama dengan KPDNKK dan EPU untuk melaksanakan Program Pengukuhan Pembangunan Francais untuk Meningkatkan Eksport. Pelaksanaan program ini dijangkakan pada sukuan ketiga tahun 2015.
- 3.7 Mesyuarat dimaklumkan sepanjang tahun 2014, 3 acara telah dilaksanakan dengan jayanya iaitu Program Franchise International Malaysia, Malam Anugerah Francais dan Franchise Golf Challenge.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara bersetuju untuk menerima Laporan Kemajuan Tahunan 2014 tersebut.

### 4. MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEWANGAN TERAUDIT BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2014

En Rozaiman Che Kar selaku Bendahari Agung telah membentangkan Laporan Kewangan Teraudit bagi tahun berakhir 31 Disember 2014 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:

- 4.1 Mesyuarat dimaklumkan secara keseluruhannya, sumber kewangan MFA banyak dipengaruhi oleh pelaksanaan aktiviti sama ada dilaksanakan dengan pembiayaan sepenuhnya oleh MFA atau terdapat perolehan yang diterima daripada pihak Kementerian iaitu program yang dianjurkan secara kerjasama. Oleh itu jumlah pendapatan dan perbelanjaan yang dilaporkan pada setiap tahun mempunyai perbezaan ketara dan tidak dapat dijangkakan. Tahun kewangan 2014 mencatatkan rekod lebih pendapatan lebih kurang sama dengan tahun 2013 di mana tahun 2014 adalah sebanyak RM33 ribu berbanding RM35 ribu pada tahun 2013.
- 4.2 Mesyuarat juga dimaklumkan pendapatan meningkat sebanyak 1% kepada RM4.050 juta daripada RM4.008 juta pada 2013. Peningkatan ketara adalah daripada program kerjasama yang dilaksanakan dengan Kementerian dimana mencatatkan jumlah keseluruhannya sebanyak RM1.82 juta berbanding RM1.41 juta pada tahun lepas.
- 4.3 Mesyuarat dimaklumkan juga bahawa walaupun langkah-langkah penjimatan dan kos efektif telah dilaksanakan pada 2014 namun jumlah perbelanjaan juga mencatatkan peningkatan sebanyak 1%. Terutamanya kos sumber manusia dan kos untuk peningkatan kualiti, penjenamaan dan perkhidmatan MFA. Selain itu, sebanyak RM181 ribu telah diperuntukkan bagi hutang lapuk keahlian dan program pada tahun 2014 berbanding RM156 ribu pada tahun sebelumnya.
- 4.4 Nilai Aset bersih mencatatkan peningkatan sebanyak 2% kepada RM1.61 juta daripada RM1.58 juta pada tahun 2013 kesan daripada penambahbaikan dasar pengurusan akaun belum terima dan pembayaran pemiutang.

YBhg Dato' Manjit Singh Sachdev dari Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners mencadangkan agar Laporan Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2014 diterima dan telah disokong oleh En. Nurhasril Noordin dari Murni Alliance Consult Sdn Bhd.

### 5. MEMILIH JAWATANKUASA UTAMA SESI 2015/2017

- 5.1 En. Mohd Faizal Abd Latip, wakil sekretariat mengumumkan pemilihan Jawatankuasa Utama MFA sesi 2015/2017 bagi jawatan yang dipertandingkan.
- 5.2 Berdasarkan pencalonan yang telah diterima, hanya satu jawatan yang dipertandingkan iaitu jawatan Ahli Jawatankuasa Biasa.
- 5.3 Bagi Jawatan Ahli Jawatankuasa Biasa, sekretariat telah menerima tiga belas (13) calon yang bertanding bagi mengisi 7 kekosongan jawatan ini. Hanya Sembilan (9) calon yang layak untuk bertanding dan keputusan undian adalah seperti butiran berikut:

## MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

BIL	NAMA	JUMLAH UNDIAN
1.	Khairuddin Yahya (AVON Cosmetic (M) Sdn Bhd)	51
2.	Datuk Radzali Hassan (Harta Maintenance Sdn Bhd)	47
3.	Wan Arjunawan Wan Halim (Arjuna Village Sdn Bhd)	47
4.	Nurhasril Noordin (Murni Alliance Consult Sdn Bhd)	46
5.	Christoper Tay Leng Kee (Bangi Coffee Shop International Sdn Bhd)	43
6.	Dato' Dr Manjit Singh Sachdev (Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners)	36
7.	Zamani Zakaria (Qubah Emas Resources Sdn Bhd)	36
8.	Amran Shah (Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd)	35
9.	YBhg. Dato' Mohd Radzi Abdul Latif (IPTB Sdn Bhd)	28

Sehubungan itu, pemenang bagi jawatan ini adalah seperti berikut:

- Dato' Dr Manjit Singh Sachdev
- Datuk Radzali Hassan
- Christoper Tay Leng Kee
- Khairuddin Yahya
- Nurhasril Noordin
- Wan Arjunawan Wan Halim
- Zamani Zakaria

5.4 Bagi Jawatan Pengerusi, terdapat satu (1) calon bagi mengisi 1 kekosongan jawatan tersebut iaitu YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi dari Mohd Latip Associates. YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi telah menang tanpa bertanding.

5.5 Bagi Jawatan Naib Pengerusi, terdapat dua (2) calon bagi mengisi 2 kekosongan jawatan tersebut iaitu Dr. Richard Ong Thiam Boon dari Smart Reader Worldwide Sdn Bhd serta En Izham Hakimi Hamdi dari Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd. Kedua – dua calon tersebut telah menang tanpa bertanding.

5.6 Bagi Jawatan Setiausaha Agung, terdapat satu (1) pencalonan bagi mengisi satu (1) kekosongan jawatan iaitu En Mohamad Shukri Salleh dari Franchise Channel Sdn Bhd. En Mohamad Shukri Salleh telah menang tanpa bertanding.

5.7 Bagi Jawatan Penolong Setiausaha Agung, terdapat dua (2) pencalonan bagi mengisi 2 kekosongan jawatan tersebut iaitu En Fauzi Awang dari Wonderful Lifestyle Sdn Bhd dan YBhg Dato' Zahriah Abdul Kadir dari Zariah Afiq Resort Sdn Bhd. Kedua – dua calon tersebut telah menang tanpa bertanding.

5.8 Bagi Jawatan Bendahari dan Penolong Bendahari, terdapat satu (1) pencalonan bagi mengisi satu (1) kekosongan bagi setiap jawatan iaitu En Rozaiman Che Kar dari Ria-Two Sdn Bhd dan YBhg. Dr. Mokhrainim Mokhtar dari Rakyat Management Services Sdn Bhd. Kedua-dua calon telah menang tanpa bertanding.

5.9 Berikut merupakan senarai penuh Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan bagi sesi 2015/2017:

Pengerusi	:	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi
Naib Pengerusi	:	Dr. Richard Ong Thiam Boon
	:	En. Izham Hakimi Hamdi
Setiausaha Agung	:	En Mohamad Shukri Salleh
Penolong Setiausaha	:	En Fauzi Awang
	:	YBhg Dato' Zahriah Abdul Kadir
Bendahari Agung	:	En Rozaiman Che Kar
Penolong Bendahari	:	YBrs. Dr. Mokhrainim Mokhtar
Ahli Jawatankuasa	:	YBhg Dato' Dr Manjit Singh Sachdev
		YBhg Datuk Radzali Hassan
		En Christoper Tay Leng Kee
		En Khairuddin Yahya
		En Nurhasril Noordin
		En Wan Arjunawan Wan Halim
		En Zamani Zakaria

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

## 6. MEMBINCANGKAN DAN MEMBENTANGKAN USUL-USUL

- 6.1 Mesyuarat bersetuju dengan usul Ahli Jawatankuasa Utama agar MFA menubuhkan syarikat Sdn Bhd atau Koperasi bagi mempelbagaikan aktiviti dan menjana sumber kewangan MFA.

## 7. HAL-HAL LAIN

- 7.1 En. Amran Shah Idris dari Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd mencadangkan agar mengadakan satu sesi Jelajah Francais di seluruh negara dan setuju untuk menjadi penganjur dengan sokongan MFA.

YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi telah memaklumkan bahawa MFA telah terlibat dengan pelbagai siri Jelajah Francais yang dianjurkan oleh pelbagai organisasi. MFA juga bekerjasama dengan KPDNKK menganjurkan program jelajah francais sejak tahun 2009 lagi. Walau bagaimanapun, Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd digalakkan untuk mengemukakan cadangan lanjut kepada pihak sekretariat untuk perbincangan lanjut.

- 7.2 En. Low Chee Foo dari Daily Fresh Foods Sdn Bhd mencadangkan penambahbaikan dari segi pengiklanan program francais perlu lebih meluas dan menarik. Berdasarkan maklum balas program pada tahun lepas, didapati jumlah pengunjung dan bilangan Francaisor semakin berkurangan.

YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi telah memaklumkan bahawa MFA sentiasa terbuka menerima pandangan daripada semua pihak untuk penambahbaikan aktiviti anjuran MFA. Pandangan ini telah di ambil maklum untuk penganjuran FIM pada tahun akan datang. Untuk makluman, FIM2015 telah mencatatkan peningkatan 5% jumlah pengunjung daripada 10,393 kepada 10,976 orang. Liputan media telah dilaksanakan dengan sebaik-baiknya berdasarkan kepada bajet yang terhad.

## 8. UCAPAN PENANGGUHAN

- 8.1 YBhg Datuk Pengerusi mengucapkan terima kasih di atas kehadiran dan komitmen yang diberikan oleh para ahli yang hadir. Terima kasih juga di atas pandangan dan cadangan yang diberikan untuk menambahbaik MFA pada masa hadapan. YBhg Datuk Pengerusi berharap agar semua ahli MFA dapat memberikan sokongan kepada MFA.

- 8.2 YBhg Dato' Sri Richard Ong berterima kasih kepada semua para ahli dan menyatakan bahawa Ahli Jawatankuasa Utama akan sentiasa memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada para ahli. MFA memerlukan sokongan padu daripada para ahli untuk menggerakkan aktiviti dan memajukan MFA. Selain itu, beliau juga menyatakan bahawa Ahli JKU akan sedaya upaya mencapai hasrat pembelian wisma MFA berdasarkan kepada alternatif terbaik pada masa hadapan.

- 8.3 YBhg Datuk Pengerusi telah menanguhkan Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-20 pada jam 6.30 petang dan sekali lagi mengucapkan ribuan terima kasih di atas sokongan yang diberikan oleh semua yang hadir.

Minit disediakan oleh:

.....  
(FATIN NUR' ATIKAH ABD LATIP)

.....  
(ZURAIIDA JOMRI)

Tarikh: 30 Julai 2015

Disahkan benar oleh:

.....  
(DATUK MOHD LATIP SARRUGI)  
Pengerusi

.....  
(MOHAMAD SHUKRI SALLEH)  
Setiasaha Agung

Tarikh:



# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BIASA - FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Arjuna Village Sdn Bhd	En. Wan Arjunawan Wan Halim	OFO-0513-06-F&B
2	Assam House Restaurant (1991) Sdn Bhd	En. Loh Kok Oon	OFO-0114-01-F&B
3	Bangi Coffee Shop International Sdn Bhd	En. Ooi Kim Chong	OFO-0510-29-F&B
4	Bolton Optical Sdn Bhd	YBhg. Dr. Sim Eng Peng	OFO-2511-03-RET
5	Coffee-O-Corner Sdn Bhd	YBhg. Dato' Mohamad Kepli Ahmad	OFO-0612-04-F&B
6	Daily Fresh Foods Sdn Bhd	En. Low Chee Foo	OFO-0605-08-F&B
7	Dot To Dot Digital Image Sdn Bhd	En. Ooi Kim Chong	OFO-1112-09-SVC
8	Eastern Biotech Resources Sdn Bhd	Pn Delaila Aziz	OFO-0910-05-BH
9	Focus Point Management Sdn Bhd	Cik Amberlyn Liew	OFO-0702-03-RET
10	Fokus Seraya Sdn Bhd	En. Haslifirdaus Rosli	OFO-1103-01-F&B
11	Gaharu Technologies Sdn Bhd	Coach Nurhasril B. Noordin	OFO-1113-02-RET
12	Gintell (M) Sdn Bhd	Cik May Wong Mei Yoong	OFO-0615-03-B&H
13	GK Sport & Recreation Sdn Bhd	Cik Jagatheeswaran Velocitty	OFO-0911-05-EDU
14	H.O.L Chain Store Malaysia Sdn Bhd	Pn. Wan Nor Ashkiah	OFO-0415-02-RET
15	Harta Maintenance Sdn Bhd	YBhg. Datuk Radzali Hassan	OFO-0313-01-SVC
16	Ideal Malaysian Support Sdn Bhd	En. Sean Lum Sai On	OFO-0400-01-TRV
17	IPTB Sdn Bhd	YBhg. Dato' Mohd Radzi Abdul Latif	OFO-O912-04-RET
18	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	En. Darshan Naidu	OFO-0110-01-F&B
19	Leno (M) Sdn Bhd	En. Stanley Neng	OFO-0506-01-BH
20	Little Cash (M) Sdn Bhd	En. Andri Nasrun	OFO-0908-01-F&B
21	Marrybrown Sdn Bhd	YBhg. Dato' Joshua Liew	OFO-0795-04-F&B
22	Menara Optometry Centre Sdn Bhd	En. Mohd Azlan Aziz	OFO-0311-02-RET
23	Metrobus Nationwide Sdn Bhd	En. Iwan Fazlee Ahmad Fadzil	OFO-0711-03-OTH
24	Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd	Pn. Mashetah Jamil	OFO-0513-05-SVC
25	Myride Holdings Sdn Bhd	En. Raymond Chou	OFO-0411-01-SVC
26	Nelson's Franchise (M) Sdn Bhd	YBhg. Datuk Seri Nelson Kwok Teng Toong	OFO-0797-02-F&B
27	Qubah Emas Resources Sdn Bhd	En. Zamani Zakaria	OFO-0414-03-SVC
28	Rakyat Management Services Sdn Bhd	YBrs. Dr. Mokhraznim Mokhtar	OFO-1007-02-SVC
29	Resepi Arena Sdn Bhd	En. Muhammad Hakim Hamdan	OFO-615-02-F&B
30	Ria-Two Sdn Bhd	En. Rozaiman Che Kar	OFO-0607-05-OTH
31	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	YBhg. Dato' Sri Dr. Ong Thiam Boon	OFO-1000-04-EDU

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BIASA - FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
32	Strata Pro Sdn Bhd	En. Semi Tahil	OFO-0415-03-SVC
33	Sunrider International (Malaysia) Sdn Bhd	En. Goh Lin Kin	OFO-0910-02-BH
34	Yapeim Smart Venture Sdn Bhd	YBhg Tg. Idzmul Adzim Tg. Alang	OFO-0312-09-SVC

#### AHLI BIASA - FRANCAISI INDUK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	7 Eleven (M) Sdn Bhd	En. Hor Kar Shan	OMF-0609-07-RET
2	Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd	En. Khairuddin Yahya	OMF-0797-04-BH
3	Math Business Sdn Bhd	YBhg. Dato' Tang See Hang	OMF-0615-01-EDU
4	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd	En. Izham Hakimi Hamdi	OMF-0911-01-F&B
5	Wonderful Lifestyle Sdn Bhd	En. Fauzi Awang	OMF-0608-11-F&B

#### AHLI BIASA - FRANCAISI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Diiz Universe Sdn Bhd	En. Zulfadli Zainal Abidin	OFE-1113-05-F&B
2	Mosa Global Sdn Bhd	En. Mohd. Saiful Anuar Mahamad Arif	OFE-1113-04-F&B
3	Syarikat Rahman brothers Saga Sdn Bhd	Pn Rabiatul Adawiyah Dato' Hj Abdul Rahman	OFE-0498-15-SVC
4	Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd	YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir	OFE-0512-02-TRV

#### AHLI BIASA - INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Franchise Channel (M) Sdn Bhd	En. Mohamad Shukri Salleh	OSI-1204-04-CF
2	Intellect Franchising Sdn Bhd	En. Ray Low Say Siong	OSI-0213-03-CON
3	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	En. Zainal Azman Abu Seman	OSI-0706-01-GOV
4	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	En. Ismainur Hadi Amat Bakeron	OSI-0706-01-GOV
5	Kemenenterian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	Pn. Johanna Zainal Abidin	OSI-0706-01-GOV
6	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	En. Afkhar Razi Ariffin	OSI-0706-01-GOV
7	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	En. Mojtahidin	OSI-0706-01-GOV
8	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK)	Pn. Noor Diyanti	OSI-0706-01-GOV

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BIASA - INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
9	Malayan Banking Berhad	En. Amiruddin	OSI-0706-01-GOV
10	Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners	YBhg. Dato Dr Manjit Singh Sachdev	OSI-0498-08-LEG
11	Messrs Wong Jin Nee & Teo	Cik Wong Jin Nee	OSI-0305-05-LEG
12	Mohd. Latip & Associates	YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi	OSI-0795-18-LEG
13	Murni Allianze Consult Sdn Bhd	Coach Nurhasril Noordin	OSI-0605-09-CON

#### AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Adriel Optometry Consultants Sdn Bhd	YBrs. Dr. Soh Meng Poey	AFO-0215-5-SVC
2	Apac Star Food Systems Sdn Bhd	Cik Siti Zulaikha Mohd Zahid	AFO-0215-03-F&B
3	Baker's Boy Marketing Sdn Bhd	En. Kau Jia Jie	AFO-0415-04-F&B
4	Mohd Yaseem Nasi Kandar (MYNK) Sdn Bhd	En. Mohd Jalaludeen	AFO-1214-03-F&B
5	Multiple Reward Sdn Bhd	En. Vincent Teng	AFO-0514-01-F&B
6	Peladang Edar Sdn Bhd	En. Mohamad Bin Hamsan	AFO-0615-05-F&B
7	Sinar Bekal (M) Sdn Bhd	En. Manirajan A/L Ramachandran	AFO-0215-04-SVC
8	Syarikat Abdul Ghaffar Trading Sdn Bhd	En. D Mahadevan	AFO-0414-01-RET
9	Sydney Cake House House Sdn Bhd	Pn. Carmen Lim	AFO-0814-01-F&B

#### AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISI INDUK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	All to Fitness Sdn Bhd	YBrs. Dr. Ali Roodgar	AMF-0415-07-SVC

#### BAKAL FRANCAISI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Great Vision Development Sdn Bhd	En. James Tan Boon Pock	AFE-0512-10

#### AHLI BERSEKUTU - INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Exitra Solutions Sdn Bhd	Cik Stephanie Niew	ASI-0215-06-SVC
2	Tay & Partners	Cik Lim Bee Yi	ASI-1206-02-LEG

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

PEMERHATI			
BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Adriel Optometry Consultants Sdn Bhd	En. Mohd Kifli	AFO-0215-5-SVC
2	Baker's Boy Marketing Sdn Bhd	En. Tang Han Yee	AFO-0415-04-F&B
3	Mohd Yaseem Nasi Kandar (MYNK) Sdn Bhd	En. Mohd Azlan Mohd Jalaludeen	AFO-1214-03-F&B
4	All to Fitness Sdn Bhd	Cik Nooshin	AMF-0415-07-SVC
5	All to Fitness Sdn Bhd	En. Aydin	AMF-0415-07-SVC
6	All to Fitness Sdn Bhd	En. Jamal	AMF-0415-07-SVC
7	All to Fitness Sdn Bhd	Cik Haniz Osman	AMF-0415-07-SVC
8	Syarikat Rahman Brothers Saga Sdn Bhd	En. Mohd Ezuan	OFE-0498-15-SVC
9	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	En. Rajveen Kaur	OFO-0110-01-F&B
10	Assam House Restaurant (1991) Sdn Bhd	En. Kelvin Loh Wen Yew	OFO-0114-01-F&B
11	Menara Optometry Centre Sdn Bhd	En. Mohd Zaremdeen	OFO-0311-02-RET
12	Harta Maintenance Sdn Bhd	Pn. Al-Kamaruzzita Mohd Amin	OFO-0313-01-SVC
13	Strata Pro Sdn Bhd	En. Mohd Harzeri Sahar	OFO-0415-03-SVC
14	Strata Pro Sdn Bhd	En. Leng Chai Weng	OFO-0415-03-SVC
15	Leno (M) Sdn Bhd	En. Larry Choh	OFO-0506-01-BH
16	Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd	En. Amran Shah Idris	OFO-0513-05-SVC
17	Arjuna Village Sdn Bhd	Pn. Rose Sida Rahim	OFO-0513-06-F&B
18	Eastern Biotech Resources Sdn Bhd	En. Zolkifli Awang	OFO-0910-05-BH
19	GK Sport & Recreation Sdn Bhd	En. Lim Ru Hui	OFO-0911-05-EDU
20	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Dr. Azman Adnan	OFO-1007-02-SVC
21	Bolton Optical Sdn Bhd	Cik Phoenix Tan	OFO-251103-RET
22	7 Eleven (M) Sdn Bhd	En. Shahril Teoh	OMF-0609-07-RET
23	Math Business Sdn Bhd	YBhg. Datin Tang	OMF-0615-01-EDU
24	Math Business Sdn Bhd	Cik Sum Chew Yen	OMF-0615-01-EDU
25	Math Business Sdn Bhd	En. Sum Shau Cheong	OMF-0615-01-EDU
26	Math Business Sdn Bhd	En. Chong Khen May	OMF-0615-01-EDU
27	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd	Cik Norliza	OMF-0911-01-F&B
28	Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners	En. Neoh Eng Kee	OSI-0498-08-LEG
29	Eden Zil Sdn Bhd	YBhg. Dato' Abdullah Rasol	
30	Universiti Kebangsaan	Prof Dr. Mohd Hizam Hanafiah	

## RINGKASAN LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2015

Sepanjang tahun 2015, MFA telah terlibat dengan pelbagai aktiviti yang telah dipantau dan dikawal selia oleh setiap JKK yang terlibat. Aktiviti yang dilaksanakan akan memberikan nilai tambah dan manfaat kepada para ahli selain menjana pendapatan untuk membiayai perbelanjaan pentadbiran MFA. Bagi mencapai matlamat ini, setiap JKK berperanan untuk menambahbaik dan mengukuhkan aktiviti sedia ada dan memperkenalkan aktiviti baru yang memenuhi kehendak golongan sasaran.

Disamping melaksanakan aktiviti yang telah dirancang, MFA juga terlibat secara langsung dalam aktiviti pembangunan industri francais kelolaan Kementerian dan agensi. Selain itu, MFA juga menghadiri jemputan aktiviti yang dianjurkan oleh para ahli serta jemputan oleh pihak swasta untuk mempromosikan francais kepada umum. Aktiviti MFA tidak terhad di peringkat kebangsaan, malah mendapat reputasi yang baik di peringkat antarabangsa melalui penglibatan MFA di persatuan francais antarabangsa - *World Franchise Council* (WFC) dan *Asia Pacific Franchise Confederation* (APFC).

### Jawatankuasa Pentadbiran

JK Pentadbiran berperanan untuk memastikan penggunaan sumber-sumber dapat dioptimumkan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan pentadbiran agar penyampaian maklumat dan manfaat kepada para ahli dan organisasi yang terlibat dapat diterima dengan baik. Komunikasi merupakan elemen yang penting untuk memastikan maklumat adalah tepat dan jelas diterima oleh semua warga kerja MFA menerusi pelaksanaan Mesyuarat koordinasi di peringkat sekretariat mahupun ahli Jawatankuasa Utama, penggunaan emel dan *whatapps* serta komunikasi melalui telefon. JK juga bertindak untuk memantau aktiviti Persatuan agar sentiasa relevan dan memenuhi kehendak para ahli, penggiat industri dan orang awam dari semasa ke semasa.

Tahun 2015 telah berlaku pemilihan Ahli Jawatankuasa Utama sesi 2015/2017 semasa Mesyuarat Agung Tahunan MFA dan YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi kekal sebagai Pengerusi MFA. Barisan Ahli Jawatankuasa Utama yang dilantik juga tidak mempunyai perubahan yang ketara. Terdapat beberapa muka baru seperti YBhg. Dr Mokhrainim Mokhtar, En Christopher Tay, Coach Nurhasril Noordin dan En Zamani Zakaria.

### Jawatankuasa Kecil Pendaftaran & Etika

JKK Pendaftaran & Etika telah mengambil pelbagai langkah proaktif untuk menambahbaik pendekatan keahlian dan konsep aktiviti yang

dilaksanakan serta memberi penekanan yang berbeza bagi membentuk tanggapan positif yang berkekalan di kalangan ahli. Pada tahun 2015, jumlah keahlian MFA sehingga 31 Disember 2015 adalah sebanyak 313 ahli dengan 44 keahlian baru dan 3 penamatan keahlian. Fokus keahlian baru adalah di kalangan francaisor/ francais induk baru yang diluluskan oleh Pendaftar Francais. Berdasarkan rekod, MFA berjaya merekrut secara purata sebanyak 44 peratus keahlian baru di kalangan jumlah francaisor/ francais induk yang berdaftar dengan pihak Pendaftar Francais.

Pada tahun 2015, bagi memberikan nilai tambah dan penghargaan kepada ahli yang setia kepada MFA, JKK telah memanjangkan jemputan khas kepada 45 ahli yang mempunyai tahun keahlian MFA lebih daripada 10 tahun untuk bersama-sama memeriahkan dan merasai pengalaman menyertai Program Malam Anugerah Francais Malaysia 2015. Antara aktiviti yang dilaksanakan sepanjang tahun 2015 adalah aktiviti kunjungan kepada 45 ahli dan 12 potensi ahli di serata negeri, 4 program *Teh Tarik Session* yang membincangkan isu-isu semasa, 68 berita ahli yang telah dihebahkan melalui saluran media MFA serta memaparkan logo dan profil 142 ahli di laman sesawang MFA. Selain itu, bagi meraikan kehadiran ahli baru MFA, satu Majlis penganugerahan sijil kepada ahli baru telah diadakan pada 23 Jun 2015 bersempena dengan Mesyuarat Agung Tahunan MFA. Para ahli baru juga telah diberikan rebet kupon untuk menghadiri Program Latihan MFA bagi meningkatkan kefahaman sistem francais.

# RINGKASAN LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2015

## **Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa**

JKK Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa bertanggungjawab untuk mempromosikan dan melebarkan jenama francais tempatan ke pasaran global. Bagi memenuhi peranan ini, JKK telah melaksanakan pelbagai aktiviti antaranya dengan melaksanakan kerjasama bersama KPDKK dan MATRADE untuk menganjurkan Misi Perdagangan ke 7 lokasi program Francais luar Negara serta mengadakan pertemuan dan kerjasama dengan pelbagai pihak atau organisasi tempatan mahupun antarabangsa yang berkepentingan dalam memajukan industri francais. Antara lokasi yang dikunjungi adalah Australia, Indonesia, Korea, Myanmar, Turkey dan Singapura.

Selain itu, JKK juga bertindak sebagai sekretariat bagi mengendalikan urusan keahlian dengan *World Franchise Council (WFC)* and *Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)*. MFA telah bergiat aktif dengan WFC dan APFC sejak tahun 1998 hingga kini. Keanggotaan MFA dalam Persatuan ini penting untuk berkongsi pelbagai maklumat dan perkembangan industri francais bagi setiap Negara bagi memantapkan lagi industri francais di peringkat global.

## **Jawatankuasa Kecil Promosi & Perhubungan Awam**

JKK Promosi & Perhubungan Awam berperanan untuk merangka dan melaksanakan aktiviti promosi berkesan yang akan dapat meningkatkan dan mengukuhkan jenama dan kepercayaan umum kepada MFA dan industri francais. Aktiviti promosi yang dilaksanakan mestilah dapat menyampaikan dan mendidik masyarakat umum berkenaan maklumat francais dan jenama francais melalui pelbagai saluran media. Sepanjang tahun 2015, JKK telah melaksanakan pelbagai aktiviti promosi melalui saluran media seperti kunjungan media untuk membincangkan kerjasama dalam mempromosikan aktiviti francais yang telah dirancang dan membangunkan pakej media mampu beli oleh para ahli.

Selain itu, JKK juga terlibat secara langsung dalam menyediakan editorial bagi penganjuran aktiviti MFA yang meliputi kata aluan, ucapan, iklan, kenyataan akhbar dan e-franchise mind. Aktiviti promosi juga dilaksanakan melalui program jerayawara yang disertai dan siri jempunan ceramah francais. JKK juga melaksanakan aktiviti pemasaran produk MFA melalui konsultansi dan Info Servis serta kunjungan pemasaran untuk menjana sumber kewangan bagi membiayai belanja pentadbiran MFA.

Program Tanggungjawab Sosial Korporat atau CSR pada tahun 2015 telah diadakan sebanyak 3 kali bagi membantu masyarakat. Program ini telah mendapat sokongan ahli dengan pemberian sumbangan berbentuk tunai dan barangan untuk disalurkan kepada mereka yang tidak berkemampuan. MFA telah menganjurkan program CSR Misi kemanusiaan Banjir di Pahang pada Januari 2015, CSR Sumbangan duit raya dan Majlis Ramah Mesra bersama warga emas Baitul Mawaddah anjuran bersama Pusat Zakat Selangor pada bulan Julai serta Sumbangan duit raya dan Majlis Ramah Mesra bersama anak-anak yatim di slot Selamat Pagi Malaysia (SPM) juga pada bulan Julai 2015.

## **Jawatankuasa Kecil Penyelidikan & Pendidikan**

JKK Penyelidikan & Pendidikan berperanan untuk merancang dan melaksanakan program penyelidikan dan pendidikan bagi memenuhi kehendak masa kini dan golongan sasaran. Sepanjang tahun 2015, JKK telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan penambahbaikan program Anugerah Francais dan Modul Latihan. JKK juga telah melaksanakan pelbagai jenis program latihan untuk memenuhi kehendak dan keperluan industri yang amat diperlukan bagi usahawan yang cenderung untuk menyertai industri francais agar dapat memahami dengan jelas maksud perniagaan francais. Sepanjang tahun 2015, 4 program Kursus Asas Perniagaan Francais dan 8 program Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais kepada para pelajar Institusi Tinggi dan orang awam melalui program kerjasama dengan Empower ECER.

Selain itu, pada tahun 2015, Program Francais Siswa telah mendapat kerjasama daripada Kementerian Pengajian Tinggi dan KPDKK untuk pengajurannya. Program ini telah mendapat penyertaan daripada 10 Institusi Pengajian Tinggi Awam.

# RINGKASAN LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2015

Kemuncak bagi program ini telah mengiktiraf Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) sebagai Johan Program Francais Siswa 2015 diikuti Universiti Utara Malaysia (UUM) sebagai Naib Johan dan Universiti Malaya (UM) sebagai Tempat ketiga. Anugerah telah disampaikan oleh YB Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin pada 17 November 2015 sempena Malam Anugerah Francais 2015 di Sunway Resort Hotel & Spa, Petaling Jaya.

## **Jawatankuasa Kecil Pembangunan Perniagaan**

JKK berperanan untuk memantau isu-isu semasa ahli dan pembangunan produk serta mewujudkan program baru yang menjana sumber pendapatan bagi membiayai belanja pentadbiran MFA. Bagi memantau isu semasa dan pembangunan produk tempatan, JKK telah dilantik untuk menganggotai Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP) dan Jawatankuasa Teknikal Pembangunan Produk (JTTP) di setiap negeri. Pada tahun 2015, terdapat pelbagai program kerjasama yang telah dilaksanakan bagi meluaskan jaringan perhubungan MFA untuk mewujudkan peluang perniagaan francais, serta menangani isu semasa seperti GST dan tenaga kerja. MFA juga telah memeterai perjanjian dengan EPU dan KPDNKK bagi melaksanakan program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport (EFDP). Program EFDP ini dilihat dapat membantu para penggiat francais tempatan amnya dan ahli MFA khususnya untuk lebih bersedia dan berdaya saing dalam mengembangkan perniagaan ke peringkat global. Terdapat 4 elemen dalam program ini iaitu Pembangunan Infrastruktur, Penyelidikan dan Pendidikan, Pemasaran dan Bantuan Kewangan.

## **Jawatankuasa Kecil Rundingcara & Kebajikan**

JKK berperanan untuk memberi khidmat nasihat dan menjaga kebajikan ahli dalam isu francais yang dihadapi. Pelbagai isu francais yang melanda industri francais adalah kerana semua pihak yang terbabit tidak memahami dengan jelas konsep perniagaan francais atau terdapat pihak yang ingin memanipulasikan perniagaan francais ini. JKK bersedia membantu berdasarkan kepada bidang kuasa dan kepakaran dalam menangani isu terbabit. Tahun 2015, terdapat 7

aduan diterima berkenaan isu sokongan francais kepada francais manakala permintaan bagi mendapatkan khidmat sokongan MFA daripada 7 syarikat bagi mendapatkan kad perjalanan perniagaan dan isu sensitiviti makanan, permohonan sijil halal dan GST.

## **Jawatankuasa Induk Franchise International Malaysia 2015 (FIM2015)**

Program Pameran & Persidangan FIM2015 telah diadakan dengan jayanya pada 12-14 Jun 2015 dengan dikunjungi oleh lebih 10,000 pengunjung tempatan dan asing untuk memahami dan mengintai peluang perniagaan francais yang ditawarkan oleh 88 syarikat pemamer yang terdiri daripada sektor yang berlainan antaranya, makanan, perkhidmatan, pakaian, kecantikan dan kesihatan serta banyak lagi. Sejumlah RM379 juta nilai jangkaan pelaburan telah berjaya dicatatkan sepanjang 3 hari program ini berlansung. Persidangan Antarabangsa telah disertai oleh 225 peserta untuk mendapatkan dan berkongsi maklumat francais dengan 8 orang penceramah tempatan dan asing. Antara aktiviti lain yang diadakan sepanjang FIM2015 bagi memeriahkan lagi program adalah Bengkel Peluang Francais, Sesi Permadanan Perniagaan dan Pertandingan Barista serta Demo masakan bersama Chef Brian daripada Young Chef's Academy.

## **Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais 2015 (MAF2015)**

Malam Anugerah Francais diadakan pada 17 November 2015 di Hotel Sunway Resort & Spa bagi memberi penghargaan tertinggi industri kepada syarikat francais untuk mengukuhkan jenama dan memberi impak positif bahawa jenama francais terutamanya jenama tempatan pada masa hadapan dapat berkembang dengan lebih meluas lagi dan setanding dengan jenama francais berjaya luar negara. Program ini yang bertemakan *Emerald Green* telah dihadiri oleh 800 tetamu dan diserikan dengan acara hiburan yang menarik iaitu acara koktel, temuramah karpas merah, cabutan bertuah serta persembahan hiburan daripada Datuk Yusni Hamid dan Fuad Kilauan Emas. Anugerah pada malam tersebut telah disampaikan oleh YB Dato' Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin kepada 18 pemenang.



# PENTADBIRAN

## AHLI JAWATANKUASA PENTADBIRAN SESI 2015/2017

Pengerusi	: En. Mohammad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
Ahli – Ahli	: En. Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle Sdn. Bhd)
	: YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir (Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
	: Pn. Zuraida Jomri (Sekretariat)
	: En. Norhadi Md Yusof (Sekretariat)
	: Cik Fatin Nur'Atikah Abd Latip (Sekretariat)

## MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-20

Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-20 telah diadakan pada 23 Jun 2015 bertempat di Hotel Seri Pacific Kuala Lumpur dengan dihadiri dengan 99 wakil ahli. Pada mesyuarat tersebut, Pemilihan Jawatankuasa Utama sesi 2015/2017 telah diadakan dan senarai perlantikan adalah seperti berikut:

### Pengerusi

YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi

### Naib Pengerusi

YBhg. Dato' Seri Dr. Richard Ong Thiam Boon  
En. Izham Hakimi Hamdi

### Setiausaha Agung

En Mohamad Shukri Salleh

### Penolong Setiausaha

En Fauzi Awang  
YBhg Dato' Zahriah Abdul Kadir

### Bendahari Agung

En Rozaiman Che Kar

### Penolong Bendahari

YBrs. Dr. Mokhrainim Mokhtar

### Ahli Jawatankuasa

YBhg Dato' Dr Manjit Singh Sachdev  
YBhg Datuk Radzali Hassan  
En Christopjer Tay Leng Kee  
En Khairuddin Yahya  
En Nurhasril Noordin  
En Wan Arjunawan Wan Halim  
En Zamani Zakaria

## MESYUARAT JAWATANKUASA UTAMA

Mesyuarat Jawatankuasa telah dilaksanakan bagi memastikan dan memantau aktiviti dilaksanakan seperti yang telah dijadualkan serta membincangkan perkara atau isu berbangkit yang perlu diambil tindakan. Walau bagaimanapun pemantauan aktiviti ini tidak terhad melalui mesyuarat Jawatankuasa Utama dan Jawatankuasa Eksekutif sahaja, mesyuarat diantara Jawatankuasa kecil dan dikalangan sekretariat juga sering dilaksanakan. Jadual pelaksanaan mesyuarat bagi tahun 2015 adalah seperti berikut:

TARIKH	MESYUARAT
9 Jan 2015	Mesyuarat Bil 7/2013-2015
15 Apr 2015	Mesyuarat Bil 8/2013-2015
19 Jun 2015	Mesyuarat Bil 1/2015-2017
31 Jul 2015	Mesyuarat Bil 2/2015-2017
26 Nov 2015	Mesyuarat Bil 3/2015-2017

## PERLANTIKAN JAWATAN

Sepanjang tahun 2015, terdapat 2 orang ahli Jawatankuasa telah dilantik bagi memantapkan pengurusan MFA iaitu YBhg Dr Azmawani Abd Rahman daripada Universiti Putra Malaysia dan En Afkhar Razi Mohamed @ Ariffin daripada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaanserta En Azmir Jaafar daripada Golden Arches Restaurants Sdn Bhd.

## KUNJUNGAN HORMAT

Kunjungan hormat ini dilaksanakan bagi mengukuhkan hubungan dua hala, melaksanakan kerjasama dalam penganjuran aktiviti serta mendapatkan maklumbalas mengenai isu semasa industri francais. Pada tahun 2015, Jawatankuasa telah mengadakan kunjungan hormat seperti senarai berikut:

TARIKH	MESYUARAT
23 Julai 2015	YBhg Dato' Dzulkifli Mahmud Ketua Pegawai Eksekutif MATRADE
2 Sep 2015	YBhg. Datuk Seri Syed Ali Syed Abbas Al-Habshee Pengerusi Perbadanan Nasional Berhad



# PENTADBIRAN

---

## SEKRETARIAT

Sekretariat ditubuhkan untuk membantu Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan menjalankan dan melaksanakan aktiviti-aktiviti yang mendatangkan faedah kepada ahli secara khususnya dan industri francais secara umumnya. Di peringkat sekretariat, terdapat 8 orang kakitangan tetap dan dibantu oleh 7 kakitangan sokongan bagi melaksanakan aktiviti-aktiviti yang telah dirancang.

## INFORMASI, TEKNOLOGI & KOMUNIKASI

Laman Sesawang di [www.mfa.org.my](http://www.mfa.org.my)

Membina, menyelenggara dan menaiktarafkan laman sesawang MFA dan program anjuran MFA seperti FIM2015 dan MAF2015. Tujuan utama ialah menjadikan laman sesawang ini sebagai pusat rujukan maklumat francais, saluran para ahli mempromosikan aktiviti mereka dan MFA menyebarkan maklumat terkini

berkaitan industri francais serta aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan oleh MFA.

## Hebahan Melalui Email, Sistem Pesanan Ringkas (SMS) dan Fax Digital

Pelbagai aktiviti semasa atau tahunan anjuran MFA telah dihebahkan kepada para ahli dan orang awam yang bertujuan untuk mempromosikan serta memaklumkan maklumat terkini berkaitan MFA dan para ahli secara sistematik. Selain itu, MFA juga telah membantu ahli-ahli untuk menyebarkan iklan, promosi dan berita francais mereka melalui kaedah ini.

## KALENDAR AKTIVITI

JKK Pentadbiran bertanggungjawab untuk mengkordinasikan dan memastikan aktiviti MFA yang telah dirancang dilaksanakan mengikut perancangan. Sepanjang tahun 2015, Persatuan telah menganjurkan pelbagai aktiviti yang melibatkan ahlinya dan orang awam. Selain itu, Persatuan juga telah menyertai dan menerima jemputan anjuran ahli-ahli persatuan, agensi kerajaan dan pihak swasta. Kalendar Aktiviti Tahun 2015 adalah seperti di muka surat 63-72.

# PENDAFTARAN & ETIKA

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PENDAFTARAN & ETIKASESI 2015/2017

<i>Pengerusi</i>	: En. Khairudin Yahya (Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd)
<i>Ahli-Ahli</i>	: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel Sdn Bhd)
	: Cik Hisalmizan Mat Kimi (KPDNKK)
	: En. Badrul Hisham Shawal (Perbadanan Nasional Berhad)
	: En. Chew Phye Keat (Raja, Darryl & Loh)
	: En. Alex Chong (Sakura Kristal Sdn Bhd)
	: En. Kamarol Affandi Mohammad (Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
	: En. Mohd Faizal Abd Latip (Pengurus Kanan)
	: Cik Siti Aida Farhana Hamzah (Eksekutif)

## OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Pendaftaran dan Etika adalah bertanggungjawab menentukan kedudukan sesuatu permohonan untuk menjadi ahli, memperakukan permohonan tersebut kepada Jawatankuasa Utama, bertanggungjawab ke atas mekanisme pengawasan etika ahli-ahli menggunakan Kaedah-kaedah Pengawasan Etika secara dalaman yang diperuntukkan di dalam Undang-Undang Tubuh ini.

## PENDAFTARAN KEAHLIAN

### Bilangan Keahlian

Jawatankuasa dari semasa ke semasa melaksanakan operasi pemutihan ahli bagi memastikan setiap ahli menerima faedah daripada keahlian mereka. Aktiviti ini bertujuan untuk meningkatkan kualiti keahlian serta penyampaian perkhidmatan MFA. Pecahan bilangan keahlian pada 31 Disember 2015 adalah seperti berikut:

KATEGORI KEAHLIAN	JENIS KEAHLIAN	BILANGAN AHLI
Ahli Biasa	Francaisor	127
	Francaisi Induk	12
	Francaisi	54
	Institusi Sokongan	18
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	51
	Bakal Francaisi Induk	9
	Bakal Francaisi	18
	Institusi Sokongan	13
Ahli Antarabangsa		4
Ahli Kehormat		7
<b>JUMLAH</b>		<b>313</b>

### Keahlian Ahli Baru

Pada tahun 2015, keahlian yang telah diluluskan adalah sebanyak 44 permohonan. Fokus rekrut keahlian adalah di kalangan francaisor dan francaisi induk yang diluluskan oleh Pendaftar Francaisi di mana JKK berjaya merekrut secara purata sebanyak 44 peratus daripada jumlah kelulusan tahunan Pendaftar Francaisi.

### Penamatan Keahlian

Sehingga 31 Disember 2015 sebanyak 3 ahli telah menamatkan keahlian mereka berbanding 9 ahli pada tahun 2014. Penamatan ini adalah disebabkan ahli tersebut tidak lagi aktif dalam industri francaisi.

## AKTIVITI KEAHLIAN

MFA juga telah melaksanakan beberapa aktiviti semasa yang memberikan pelbagai faedah kepada ahli-ahli persatuan dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

### 1. Jemputan Khas Menyertai Aktiviti Anjuran MFA

Sebagai tanda penghargaan kepada kesetiaan ahli dan kebersamaan ahli sepanjang penubuhan MFA selama ini, JKK pada tahun 2015 telah memperkenalkan manfaat keahlian untuk menjemput ahli menyertai dan merasai kemeriahan aktiviti anjuran MFA. Jemputan khas ini khusus kepada ahli yang mempunyai tahun keahlian melebihi 10 tahun. Sehingga 31 Disember 2015, sebanyak 45 ahli telah dikenalpasti.

Pada tahun 2015, seramai 7 ahli telah menerima manfaat ini di mana seramai 15 wakil ahli berpeluang menyertai Program Malam Anugerah Francaisi 2015 yang berlangsung pada 17 November 2015.

## PENDAFTARAN & ETIKA

### 2. Kunjungan ke Ahli

**Ahli Sedia Ada** - Melalui aktiviti ini MFA dapat mengetahui perkembangan semasa, permasalahan dan sekaligus menjalinkan hubungan erat di antara ahli dan persatuan. Sepanjang tahun 2015 Jawatankuasa telah mengunjungi sebanyak 45 ahli berbanding 41 ahli pada tahun 2014.

**Potensi Ahli** – Kunjungan ini merupakan tindakan proaktif JKK untuk menambahkan bilangan keahlian MFA disamping untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA serta untuk menjalinkan hubungan erat di kalangan pemain industri francais. Sepanjang tahun 2015, Jawatankuasa telah mengunjungi sebanyak 12 potensi ahli sama seperti tahun sebelumnya.

### 3. Teh/Coffee Tarik Session

MFA telah menganjurkan sesi ini bagi mendapatkan maklum balas dan perkembangan semasa daripada ahli-ahli. Selain itu, aktiviti ini juga bertujuan untuk mempromosikan outlet ahli kepada ahli MFA yang lain. Lokasi pelaksanaan adalah ditaja oleh ahli tersebut. Sebanyak 4 sesi telah dilaksanakan sepanjang tahun 2015 dan mendapat sambutan yang hebat dengan dihadiri secara puratanya sebanyak 50 ahli bagi setiap sesi.

TARIKH& LOKASI	TOPIK
13 Feb 2015 Teh Tarik Place	Steps to Become A Franchisor
17 Mac 2015 KPDNKK	Goods & Service Tax (GST)
27 Ogos 2015 Old Town White Coffee	Enhanced franchise Development Program
13 Oktr 2015 Sakura Kristal	ASEAN Pathfinder Project collaborate with PEMANDU

### 4. Misi Perdagangan

MFA bersama-sama KPDNKK dan MATRADE telah menganjurkan lokasi Misi Perdagangan ke 7 lokasi iaitu Istanbul, Jakarta, Korea, Singapura, Surabaya,

Sydney dan Yangon. Tujuan misi perdagangan ini adalah bagi membantu ahli-ahli MFA mempromosikan sistem francais mereka ke luar negara. Selain daripada itu, MFA juga turut mempromosikan ahli-ahli MFA melalui brosur dan banting ahli. Sehingga kini sebanyak 57 syarikat dalam pelbagai kategori produk dan servis atau jenama francais telah menembusi lebih daripada 65 buah negara. Butiran lanjut adalah seperti di Laporan Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa.

### 5. Misi Promosi Peringkat Nasional

MFA telah bekerjasama dengan KPDNKK dan organisasi lain dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti promosi di peringkat nasional ke 4 buah negeri iaitu Johor, Negeri Sembilan, Pahang dan Sarawak bagi membantu ahli-ahli MFA mempromosikan sistem francais mereka ke seluruh Negara. Selain itu, MFA juga mengambil peluang ini untuk mempromosikan sistem francais dan aktiviti MFA kepada orang awam serta mendapatkan pendaftaran keahlian baru.

### 6. Liputan Media

MFA sebagai platform antara media dan ahli-ahli MFA bagi mempromosikan ahli MFA dan industri francais keseluruhannya. Sepanjang tahun 2015 sebanyak 68 berita ahli telah dihebahkan melalui pelbagai saluran media. Senarai ahli tersebut adalah seperti di laporan Jawatankuasa Promosi & Perhubungan Awam.

### 7. Media Sosial

MFA giat mempromosikan ahli dan aktiviti ahli melalui 4 saluran media baru iaitu Facebook, Instagram, Twitter dan Laman sesawang MFA.

### 8. Laman Sesawang MFA

MFA juga turut memuatkan profil ahli ke dalam laman sesawang bagi tujuan promosi dan ahli juga turut berpeluang mengiklankan sistem francais mereka melalui laman sesawang ini. Sebanyak 142 ahli telah menerima manfaat ini di mana logo dan profil mereka telah dipaparkan di laman sesawang MFA.

### 9. Penganugerahan Sijil Keahlian kepada Ahli Baru

Seramai 14 ahli baru pada tahun 2015 telah dianugerahkan sijil keahlian semasa Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke-20 di PWTC Kuala Lumpur pada 23 Jun 2015.

## PENDAFTARAN & ETIKA

### 10. Penyertaan Aktiviti Ahli

MFA telah menerima pelbagai jemputan untuk menghadiri program anjuran ahli dan akan dihadiri sama ada di kalangan Ahli Jawatankuasa Utama ataupun sekretariat. Butiran lanjut jemputan pada tahun 2015 adalah seperti berikut:

TARIKH	ORGANISASI	BUTIRAN JEMPUTAN
12 Jan 2015 – 15 Jan 2015	Revenue Valley Sdn Bhd (Manhattan Fish Market)	Invitation To MFM Global Business Convention 2015 From The Manhattan Fish Market International
30 Jan 2015	Coolblog Desserts Sdn Bhd	Majlis Pelancaran Program Keusahawanan Bumiputera Coolblog
6 Mac 2015	Perbadanan Nasional Berhad	Majlis Perasmian Menara Pns & International Franchise Summit 2015
31 Mac 2015	Rakyat Management Sdn Bhd	Majlis Malam Anugerah Ar-Rahnu X'change 2014
25 Mac 2015	Assam House Restaurant (1991) Sdn Bhd	Assam House: Food Testing For New Outlet
4 April 2015	Myhomme Group Resources Sdn Bhd	Majlis Konvensyen & Malam Anugerah Aquanano 2015
16 April 2015	Elyza Sdn Bhd	Elyza Window Dressing Fair 2015
30 April 2015	Murni Allianze Consult Sdn Bhd	Program Sepetang Bersama Coach Hasril

### 11. Jemputan Penyertaan Kepada Ahli

MFA telah menerima permintaan daripada badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya untuk memanjangkan jemputan penyertaan kepada ahli-ahli MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

TARIKH	ORGANISASI	BUTIRAN JEMPUTAN
Januari 2015	Bank Negara	Invitation To Payment System Forum And Exhibition 2014 - "Migration To E-Payments: Payment Cards Acceptance"
20 Januari 2015	Tay & Partners	Seminar On Expanding Your Business Across Borders On 20 January 2015
17 Mac 2015	Bahagian Pembangunan Francais	Jemputan Menghadiri Sesi Forum Gst Khusus Untuk Industri Francais
26 Mac 2015	Unit Anti Pencatutan, KPDNKK	Taklimat Dan Majlis Penyerahan Persetujuan Pematuhan (Compliance Pledge) Serta Garis Panduan Peniaga
7 April 2015	SME Corp	Asean Sme Conference 2015, Kuala Lumpur Convention Centre
18 Mei 2015	Bank Negara Malaysia	Roadshow on E-Payment Services - Penang
14 Julai 2015	Universiti Utara Malaysia	Seminar Francais Korea
September 2015	ASEAN-BAC	Invitation to participate in the ASEAN Business Awards 2015 (ABA 2015)
9 September 2015	Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)	Businee Excellence CEO Forum 2015 Anjuran
Oktober 2015	SME Corp	SME Corporation Malaysia 3rd Quarter 2015 SMEs Survey
3 November 2015	MATRADE	Invitation To Participate In Vietnam Expo 2015, Ho Chi Minh City, Viet Nam (2 - 5 December 2015)

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA SESI 2015/2017

Pengerusi	:	YBhg. Dato' Sri Dr Richard Ong Thiam Boon (Smart Reader Worldwide Sdn Bhd)
Naib Pengerusi	:	En. Christopher Tay Leng Kee (Bangi Coffee Shop International Sdn Bhd)
Ahli-Ahli	:	En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
		Pn. Johanna Zainal Abidin (KPDNKK)
		En. Md Shaiful Md Sharif (Matrade)
		En. Terry Lim (Global Art Sdn Bhd)
		En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
		En. Mohd Faizal Abd. Latip (Sekretariat MFA)
		Pn. Juwayriyah Khadam Husin (Sekretariat MFA)

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa bertanggungjawab menjalin dan memupuk hubungan yang erat dengan semua pihak di dalam dan luar negeri yang berkepentingan dengan tujuan dan maksud pertubuhan untuk terus membangunkan sektor francais serta memberi manfaat kepada ahli.

### AKTIVITI DI PERINGKAT KEBANGSAAN

#### Penyertaan Aktiviti

MFA telah terlibat dengan beberapa aktiviti di peringkat kebangsaan yang dianjurkan oleh badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya, Program-program yang telah disertai MFA adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM
5 Feb	Taklimat Kalender Aktiviti Promosi Francais Domestik & Antarabangsa 2015
12 Feb	Official Launching of The Mid-Tier Companies Development Programme (MTCDP)
28 Apr	MSDC Working Group on Export Promotion: Discussion Session with PEMANDU
23 Jul	Kunjungan hormat kepada MATRADE
29 – 30 Jul	Seminar Francais Korea
30 Jul	Sesi Percambahan Idea & Perbincangan Peluang Kerjasama dengan Franchise Korea
10 Ogos	MITI and SME Corp. Malaysia for Doing Business in ASEAN.
11 Ogos	Seminar on Business Opportunities in Thailand's Retail and F&B Sector
15 Sep	ASEAN-BAC Malaysia Session
20 Okt	TCEB Connect Businessses Workshop New Trade Show Incentive Program Specially for ASEAN Market

#### Kunjungan Hormat dan Mesyuarat Kerjasama

MFA telah mengadakan dan menerima kunjungan hormat dan Mesyuarat kerjasama daripada beberapa organisasi dan kedutaan sepanjang 2015 bagi mempromosikan aktiviti MFA serta mengenalpasti peluang perniagaan francais yang terdapat di kedua-dua negara. Kunjungan hormat dan Mesyuarat Kerjasama tersebut adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM
6 Jan	Korea Franchise Association
3 Mac	Pengarah KPDNKK
11 Mac	Korean Ministry of Agriculture, Food and Rural Affairs & Korea Agro Fisheries and Food Trade Corporation
13 Apr2015	Coex Co. Ltd
23 Jul	Matrade
2 Sep	Kunjungan Hormat kepada Pengerusi PNS
12 Nov	Diversified Communications (Thailand) Co., Ltd
1 Dis	Korean Fair Trade Commissioner

Hasil daripada kunjungan tersebut, pihak kedutaan dan organisasi telah membantu mempromosikan FIM ke negara masing-masing serta dapat mengenalpasti peluang perniagaan francais di kedua-dua negara.

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

## KEANGGOTAAN MFA DI PERINGKAT ANTARABANGSA

### World Franchise Council (WFC)

MFA telah menghadiri mesyuarat WFC yang diadakan seperti butiran berikut ;

Mesyuarat WFC Bil. 1/2015	
Tarikh	13 – 14 Februari 2015
Tempat	Las Vegas, Amerika Syarikat
Wakil MFA	YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi
Hasil Mesyuarat	Mesyuarat WFC Bil.2/2015 akan diadakan di Brisbane, Australia pada 9-10 Oktober 2015
Mesyuarat WFC Bil. 2/2015	
Tarikh	9 – 10 Oktober 2015
Tempat	Brisbane, Australia
Wakil MFA	1. YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En. Mohd Faizal Abd Latip
Hasil Mesyuarat	Mesyuarat WFC Bil.1/2016 akan diadakan di Bologna, Italy pada April 2016.

### Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)

MFA telah menghadiri mesyuarat APFC yang diadakan seperti butiran berikut ;

Mesyuarat APFC Tahun 2014	
Tarikh	8 Oktober 2015
Tempat	Brisbane, Australia
Wakil MFA	1. YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En. Mohd Faizal Abd Latip
Hasil Mesyuarat	APFC telah meluluskan keahlian baru iaitu daripada Macau Chain Stores & Franchise Association dan Franchise & License Association Thailand.

## Aktiviti Di Peringkat Antarabangsa

### Misi Perdagangan

JKK juga turut terlibat dalam melaksanakan Misi Perdagangan di peringkat antarabangsa anjuran bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan MATRADE. Tujuan aktiviti-aktiviti ini diadakan adalah bagi mempromosikan industri francais negara, ahli-ahli dan aktiviti-aktiviti MFA. Antara aktiviti lain yang turut diadakan pada setiap misi perdagangan ialah Forum Perniagaan, kunjungan hormat kepada dewan perniagaan atau agensi kerajaan dan kunjungan ke outlet francais. Turut terlibat bagi program ini adalah ahli-ahli persatuan yang ingin menerokai serta mengembangkan perniagaan francais mereka ke peringkat antarabangsa. Insentif penyertaan turut diberikan oleh kerajaan kepada pemamer bagi setiap misi perdagangan yang disediakan oleh pihak KPDNKK melalui tajaan ruang pameran dan MATRADE melalui Geran Pembangunan Pasaran (MDG) yang disediakan.

#### a) Korea Franchise Business Expo

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Korea Franchise Business Expo yang telah dianjurkan oleh KPDNKK. Delegasi ini telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDNKK. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>19 – 21 Mac 2015</b>
<b>Tempat</b>	<b>Seoul Trade Exhibition and Convention (SETEC) Seoul, Korea</b>
<b>Penganjur</b> KPDNKK	1. YBhg Dato Sri Hj Alias Ahmad 2. En Zainal Azman Abu Seman 3. Cik Hisalmizan Mat Kimi
<b>Wakil MFA</b>	1. En Izham Hakimi Hamdi 2. Ahmad Faizal Mohamed Noor
<b>PenyertaanAhli</b>	1. Global Art & Creative Sdn Bhd 2. Perbadanan Nasional Berhad 3. Q-Dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd 4. Revenue Valley Sdn Bhd

## PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

### b) Franchising & Business Opportunities Expo Sydney 2015

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Franchising & Business Opportunities Expo Sydney 2015 yang telah dianjurkan oleh KPDNKK dan telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDNKK. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>27 – 29 Mac 2015</b>
<b>Tempat</b>	<b>Royal Hall of Industries, Moore Park, Sydney Australia</b>
<b>Penganjur</b> <u>KPDNKK</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. YBhg Dato Sri Hj Alias Ahmad</li> <li>2. En Zainal Azman Abu Seman</li> <li>3. En Ismainur Hadi Amat Bakeron</li> <li>4. Pn Noor Diyanti Adzhari</li> </ol>	
<b>Wakil MFA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En Mohamad Shukri Salleh</li> <li>2. En Mohd Faizal Abd Latip</li> <li>3. En Wan Muhammad Zainal Wan Yahya</li> </ol>	
<b>Penyertaan Ahli</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arjuna Food Management</li> <li>2. Global Art &amp; Creative Sdn Bhd</li> <li>3. Perbadanan Nasional Berhad</li> <li>4. Poney Garments Sdn Bhd</li> <li>5. Q-dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd</li> <li>6. Revenue Valley Sdn Bhd</li> </ol>	

### c) Indonesia Franchise Business Concept

MFA telah menyertai misi perdagangan ke Indonesia Franchise Business Concept, Surabaya yang dianjurkan oleh KPDNKK. Misi ini telah diketuai oleh Yang Berhormat Timbalan Menteri KPDNKK dan disertai oleh Syarikat francais, Koperasi, Syarikat Jualan Langsung dan Industri Kecil Sederhana (IKS). Butiran mengenai program tersebut adalah seperti butiran berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>8 - 10 Mei 2015</b>
<b>Tempat</b>	<b>The Square Ballroom, Surabaya Indonesia</b>
<b>Penganjur</b> <u>KPDNKK</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. YB Dato' Seri Ahmad Bashah Md Hanipah</li> <li>2. YBhg. Dato' Azmi Bin Lateh</li> <li>3. Pn Johanna Zainal Abidin</li> <li>4. Pn Rabiah Embong</li> </ol>	
<b>Wakil MFA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi</li> <li>2. Cik Siti Aida Farhana Hamzah</li> <li>3. Cik Nurhaslinda Ahmad Fuad</li> </ol>	
<b>Penyertaan Ahli</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arjuna Village Sdn Bhd</li> <li>2. Global Art &amp; Creative Sdn Bhd</li> <li>3. Goldlife Marketing Sdn Bhd</li> <li>4. Krista Education Sdn Bhd</li> <li>5. Little Cash (M) Sdn Bhd</li> <li>6. Malaysian International Franchise Sdn Bhd</li> <li>7. Myhomme Group Resources Sdn Bhd</li> <li>8. Paddington Pancakes Sdn Bhd</li> <li>9. Perbadanan Nasional Berhad</li> <li>10. Pusat Tuisyen Mawar Sdn Bhd</li> <li>11. Q-dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd</li> <li>12. Rakyat Managements Services Sdn Bhd</li> </ol>	

### d) International Franchise, License and Business Concept Expo and Conference, IFRA

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke International Franchise, License and Business Concept Expo and Conference, IFRA yang telah dianjurkan oleh KPDNKK. Delegasi ini telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDNKK. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>29 – 31 Mei 2015</b>
<b>Tempat</b>	<b>Jakarta Convention Centre, Jakarta Indonesia</b>
<b>Penganjur</b> <u>KPDNKK</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. YBhg Dato Sri Hj Alias Ahmad</li> <li>2. En Ismainur Hadi Amat Bakeron</li> <li>3. En Afkhar Razi Mohamad</li> </ol>	
<b>Wakil MFA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi</li> <li>2. En Abdullah Abu</li> <li>3. Cik Fatin Nur' Atikah Abd Latip</li> </ol>	

## PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

### d) International Franchise, License and Business Concept Expo and Conference, IFRA

Penyertaan Ahli	
1.	Coolblog Dessert Sdn Bhd
2.	Global Art & Creative Sdn Bhd
3.	Goldlife Marketing Sdn Bhd
4.	Harta Maintenance Sdn Bhd
5.	Krista Education Sdn Bhd
6.	Little Cash (M) Sdn Bhd
7.	Malaysia International Franchise Sdn Bhd
8.	Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd
9.	Proquaz Sdn Bhd
10.	Perbadanan Nasional Berhad
11.	Q-dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd
12.	Qubah Emas Resources Sdn Bhd
13.	Station One Products Sdn Bhd

### e) Franchise & Business Opportunity, Melbourne

MFA telah menyertai misi perdagangan ke Franchise & Business Opportunity, Melbourne yang dianjurkan oleh KPDNKK. Misi ini telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDNKK. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	21 – 23 Ogos 2015
Tempat	Melbourne Exhibition and Convention Centre Melbourne Australia
<b>Penganjur</b> KPDNKK 1. YBhg. Dato' Sri Alias Bin Hj Ahmad 2. YBhg. Dato' Basaruddin Bin Sadali 3. Encik Ismainur Hadi Bin Amat Bakeron 4. Encik Mohd Hafizul Bin Razali	
<b>Wakil MFA</b> 1. En. Khairuddin Yahya 2. En. Mohd Rithauddin Abd Aziz	
<b>Penyertaan Ahli</b> 1. Coffee Lifestyle Sdn Bhd 2. Global Art & Creative 3. Goldlife Marketing Sdn Bhd 4. Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd 5. Perbadanan Nasional Berhad 6. Q-Dees Worldwide Edusystems 7. Sunflower Paper Passion & Things Sdn Bhd	

### f) MSE & Showcase Malaysia, Yangon, Myanmar

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke MSE & Showcase Malaysia, Yangon yang telah dianjurkan oleh Matrade. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	30 September – 3 Oktober 2015
Tempat	Tatmadaw Hall, Yangon Myanmar
<b>Penganjur</b> MATRADE	
<b>Wakil MFA</b> 1. Pn. Zuraida Jomri 2. Cik Nurul Asyih Husin	
<b>Penyertaan Ahli</b> 1. Borneo Oil Berhad 2. Coffee Lifestyle Sdn Bhd 3. Perbadanan Nasional Berhad 4. Q-Dees Worldwide Edusystem (M) Sdn Bhd	

### g) Be My Dealer – Franchising & Brand Dealership Trade Fair, Istanbul, Turki

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Be My Dealer – Franchising & Brand Dealership Trade Fair, Istanbul yang telah dianjurkan oleh KPDNKK. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

Tarikh	15 – 18 Oktober 2015
Tempat	CNR Expo Centre, Istanbul Turkey
<b>Penganjur</b> KPDNKK 1. YB Dato' Seri Hamzah Zainudin 2. YBhg Dato' Basaruddin Sadali 3. En. Ismainur Hadi Bin Amat Bakeron 4. En. Afkhar Razi Mohamed@Ariffin 5. Cik Hisalmizan Mat Kimi	
<b>Wakil MFA</b> 1. YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En. Mustafa Mat Arof	
<b>Penyertaan Ahli</b> 1. Arjuna Village Sdn Bhd 2. Coffee Lifestyle Sdn Bhd 3. Goldlife Marketing Sdn Bhd 4. Marrybrown Sdn Bhd 5. Perbadanan Nasional Berhad 6. Poney Garments Sdn Bhd 7. Proquaz Sdn Bhd 8. Q-dees Worldwide Edusystems (M) Sdn Bhd 9. Qubah Emas Resources Sdn Bhd	



## PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

---

### h) Franchising & Licensing Asia Singapore 2015

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Franchising & Licensing Asia Singapore 2015 yang telah dianjurkan oleh KPDNKK. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>29 – 31 Oktober 2015</b>
<b>Tempat</b>	<b>Marina Bay Sands Expo and Convention Centre, Singapura</b>
<b>Penganjur</b> <u>KPDNKK</u> 1. YB. Senator Dato' Seri Ahmad Bashah Bin Md. Hanipah 2. En Muhammad Hafiz Bin Ahmad Zahari 3. En Ismainur Hadi Bin Amat Bakeron 4. En Afkhar Razi Mohamed@Ariffin 5. Pn Nurulakmal Binti Md Hassan	
<b>Wakil MFA</b> 1. YBhg. Dato' Sri Dr. Richard Ong Thiam Boon 2. En Norhadi Md Yusof 3. En Mohamad Najib Nor Danial	
<b>Penyertaan Ahli</b> 1. Goldlife marketing Sdn Bhd 2. Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd 3. Marrybrown Sdn Bhd 4. Paddington Pancakes Sdn Bhd 5. Perbadanan Nasional Berhad 6. Qubah Emas Resources Sdn Bhd	

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM SESI 2015/2017

Pengerusi	:	YBrs. Dr. Mokhrizim Mokhtar (Rakyat Management Services Sdn Bhd)
Ahli-Ahli	:	En. Afkhar Razi Mohamad (KPDNKK)
		En. Shahrumizan Rahmat (Perbadanan Nasional Berhad)
		En. Mohd Nazim Ismail (Rakyat Management Services Sdn Bhd)
		En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
		En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Sekretariat MFA)
		En. Mustaffa Mat Arof (Sekretariat MFA)
		Cik Nurul Asyih Husin (Sekretariat MFA)
		Pn. Noor Akma Jomri (Sekretariat MFA)
		En. Mohd Rithauddin Abd Aziz (Sekretariat MFA)
		En. Muhamad Najib Nor Danial (Sekretariat MFA)

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Promosi & Perhubungan Awam bertanggungjawab dalam usaha mempromosi aktiviti persatuan, ahli-ahli dan industri francais secara keseluruhannya. Jawatankuasa Kecil ini turut berperanan memupuk dan menjalin hubungan erat dengan pihak kerajaan, organisasi media, agensi-agensi swasta dan semua pihak yang berkaitan.

### PERHUBUNGAN MEDIA

Untuk tujuan mempromosikan industri francais, peranan media massa sememangnya penting. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk menjalin hubungan baik dengan organisasi-organisasi media melalui aktiviti yang dianjurkan sepanjang tahun untuk mendapat publisiti yang maksima. Antara aktiviti tersebut adalah seperti berikut:

#### 1. Lawatan dan Kerjasama Media

Lawatan ke media dilaksanakan untuk membincangkan kerjasama dengan pihak media dalam mempromosikan aktiviti tahunan MFA serta menjalinkan hubungan yang baik dengan pihak media. Hasil daripada aktiviti ini, MFA telah mendapatkan pakej harga terbaik untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA. JKK telah mengadakan pertemuan dengan media seperti berikut:

JENIS	TARIKH	ORGANISASI
Media Elektronik	13 Jan	Media Prima
	10 Mac	Socialnected
	13 Mac	Sinar FM
	28 Mei	Teh Tarik YB
	21 Okt	Bername Images

JENIS	TARIKH	ORGANISASI
Media Cetak	22 Jan	The Malay Mail
	11 Mac	SME Newspaper
	11 Mei	Oriental Daily Newspaper
	14 Mei	Nanyang Siang Pau
	3 Sep	The Star
	9 Sep	Bername
	23 Okt	The Sun
	13 Nov	The Star NIE

#### 2. Kerjasama dengan Media Elektronik

Dalam usaha mempromosi industri francais dan aktiviti-aktiviti anjuran MFA serta ahli-ahli, JKK PPR telah menjalinkan kerjasama dengan media melalui sesi temu bual, iklan dan liputan acara. Media yang telah memberikan kerjasama dalam menjayakan aktiviti MFA dan industri francais adalah seperti di Jadual di bawah.

KERJASAMA TELEVISYEN
<b>Bername TV</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temu bual Biz Talk</li><li>• Temu bual FIM2015 Transformasi Perniagaan Francais Malaysia di Bual Bicara</li><li>• Liputan Berita Perasmian FIM2015</li><li>• Liputan Berita Sidang Media Penyerahan Sumbangan Penaja MAF2015</li><li>• Liputan Berita MAF2015</li></ul>
<b>Astro Awani</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temu bual FIM2015 Platform Penggiat Francais Kongsi Pengalaman</li></ul>
<b>RTM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temu bual Keyaan melalui francais</li><li>• Liputan Berita Penyerahan Replika Cek FIM2015</li><li>• Liputan Berita Media Tour FIM2015</li><li>• Liputan Berita Perasmian FIM2015</li><li>• Liputan Berita Sidang Media Penyerahan Sumbangan Penaja MAF2015</li><li>• Liputan Berita MAF2015</li></ul>

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

KERJASAMA RADIO
<b>Nasional.fm</b> • Liputan Program FIM2015
<b>Perak.fm</b> • Liputan Program FIM2015
<b>Pahang.fm</b> • Liputan Program FIM2015
<b>Terengganu.fm</b> • Liputan Program FIM2015

Manakala butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

### 3. Kerjasama dengan Media Cetak

JKK juga mendapat komitmen daripada media cetak dari semasa ke semasa bagi mengadakan sesi temu bual, siaran akhbar, iklan dan membuat liputan acara FIM2015 dan butiran media adalah seperti di Jadual bawah. Manakala butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

Media Tempatan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bernama</li> <li>Utusan Malaysia</li> <li>Berita Harian</li> <li>The Edge</li> <li>Harian Metro</li> <li>Kosmo!</li> <li>Sinar Harian</li> <li>New Straits Times</li> <li>China Press</li> <li>Nanyang Siang Pau</li> <li>Business For Sale Magazine</li> <li>Franchise Asia</li> <li>Top 10 Magazine</li> </ul>
Media Antarabangsa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiawide Franchise</li> </ul>

### 4. Pakej Liputan Media Penajaan

JKK juga turut menyediakan khidmat sokongan kepada para penaja FIM2015 dan MAF2015 sebagai salah satu faedah berdasarkan pakej penajaan yang telah diberikan di RTM, Utusan Malaysia, Berita Harian, Harian Metro dan Sinar Harian. Antaranya ialah:

BIL	SYARIKAT	JENAMA
1	Credit Guarantee Corporation	CGC
2	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd	Tutti Frutti

BIL	SYARIKAT	JENAMA
3	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Ar-Rahnu X'Change
4	Qubah Emas Resources Sdn Bhd	Adan Laundry
5	Revenue Valley Sdn Bhd	Manhattan Fish Market

### 5. Aktiviti Bersama Media

Selain itu, MFA telah melaksanakan program santai bersama pihak media bertujuan untuk mengeratkan hubungan serta bertukar pandangan dengan pihak media mengenai industri serta isu-isu semasa. Program tersebut telah diadakan seperti butiran berikut:

Tarikh	30 Januari 2015
Tempat	Holiday Villa Hotel Subang Jaya
<b>Wakil Media</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bernama</li> <li>Harian Metro</li> <li>Kosmo</li> <li>MyNewsHub</li> <li>Nanyang Siang Pau</li> <li>RTM</li> <li>Sin Chew Daily</li> <li>The Edge</li> <li>The Star</li> <li>Utusan Malaysia</li> </ol>

### 6. Editorial

JKK bertanggungjawab melaksanakan editorial bagi sidang media, menyediakan nota ucapan, kenyataan akhbar serta liputan media bagi setiap aktiviti yang dianjurkan oleh MFA. Butiran lanjut adalah seperti berikut:

#### a. Sidang Media

JKK telah terlibat di dalam sidang media merangkumi penyediaan nota ucapan, kenyataan akhbar, jemputan media dan lain-lain bagi program seperti jadual di bawah. Butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

TARIKH	PROGRAM
14 Mei	Pra-Pelancaran FIM2015
14 Mei	Penajaan FIM2015
23 Jun	Mesyuarat Agung Tahunan 2015
11Jun	Media Tour FIM2015
13 Jun	Perasmian FIM2015
11 Nov	Penajaan dan Pengumuman Calon Akhir MAF2015
17 Nov	Anugerah Francais Malaysia

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

### b. Ucapan & Nota Ucapan

Pihak JKK bertanggungjawab untuk menyediakan teks ucapan tetamu kehormat bagi program anjuran MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

PROGRAM	TETAMU KEHORMAT
Pra-Pelancaran FIM 2015	YB Dato' Sri Hasan Malek <i>Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
Mesyuarat Agung Tahunan 2015	YB Dato' Sri Hasan Malek <i>Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
Malam Resepsi FIM 2015	En Izham Hakimi Hamdi <i>Pengerusi Program FIM2015</i>
Majlis Perasmian FIM 2015	YAB Dato' Seri Haji Mohd Najib bin Tun Haji Abdul Razak <i>Perdana Menteri Malaysia</i>
	YB Dato' Sri Hasan Malek <i>Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
Malam Anugerah Francais 2015 (MAF2015)	YB Dato' Paduka Ahmad Bashah Md Hanipah <i>Timbalan Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	Bhg Dato' Sri Alias Haji Ahmad <i>Ketua Setiausaha Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
	YBhg Dato' Zahriah Abd Kadir <i>Pengerusi Program MAF2015</i>
Franchise Business Challenge (FBC2015)	YBhg Dato' Basaruddin Sadali <i>Timbalan Ketua Setiausaha Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>

### c. Laman Sosial

Pihak JKK bertanggungjawab mempromosikan aktiviti MFA termasuk FIM2015 dan MAF2015, Teh Tarik Session, Program Latihan serta aktiviti MFA dan Ahli di laman sosial di:  
**Facebook/franchiseMalaysia,**  
**twitter@FranchiseMY,**  
**Youtube/MyFranchiseHub,**  
**LinkedIn/Malaysian Franchise Association (MFA)**  
**Instagram@franchisemalaysia.**

### d. E-Franchise Mind

JKK telah menerbitkan e-Franchise Mind untuk memberi informasi mengenai industri francais, menghebahkan aktiviti MFA serta mempromosikan ahli MFA. E-franchise Mind ini diterbitkan sebanyak 10 edisi sepanjang tahun 2015 dan diedarkan kepada ahli dan bakal ahli.

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## e. Iklan

JKK juga bertanggungjawab untuk merangka dan melaksanakan pelan promosi di media dengan menerbitkan iklan program. Pada tahun 2015, JKK telah menerbitkan iklan program dan iklan terima kasih di akhbar Berita Harian, Harian Metro, New Straits Times, SME Magazine dan Utusan Malaysia.

## PERHUBUNGAN AWAM

JKK telah menyertai beberapa program yang dapat menyampaikan maklumat francais kepada orang awam, untuk mendapatkan keahlian baru serta mempromosikan aktiviti MFA dan ahli-ahlinya.

### 1. Program Francais Komuniti 2015

JKK telah menyertai program Francais Komuniti yang dianjurkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan seperti berikut:

TARIKH	LOKASI
14 – 15 Feb	Port Dickson, Negeri Sembilan
17 – 18 Mei	Sandakan, Sabah
5 – 6 Sep	Kuantan, Pahang
5 – 6 Dis	Johor Bharu, Johor

### 2. Lain-lain Aktiviti Promosi MFA

JKK telah menyertai beberapa siri promosi francais dalam dan luar negara yang melibatkan misi perdagangan, pameran, seminar dan jemputan ceramah. Butiran lanjut adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM
12 Sep	CDC Career Carnival di Kelana Jaya Selangor
29 Sep	CIMB Best Seminar di Jalan Raja Laut, Kuala Lumpur

### 3. Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)

JKK juga terlibat di dalam menganjurkan aktiviti khidmat masyarakat dengan kerjasama ahli-ahli persatuan untuk mewujudkan kesan positif dan memberi manfaat kepada masyarakat. Pada tahun 2015, MFA telah menganjurkan 3 program CSR dan butiran adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM
3 Jan	Misi Kemanusiaan Banjir di Pahang
5 Julai	Sumbangan duit raya dan Majlis Ramah Mesra bersama warga emas Baitul Mawaddah anjuran bersama Pusat Zakat Selangor
21 Julai	Sumbangan duit raya dan Majlis Ramah Mesra bersama anak-anak yatim di slot Selamat Pagi Malaysia (SPM)

## PROMOSI DAN PENERBITAN

JKK juga berperanan untuk melaksanakan aktiviti promosi dan penerbitan untuk penjenamaan MFA dan aktiviti anjuran MFA. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk menerbitkan dan mencetak item promosi seperti buku program, brosur, bunting, banner, billboard, e-buletin dan bahan promosi yang lain.

## PEMASARAN

JKK juga berperanan untuk memasarkan produk dan perkhidmatan MFA kepada ahli, individu dan organisasi lain. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan aktiviti seperti:

### 1. Konsultansi dan Info Servis

Berperanan untuk memberikan penerangan mengenai asas perniagaan francais serta mewujudkan hubungan di antara persatuan dengan bakal usahawan yang berpotensi seperti berikut :

**Taklimat Mingguan Francais** - program ini dilaksanakan setiap Khamis, jam 5.30 petang dan terbuka kepada umum. Program ini dijadikan platform untuk mempromosikan program latihan dan keahlian MFA.

**Laman Sesawang MFA : Members & Franchise News**- Sebanyak 187 artikel atau berita berkaitan industri francais dan ahli telah dimuat naik di dalam portal MFA sepanjang tahun 2015 berbanding 171 pada tahun 2014.

**Lawatan Pemasaran** - Melaksanakan kunjungan pemasaran untuk mendapatkan maklum balas berkenaan aktiviti-aktiviti yang akan dijalankan serta menawarkan beberapa pakej jualan yang disediakan oleh pihak MFA. JKK telah melaksanakan lawatan pemasaran ke 15 buah syarikat sepanjang tahun 2015.

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

LAMPIRAN

## MEDIA ELEKTRONIK (TV & Radio)

### 1. Temuramah & Liputan Berita TV

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
04/02/2015	TV3	8pm	Liputan Program FIM2015
		12am	Liputan Program FIM2015
	Capital TV	9pm	Liputan Program FIM2015
	Traxx FM	8pm	Liputan Program FIM2015
05/02/2015	Traxx FM	9am	Liputan Program FIM2015
12/02/2015	TV3	12am	Liputan Program FIM2015
14/05/2015	Capital TV	8pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	Capital TV	9pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	RTM1	8pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	RTM2	8.30pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	TV3	5.30pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
		8pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	RTM1	6pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	BFM	5pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
	Nasional FM	3pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
Traxx FM	7pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK	
21/05/2015	Nasional FM	3.00 pm	Liputan Program FIM2015
	Traxx FM	4.00 pm	Liputan Program FIM2015
	BFM	7.00 pm	Liputan Program FIM2015
29/05/2015	Nasional FM	7.00 pm	Liputan Program FIM2015
	Traxx FM	5.00 pm	Liputan Program FIM2015
	BFM	6.00 pm	Liputan Program FIM2015
07/06/2015	Nasional FM	10pm	Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia 2015
		8pm	Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia 2015
08/06/2015	RTM2	12.30pm	FIM2015 @ PWTC
10/06/2015	Pahang fm	8.15 am	Temubual bersama En Ismainur Hadi Amat Bakeron
11/06/2015	RTM1	7.30am	Temubual bersama En Izham Hakimi Hamdi
	Perak fm	8.15 am	Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia 2015
	Terengganu fm	9.45 am	Temubual bersama En Ismainur Hadi Amat Bakeron
16/06/2015	NTV7	5.30pm	Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia 2015
	8TV	8pm	Pameran dan Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia 2015

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

### LAMPIRAN

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
16/06/2015	Traxx FM	7pm	60 Malaysian franchise companies had penetrated 55 overseas markets
		5pm	60 Malaysian franchise companies had penetrated 55 overseas markets
		4pm	60 Malaysian franchise companies had penetrated 55 overseas markets
		3pm	60 Malaysian franchise companies had penetrated 55 overseas markets
		2pm	Prime Minister Datuk Seri Najib Razak said financial institutions must provide micro credit scheme
		11pm	Prime Minister Datuk Seri Najib Razak said financial institutions must provide micro credit scheme
		1pm	Prime Minister Datuk Seri Najib Razak said financial institutions must provide micro credit scheme
	TV3	12am	Prime Minister Datuk Seri Najib Razak said financial institutions must provide micro credit scheme
	NTV7	8pm	Prime Minister Datuk Seri Najib Razak said financial institutions must provide micro credit scheme
	Nasional FM	7pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
		5pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
		2pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
	RTM2	8.30pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
		7.30pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
	RTM1	8pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
	Astro Awani	6pm	Sebanyak 60 jenama francais malaysia telah berjaya menembusi 55 buah negara
Nasional FM	11pm	PM : Skim mikro bagi bantu peniaga francais	
RTM2	8.30pm	PM : Skim mikro bagi bantu peniaga francais	
13/06/2015	TV9	8pm	Mobile francais dapat tarikan di FIM 2015
	TV3	8pm	PM : Institusi kewangan perlu tawar lebih banyak pembiayaan mikro
	RTM1	8pm	PM : Institusi kewangan perlu tawar lebih banyak pembiayaan mikro
		5pm	PM : Institusi kewangan perlu tawar lebih banyak pembiayaan mikro
		1pm	PM : Institusi kewangan perlu tawar lebih banyak pembiayaan mikro
	Capital TV	8pm	PM : Institusi kewangan perlu tawar lebih banyak pembiayaan mikro
	TV3	1.30pm	PM : Kerajaan mesra francais, 7 MOU saksikan jenama francais tempatan ke pasaran antarabangsa
14/06/2015	Astro Awani	6.30pm	Sektor francais dijangka sumbang RM 26.8 billion KDNK
15/06/2015	Bernamea TV	4.00pm	Naza Tutti Fruity Sdn Bhd bertukar perjanjian dengan 2 syarikat luar negara
	RTM1	1pm	PM : Skim mikro bagi bantu peniaga francais

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## LAMPIRAN

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
5/11/2015	Bernamea Radio	6pm	Liputan Program MAF2015
18/11/2015	Bernama TV	6pm	Liputan Program MAF2015
		8pm	Liputan Program MAF2015
27 – 30/9/2015	Putra FM		Liputan Program FBC2015
1/10/2015	Bernamea TV		Liputan Program FBC2015

## MEDIA CETAK

### 1. Akhbar

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
2 Jan 2015	New Straits Times	Brahim's banking on F&B
5 Jan 2015	Berita Harian	Empayar dari pasar malam
12 Jan 2015	Utusan Malaysia	KUB mahu lantik orang muda ketuai syarikat tahun ini
16 Jan 2015	Utusan Malaysia	Restoran Baharu Gloria Jean's Coffee
19 Jan 2015	Utusan Malaysia	Gloria Jean's Coffees buka 12 lagi cawangan
22 Jan 2015	Utusan Malaysia	Revenue Valley rancang 4 lagi restoran Tony Roma's
27 Jan 2015	Utusan Malaysia	MFA anjur sesi taklimat perniagaan francais
30 Jan 2015	New Straits Times	Biotechcorp has big plans for Bioshoppe
5 Feb 2015	China Press	FIM2015
	Sin Chew Daily	FIM2015
	Berita Harian	FIM2015 sasar pelaburan RM370 juta
11 Feb 2015	Berita Harian	PNS sasar bantu 320 usahawan francais
16 Feb 2015	Berita Harian	Marrybrown masuk pasaran Singapura
	Berita Harian	Pendapatan francais diunjur RM26 billion
	Utusan Malaysia	Gloria Jean's buka cawangan pertama di Kedah
23 Feb 2015	Berita Harian	My Heaven's Park rancang buka lima cawangan
	Utusan Malaysia	Belum ada kes bankrap - PNS
	Berita Harian	Gloria Jean's Coffees sasar 100 cawangan
26 Feb 2015	Utusan Malaysia	Pemegang saham tolak cadangan beli Burger King
2 Mac 2016	Sinar Harian	Galak Bumiputera ceburi industri francais
	Sinar Harian	Sentiasa bantu francais
	Sinar Harian	Sedia bantuan secukupnya kepada usahawan berminat
	Sinar Harian	Kesedaran Bumiputera masih rendah
	Berita Harian	Naibeaute tawar francais
	Utusan Malaysia	Coolblog sasar buka 400 cawangan



## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

### LAMPIRAN

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
10 Mac 2015	Berita Harian	Sasar jualan KopieSatu RM4j
	Utusan Malaysia	FAMA mahu pasarkan KopieSatu ke China, Vietnam , Indonesia
11 Mac 2015	Berita Harian	Mofaz rancang buka 500 Circle K
18 Mac 2015	Utusan Malaysia	MFA teruskan seminar GST selepas April
19 Mac 2015	Berita Harian	Kaedah Pengajaran Unik
27 Mac 2015	Utusan Malaysia	FIM2015 dijangka tarik lebih 10,000 pengunjung
6 Apr 2015	Berita Harian	PNS sasar lahir 250 usahawan prafrancaisi
	Utusan Malaysia	PNS sasar 250 usahawan baharu BIT tahun ini
	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
7 Apr 2015	Utusan Malaysia	Ummi Riaz teroka segmen francais
8 Apr 2015	Berita Harian	D'Tandoor mahu tambah 4 cawangan
	Utusan Malaysia	Buka spa muslimah
9 Apr 2015	New Straits Times	Businesses found to defy ruling
13 Apr 2015	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
14 Apr 2015	Utusan Malaysia	FIM2015 fokus penjenamaan antarabangsa
15 Apr 2015	Berita Harian	Rekaan baharu setiap minggu
16 Apr 2015	Berita Harian	Senheng sasar jualan RM1.2b tahun ini
18 Apr 2015 - 1 Mei 2015	Malaysian SME	Iklan Panel FIM2015 : Masuk percuma dan mendaftar secara online
27 Apr 2015	Utusan Malaysia	KopieSatu buka peluang bisnes
	Nanyang Siang Pau	FIM2015
29 Apr 2015	The Sun	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
2 Mei 2015 - 15 Mei 2015	Malaysian SME	Iklan Panel FIM2015 : Masuk percuma dan mendaftar secara online
4 Mei 2015	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
10 Mei 2015	Nanyang Siang Pau	Liputan Program FIM2015
11 Mei 2015	Utusan Malaysia	UK Venture yakin peroleh 20% keuntungan
	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
13 Mei 2015	The Sun	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
14 Mei 2015	Utusan Malaysia	PNS promosi industri francais di Indonesia
15 Mei 2015	Utusan Malaysia	Sektor francais tumbuh 5%
	The Sun	'GST will not deter franchise investments'
16 Mei 2015 - 29 Mei 2015	Malaysian SME	Iklan Panel FIM2015 : Masuk percuma dan mendaftar secara online

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

LAMPIRAN

TARIKH	SURAT KHBAR	TAJUK
18 Mei 2015	The Sun	Sidang akhbar FIM2015
	Nanyang Siang pau	Iklan Panel FIM2015
20 Mei 2015	The Sun	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
22 Mei 2015	The Sun	Sidang akhbar FIM2015
25 Mei 2015	The Sun	Focus Point eyes F&B break-even this year
	Berita Harian	Bekal pabrik ikut cita rasa peniaga
	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
26 Mei 2015	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015
27 Mei 2015	The Sun	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
28 Mei 2015	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015
30 Mei 2015	Harian Metro	Lancar jualan secara bergerak
	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
1 Jun 2015	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
2 Jun 2015	Harian Metro	Iklan Panel FIM2015 : Coolblog
	Kosmo	Snogurt sasar 50 gerai bergerak
	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
3 Jun 2015	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015 : Aktiviti
	Harian Metro	Iklan Panel FIM2015 : Coolblog
8 Jun 2015	Nanyang Siang Pau	Iklan Panel FIM2015
	Utusan Malaysia	FIM2015 buka peluang kepada francais baharu
9 Jun 2015	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015 : Persidangan Antarabangsa
10 Jun 2015	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015
	Harian Metro	Iklan Panel FIM2015 : Coolblog
12 Jun 2015	Utusan Malaysia	Iklan Panel FIM2015 : Aktiviti
	Utusan Malaysia	Pameran Francais Antarabangsa 2015 sasar tarik 12,000 pengunjung
13 Jun 2015	Utusan Malaysia	FIM buka peluang perniagaan francais lebih luas
14 Jun 2015	Berita Harian	Perluas skim mikro kepada usahawan tempatan:PM
	China Press	Liputan Program FIM2015
	Guang Ming Daily	Liputan Program FIM2015
	Kosmo	2,160 outlet francais malaysia di lebih 55 negara
	Kosmo	Bank diminta bantu usahawan baharu
	Mingguan Malaysia	KPDNKK tidak pilih bulu buat serbuan
	Mingguan Malaysia	Skim mikro pembiayaan niaga
	Metro	Tingkat keupayaan usahawan
Nanyang Siang Pau	Liputan Program FIM2015	

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

LAMPIRAN

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
14 Jun 2015	Sin Chew Daily	Liputan Program FIM2015
16 Jun 2015	Utusan Malaysia	Buka kilang panggang kopi 2016
	Utusan Malaysia	FIM2015 catat transaksi RM379 juta
17 Jun 2015	Utusan Malaysia	Assam House saji masakan Baba Nyonya
27 Jun 2015	Utusan Malaysia	MFA anjur sesi taklimat perniagaan francais
24 Jun 2015	Kosmo	Galeri FIM2015
	Kosmo	Gerai pameran PNS jadi tumpuan sempena FIM2015
	Kosmo	Kembangkan perniagaan melalui program BIT
	The Star	7-Eleven in talks with courier services companies
7 Julai 2015	Berita Harian	Secret Recipe peroleh semula status halal
20 Ogos 2015	Berita Harian	MyIPO sasar tambah syarikat daftar paten
	Utusan Malaysia	MyIPO sasar daftar paten syarikat tempatan 15%
21 Ogos 2015	Sinar Harian	Elyza's menang anugerah Archidex
24 Ogos 2015	The Sun	Q-dees Promotion
	The Star	RHB Promotion
	Sinar Harian	Untungrugiperniagaanfrancais
	Sinar Harian	Zawara kongsi rezeki bersama francais
	Sinar Harian	Derita francais ditipu francaisor
	Sinar Harian	Francaisor dan Francaisi perlu ada kesefahaman
25 Ogos 2015	The Sun	Macdonalds Promotion
9 Sep 2015	Utusan Malaysia	PNS, MFA komited kukuhkan francais
14 Sep 2015	Utusan Malaysia	CIC kekalkan yuran walaupun kos operasi meningkat
17 Sep 2015	Utusan Malaysia	Banyak sebab pinjaman tidak lulus
	The Star	Smart choice for kids
21 Sep 2015	The Sun	Be strong, patient
23 Sep 2015	Utusan Malaysia	CIMB anjur seminar usahawan francais untuk bumiputera
1 Okt 2015	The Sun	Q-dees promotion
2 Okt 2015	The Sun	Great minds at work
	Berita Harian	Usahawan wanita bantu perkasa ekonomi
6 Okt 2015	Utusan Malaysia	Maybank perkenal operasi baharu di Myanmar
	Berita Harian	Cawangan Maybank Yangon dibuka
	The Sun	Maybank launches Myanmar ops
7 Okt 2015	Berita Harian	Malaysia destinasi pilihan francais luar
	The Global New Light Of Myanmar	Malaysia's Maybank opens branch in Yangon
15 Okt 2015	Utusan Malaysia	LPizza Pizza sedia untuk difrancais

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

LAMPIRAN

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
19 Okt 2015	The Star	CIMB Bank launches online travel currency service
	The Sun	Odees Promotion
	Utusan Malaysia	CIMB lancar CIMB TravelCurrency
	Utusan Malaysia	KPDNKK anjur Hari Pengguna Kebangsaan 2015
20 Okt 2015	Utusan Malaysia	'Tawaran Lebih Besar' CIMB kepada pemegang kad keahlian
22 Okt 2015	The Star	Raising all-round
	The Star	Starting them young
	The Star	Instilling the love to learn
26 Okt 2015	Utusan Malaysia	Rela bantu KPDNKK
	Utusan Malaysia	MAF2015 pertandingkan jenama baharu francais
27 Okt 2015	Utusan Malaysia	FAMA buka outlet KopieSatu di Jakarta
	The Sun	McDonald's Promotion
28 Okt 2015	Utusan Malaysia	Wasiyyah Shoppe lancar E-Mawarith
29 Okt 2015	The Sun	Kenny Rogers Roasters Promotion
02 Nov 2015	Kosmo	Ke arah memantapkan industri francais
	Kosmo	PNS francais induk Gloria Jean's Coffees
	The Star	Boy, it's been a ride
05 Nov 2015	The Sun	Holistic early childhood development
12 Nov 2015	The Star	All-round early development
	The Star	Winning leaders
	The Sun	Making On franchise
	Berita Harian	Jumlah syarikat francais meningkat
	Utusan	Sektor francais tempatan terus catat peningkatan
1 Dis 2015	The Sun	Maybank teams up with China UMS
	The Star	Passion for language
2 Dis 2015	Berita Harian	Peniaga francais manfaat dana RM31j
10 Dis 2015	Sinar Harian	Labur RM16.5 juta buka 15 restoran
	Berita Harian	MFM sasar buka 15 cawangan baharu
	Utusan Malaysia	Program CBE CoolBlog capai matlamat usahawan
	Utusan Malaysia	Revenue valley labur RM16 juta
11 Dis 2015	Kosmo	Galeri KPDNKK

# PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

---

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN SESI 2015/2017

Pengerusi	: YBrs. Prof. Dr. Azmawani Abd. Rahman (Universiti Putra Malaysia)
Naib Pengerusi	: En. Nurhasril Noordin (Murni Allianza Consult Sdn Bhd)
Setiausaha Agung	: En. Mohd Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
Ahli – ahli	: En. Suhaimi Hamad (Perbadanan Produktiviti Malaysia)
	: Hjh. Sharifah Normah Syed Omar
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif )
	: En. Mustafa Mat Arof (Pengurus Besar)
	: En. Mohd Faizal Abd Latip (Pengurus Kanan)
	: En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Penolong Pengurus)
	: En. Abdullah Bin Abu (Eksekutif)
	: En. Rithauddin Abd Aziz (Eksekutif)

---

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Penyelidikan & Pendidikan bertanggungjawab merancang dan melaksanakan projek - projek latihan dan pendidikan kepada ahli - ahli dan menyelenggara pusat maklumat mengenai Industri Francais untuk faedah ahli-ahli.

### AKTIVITI PENYELIDIKAN

#### Anugerah Francais Malaysia 2015

Anugerah Francais Malaysia sekali lagi telah diadakan bagi memberi pengiktirafan kepada pendokong-pendokong industri francais di Malaysia serta mengalakan inovasi-inovasi tempatan dalam usaha meningkatkan kemajuan industri francais di Malaysia.

Pada tahun ini, sebanyak 4 kategori Utama yang melibatkan 19 Anugerah dipertandingkan pada AFM 2015. AFM 2015 telah dilancarkan pada 11 Jun 2015 dimana proses pencalonan secara rasminya dibuka kepada para ahli. Sehingga tarikh tutup pada 30 Ogos 2015, pihak jawatankuasa telah menerima 45 pencalonan bagi pelbagai kategori.

Dalam proses penilaian, Jawatankuasa telah disokong oleh para Panel Penilai dari pelbagai organisasi berkaitan seperti berikut :

1. Bahagian Pembangunan Francais, KPDNKK
2. Perbadanan Nasional Berhad (PNS),
3. Perbadanan Harta Inteltek Malaysia (MyIPO)
4. Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)
5. Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
6. Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB)
7. SME Corporation Malaysia (SME Corp)
8. Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM)
9. Perbadanan Pembangunan Perdagangan Luar Malaysia (MATRADE)
10. SIRIM Berhad
11. Malayan Banking Berhad (Maybank)
12. Universiti Malaya (UM)

13. Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
14. Universiti Putra Malaysia (UPM)
15. Universiti Teknologi Mara (UiTM)
16. Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

Penyampaian Anugerah telah disempurnakan oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi & Kepenggunaan, YB Dato' Seri Hamzah Zainudin pada 17 November 2015 bertempat di Sunway Resort Hotel & Spa, Petaling Jaya.

#### Majlis Konsultasi Bajet 2015

Jawatankuasa sekali lagi telah dijemput oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) untuk mengemukakan memorandum bagi pelaksanaan Konsultasi Bajet tahun 2016. Tajuk yang dicadangkan adalah "Memperkuh Pertumbuhan, Memperluas Keterangkuman, Memastikan Kemapanan Fiskal". Jawatankuasa telah mengemukakan memorandum tersebut berdasarkan tajuk yang dicadangkan.

### PENDIDIKAN

#### Program Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)

Objektif program ini adalah untuk memberi peluang dan pengetahuan kepada bakal-bakal penggiat francais mengenai aspek-aspek asas dan kaedah penilaian daya-maju sesebuah perniagaan francais. Program ini turut menyediakan sesi perkongsian pengalaman bersama pihak francaisor dan francaisi terdiri daripada ahli – ahli MFA yang mana secara tidak langsung merupakan peluang mempromosikan perniagaan mereka kepada peserta yang hadir. Selain penglibatan francaisor dan francaisi dalam program ini, para penceramah yang dijemput juga terdiri daripada ahli persatuan seperti perunding- perunding francais, firma guaman dan wakil-wakil daripada institusi kewangan.

## PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

TARIKH& LOKASI	PENGLIBATAN AHLI
14 -15 Feb 2015 Hotel Ancasa, Kuala Lumpur	Harta Maintenance Sdn Bhd (HartaEMS)
11 -12 Apr 2015 Hotel Ancasa, Kuala Lumpur	Pandan Utama Sdn Bhd (Procleaner)
31 Okt -1Nov 2015 Hotel Melia, Kuala Lumpur	Resepi Arena Sdn Bhd (Dapur Penyet)

### Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais

Objektif program ini adalah untuk memberi pengetahuan mengenai aspek-aspek asas di dalam sistem francais dan kaedah-kaedah menilai daya maju sesebuah perniagaan francais serta sebagai persediaan untuk menceburi bidang francais. Kursus tersebut telah diadakan seperti butiran berikut:

TARIKH & LOKASI	KURSUS
15 Apr 2015 Kota Samarahan, Sarawak	Seminar Pendedahan Francais Institusi Pengajian Tinggi
16 Apr 2015 Kota Kinabalu, Sabah	Seminar Pendedahan Francais Institusi Pengajian Tinggi
31 Jul 2015 Ketereh Kelantan	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais anjaran bersama Empower ECER
15 Ogos 2015 Maran, Pahang	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais anjaran bersama Empower ECER
16 Ogos 2015 Jerantut, Pahang	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais anjaran bersama Empower ECER
21 Ogos 2015 Besut, Terengganu	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais anjaran bersama Empower ECER
22 Ogos 2015 Rompin, Pahang	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais anjaran bersama Empower ECER
28 Ogos 2015 Kuala Berang, Terengganu	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais anjaran bersama Empower ECER

### Program Francais Siswa 2015

Jawatankuasa dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah melaksanakan Program Francais Siswa 2015 yang melibatkan para mahasiswa daripada 10 Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA). Program selama 6 bulan ini telah dilaksanakan seperti butiran berikut:

TARIKH	AKTIVITI	TEMPAT
24 Apr 2015	Seminar Sehari Francais	KPDNKK, Putrajaya
13-15 Mei 2015	Kursus Intensif Francais	Cheringin Hill, Pahang
13 Jun 2015	Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia (FIM2015)	PWTC, Kuala Lumpur
23 Sep2015	Franchise Business Challenge 2015	Universiti Kebangsaan Malaysia
6 Nov 2015	Anugerah Francais Malaysia 2015	Sunway Resort Hotel & Spa, Petaling Jaya

Kemuncak bagi program ini telah mengiktiraf Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) sebagai Johan Program Francais Siswa 2015 diikuti Universiti Utara Malaysia (UUM) sebagai Naib Johan dan Universiti Malaya (UM) sebagai Tempat ketiga. Anugerah telah disampaikan oleh YB Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan pada 17 November 2015 sempena Malam Anugerah Francais 2015 di Sunway Resort Hotel & Spa, Petaling Jaya.

# PEMBANGUNAN PERNIAGAAN

---

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PEMBANGUNAN PERNIAGAAN SESI 2015/2017

Pengerusi	: En. Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle (M) Sdn Bhd)
Naib Pengerusi	: En. Amran Shah Idris (My Homme Group Resources .M. Sdn Bhd)
Ahli - ahli	: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel .M. Sdn Bhd)
	: Pn. Noor Diyanti Adzhari (Bahagian Pembangunan Francais, KPDNKK)
	: En. Alias Ayob (HR Bestari Sdn Bhd)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
	: En. Mustaffa mat Arof (Sekretariat)
	: En. Mohd Faizal Abd Latip (Sekretariat)
	: En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Sekretariat)
	: En. Abdullah Bin Abu (Sekretariat)

---

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Pembangunan Perniagaan bertanggungjawab menangani dan memantau isu-isu semasa ahli di dalam aspek pembangunan perniagaan francais dan industri secara khusus seperti kewangan, premis, keusahawanan dan pembangunan produk melalui integrasi setiap ahli dengan agensi kerajaan, korporat dan usahawan di samping mewujudkan peluang-peluang perniagaan melalui aktiviti yang dilaksanakan bertujuan bagi mengukuhkan dana MFA.

### PROGRAM KERJASAMA

#### 1. Program Pembangunan Produk Francais Tempatan (PPFT)

MFA telah menganggotai Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP) dan Jawatankuasa Teknikal Pembangunan Produk (JTPP) untuk setiap negeri. Sebanyak 15 ahli MFA yang terdiri daripada perunding francais turut terlibat dalam menilai dan membangunkan produk-produk di bawah program ini. Sepanjang tahun 2015, MFA telah menghadiri mesyuarat sebanyak 3 kali pada bulan Januari, Mac dan Julai.

#### 2. Kerjasama Dengan Institusi Kewangan - Credit Guarantee Corporation (CGC)

Jawatankuasa bersama Credit Guarantee Corporation (CGC) telah menandatangani memorandum persefahaman pada 8 Oktober 2015 dalam menyediakan skim pembiayaan kepada para penggiat francais. Majlis pertukaran MOU tersebut telah disempurnakan pada Malam Anugerah Francais 2015 yang berlangsung pada 17 November 2015 bertempat di Sunway Hotel, Resort & Spa, Petaling Jaya.

#### 3. Program Kerjasama Dengan Bahagian GST, Kastam Diraja Malaysia (KDRM)

Jawatankuasa telah mengadakan beberapa program kerjasama dalam menganjurkan Seminar Sistem Cukai Barangan Dan Perkhidmatan (GST)

bagi PERHEBAT pada 25 Februari 2015. Selain daripada kerjasama seminar, jawatankuasa juga telah mengadakan satu (1) siri *Focus Group Discussion* bersama para ahli dalam membincangkan isu – isu yang dihadapi menjelang pelaksanaan GST Sistem Cukai Barangan Dan Perkhidmatan (GST). Hasil perbincangan tersebut telah dikemukakan kepada Pengarah Bahagian GST, Kastam Diraja Malaysia (KDRM)

#### 4. Program Kerjasama Dengan Prasarana (M) Berhad

Jawatankuasa telah mengadakan beberapa siri perbincangan dengan pihak Prasarana bagi melaksanakan kerjasama yang dapat memberi faedah kepada ahli dan MFA. Pihak Prasarana berminat untuk menawarkan lokasi untuk perniagaan francais mobil di 2 stesyen LRT kendaliannya. MFA telah memajukan cadangan ahli yang berminat kepada Prasarana.

#### 5. Businee Excellence CEO Forum 2015 Anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)

Jawatankuasa bersama beberapa organisasi lain seperti FMM dan IMM telah dijemput untuk menyokong penganjuran forum tersebut dan diberi tanggungjawab untuk mempromosikan dan mendapatkan penyertaan forum tersebut daripada kalangan para penggiat francais. Seramai 32 orang daripada kalangan ahli telah menyertai forum sehari ini yang telah diadakan pada 8 September 2015 di Grand Dorset Subang Hotel, Subang Jaya Selangor.

#### 6. Program Kerjasama Dengan Institut Pembangunan Keusahawanan dan Koperasi (CEDI), Universiti Utara Malaysia (UUM)

MFA telah mengadakan beberapa pertemuan dengan pihak Institut Pembangunan Keusahawanan dan Koperasi (CEDI) bagi membincangkan peluang kerjasama yang boleh dijalinan antara MFA dan CEDI. Kesenambungan dari itu, satu Sesi Percambahan Idea telah diadakan pada 29-30 Julai 2015 di Universiti Utara Malaysia. Program selama 2 hari ini turut melibatkan panel

# PEMBANGUNAN PERNIAGAAN

penceramah dari Sejong Universiti, Korea. Antara kandungan perbincangan kerjasama tersebut adalah untuk mengadakan Franchise Executive Program (kerjasama dengan Sea Jong Universiti, Korea), Franchise Day Wilayah Utara, Penyelidikan Francais, Kajian Kes dan Penyertaan FIM2016.

## 7. Kerjasama Penempatan Graduan Giat MARA Di Syarikat Francais

Jawatankuasa telah mengadakan perbincangan dengan Pengerusi Giat MARA pada 20 April 2015 bagi menempatkan para graduan dalam bidang kuliner di syarikat-syarikat francais khususnya dalam sektor makanan. Antara objektif utama kerjasama ini adalah untuk membantu para ahli bagi mendapatkan tenaga kerja yang terlatih.

## FORUM

### Forum GST Khusus Untuk Industri Francais

Jawatankuasa telah melaksanakan satu forum GST khusus untuk industri francais berikutan pelbagai isu yang dibangkitkan menjelang pelaksanaan GST pada 1 April 2015. Forum tersebut telah diadakan pada 17 Mac 2015 di KPDNKK dengan disertai oleh 115 orang penggiat francais. Panel jemputan terdiri daripada Tuan Haji Aziz (MATA), En. KhairiAzman (OMNI2U Sdn Bhd), En. Gunaselan a/l A.S Marian (Unit Anti Pencatutan KPDNKK) dan Pn. Sharmila (Bahagian GST, Kastam Diraja Malaysia).

## PENUBUHAN SYARIKAT SENDIRIAN BERHAD

Jawatankuasa telah diberikan mandat untuk mengkaji dan memperincikan penubuhan syarikat Sendirian Berhad di bawah MFA bagi mempelbagaikan sumber pendapatan MFA. Sehubungan itu, Jawatankuasa telah melaksanakan bengkel selama 3 hari bagi membincangkan hala tuju penubuhan syarikat tersebut pada 29 November 2015 sehingga 1 Disember 2015 di Hotel Holiday Villa Subang Jaya.

## PROGRAM PENGUKUHAN PEMBANGUNAN FRANCAIS UNTUK MENINGKATKAN EKSPORT (EFDP)

MFA dengan kerjasama KPDNKK dan Unit Perancangan Ekonomi (EPU), Jabatan Perdana Menteri telah melancarkan Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport. Tujuan utama program ini diwujudkan adalah untuk membantu para penggiat francais tempatan lebih bersedia dan berdaya saing dalam mengembangkan perniagaan ke peringkat global. 4 elemen program ini iaitu:

**Pembangunan Infrastruktur** - Untuk membangunkan kemudahan yang kondusif bagi membantu aktiviti pengembangan ke pasaran antarabangsa.

**Penyelidikan & Pendidikan** - Menyediakan laporan penyelidikan pemasaran yang terkini khususnya untuk pasaran antarabangsa. Laporan ini disediakan untuk wakil francais tempatan di samping menyediakan program latihan bagi meningkatkan pengetahuan berkaitan francais antarabangsa.

**Pemasaran** - Memfokuskan untuk membantu francais Malaysia semasa Misi Perdagangan Antarabangsa yang dianjurkan oleh KPDNKK seperti penyediaan bantuan jurubahasa, mesyuarat susulan dan Sesi Pemadanan Perniagaan.

**Bantuan Kewangan** - Penyediaan bantuan kewangan kepada penggiat francais yang telah mengembangkan perniagaan ke luar Negara berdasarkan kepada syarat tertentu. Terdapat 2 bentuk bantuan kewangan iaitu Pembayaran Balik Fi Perjanjian Francais dan Pembayaran Balik Fi Pendaftaran Harta Intelek.



# RUNDINGCARA & KEBAJIKAN

---

## AHLI JAWATANKUASA KECIL RUNDINGCARA & KEBAJIKAN SESI 2015/2017

Pengerusi : YBhg Dato' Dr. Manjit Singh Sachdev (Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners)  
Ahli-Ahli : Pn. Fadhilah Mohd Zaki (KPDNKK)  
: En. Izdihar Mostamam (Perbadanan Nasional Berhad)  
: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)  
: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)  
: En. Mohd. Faizal Abd. Latip (Sekretariat)  
: Cik Aida Farhana Hamzah (Sekretariat)

---

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Rundingcara dan Kebajikan ini bertanggungjawab memberi khidmat kaunseling, menjaga kebajikan ahli serta mengambil tindakan menjalankan timbangtara dalam sesuatu konflik sesama ahli.

### RUNDINGCARA

Klinik francais dilaksanakan berdasarkan kepada keperluan kes dan aduan rasmi yang diterima oleh Jawatankuasa. Khidmat kaunseling ini hanya diberikan kepada ahli MFA sahaja. Kebanyakan kes yang dilaporkan melibatkan pelbagai isu dari permasalahan yang wujud antara francaisor dan francais.

Pihak MFA akan terlebih dahulu meneliti samada kes-kes yang dilaporkan itu melibatkan Akta Francais 1998, amalan etika perniagaan atau kelakuan profesional seseorang ahli, seterusnya menyiasat kes yang dikemukakan dan merujuk kes-kes tersebut kepada agensi-agensi berkaitan seperti KPDNKK, PNS dan sebagainya.

Sepanjang tahun 2015, 7 kes telah dikemukakan kepada MFA. Antara isu-isu yang dikemukakan adalah seperti isu sokongan francaisor kepada francais.

### KEBAJIKAN

Jawatankuasa telah menerima 7 permohonan sokongan berkenaan khidmat nasihat dan sokongan sepanjang tahun 2015 daripada ahli. Antara isu-isu yang diterima seperti sokongan untuk mendapatkan kad perjalanan perniagaan dan isu sensitiviti makanan, permohonan sijil halal dan GST.

# PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2015 (FIM2015)

## AHLI JAWATANKUASA INDUK FIM2015

Pengerusi Bersama	: En. Zainal Azman Abu Seman (Pengarah BPF, KPDKK)
	: En. Izham Hakimi Hamdi (Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd)
Ahli	: YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi (Mohd Latip & Associates)
	: En. Khairuddin Yahya (Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd)
	: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
	: En. Mustafa Mat Arof (Sekretariat MFA)
	: En. Mohd Faizal Abd Latip (Sekretariat MFA)
	: Cik Nurul Asyih Husin (Sekretariat MFA)
	: En. Farhan Abdul Wahab (Sekretariat MFA)

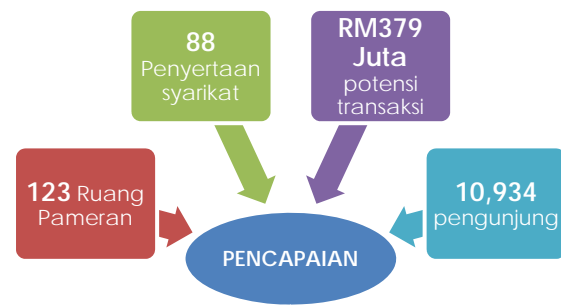
## OBJEKTIF PENGANJURAN

Program ini adalah bertujuan untuk menyokong usaha kerajaan untuk mempromosi dan meningkatkan lagi industri francais negara, melahirkan lebih ramai usahawan francais di Malaysia, memberi peluang kepada penggiat francais untuk mempromosikan lagi perniagaan francais di Malaysia & Antarabangsa serta memberikan pengetahuan dan pendidikan.

## MAKLUMAT PROGRAM

Program	Pameran dan Persidangan Antarabangsa Malaysia 2015
Tarikh	12 Jun – 14 Jun 2015 (Jumaat – Ahad)
Masa	10.00 pagi – 6.00 petang
Tempat	PWTC, Kuala Lumpur Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur
Tetamu Kehormat	Y.A.B. Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Haji Abdul Razak <i>Perdana Menteri Malaysia</i>

## PENCAPAIAN PROGRAM



## PAMERAN

### Ruang Pameran

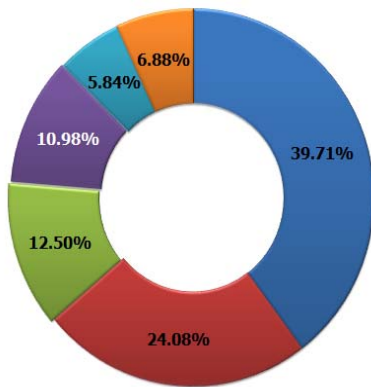
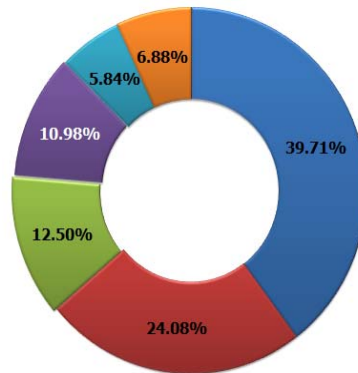
Pada tahun 2015, sebanyak 123 ruang pameran pada program FIM2015 di mana sebanyak 90 ruang pameran berbanding 85 ruang pameran pada tahun 2014 disertai oleh pemamer tempatan. Manakala ruang pameran oleh jumlah antarabangsa kekal sebanyak 33 ruang pameran pada tahun 2014 dan 2015. Pecahan penyertaan adalah seperti Jadual di bawah:

KATEGORI	RUANG PAMERAN	
	TEMPATAN	ANTARABANGSA
Francaisor	44	13
Francaisor Baru	13	1
Francaisi Induk	-	9
Bakal Francaisor	15	-
Institusi Sokongan	16	9
Media	2	1
<b>JUMLAH</b>	<b>90</b>	<b>33</b>

# PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2015 (FIM2015)

## Pengunjung

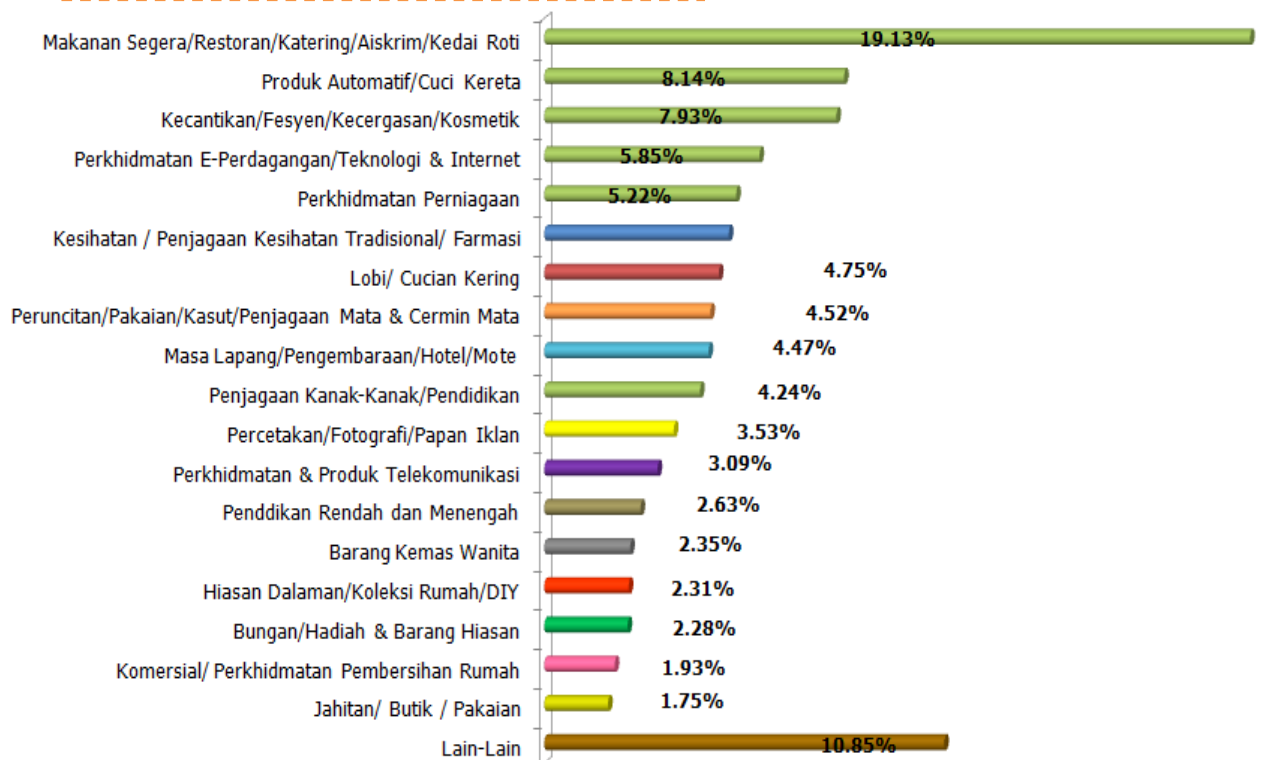
Penganjuran FIM2015 telah berjaya menarik minat seramai 10,934 pengunjung berbanding 10,393 pada FIM2014. FIM2015 telah menarik minat pengunjung tempatan dari serata Malaysia dan pengunjung dari 15 buah negara luar iaitu Australia, Indonesia, Jepun, Singapore, Taiwan, United States of America, Botswana, Iraq, Iran, South Africa, Uzbekistan, Philippine, dan United Kingdom. Statistik bagi minat pengunjung, jangkaan pengunjung dan pelaburan adalah seperti berikut:



### Jangkaan Kunjungan Pengunjung

- Kurang daripada RM50,000
- RM50,000 - RM150,000
- RM150,000 - RM250,000
- RM250,000 - RM450,000
- RM450,000 - RM800,000
- Melebihi RM800,001

### Bidang Perniagaan yang diminati oleh Pengunjung



# PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2015 (FIM2015)

## DEMO MASAKAN BERSAMA CHEF BRIAN

Program ini telah dianjurkan pada 13 dan 14 Jun 2015 dengan kerjasama Young Chef's Academy di mana telah disertai oleh 50 orang peserta kanak-kanak yang berkunjung. Para peserta dikehendaki menyediakan menu Snowman Sheperd's Pie.

## PERSIDANGAN ANTARABANGSA FIM2015

Program ini telah diadakan pada 13 Jun 2015, bertempat di Dewan Tun Hussein Onn dan telah berjaya mendapatkan sebanyak 225 penyertaan. Seramai 8 orang pembentang kertas kerja telah terlibat dalam persidangan kali ini. Para peserta yang mengikuti program ini telah diberikan pendedahan mengenai perkembangan industri francais khususnya di peringkat global. Berikut adalah senarai penceramah bagi program Persidangan Antarabangsa FIM2015 :

BIL	NAMA PENCERAMAH	ORGANISASI
1.	YBhg. Dr. Kamariah Binti Noruddin	<i>Economic Planning Unit (EPU, Jabatan Perdana Menteri)</i>
2.	En. Jeffrey Bahar	<i>Spire Research &amp; Consulting Indonesia</i>
3.	Pn. Phi Nguyen	Gloria Jean's Coffees International Retail Food Group, Australia
4.	YBhg. Dato' Joshua Liew	Marrybrown Sdn Bhd
5.	YBhg. Dato' Sri Dr. Richard Ong Thiam Boon	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd
6.	En Syed Muzaffar Mohammad Ali	Poney Holdings Sdn Bhd
7.	En. Izhah Hakimi Hamdi	Naza Tutti Frutti Sdn Bhd
8.	YBhg. Datuk Dr. Sundaran Annamalai	Kementerian Kewangan (MOF)

## SESI PEMADANAN PERNIAGAAN

Program ini telah diadakan pada 12 Jun 2015 dan dihadiri oleh 20 orang peserta yang terdiri daripada Indonesia dan Korea dan Malaysia. Taklimat mengenai peluang perniagaan francais di Malaysia telah diberikan oleh wakil MFA, KPDNKK dan PNS.

## PERTANDINGAN BARISTA

Program ini telah dianjurkan pada 13 Jun 2015 dengan kerjasama Gloria Jean's Coffee dengan disertai oleh 6 orang peserta. Penyampaian hadiah kepada pemenang telah disampaikan oleh Pengerusi MFA, YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi.

## BENGKEL PELUANG FRANCAIS

Program ini telah dianjurkan selama 2 hari iaitu pada 13-14 Jun 2015. Syarikat yang telah mengambil bahagian dalam program ini adalah seperti berikut :-

BIL	SYARIKAT& JENAMA	NEGARA
1.	Avon Cosmetics (M) Sdn Bhd (Avon)	US
2.	Bank Rakyat (Bank Rakyat)	Malaysia
3.	Coolblog Dessert Sdn Bhd (Coolblog)	Malaysia
4.	H.O.L Chain Store (Malaysia) Sdn Bhd (House of Leather)	Malaysia
5.	Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown)	Malaysia
6.	Mirage Resources Sdn Bhd (Zawara)	Malaysia
7.	Myhomme Group Resources (Aqua Nano)	Malaysia
8.	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd (Tutti Frutti)	US
9.	Perbadanan Nasional Berhad (PNS)	Malaysia
10.	Qubah Emas Resources Sdn Bhd (Adan Laundry)	Malaysia
11.	Rakyat Management Services Sdn Bhd (Ar-Rahnu X- Change)	Malaysia
12.	Wonderful Lifestyle Sdn Bhd (Gloria Jean's Coffee)	Australia

## SUMBANGAN PENAJAAN

Program FIM2015 telah mendapat sumbangan penajaan daripada penaja-penaja berikut:



# PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS (MAF2015)

## AHLI JAWATANKUASA INDUK MAF2015

Pengerusi	: YBhg. Dato' ZahriahAbdKadir (Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd)
Majlis Makan Malam	
Pengerusi Anugerah	: YBrs. Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah (Universiti Kebangsaan Malaysia)
Ahli-Ahli	: YBhg. Dato' Dr. Manjit Singh Sachdev (Manjit Singh, Mohamad Radzi & Partners)
	: Pn. Al – Kamaruzita Mohd Amin (Harta Maintenance Sdn Bhd)
	: En. Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle Sdn Bhd)
	: En. Khairuddin Yahya (AVON Cosmetics (M) Sdn Bhd)
	: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
	: En. Neoh Eng Kee (Manjit Singh, Mohamad Radzi & Partners)
	: En. Rozaiman Che Kar (Ria-Two Sdn Bhd)
	: Pn. Vimal Isha Kaur (Manjit Singh, Mohamad Radzi & Partners)

## OBJEKTIF PENGANJURAN

Program ini bertujuan untuk memberi pengiktirafan kepada penggiat francais yang menunjukkan prestasi cemerlang di dalam sektor francais bagi tahun 2015. Selain itu, program ini juga akan dapat mengeratkan perhubungan di kalangan ahli di samping mengumpul dana untuk MFA.

## MAKLUMAT PROGRAM

<b>Program</b>	<b>Malam Anugerah Francais 2015 (MAF2015)</b>
<b>Tarikh</b>	<b>17 November 2015, Selasa</b>
Masa	6.00 petang – 11.00 malam
Tempat	Grand Lagoon Ballroom, Sunway Resort Hotel & Spa, Petaling Jaya
Tema	Emerald Green
Tetamu Kehormat	YB Dato' Seri Hamzah Bin Zainudin <i>Menteri, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi &amp; Kepenggunaan (KPDNKK)</i>

## MAJLIS MAKAN MALAM

### 1. Acara Koktel

Majlis beramah mesra bersama tetamu sebelum masuk ke dewan ini diserikan dengan persembahan muzik dan lagu daripada Busker sambil dihidangkan dengan jamuan koktel. Jamuan koktel ini dimeriahkan dengan penajaan hidangan koktel daripada beberapa syarikat francais iaitu Berjaya Roasters SdnBhd, MarrybrownSdnBhd, NazaTuttiFrutti (M) SdnBhd dan Resepi Arena Sdn Bhd.

### 2. Temuramah Karpas Merah (Red Carpet)

Acara ini bertujuan untuk menemuramah calon-calon akhir bagi Anugerah Francais Malaysia

2015 dan sesi bergambar bersama tetamu yang hadir. Selain calon-calon akhir, panel-panel pemilih dan beberapa orang tetamu turut ditemuramah sepanjang majlis berlangsung.

### 3. Persembahan Hiburan

Para tetamu telah dihiburkan dengan persembahan nyanyian daripada Datuk Yusni Hamid dan Fuad (Kilauan Emas).

### 4. Cabutan Bertuah

Acara cabutan bertuah ini adalah program selingan bagi Malam Anugerah Francais 2015. Hadiah cabutan bertuah ini telah disampaikan dikalangan tetamu Kehormat.

## ANUGERAH FRANCAIS MALAYSIA 2015

### 1. Jawatankuasa Pemilih

Jawatankuasa Pemilih berperanan untuk menilai keseluruhan sistem dan kriteria penilaian, perjalanan proses penilaian serta skema permarkahan secara keseluruhannya. Jawatankuasa pemilih terdiri daripada wakil agensi atau badan profesional dan butiran lanjut jawatankuasa adalah seperti berikut:

BIL	ORGANISASI	WAKIL
1.	KPDNKK	En. Afkhar Razi Bin. Mohamed @ Ariffin
2.	PNS	Tn. Haji Mustafa Bin. Lebai Awang
4.	PUNB	Pn. Azzura Mohd Shuhaimi
5.	SSM	En. Farid Bin. Ahmad
6.	MPC	YBrs. Dr. Rahmat Md. Smail
8.	SKM	YBhg. Datin Hajah Zuraidah Binti Hasni
9.	Maybank	En. Tan Yen Jen

# PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS (MAF2015)

## 2. Pemenang Anugerah Francais Malaysia 2015

Berikut adalah merupakan senarai para pemenang bagi semua kategori yang dipertandingkan untuk Anugerah Francais Malaysia 2015 :

Kategori Sistem Francais	
Francaisor Terbaik	Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan Fish Market)
Francaisi Induk Terbaik	CH Global Resources Sdn. Bhd (Cherie Hearts)
Francaisor Harapan Terbaik	Resepi Arena Sdn Bhd (Dapur Penyet)
Francaisor Antarabangsa Terbaik	Poney Garments Sdn.Bhd (Poney)
Francais Mikro Terbaik	Global Art & Creative Sdn Bhd (Globalart)
Kategori Francaisi	
Francaisi Malaysia Terbaik	Smart Think Sdn.Bhd (Smart Reader Kids)
Francaisi Harapan Malaysia Terbaik	Koperasi Permodalan FELDA Malaysia Berhad (Ar-Rahn)
Francaisi Antarabangsa Terbaik	Senang Sensasi Sdn Bhd (McDonald's)
Francaisi Harapan Antarabangsa Terbaik	Gerbang Emas Mfoods Sdn Bhd (McDonald's)
Kategori Terbuka	
Majikan Francais Terbaik	Senheng Electric (KL) Sdn Bhd (Senheng)
Tanggungjawab Sosial Korporat Terbaik	Berjaya Roasters (M) Sdn Bhd (Kenny Rogers Roasters)
Inovasi Francais Terbaik	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd (Smart Reader Kids)
Kategori Penghargaan Khas	
Penghargaan Khas Organisasi	Korea Franchise Association (KFA)
Penghargaan Khas Media – Individu	Zuraidah Mohamed (Berita Harian)
Penghargaan Khas Media – Organisasi	Utusan Malaysia
Franchise Business Challenge 2015	
Johan	Universiti Malaysia Sarawak (UniMAS)
Naib Johan	Universiti Utara Malaysia (UUM)
Tempat ke-3	Universiti Malaya (UM)

### INSENTIF PEMENANG

Para pemenang Anugerah akan memperolehi insentif seperti senarai di bawah sebagai penghargaan di atas kemenangan mereka. Insentif ini juga diharapkan dapat menarik lebih banyak penyertaan pada Anugerah akan datang.

- Trofi Anugerah
- Sijil Anugerah Francais Malaysia
- Ruang Pameran Percuma di FIM2016
- Pakej liputan media
- Laporan Penilaian Anugerah Percuma kepada Calon-Calon
- Program Latihan Francaispercuma untuk semua pemenang

### PENAJAAN

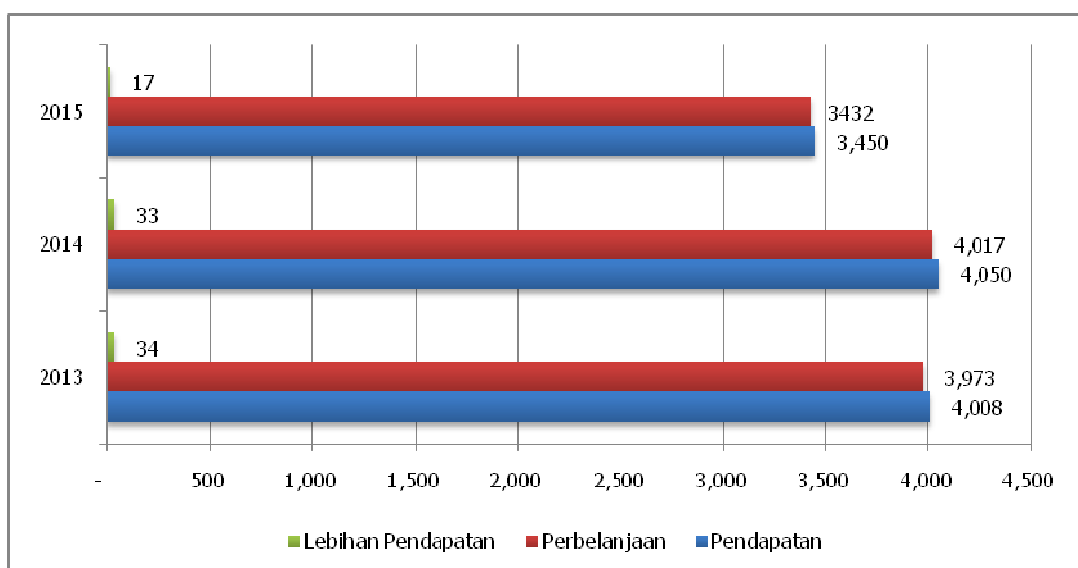
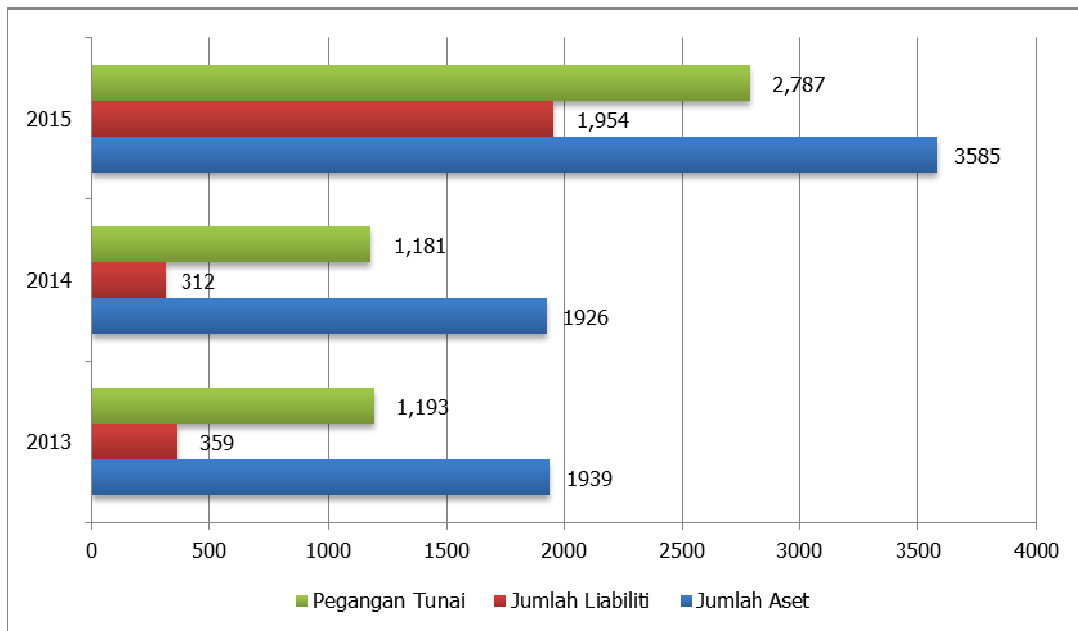
Program Malam Anugerah Francais 2015 ini telah mendapat pelbagai sumbangan penajaan daripada beberapa organisasi dan syarikat di dalam industri francais. Senarai penaja utama MAF2015 adalah seperti berikut:



## RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2015

Secara keseluruhannya, pendapatan dan perbelanjaan MFA dipengaruhi oleh pelaksanaan aktiviti yang sama ada dilaksanakan dengan pembiayaan sepenuhnya oleh MFA atau terdapat perolehan yang diterima daripada pihak Kementerian iaitu program yang dianjurkan secara kerjasama. Pendapatan dan perbelanjaan yang diperolehi daripada program yang dianjurkan secara kerjasama ini tidak dapat dijangkakan kerana tertakluk kepada keputusan pihak Kementerian. Oleh itu, jumlah pendapatan dan perbelanjaan yang dilaporkan mempunyai perbezaan ketara. Pada tahun 2015, pendapatan mencatatkan pengurangan sebanyak 15% daripada 2014 dimana pengurangan sebanyak 12% pendapatan daripada program kerjasama (2014 sumbangan pendapatan daripada program kerjasama adalah 38% daripada jumlah pendapatan berbanding 34% pada tahun 2015). Seiring dengan pengurangan pendapatan daripada program kerjasama serta langkah-langkah penjimatan dan kos efektif yang dilaksanakan sepanjang 2015, jumlah perbelanjaan juga merosot sebanyak 15%.

### KEDUDUKAN KEWANGAN 3 TAHUN (2013 – 2015)



# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2015

## PENDAPATAN

Pendapatan MFA keseluruhannya terdiri daripada yuran keahlian, kursus dan seminar francais, acara, program kerjasama dan lain-lain. Pendapatan keseluruhan MFA pada 2015 menunjukkan kemerosotan sebanyak RM600 ribu kepada RM3.450 juta berbanding RM4.050 juta pada tahun kewangan yang lepas. Pengurangan pendapatan ini banyak dipengaruhi oleh pendapatan daripada program kerjasama yang dilaksanakan. Pendapatan 2015 tanpa program kerjasama ini adalah sebanyak RM2.278 juta berbanding RM2.173 juta pada 2014 dimana mencatatkan peningkatan pendapatan sebanyak 5% atau RM105 ribu. Analisis prestasi kewangan adalah seperti jadual dibawah.

KATEGORI	PENDAPATAN (RM'000)		VARIAN	
	2015	2014	RM	%
Keahlian	397	432	(35)	(8)
Kursus dan Seminar	26	42	(16)	(38)
Pengurusan Acara	1,699	1,605	94	6
Pelbagai Pendapatan	156	94	62	66
<b>JUMLAH</b>	<b>2,278</b>	<b>2,173</b>	<b>(105)</b>	<b>5</b>
Program Kerjasama	1,172	1,877	(705)	(38)
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>3,450</b>	<b>4,050</b>	<b>(600)</b>	<b>(15)</b>

### Keahlian

Pada 2015, sebanyak 302 ahli yang telah dikemukakan inbois berbanding 337 ahli pada 2014. Jumlah ini termasuk 31 ahli baru pada 2015 dan 47 ahli baru pada 2014. Bagi menunjukkan laporan yang lebih realistik, MFA telah menggariskan polisi untuk mengemukakan inbois hanya kepada ahli yang mempunyai hutang tidak melebihi 3 tahun. Ahli baru akan dikenakan yuran pada kadar pro rata namun mereka perlu mengemukakan bayaran penuh keahlian tahun pertama bersama dengan yuran proses. Yuran keahlian mencatatkan penurunan sebanyak 8% atau RM35 ribu pada tahun semasa. Yuran keahlian menyumbang sebanyak 12% kepada jumlah pendapatan MFA bagi tahun kewangan semasa, lebih tinggi daripada 11% pada 2014.

### Kursus & Seminar

Pendapatan keseluruhan bagi Yuran kursus dan seminar menunjukkan penurunan sebanyak 33 peratus atau RM34 ribu kepada RM69 ribu (RM26 ribu program latihan anjuran MFA dan RM43 ribu adalah daripada program kerjasama) daripada RM103 ribu (RM43 ribu program latihan anjuran

MFA dan RM60 ribu adalah daripada program kerjasama) pada 2014. Ini disebabkan terdapat perbezaan pelaksanaan jenis program latihan serta jumlah penyertaan bagi setiap program). Pada tahun kewangan 2015, sejumlah 11 program latihan dilaksanakan berbanding 10 program latihan pada tahun kewangan yang lepas. Jumlah kerjasama program latihan ini juga memberi kesan kepada yuran program latihan kerana yuran program latihan yang dikenakan kepada peserta adalah percuma atau minima sebagai yuran komitmen peserta sahaja. Yuran kursus dan seminar menyumbang sebanyak 1% kepada jumlah pendapatan MFA bagi tahun 2015 dan 2014.

### Pengurusan Acara

Pada tahun 2015, MFA telah melaksanakan 2 acara iaitu Program Franchise International Malaysia 2015 (FM2015) dan Malam Anugerah Francais 2015 (MAF2015) berbanding pada tahun 2014, MFA telah melaksanakan 3 acara iaitu Program Franchise International Malaysia 2014 (FM2014), Malam Anugerah Francais 2014 (MAF2014) dan Franchise Golf Challenge 2014 (FGC2014). Secara keseluruhannya, pendapatan

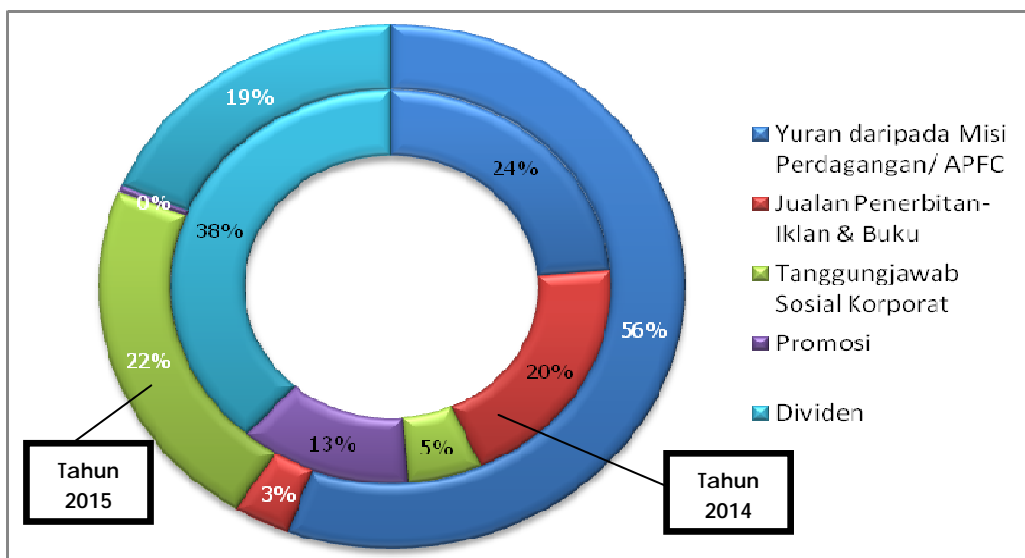


## RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2015

menunjukkan peningkatan sebanyak 6% berbanding tahun 2014 dipengaruhi oleh peningkatan peruntukkan sebanyak 34% manakalan penajaan dan yuran penyertaan berkurangan sebanyak 17%. Faktor pengurangan adalah perbezaan jumlah pelaksanaan program dan jumlah pakej penyertaan yang pelbagai.

### Pelbagai Pendapatan

Pelbagai pendapatan MFA terdiri daripada Geran Pembangunan Pemasaran bagi program Misi Perdagangan, yuran penyelenggaraan laman sesawang APFC, jualan penerbitan – iklan dan buku, sumbangan bagi program CSR serta penerimaan dividen dari akaun semasa dan pelaburan simpanan tetap. Pelbagai Pendapatan telah menjana perolehan sebanyak RM156 ribu pada 2015 berbanding RM94 ribu pada 2014, iaitu meningkat sebanyak 66% berbanding tahun 2014. Pecahan Pelbagai Pendapatan adalah seperti berikut:



### Program Kerjasama

Program Kerjasama adalah program yang dianjurkan secara kerjasama dengan pihak Kementerian / agensi di mana penglibatan MFA sebagai koordinator program sahaja. Pada tahun 2015, yuran bagi program kerjasama terdiri daripada 4 program Misi Perdagangan ke luar negara, Program Francais Siswa dan Program Pengukuhan Pembangunan Francais untuk Meningkatkan Eksport (EFDP). Pada 2014, program kerjasama yang telah dilaksanakan adalah 7 program Misi Perdagangan ke luar negara, Program Francais Siswa, Program Pekan Francais dan Program Mobil Francais. Pendapatan bagi program ini adalah berbeza-beza mengikut jenis program dan lokasi. Pendapatan daripada program kerjasama ini

menyumbang sebanyak 34% kepada pendapatan tahun semasa MFA berbanding 46% tahun kewangan lepas dengan mencatatkan pengurangan sebanyak 12%.

### PERBELANJAAN

Seiring dengan pengurangan jumlah pendapatan, jumlah perbelanjaan juga mengalami kemerosotan sebanyak 15% daripada RM4.017 juta kepada RM3.432 juta pada 2015. Pengurangan ketara adalah daripada pelaksanaan program kerjasama. Butiran lanjut serta analisis kewangan seperti berikut:

## RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2015

KATEGORI	PERBELANJAAN (RM'000)		VARIAN	
	2015	2014	RM	%
Keahlian	196	170	26	15
Kursus dan Seminar	31	27	5	19
Pengurusan Acara	1244	1,317	(73)	(6)
Pelbagai Perbelanjaan	152	104	48	46
Pentadbiran	1,002	1,028	(26)	(2)
<b>JUMLAH</b>	<b>2,626</b>	<b>2,646</b>	<b>(20)</b>	<b>(1)</b>
Program Kerjasama	806	1,371	(565)	(41)
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>3,432</b>	<b>4,017</b>	<b>(585)</b>	<b>(15)</b>

### Keahlian

Perbelanjaan keahlian menunjukkan peningkatan sebanyak 15% kepada RM196 ribu berbanding dengan RM170 ribu pada tahun kewangan yang lepas disebabkan peningkatan peruntukan hutang lapuk tahun semasa.

### Kursus & Seminar

Perbelanjaan pelaksanaan kursus dan seminar pada 2015 telah meningkat sebanyak 19% kepada RM31 ribu daripada RM27 ribu pada 2014 disebabkan terdapat perbezaan dalam bilangan penyertaan dan jenis latihan yang dijalankan. Pada tahun 2015, 3 program KAPF dan 8 program Seminar Francais telah diadakan berbanding pada 2014, 5 program KAPF, 1 program Seminar Akta Francais, 1 program MyFex dan 3 program PciTD telah dilaksanakan. Selain itu, 1 program latihan khusus untuk sekretariat telah diadakan pada September 2015 bagi meningkatkan prestasi kerja untuk memastikan aktiviti yang dilaksanakan dan faedah keahlian dapat disampaikan secara berkesan kepada ahli MFA.

### Pengurusan Acara

Perbelanjaan bagi pengurusan acara juga menunjukkan pengurangan sebanyak 6% kepada RM1.244 juta daripada RM1.317 juta. Pengurangan ini adalah disebabkan oleh perbezaan jumlah pelaksanaan program dimana 3 acara diadakan pada tahun 2014 berbanding hanya 2 acara diadakan pada tahun 2015. Selain itu, MFA juga melaksanakan penjimatan kos bagi pelaksanaan program.

### Pelbagai Perbelanjaan

Perbagai perbelanjaan mencatatkan peningkatan tahun semasa sebanyak 46% kepada RM152 ribu daripada RM104 ribu pada 2014. Perbelanjaan pada 2015 merangkumi perbelanjaan menghadiri Mesyuarat APFC & WFC di Las Vegas dan Australia, kos editorial, kos barang promosi dan kos penyertaan jerayawara dan ceramah. Manakala perbelanjaan pada 2014 merangkumi perbelanjaan menghadiri Mesyuarat APFC & WFC di Brazil dan Taiwan, kos penerbitan 1 edisi Franchise Mind, kos bagi program Media Fair, kos editorial, kos barang promosi dan kos penyertaan jerayawara dan ceramah. Selain itu, sumbangan kepada program komuniti melalui 3 aktiviti khidmat masyarakat telah dilaksanakan dengan mendapat kerjasama ahli-ahli MFA untuk mewujudkan kesan positif dan memberi manfaat kepada masyarakat dan perniagaan.

### Pentadbiran

Belanja bagi pentadbiran merangkumi perbelanjaan bagi hal ehwal Jawatankuasa Utama, pelaksanaan Mesyuarat Agung Tahunan, Sumber Manusia serta belanja operasi. Belanja pentadbiran berkurangan sebanyak 2% kepada RM1.002 juta berbanding RM1.028 juta pada tahun 2014. Belanja bagi hal ehwal Jawatankuasa Utama terdiri daripada belanja pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa, cenderahati dan tuntutan belanja perjalanan menghadiri aktiviti. Belanja pelaksanaan Mesyuarat Agung mencatatkan peningkatan sebanyak 35% pada 2015 berbanding pada 2014 disebabkan perbezaan jumlah kehadiran.

# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2015

---

Kos sumber manusia berkurangan sebanyak 5% kepada RM780 ribu berbanding RM818 ribu pada tahun 2014, disebabkan pengurangan bilangan kakitangan MFA. Selain itu, manfaat kepada sekretariat juga berkurangan selari dengan pengurangan jumlah kakitangan dari segi jumlah pemberian insentif untuk meningkatkan prestasi kerja, perlindungan insuran dan kesihatan serta sumbangan ke atas KWSP dan SOCSO. Belanja operasi pada 2015 meningkat sebanyak 1% kepada RM159 berbanding RM157 ribu pada tahun kewangan lepas bagi belanja am, caj bank, cetakan dan alatulis, kompaun & denda, pembersihan pejabat, penyelenggaraan dan baikpulih serta belanja suratkhbar dan majalah, belanja perjalanan dan penginapan, belanja pos dan kurier, belanja utiliti – elektrik dan telefon, faksimili dan internet, belanja sewa pejabat, serta belanja susutnilai.

## Program Kerjasama

Perbelanjaan program kerjasama pada 2015berkurangan sebanyak 41% kepada RM0.806 juta daripada RM1.330 juta adalah dipengaruhi oleh pelaksanaan program yang dianjurkan. Perbezaan jumlah perbelanjaan pada tahun 2015 dan 2014 kesan daripada pelaksanaan jenis program dan lokasi yang berbeza.

## JUMLAH ASET

Jumlah aset mencatatkan peningkatan sebanyak 86% kepada RM3,585 juta daripada RM1.926 juta pada akhir tahun kewangan sebelumnya disebabkan oleh penerimaan tunai untuk program EFDP, pengurangan bagi jumlah yuran ahli belum terima, yuran kursus dan seminar belum terima dan penghutang walaupun terdapat peningkatan kepada yuran belum terima bagi acara dan pelbagai deposit & prabayar.

## Yuran Keahlian Belum Terima

Yuran keahlian belum terima pada tahun kewangan semasa adalah sebanyak RM194 ribu berbanding RM297 ribu pada tahun 2014, mencatatkan pengurangan sebanyak 35%. Yuran belum terima ini adalah jumlah yuran keahlian

belum terima bersih setelah ditolak dengan peruntukkan hutang lapuk yang dilaksanakan bagi menggambarkan keadaan sebenar kedudukan kewangan MFA. Polisi ini telah disemak setiap tahun dan dilaksanakan mengikut kemampuan kewangan MFA untuk menyerap belanja peruntukkan hutang lapuk ini. Pada 2015, polisi perlaksanaannya adalah kekal seperti tahun sebelumnya dimana peruntukkan khusus bagi hutang tertunggak melebihi 2 tahun manakala peruntukkan umum adalah 5% ke atas hutang tertunggak kurang 3 tahun.

## Yuran Acara Belum Terima

Yuran acara belum terima meningkat sebanyak 13% kepada RM215 ribu daripada RM191 ribu pada tahun 2014. Sebanyak RM 84 ribu adalah hutang tertunggak tahun semasa manakala bakinya adalah hutang tertunggak bagi tahun sebelumnya.

## Yuran Pelbagai Belum Terima

Yuran pelbagai belum terima meningkat sebanyak 128% kepada RM115 ribu daripada RM50 ribu pada akhir tahun 2014. Sebanyak RM87 ribu adalah tunggakan hutang tahun semasa dan selebihnya adalah tahun sebelumnya.

## Tunai & Persaman Tunai

Tunai & Persamaan tunai meningkat sebanyak 136% kepada RM2,789 juta berbanding RM1.181 juta pada 2014 terdiri daripada simpanan tetap sebanyak RM700 ribu, tunai dibank dan ditangan sebanyak RM385 ribu dan selebihnya adalah peruntukkan dana program EFDP.

## JUMLAH LIABILITI

Jumlah liabiliti meningkat melebihi 100% kepada RM1.954 juta pada akhir tahun kewangan 2015 disebabkan oleh peningkatan jumlah hasil terdahulu dan pengurangan jumlah pemiutang.

## Hasil Terdahulu

Hasil terdahulu merangkumi penyaluran wang peruntukkan daripada pihak kementerian bagi melaksanakan aktiviti secara kerjasama dengan pihak Kementerian untuk melaksanakan aktiviti promosi francais. Sebahagian besar peruntukkan adalah bagi program EFDP.

# LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

---

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

Laporan ke atas Penyata Kewangan

Kami telah mengaudit penyata kewangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA yang terdiri daripada lembaran imbangan, penyata pendapatan dan perbelanjaan dan penyata penerimaan dan pembayaran bagi tahun kewangan yang berakhir pada 31 Disember 2015 dan ringkasan asas-asas penyediaan perakaunan serta nota-nota yang dibentangkan.

Tanggungjawab Jawatankuasa Utama kepada Penyata Kewangan

Ahli-ahli Jawatankuasa Utama adalah bertanggungjawab untuk menyediakan penyata kewangan yang saksama menurut peruntukkan Akta Pertubuhan 1966, Peraturan-Peraturan yang diperbuat di bawahnya serta piawaian-piawaian perakaunan yang diluluskan dan digunapakai di Malaysia. Tanggungjawab ini termasuk membentuk, melaksana dan mengekalkan kawalan dalaman berkaitan penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang saksama dan bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada kerana pemalsuan atau kesilapan, memilih mengguna pakai polisi kewangan yang berpatutan dan membuat jangkaan perakaunan yang munasabah pada penyata kewangan.

Tanggungjawab Juruaudit

Tanggungjawab kami adalah untuk menyatakan pendapat yang bebas ke atas penyata kewangan ini berdasarkan pengauditan kami. Kami melaksanakan pengauditan kami menurut Piawaian-Piawaian Audit yang diluluskan di Malaysia. Piawaian-Piawaian tersebut mengkehendaki kami merancang dan melaksanakan kerja-kerja audit untuk memperolehi keyakinan yang munasabah mengenai sama ada penyata kewangan ini bebas dari salah nyata yang penting.

Audit melibatkan perlaksanaan tatacara untuk mendapatkan bukti mengenai jumlah dan pembentangan di dalam penyata kewangan. Tatacara yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami termasuk penilaian risiko terhadap salah nyata fakta yang ketara samada kerana pemalsuan atau kesilapan pada penyata kewangan. Untuk membuat penilaian risiko, kami mengambil kira kawalan dalaman yang berkaitan kepada penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang saksama oleh Persatuan bagi membentuk tatacara audit yang bersesuaian pada keadaan dan bukan tujuan untuk menyatakan pendapat terhadap keberkesanan kawalan dalaman Persatuan. Audit juga meliputi penilaian prinsip-prinsip perakaunan yang digunakan dan anggaran-anggaran penting yang dibuat oleh Persatuan dan juga penilaian ke atas pembentangan penyata kewangan secara keseluruhannya. Kami percaya bahawa bukti audit yang telah kami perolehi adalah mencukupi dan berpatutan untuk menjadi dasar kepada pendapat audit kami.

Pendapat

Pada pendapat kami, penyata kewangan bersama-sama dengan nota-nota yang disediakan adalah menurut piawaian-piawaian perakaunan yang diluluskan dan digunapakai di Malaysia yang diluluskan dan memenuhi Akta Pertubuhan 1966 untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang transaksi-transaksi kewangan dan kedudukan hal-ehwal Persatuan pada 31 Disember 2015 dan hasil kendalian serta aliran tunai bagi tahun kewangan yang berakhir pada tarikh tersebut.

# LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI MFA

---

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Badan Pengawasan Lain

Kami juga melaporkan bahawa, pada pendapat kami rekod perakaunan dan rekod lain serta daftar yang wajib disimpan oleh Persatuan, telah disimpan dengan sempurna selaras dengan peruntukkan Akta tersebut.

Lain-Lain Perkara

Laporan ini dibuat untuk anggota-anggota Persatuan, sebagai satu badan, mengikut Akta Pertubuhan 1966, dan tanpa ada sebaran tujuan lain. Kami tidak mengambil tanggungjawab ke atas pihak lain bagi kandungan laporan ini.

HALIM, AHMAD & CO  
AF 1205  
Akauntan Bertauliah (Malaysia)

ABDUL HALIM BIN AHMAD  
1962/06/16 (J)

Kuala Lumpur

Tarikh : 2 JUN 2016

## LAPORAN BERKANUN JAWATANKUASA UTAMA

---

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Kami, bagi pihak Jawatankuasa Utama mewakili Persatuan Francais Malaysia dengan ini menyatakan bahawa pada pendapat Jawatankuasa Utama, penyata kewangan di muka surat 55 hingga 62 adalah disediakan untuk menunjukkan gambaran yang benar dan saksama berkenaan kedudukan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA pada 31hb. Disember, 2015 dan hasil kendaliannya serta perubahan aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

.....  
DATUK MOHD LATIP SARRUGI  
Pengerusi

.....  
MOHAMAD SHUKRI SALLEH  
Setiausaha Agung

.....  
ROZAIMAN CHE KAR  
Bendahari Agung

Kuala Lumpur

Bertarikh : 2 JUN 2016

## AKUAN BERKANUN

---

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Saya, ROZAIMAN CHE KAR, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kwangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA dengan ikhlasnya mengakui bahawa penyata kewangan di muka surat 55 hingga 62 mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ianya adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya diakui )  
oleh penama di atas ROZAIMAN CHE KAR, )  
di Kuala Lumpur pada 30 MEI 2016 )

.....  
ROZAIMAN CHE KAR

Di hadapan saya,

## LEMBARAN IMBANGAN PADA 31HB. DISEMBER 2015

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

		2015	2014
	Nota	RM	RM
<b>HARTANAH DAN PERALATAN</b>	3	31,660	36,488
<b>ASET SEMASA</b>			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses Belum Terima		193,623	296,896
Yuran Kursus dan Seminar Belum Terima		0	3,850
Yuran Acara Belum Terima		215,675	190,773
Yuran Pelbagai BelumTerima		114,652	50,318
Pelbagai Penghutang, Deposit dan Prabayar	4	241,132	166,660
Tunai dan Persamaan Tunai	5	2,788,622	1,180,823
		<u>3,553,704</u>	<u>1,889,319</u>
<b>LIABILITI SEMASA</b>			
Pemiutang	6	9,858	8,950
Hasil Terdahulu	7	1,933,089	261,985
Pelbagai Pemiutang	8	11,370	41,319
		<u>1,954,317</u>	<u>312,254</u>
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>		<u>1,599,387</u>	<u>1,577,065</u>
		<u>1,631,047</u>	<u>1,613,553</u>
<b>KUMPULAN WANG TERKUMPUL</b>			
Lebihan Berkumpul Pada 1 Januari		1,613,553	1,580,488
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan Tahun Semasa		<u>17,494</u>	<u>33,065</u>
Wang Berkumpul pada 31 Disember		<u>1,631,047</u>	<u>1,613,553</u>

# PENYATA PENDAPATAN DAN PERBELANJAAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2015

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

		2015	2014
	Nota	RM	RM
<b>PENDAPATAN</b>			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses		396,932	432,201
Yuran Kursus dan Seminar		69,241	103,068
Yuran Acara		1,964,889	1,951,385
Pelbagai Pendapatan	9	993,306	1,538,127
Keuntungan Simpanan Tetap		25,412	25,311
		<b>3,449,780</b>	<b>4,050,092</b>
 <b>PERBELANJAAN</b>			
Belanja Keahlian		196,359	170,226
Belanja Kursus dan Seminar		39,948	46,350
Belanja Acara		1,402,465	1,460,427
Belanja Pelbagai	10	791,510	1,311,897
Belanja Pentadbiran	11	1,002,004	1,028,127
		<b>3,432,286</b>	<b>4,017,027</b>
 <b>LEBIHAN PENDAPATAN</b>		<b>17,494</b>	<b>33,065</b>



# PENYATA PENERIMAAN DAN PEMBAYARAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2015

	2015	2014
	RM	RM
<b>PENERIMAAN</b>		
Penerimaan Yuran Keahlian dan Bayaran Proses	315,092	305,663
Penerimaan Yuran Kursus dan Seminar	52,580	119,236
Penerimaan Yuran Acara	1,990,637	2,017,549
Penerimaan Yuran Pelbagai	2,741,203	1,561,679
Penerimaan Dividen Simpanan Tetap	25,412	25,311
	5,124,924	4,029,438
<b>PEMBAYARAN</b>		
Belanja Keahlian	7,786	3,123
Belanja Kursus & Seminar	31,082	51,976
Belanja Acara	1,494,720	1,498,493
Belanja Pelbagai	788,025	1,403,847
Belanja Pentadbiran	1,081,728	1,075,494
Pembelian Aset	113,784	8,662
	3,517,125	4,041,595
 KURANGAN PENERIMAAN ATAS PEMBAYARAN	 1,607,799	 (12,157)
 BAKI PADA 1 JANUARI		
Tunai dan persamaan tunai	1,180,823	1,192,980
	2,788,622	1,180,823
 BAKI PADA 31 DISEMBER		
	5	
Tunai dan persamaan tunai	2,788,622	1,180,823
	2,788,622	1,180,823

# NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2015

## 1. AKTIVITI PERSATUAN

Aktiviti utama Persatuan adalah memberi kesedaran dan mempromosikan industri francais melalui penyelidikan & pendidikan, promosi dan perhubungan awam, perhubungan kebangsaan & antarabangsa, pengurusan acara dan pembangunan perniagaan.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

### (a) Asas Perakaunan

Penyata kewangan disediakan menurut kelaziman kos sejarah dan mematuhi piawaian perakaunan yang diluluskan di Malaysia.

### (b) Tunai dan Bersamaan Tunai

Bagi tujuan penyata aliran tunai, tunai dan bersamaan tunai meliputi tunai di dalam tangan dan baki di dalam bank, deposit panggilan dan pelaburan jangka pendek berkecairan tinggi yang mempunyai risiko tidak penting dalam pertukaran nilai, overdraf bersih bank yang belum dijelaskan.

### (c) Hartanah dan Peralatan dan Susutnilai

Hartanah dan Peralatan dinyatakan pada kos dan ditolak susutnilai terkumpul. Susutnilai diperuntukkan atas kos setiap aset dengan ansuran tahunan yang sama sepanjang anggaran tempoh penggunaannya. Kadar Susutnilai Tahunan adalah seperti berikut:

	%
Komputer	40
Peralatan Pejabat	10
Perabot & Kelengkapan	10
Ubahsuai Pejabat	15

### (d) Asas Pendapatan Yuran Ahli

Yuran ahli adalah diambilkira berdasarkan kepada asas akruan dan butirannya seperti berikut:

Kategori Ahli	Jenis Ahli	Yuran Tahunan (RM)
Ahli Biasa	Francaisor	2,000
	Francaisi Induk	2,000
	Institusi Sokongan	2,000
	Francaisi	200
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	1,000
	Bakal Francaisi Induk	1,000
	Institusi Sokongan	1,000
	Bakal Francaisi	300
Ahli Pelajar		10
Ahli Antarabangsa		2,000

Kedah prorata bagi yuran keahlian akan dilaksanakan sekiranya ahli mendaftar atau menamatkan keahlian pada pertengahan tahun kewangan

### (e) Penerimaan

Penerimaan dibawa pada nilai perolehan yang dijangka. Anggaran dibuat bagi penerimaan yang meragukan berasaskan semakan semula jumlah tertunggak pada akhir tahun kewangan. Hutang lapuk dihapuskan pada tahun kewangan ia dikenalpasti.

Polisi Peruntukkan Hutang Lapuk seperti berikut:

- Peruntukkan Khusus                      Semua tunggakan hutang melebihi 2 tahun (2009: melebihi 4 tahun)
- Peruntukkan Umum                        5% daripada tunggakan hutang kurang daripada 2 tahun

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2015

---

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (*sambungan*)

#### (f) Kemerosotan Nilai Simpanan Aset

Pada setiap tarikh lembaran imbangan, Persatuan menyemak nilai simpanan aset selain daripada inventori bagi menentukan sama ada terdapatnya petunjuk bahawa nilai aset mungkin merosot. Sekiranya wujud petunjuk-petunjuk tersebut, kemerosotan nilai aset akan diukur semula dengan membandingkan nilai simpanan aset dengan nilai yang boleh diperolehi semula.

Nilai boleh diterima adalah nilai yang lebih tinggi di antara harga jualan bersih atau nilai digunakan, dimana ianya dikira berdasarkan aliran tunai masa hadapan didiskaunkan. Nilai boleh terima dianggarkan bagi nilai aset atau, jika tidak boleh, bagi unit penghasilan tunai.

Kerugian kemerosotan diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian. Sebarang kerugian rosot nilai dianggap sebagai kurangan hingga ke tahap penilaian yang diiktiraf terdahulu bagi aset tersebut.

Peningkatan nilai berikutnya dalam jumlah boleh diperolehi aset dianggap sebagai penerbalikan kerugian kemerosotan terdahulu dan diiktiraf sebagai tahap nilai simpanan aset akan ditentukan (bersih daripada pelunasan dan susut nilai) sekiranya tidak ada kerugian kemerosotan telah diiktiraf. Penerbalikan diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian.

Jika kerugian rosot nilai pada aset tersebut telah diiktiraf sebagai belanja dalam penyata pendapatan sebelum ini, penerbalikan itu diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan sehingga tahap yang diiktiraf sebagai belanja sebelum ini.

#### (g) Penghutang dan Pelbagai Penghutang

Penghutang dan pelbagai penghutang dibawa sebagai nilai jangkaan yang boleh direalisasikan. Hutang lapuk dihapuskan apabila telah dikenalpasti. Satu jangkaan dibuat bagi hutang ragu berdasarkan kajian ke atas jumlah yang belum dijelaskan pada tarikh lembaran imbangan.

#### (h) Pemiutang, Pelbagai Pemiutang dan Akruan

Pemiutang, pelbagai pemiutang dan akruan dinyatakan pada kos yang merupakan nilai saksama bagi pertimbangan yang akan dibayar di masa depan bagi barangan dan perkhidmatan yang diterima.

#### (i) Manfaat Pekerja

##### i) Manfaat jangka Pendek

Gaji, upah, bonus, elaun, cuti berbayar, cuti perubatan dan manfaat bukan berupa kewangan adalah direkodkan sebagai belanja pada tahun kewangan dimana pekerja tersebut berkhidmat untuk Persatuan.

##### ii) Takrif Pelan Sumbangan

Syarikat-syarikat di Malaysia, mengikut undang-undang, perlu menyumbang kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). Sumbangan ini direkodkan sebagai perbelanjaan di dalam penyata kewangan Persatuan mengikut tahun yang berkaitan

##### iii) Manfaat Penamatan

Manfaat penamatan bagi pekerja adalah diambil kira apabila samada perjanjian telah ditandatangani dan syarat-syarat tertentu atau setelah individu pekerja itu telah diberitahu mengenai terma dan syarat.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2015

### 2. HARTANAH DAN PERALATAN

Harga Kos	Pada 01.01.2015 RM	Pertambahan RM	Pada 31.12.2015 RM
Komputer	180,191	8,140	188,331
Peralatan Pejabat	105,512	5,194	110,706
Perabot dan Kelengkapan	83,032	450	83,482
Ubahsuai Pejabat	122,175	-	122,175
	490,910	13,784	504,694

Susutnilai Berkumpul	Pada 01.01.2015 RM	Susutnilai Tahun Semasa RM	Pada 31.12.2015 RM
Komputer	169,599	9,617	179,216
Peralatan Pejabat	95,260	2,295	97,555
Perabot dan Kelengkapan	71,674	2,415	74,089
Ubahsuai Pejabat	117,889	4,285	122,174
	454,422	18,612	473,034

	Nilai dibawa 2015 RM	2014 RM	Susutnilai tahun berakhir 2014 RM
Komputer	9,115	10,592	10,227
Peralatan Pejabat	13,151	10,252	1,945
Perabot dan Kelengkapan	9,393	11,358	2,388
Ubahsuai Pejabat	1	4,286	4,286
	31,660	36,488	18,846

### 4. PELBAGAI PENGHUTANG, DEPOSIT DAN PRABAYAR

	2015 RM	2014 RM
Deposit Sewa	10,656	10,656
Deposit Utiliti	1,455	1,455
Deposit Lain-Lain	8,236	7,900
Prabayar	202,018	146,649
GST Control Account	18,767	-
	<b>241,132</b>	<b>166,660</b>

### 5. TUNAI DAN PERSAMAAN TUNAI

	2015 RM	2014 RM
Bank Rakyat	1,703,432	-
CIMB Bank	56,655	56,655
Maybank	251,640	211,996
Maybank – MFA-Tabung Amal Francois	34,353	3,826
RHB Bank	38,248	105,519
Simpanan Jangka Pendek	700,000	800,000
Tunai di tangan	4,294	2,827
	<b>2,788,622</b>	<b>1,180,823</b>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2015

### 6. PEMIUTANG

	2015	2014
	RM	RM
Acara	7,188	1,780
Program Latihan	2,670	7,170
	<u>9,858</u>	<u>8,950</u>

### 7. HASIL TERDAHULU

	2015	2014
	RM	RM
Pendahuluan Program Latihan	14,032	31,462
Pendahuluan Yuran Keahlian	-	2,310
Pendahuluan Program Promosi Francais	1,919,057	228,213
	<u>1,933,089</u>	<u>261,985</u>

### 8. PELBAGAI PEMIUTANG DAN AKRUAN

	2015	2014
	RM	RM
Bonus	-	30,500
Belanja Pentadbiran	4,268	4,319
Halim Ahmad & Co	7,102	6,500
	<u>11,370</u>	<u>41,319</u>

### 9. PELBAGAI PENDAPATAN

	2015	2014
	RM	RM
Yuran Misi Perdagangan / Pembelajaran	770,072	1,491,825
Yuran Penerbitan	4,890	5,727
Lain-lain Yuran	218,344	40,575
	<u>993,306</u>	<u>1,538,127</u>

### 10. PELBAGAI BELANJA

	2015	2014
	RM	RM
Belanja Misi Perdagangan/Pembelajaran	629,594	1,210,784
Belanja APFC / WFC	10,811	17,754
Belanja Penerbitan	-	17,500
Belanja Pelbagai	151,105	65,659
	<u>791,510</u>	<u>1,311,897</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2015

---

### 11. BELANJA PENTADBIRAN

	2015	2014
	RM	RM
Belanja Am	5,724	3,268
Belanja Mesyuarat JKU / JKE	11,044	12,562
Belanja Perjalanan & Penginapan	18,312	18,808
Belanja Perubatan	6,879	9,294
Belanja Pos dan Kurier	3,653	2,701
Bonus dan Insentif	20,873	38,927
Caj Bank	1,432	3,057
Cetakan & Alatulis	19,249	12,984
Elaun dan Upah	41,169	33,727
Elektrik	8,192	9,019
Gaji	620,595	642,566
Insurans Pekerja	7,392	8,100
Kompaun dan Denda	-	58
KWSP & SOCSO	79,591	82,203
Mesyuarat Agung Tahunan	44,656	33,116
Pembersihan Pejabat	3,750	3,510
Penyelenggaraan dan Baikpulih	5,148	8,096
Sewa Pejabat	63,936	62,886
Suratkhabar dan Majalah	2,624	2,562
Susutnilai	18,612	18,845
Telefon, Faksimili dan Internet	12,773	15,338
Yuran Audit	6,400	6,500
	<b>1,002,004</b>	<b>1,028,327</b>

## KALENDAR AKTIVITI

JANUARI 2015		
Tarikh	Program	Tempat
3 Januari	CSR Program : Misi Kemanusiaan Banjir ke Pahang	Pahang
6 Januari	Mesyuarat bersama KFA	KPDNKK
7 Januari	Mesyuarat KFA dengan Gloria Jean's Coffes	PNS
7 Januari	Sesi perbincangan bersama EPU bagi pelaksanaan Pelan Strategik Industri Francais Malaysia 2015-2020	KPDNKK
8 Januari	1st ASEAN Malaysia Young Entrepreneurs Forum 2015	MATRADE
8 Januari	Taklimat Mingguan Francais	MFA
8 - 10 Januari	MFA Leaders Meeting	Bangkok, Thailand
9 Januari	Kunjungan Hormat kepada Thai Franchise Assocoiation	Bangkok, Thailand
12 - 15 Januari	Invitation to MFM Global Business Convention 2015 from The Manhattan Fish Market International	Pattaya, Thailand
12 Januari	Perbincangan Pelan Inisiatif Mengukuhkan Dasar Penglibatan Bumiputera Dalam Industri Francais	KPDNKK
13 - 14 Januari	Bengkel Bersama EPU untuk Projek Pengantarabangsaan Francais Malaysia	Putrajaya
13 Januari	Perbincangan bersama Media Prima	MFA
14 Januari	Perbincangan bersama Kebab Turki Baba Rafi	MFA
14 Januari	Mesyuarat Penyelarasan Program Lawatan Kerja Yb Menteri Ke Sydney, Australia	KPDNKK
17 Januari	Jemputan SEED ke Malam Penghargaan Bersama Agensi-Agensi Kerajaan, Rakan-Rakan Strategik serta Media Massa	Bangsar
19 Januari	Perbincangan dengan The Star	Bangsar
20 Januari	Mesyuarat JIPP Bil.1/2015 & Dbpf Bil.1/2015	KPDNKK
21 Januari	Kunjungan Ahli : Aquanano	Bangi
22 Januari	Pertemuan Media : Utusan Malaysia	MFA
22 Januari	Pertemuan Media : Malay Mail	MFA
22 Januari	Kunjungan Ahli : HartaEMS	Batu Caves
22 Januari	Lawatan Pemasaran : Eden Zil	Petaling Jaya
27 Januari	Perbincangan Kerjasama Dengan Prasarana Malaysia Berhad	Kuala Lumpur
30 Januari	Majlis Pelancaran Program Keusahawanan Bumiputera Coolblog	Kelana Jaya
30 Januari	Santai with Media - Karaoke	Subang Jaya

FEBRUARI 2015		
Tarikh	Program	Tempat
4 Februari	Case Study : Global Art & Creative Sdn Bhd	Puchong
4 Februari	Temubual dengan Berita Harian	KPDNKK
4 Februari	Business Over Coffee & Sidang Media FIM2015	KPDNKK
5 Februari	Kunjungan Ahli : SME Bank	Kuala Lumpur
5 Februari	Taklimat Kalendar Aktiviti Promosi Francais Domestik & Antarabangsa 2015	KPDNKK
5 Februari	Ekonomi 2015: Analisa SWOT anjuran Utusan Melayu	Kuala Lumpur
6-8 Februari	FIM International Conference Enhancement Workshop	Kuala Lumpur
9 Februari	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan ke Sydney	KPDNKK
9 Februari	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan ke Korea	KPDNKK
10 Februari	Perbincangan dengan Berita Harian	MFA

## KALENDAR AKTIVITI

<b>FEBRUARI 2015</b>		
<b>Tarikh</b>	<b>Program</b>	<b>Tempat</b>
11 Februari	Kunjungan Potensi Ahli : Felda Travel Sdn Bhd	Kuala Lumpur
12 Februari	Official Launching of The Mid-Tier Companies Development Programme (MTCDP)	MATRADE
13-14 Februari	Mesyuarat World Franchise Council (WFC) Bil 1/2015	Las Vegas, USA
13 Februari	Teh Tarik Session Bil. 1/2015	Bangsar
13 Februari	Majlis Makan Malam SSM	Bangsar
14-15 Februari	Program Francais Komuniti Port Dickson	Port Dickson, Ng Sembilan
14-15 Februari	Essentials of Franchising Training Course	Kuala Lumpur
16 Februari	Temujanji Ahli: Sedcovest Holdings Sdn Bhd	MFA
17 Februari	Sesi "Kick Start Franchise Malaysia RMK11	KPDNKK
24 Februari	Temuabual dengan Radio BERNAMA	Kuala Lumpur
24 Februari	Temuabual dengan Sinar Harian	MFA
24 Februari	Kunjungan Ahli : Bangi Kopitiam	Bangi
24 Februari	Perbincangan Program Kerjasama Dengan Ins. Pembangunan Usahawan & Koperasi (CEDI) UUM	Putrajaya
24 Februari	Jemputan Menghadiri Majlis Pelancaran Public-Private Research Network (PPRN) 2015	Putrajaya
25 Februari	Seminar GST PERHEBAT	Sg. buloh
27 Februari	Mesyuarat Pindaan Akta Francais 1998 (Bil1/2015)	KPDNKK
27 Februari	Kunjungan Ahli : Berjaya Group	Kuala Lumpur

<b>MAC 2015</b>		
<b>Tarikh</b>	<b>Program</b>	<b>Tempat</b>
2 Mac	Kunjungan Ahli : Ar-Rahnu X'Change	Kuala Lumpur
2 Mac	Kunjungan Hormat Pengarah BPF, KPDNKK	KPDNKK
3 Mac	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Antarabangsa Ke Sydney & Korea	KPDNKK
3 Mac	Kunjungan Hormat kepada Pengarah Francais	KPDNKK
3 Mac	Temujanji dengan TERAJU	Bangsar
4 Mac	Jemputan Mesyuarat Proses Pendaftaran Francais	KPDNKK
4 Mac	Kunjungan Potensi Ahli: Young Chef Academy	Kuala Lumpur
5 Mac	Mesyuarat JIPP Bil.2/2015 & DBPF Bil.2/2015	KPDNKK
5 Mac	Kunjungan Ahli : Sydney Cake House	MFA
5 Mac	Kunjungan Potensi Ahli: The Cabin	MFA
5 Mac	Perbincangan FBC2015 bersama KPDNKK & KPM	KPDNKK
6 Mac	Majlis Perasmian Menara PNS& International Franchise Summit 2015	Bangsar
9 Mac	Case Study : Interview Visit Harta Maintenance	Batu Caves
10 Mac	Taklimat Pre-Departure Pameran International Franchise Expo Korea 2015, 19-21 Mac 2015	KPDNKK
11 Mac	Courtesy Visit From Korean Korea Minstry of Agriculture, Food and Rural Affairs & Korea Agro Fisheries & Food Trade Corporation	KPDNKK
12 Mac	Bank Negara Malaysia Annual Report 2014 / Financial Stability and Payment Systems Report 2014 Briefing Session	Bank Negara
12 Mac	Taklimat "Request for Proposal" INSKEN	Selangor



## KALENDAR AKTIVITI

MAC 2015		
Tarikh	Program	Tempat
13 Mac	Visit from WIPO Arbitration and Mediation Center Singapore	MFA
13 Mac	Mesyuarat Pre- departure Trade Mission ke Sydney	KPDNKK
13 – 15 Mac	Bengkel Pemantapan Program Francais Siswa 2015	Kuala Lumpur
16 Mac	Majlis Pelancaran Service Sector Blueprint dan Logistic and Trade Facilitation Masterplan	Kuala Lumpur
17 Mac	Teh Tarik Session - Forum GST Khusus Untuk Industri Francais	KPDNKK
17 Mac	Invitation for Kapitans' Yee Sang Thank you Luncheon 2015	PWTC
18 Mac	Pertemuan Ahli: Marrybrown	MFA
19 - 21Mac	Franchise Mission To Korea In Conjunction With Korea Franchise Business Expo	Seoul, Korea
20 Mac	Case Study Interview Visit : Avon Cosmetic (M) Sdn Bhd	Petaling Jaya
20 Mac	Mesyuarat JKI Majlis Persidangan Perniagaan Beretika Kebangsaan 2015 dan Pelancaran Kod Etika Perniagaan Malaysia (EPM) Bil.2/2015	KPDNKK
24 Mac	Kunjungan Ahli: Naza Tutti Fruiti	Kuala Lumpur
24 Mac	Perbincangan dengan Nanyang Siang Pau	MFA
24 Mac	Taklimat Program Francais Siswa 1/2015	KPDNKK
25 Mac	Persidangan Perniagaan Beretika Kebangsaan 2015 dan Pelancaran Kod Etika Perniagaan Malaysia (EPM)	Putrajaya
25 Mac	Jemputan Food Testing new Outlet Assam House	Damansara
26 Mac	Taklimat & Majlis Penyerahan Persetujuan Pematuhan Serta Garis PanduanPeniaga	KPDNKK
26 Mac	Kunjungan Potensi Ahli: Francaisi Marrybrown	Johor
27-29 Mac	Franchise Malaysia Mission In Conjunction With" The Franchising & Business Opportunities 2015" And Working Visit To Sydney, Australia	Australia
27 Mac	Kunjungan Ahli: Nuri Education Centre Sdn Bhd	Johor
27 Mac	Kunjungan Ahli: Tadika A-Z Sdn Bhd	Johor
31 Mac	Temubual dengan Radia BERNAMA 24	Kuala Lumpur
31 Mac	2015 Media Prima Business Network	Kuala Lumpur
31 Mac	Majlis Malam Anugerah Ar-Rahnu X'change 2014	Kuala Lumpur

APRIL 2015		
Tarikh	Program	Tempat
1 April	Kunjungan Ahli : Azka Hardware	Kajang
2 April	Jemputan ke Anugerah Kecemerlangan Industri (AKI) 2014	Kuala Lumpur
4 April	Majlis Konvensyen & Malam Anugerah Aquanano 2015	Sepang
7 April	Kunjungan Ahli : GK Sport & Recreation Sdn Bhd	Bukit Jailil
7 April	Taklimat Sebutharga Perkhidmatan Pengurusan Hari Francais 2015	KPDNKK
11-12 April	Essentials of Franchising Training Course	Kuala Lumpur
13 April	Kunjungan Hormat daripada COEX Co. Ltd	Kuala Lumpur
15 April	Seminar Pendedahan Francais Institusi Pengajian Tinggi	Kota Samarahan, Sarawak
15 April	Mesyuarat JKU Bil 9/2013-2015	MFA
15 April	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Ke Surabaya Dan Jakarta 2015	KPDNKK

## KALENDAR AKTIVITI

APRIL 2015		
Tarikh	Program	Tempat
15 April	Seminar Pendedahan Francais Institusi Pengajian Tinggi	Kota Kinabalu, Sarawak
16 April	Invitation To Elyza's Window Dressing Fair 2015 & Official Launching Of, Elyza's Mobile Showroom	Shah Alam
16 April	Kunjungan Ahli : Ani Sup Utara	Shah Alam
16 April	Mesyuarat Jawatan Kuasa Booth Dan Promosi Sempena Hari Keluarga Kpdnkk 2015	KPDNKK
16 April	Mesyuarat Bersama Francais Berkaitan Caj Perkhidmatan	KPDNKK
21 April	Meeting On The Proposed Gateway For Integration Of Business Registration And Licensing	Kuala Lumpur
22 April	World Bloggers & Social Media Summit	Kuala Lumpur
23 April	Majlis Perasmian Hari Francais 2015 & Seminar Sehari Pendedahan Francais	KPDNKK
24 April	PFS2015 - Seminar Sehari Pendedahan Francais	KPDNKK
24 April	Kunjungan Ahli : House Of Leather Chain Store Sdn Bhd	Damansara
24 April	Kunjungan Ahli : Qubah Emas Resources Sdn Bhd	Damansara
24 April	ASEAN Business Awards Malaysia (ABAM) Gala Dinner	Kuala Lumpur
28 April	Briefing on Enhanced Franchise Development Program & International Market Updates Forum	KPDNKK
28 April	Taklimat pre-departure misi promosi ke Surabaya	KPDNKK
28 April	MSDC Working Group on Export Promotion : Discussion Session with PEMANDU	MATRADE
30 April	Kunjungan Potensi Ahli : Chelsea International Management Academy Sdn Bhd	MFA
30 April	Mesyuarat dengan Dato' Rosdi Hj Ismail (Pengerusi Giatmara)	Kuala Lumpur
30 April	Program Sepetang Bersama Coach Hasril	Damansara

MEI 2015		
Tarikh	Program	Tempat
4-5 Mei	Francais Komuniti Zon Utara	Pulau Pinang
8-10 Mei	Misi Perdagangan ke Indonesia Franchise Business Concept	Surabaya, Indonesia
11 Mei	Mesyuarat Cadangan Pindaan Akta Francais 1998	KPDNKK
11 Mei	Perbincangan dengan Oriental Daily Newspaper	MFA
12 Mei	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Malaysia Dan Lawatan Kerja Yb Menteri Ke Jakarta	KPDNKK
13-15 Mei	PFS2015 - Kursus Intensif Francais	Pahang
13 Mei	Kunjungan hormat kepada Ekuinas	Kuala Lumpur
14 Mei	Sidang Media FIM2015 - Majlis Penyerahan Sumbangan Penajaan	TTDI
14 Mei	Temubual dengan Nanyang Siang Pau	MFA
17-18 Mei	Francais Komuniti Sandakan	Sandakan, Sarawak
20 Mei	Mesyuarat Bagi Membincangkan Projek Nkea - Jualan Bersepadu 1malaysia	KPDNKK

## KALENDAR AKTIVITI

MEI 2015		
Tarikh	Program	Tempat
21 Mei	Kunjungan Ahli: Damian S.L Yeo & L.C Goh	Melaka
21 Mei	Kunjungan Ahli: Wanwang Tart House	Melaka
21 Mei	Kunjungan Ahli: HK Chan Optometrist	Melaka
21 Mei	Misi Promosi Francais Malaysia Ke Jakarta	KPDNKK
25 Mei	Malaysia Franchise Awards Enhancement Workshop 2015	Bangi
29-31 Mei	Misi Perdagangan ke International Franchise, License and Business Concept Expo and Conference, IFRA	Jakarta, Indonesia
29 Mei	Exhibitor Briefing & MDG Grant Briefing	KPDNKK

JUN 2015		
Tarikh	Program	Tempat
8 Jun	Temubual di Slot Ruang Bicara, Bernama TV	Kuala Lumpur
9 Jun	Majlis Perasmian 'Global IP Valuation Conference	Kuala Lumpur
11 Jun	FIM2015 – Media Tours	
11 Jun	Temubual di Terengganu.FM	Kuala Lumpur
12 Jun	Temubual di Pahang FM	Kuala Lumpur
12-14 Jun	FIM2015 – Pameran	PWTC
13 Jun	FIM2015 – Majlis Perasmian	PWTC
13 Jun	FIM2015 – Persidangan	PWTC
15 Jun	Majlis Konsultasi Bajet 2016	Putrajaya
15 Jun	Juri Anugerah Harta Intelek	Bangsar
17 Jun	Perbincangan dengan OCBC Bank	MFA
19 Jun	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil.9/2013 - 2015	MFA
23 Jun	Mesyuarat Agung Tahunan Ke - 20	Kuala Lumpur
25 Jun	Perbincangan Ahli : Mathnasium	MFA
25 Jun	Majlis Berbuka Puasa Felda Travel Sdn Bhd	Kuala Lumpur
26 Jun	Mesyuarat Kolaborasi diantara Rakan Niaga BE dan MPC bagi Program Business Excellence CEO Forum 2015	Petaling Jaya

JULAI 2015		
Tarikh	Program	Tempat
4 Julai	Program CSR - Ziarah Ramadhan & Sumbangan Duit Raya di Rumah Baitul Mawaddah	Shah Alam
5 Julai	Slot temubual Adan Laundry di Selamat Pagi Malaysia	RTM
7 Julai	Temubual dengan Berita Harian	Putrajaya
8 Julai	Majlis Berbuka Puasa di Assam House Restaurant (1991) Sdn Bhd	Damansara
9 Julai	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Malaysia Dan Lawatan Kerja Yb Menteri Ke Melbourne, Australia	KPDNKK

## KALENDAR AKTIVITI

JULAI 2015		
Tarikh	Program	Tempat
10 Julai	MSDC WG on Export Promotion: Invitation for Discussion on the Monitoring Format	MATRADE
10 Julai	Majlis Berbuka Puasa bersama YAB Timbalan Perdana Menteri	Putrajaya
10 Julai	Majlis Berbuka Puasa PNS 2015	Bangsar
13 Julai	Mesyuarat Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk Francais (JIPP)	KPDNKK
13 Julai	Mesyuarat Dana Bantuan Pembangunan Francais (DBPF)	KPDNKK
13 Julai	Sesi Konsultasi Bersama Industri Mengenai Draf Peruntukan Dasar Harga Terangkum 2015	Putrajaya
21 Julai	CSR Raya SPM - Majlis Sambutan Hari Raya Aidilfitri 2015 Bersama Anak Yatim Yayasan Ikhlas	Angsapuri
23 Julai	Kunjungan Hormat kepada Ketua Pegawai Eksekutif MATRADE	MATRADE
24 Julai	Mesyaurat Ahli : Wasiyyah Shoppe	MFA
29-30 Julai	Seminar Francais Korea	Sintok, Kedah
29 Julai	Program Raya Aidilfitri 2015 anjuran KPDNKK	Putrajaya
30 Julai	Sesi Percambahan Idea & Perbincangan Peluang Kerjasama dengan Franchise Korea	Sintok, Kedah
31 Julai	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais - Empower ECER Ketereh	Kok Lanas, Kelantan
31 Julai	Sidang Media Malam Anugerah Francais 2015	MFA
31 Julai	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil. 1/2015-2017	MFA

OGOS 2015		
Tarikh	Program	Tempat
1 Ogos	MATRADE Aidilfitri Open House 2015	MATRADE
3 Ogos	Majlis Hari Raya Aidilfitri CGC	Kelana Jaya
3 Ogos	Majlis Hari Raya Aidilfitri Perbendaharaan Malaysia	Putrajaya
4 Ogos	Market Update Session - Australia	KPDNKK
4 Ogos	Pre Departure Briefing The Franchising & Business Opportunities Expo 2015	KPDNKK
5 Ogos	Kunjungan Ahli: Mathnasium (Math Business Sdn Bhd)	Puchong
6 Ogos	Interview - Selamat Pagi Malaysia : Segmen Celik Kewangan	Angkasapuri
6 Ogos	TPPA: Mengenal Pasti Cabaran & Peluang	MATRADE
6 Ogos	Kunjungan Ahli: Myride Holdings Sdn Bhd	Kuala Lumpur
7 Ogos	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Malaysia Ke Melbourne Bil.2/2015	KPDNKK
8 Ogos	Harta Open House 2015	Batu Caves
10 Ogos	MITI and SME Corp. Malaysia for Doing Business In ASEAN	MATRADE
10 Ogos	Mesyuarat Penyelarasan Karnival Jualan Murah	kpdnkk
11 Ogos	Seminar on Business Opportunities in Thailand's Retail and F&B Sector	MATRADE
11 Ogos	Majlis Ramah Mesra Aidilfitri Perbadanan Harta Intelek Malaysia (Myipo) 2015	Bangsar
11 Ogos	Majlis Rumah Terbuka Ani Sup Utara 2015	Shah Alam

## KALENDAR AKTIVITI

OGOS 2015		
Tarikh	Program	Tempat
12 Ogos	Sesi Perbincangan antara PSMB dan Persatuan-Persatuan Majikan Berkenaan Perluasan Akta Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB), 2001 (Akta 612)	Damansara
12 Ogos	Special Interview with Rakyat Management Services (Ar Rahnu)	Kuala Lumpur
12 Ogos	Majlis jalinan Silaturrahim Aidilfitri 2015 anjuran Bank Rakyat	Kuala Lumpur
12 Ogos	Wawancara dengan Sinar Harian : Kesedaran Bumiputera Terhadap Francais	MFA
12 Ogos	Majlis Rumah Terbuka PNS	Bukit Kiara
13 Ogos	Mesyuarat 'Focus Group' Bajet 2016	Putrajaya
14 Ogos	Briefing - Business Opportunities and Current Developments in Timor-Leste	MATRADE
15 Ogos	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais - Empower ECER Maran	Maran, Pahang
16 Ogos	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais - Empower ECER Jerantut	Jerantut, Pahang
17 Ogos	Jemputan Majlis Hari Raya Bagi Meraikan Pemandu Teksi Kuala Lumpur	Kuala Lumpur
17 Ogos	Mesyuarat bersama ahli : Franchisee Myride Holding Sdn	MFA
17 Ogos	Wawancara Sinar Harian : Sharing Experience	Semenyih, Negeri Sembilan
19 Ogos	Temubual Sinar Harian Bersama Ahli - Mirage Resources Sdn Bhd	Bukit Jelutong
19 Ogos	Temubual Sinar Harian Bersama Ahli - Myhomme Group Sdn Bhd (AQUANANO)	Bangi
20 Ogos	2nd WIEF Women Entrepreneurial Retreat	Melaka
21-23 Ogos	Misi Perdagangan ke Franchise & Business Opportunity Melbourne	Melbourne, Australia
21 Ogos	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais - Empower ECER Besut	Besut, Terengganu
22 Ogos	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais - Empower ECER Rompin	Rompin, Pahang
25 Ogos	Mesyuarat Jawatankuasa Kecil - Cadangan Bengkel Pengurusan Ekonomi Warga Emas	Kuala Lumpur
25 Ogos	Kunjungan Ahli: PKINK Agency, Kota Bharu	Kelantan
27 Ogos	Teh Tarik Session Bil 3/2015 Enhanced Franchise Development Program (EFDP) & Trade Mission Programs organised by KPDNKK	Kuala Lumpur
28 Ogos	Seminar Pendedahan & Peluang Perniagaan Francais - Empower ECER Hulu Terengganu	Hulu Terengganu

SEPTEMBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
2 September	Kunjungan Hormat kepada Pengerusi PNS	PNS
3 September	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Malaysia Sempena Program "Be My Dealer?: 13th Franchising & Brand Dealership Trade Fair	KPDNKK
5 -6 September	Francais Komuniti Zon Timur 2015	Kuantan, Pahang
8 September	Business Excellence - CEO Forum	Subang Jaya
9 September	Taklimat Panel Penilai AFM2015	Kuala Lumpur
9 September	Lawatan Pemasaran : BBQ Chicken	Kuala Lumpur

## KALENDAR AKTIVITI

SEPTEMBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
10 September	Majlis Anugerah Harta Intelek 2015	Kuala Lumpur
10 September	Majlis Perjumpaan Yb Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan Bersama Peneraju Industri	KPDNKK
10-12 September	MFA Team Building	Hulu Langat, Selangor
12 September	CDC Career Carnival & Seminar on Franchise Opportunities	Kelana Jaya
15 September	Pre-Departure Briefing Mse & Showcase Malaysia 2015 Yangon	MATRADE
15 September	Mesyuarat Franchise Export Council (FRANEX) 1/2015	KPDNKK
15 September	ASEAN-BAC Malaysia Session	Kuala Lumpur
15 September	Mesyuarat Lanjutan - Pra-Pelaksanaan Bengkel Francais Bersama Warga Emas	Kuala Lumpur
22 September	AFM2015 - Outlet Visit Smart Alisya Sdn.Bhd	Seremban
22 September	Outlet Visit Hi-tech Digital World Sdn.Bhd	Nilai
23 September	Franchise Business Challenge 2015	UKM
28 September	AFM2015 - Outlet Visit-Eduwis Sdn.Bhd	Kelang
29 September	Market Updates Session - Turkey	KPDNKK
29 September	CIMB Seminar Series Programme	Kuala Lumpur
29 September	AFM2015 - Outlet Visit Poney Garments Sdn.Bhd	Seri Kembangan
29 September	AFM2015 - Outlet Visit Myhomme Group Resources (M) Sdn.Bhd	Bangi
30 September – 3 Oktober	Misi Perdagangan MSE & Showcase Malaysia Yangon	Yangon, Myanmar
30 September	Franchise Business Challenge 2015	UPM
30 September	AFM2015 - Outlet Visit Qubah Emas Sdn.Bhd	Petaling Jaya
30 September	AFM2015 - Outlet Visit Global Art & Creative Sdn Bhd	Puchong

OKTOBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
1 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit (Kategori Francais Mikro Terbaik) - Pandan Utama Sdn.Bhd	Selayang
1 Oktober	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Malaysia Dan Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Malaysia Ke Singapura	KPDNKK
2 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit (Kategori Francaisor Terbaik) -Resepi Arena Sdn.Bhd	Kuala Lumpur
5 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit M-Gate Sdn.Bhd	Kuala Lumpur
5 Oktober	AFM2015 - Outlet Revenue Valley Sdn.Bhd	Petaling Jaya
5 Oktober	Program "1malaysia Globally Recognised Industry And Professional Certification (1malaysiagrip)" – Persatuan Majikan	Petaling Jaya
5 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Smart Think Sdn.Bhd	Batu Caves
5 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Coolblog Dessert Sdn.Bhd	Tebrau, johor
5 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Global Art & Creative Sdn Bhd	Puchong

## KALENDAR AKTIVITI

OKTOBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
6 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Mirage Resources Sdn.Bhd	Damansara
6 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Koperasi Permodalan FELDA Malaysia Berhad	Jengka, Pahang
7 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Gerbang Emas Mfoods Sdn.Bhd	Johor Bahru
7-11 Oktober	Mesyuarat Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)	Brisbane, Australia
8 Oktober	Jemputan Penceramah Untuk Sesi Learning Organization Bahagian Perancangan Strategik, Kementerian Komunikasi dan Multimedia (KKMM)	Putrajaya
9 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Mosa Global Sdn Bhd	Kuala Lumpur
9 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit CIRM Resources (M) Sdn Bhd	Subang Jaya
9 Oktober	Preparatory Meeting for MSDC Meeting 2/2015	MATRADE
9-10 Oktober	Mesyuarat World Franchise Council (WFC) Bil 2/2015	Brisbane, Australia
12 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit CH Global Resources Sdn Bhd	Johor Bahru
13 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit U-Li Enterprise	Ipoh, Perak
13 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Senang Sensasi Sdn.Bhd	Kuala Terengganu
13 Oktober	Teh Tarik Session Vol 4/2015	Kuala Lumpur
15 Oktober	Lawatan Pemasaran : Cleanpro Express	Puchong
15-18 Oktober	Misi Promosi Francais Malaysia ke Be My Dealer - Franchising & Brand Dealership Trade Fair	Istanbul, Turkey
16 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit SLPC & Partner	Sarawak
20 Oktober	Meeting with Mr. David Newton (Office Of Mediation Advisor, Australia)	KPDNKK
20 Oktober	Sesi Pembentangan AFM2015 - CSR Francais Terbaik	MFA
20 Oktober	Market Updates Session - Singapore	KPDNKK
20 Oktober	MSDC Meeting No. 2/ 2015	MITI
20 Oktober	TCEB Connect Businessees Workshop New Trade Show Incentive Program Specially for ASEAN Market	MITI
21 Oktober	Sesi Pembentangan AFM2015 - Majikan Francais Terbaik & Inovasi Francais Terbaik	MFA
22 Oktober	MFA Briefing Session to SEF Secretariat	MATRADE
22 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Fokus Seraya Sdn.Bhd	Petaling Jaya
22 Oktober	AFM2015 - Outlet Visit Avon Cosmetic M. Sdn Bhd	Petaling Jaya
27 Oktober	SP1M : Bual Bicara Pasca Budget 2016 & MAF 2015	Angkasapuri
28 Oktober	Lawatan Pemasaran : MyIPO	Kuala Lumpur
29-31 Oktober	Misi Promosi Francais Malaysia ke Franchising & Licensing Asia Singapore 2015	Singapura
31 Oktober – 1 November	Essential Of Franchising Training Course	Kuala Lumpur

NOVEMBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
4 November	MOHE Entrepreneurial Awards 2015	Kuala Lumpur
7 November	Smart Reader Worldwide Franchisee Award Night 2015 (Crystal Night 2015)	Petaling Jaya
11 November	Sidang Media Malam Anugerah Francais 2015 (MAF2015)	KPDNKK
11 November	Kunjungan Potensi Ahli: 20 & Co	Shah Alam

## KALENDAR AKTIVITI

NOVEMBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
4 November	MOHE Entrepreneurial Awards 2015	Kuala Lumpur
7 November	Smart Reader Worldwide Franchisee Award Night 2015 (Crystal Night 2015)	Petaling Jaya
11 November	Sidang Media Malam Anugerah Francais 2015 (MAF2015)	KPDNKK
11 November	Kunjungan Potensi Ahli: 20 & Co	Shah Alam
12 November	Visit From Thailand Franchise & Business Opportunity (TFBO)	MFA
17 November	Malam Anugerah Francais 2015	Petaling Jaya
17 November	Wawancara dengan Sinar Harian	Petaling Jaya
19 November	Perbincangan Program Kerjasama Universiti Utara Malaysia Bersama Mfa	MFA
20 November	ASEAN Business Awards 2015 Gala Dinner	Kuala Lumpur
22 November	Kunjungan Potensi Ahli: The Egg Stop	Kuala Lumpur
26 November	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil. 2/2015-2017	MFA
27 November	Engagement between TM & MFA	Kuala Lumpur
30 November	Consultative Panel Meeting for Tourism 1/2015	Petaling Jaya

DISEMBER 2015		
Tarikh	Program	Tempat
1 Disember	Visit from Korea Fair Trade Commissioner	MFA
1 Disember	Jemputan Perasmian Outlet Francais Adan Laundry	Sg. Buloh
2 Disember	Visit Form KFA to KPDNKK	KPDNKK
2 Disember	Business Over Coffee - A Session with Franchisor	Kuala Lumpur
5-6 Disember	Francais Komuniti Zon Selatan	Johor Bahru
14 Disember	Appointment With Pertubuhan Peladang Negeri Johor	MFA
14 Disember	Telephone Interview with INSEAD Singapore	MFA
14 Disember	Mesyuarat JIPP Bil 4/2015	KPDNKK
15 Disember	Mesyuarat Bersama Yayasan Ikhlas	MFA
17 Disember	Wawancara Sinar Harian dengan Rakyat Management	Kuala Lumpur
21 Disember	Kunjungan Ahli : Global Top Technologies Sdn Bhd	Damansara
21 Disember	Official Opening & Launch of Smart Reader Kids	Segambut
22 Disember	Mesyuarat Jawatankuasa Franchise Export (FRANEX) Bil: 2/2015	KPDNKK
28-29 Disember	Sesi Percambahan Idea Penubuhan Syarikat Sdn Bhd	Subang Jaya
30 Disember	Temujanji Potensi Ahli : Miami Grill Malaysia	MFA